

只有退了“虚火”，才能健康发展

——金融科技发展的博鳌之辩

■ 吴雨 王存福

“未来数字货币或许能实现,但绝不是为炒作而存在。”中国企业家俱乐部理事长马蔚华 3 月 29 日在博鳌亚洲论坛 2019 年年会上的这一观点,得到不少与会嘉宾的认同。

近年来,金融科技领域“炒”出来的“虚火”引起社会广泛关注。科技创新如何兼顾风险?未来银行会不会消失?……在博鳌亚洲论坛上,多位与会嘉宾回应了这些问题。

科技和金融深度融合

金融业态正在发生深刻变革。“区块链技术”“大数据”“云计算”“人工智能”……这些前沿科技越来越多地应用于金融领域。

“科技的每一次变革,都在深刻影响金融业。银行想跟上时代变化,就不能把自己仅当成银行来看待。”曾担任招商银行行长的马蔚华说。为了在激烈的同业竞争中找寻出路,他推动招商银行完成多次变革,并将“网络科技企业”“高质量数据公司”等多个新身份赋予银行。

科技企业深入渗透金融领域,未来银行会消失吗?

马蔚华表示,虽然客户去银行网点办业务少了,但支付、贷款、储蓄等金融需求仍然存在。在科技高度发达、数据绝对充分的条件下,如果科技金融公司能够胜任这些需求,且服务优于银行,那银行消失了也没关系。不过,届时科技公司和银行的边界也就不那么清晰了。

那么,未来金融从业人员会面临下岗问题吗?韩国 KB 金融集团董事长尹钟圭认为,科技创新可以提升人们的现有技能,也能赋予人们新的技能,以适应新变化。

科技金融的“真火”和“虚火”

近些年科技金融火热发展到底因为什么?这一问题激发了不少与会嘉宾的思考。

在中国银联股份有限公司董事长邵伏军看来,这基于用户和机构对金融服务更高效便捷的需求。在支付领域,这体现于从现



金到银行卡,再到二维码、云闪付等支付方式的变化。

对此,泰国中央银行行长维拉泰感触更深:“之前在泰国转账手续费是很贵的,但随着便捷支付系统的推出,泰国用户享受到了免费的电子支付和电子转账。”

不少来自金融机构的与会嘉宾表示,科技的发展让金融各个领域可以相互赋能。例如,银行放贷时可以通过支付数据为个人、企业准确画像,提供更有针对性的产品。金融从业人员可以通过金融科技让业务操作更智能化,令后台风险控制更数据化。

相较于助推金融发展的“真火”,金融科技领域还存在一些有待退去的“虚火”。

当下,区块链吸引着大量企业与资本涉足,也“火”到了金融圈。一方面,以比特币为代表的加密数字货币收获了一批执着的支

持者;另一方面,打着区块链“幌子”的非法集资案件屡屡被曝光。

马蔚华认为,货币的发展与社会经济现状、科技发达程度等相一致。货币形态会发生变化,但绝不是源于炒作。数字货币的未来必须和“炒币”分开。

抓住关键退去“虚火”

与会嘉宾表示,金融科技只有退去“虚火”才能健康发展,不少专家更是开出了“药方”。

中国互联网金融协会会长李东荣表示,在整治金融乱象的过程中,应该意识到标准建设的重要性。通过更科学合理的标准规范金融科技发展,为金融消费者提供更安全的服务。

像李东荣一样,很多嘉宾也关注到了当下金融科技的安全问题。

“提供金融服务需要准确验证客户身份、了解客户情况,这需要获取更多的客户数据。”VISA 公司副董事长艾蓉琪表示,客户信息安全保护已成为金融科技不可忽视的问题,这在一定程度上使服务的便捷性和安全性存在一定冲突。

马蔚华认为,个人隐私需要得到保护,这在技术层面不难做到。难的是如何完善法律制度和行业自律规定。“对于银行来说,泄露客户隐私这是一个灾难,因为客户将不再信任你。”

诸多嘉宾表示,强调个人隐私保护,并不是要阻碍大数据技术在金融领域的应用,而是强调注重数据使用的边界和驾驭能力。政府部门应进一步搭建更加安全开放的数据平台,破除“信息孤岛”,让数据在合理合法范围内发挥更大作用。

从小蓝到摩拜 共享单车开启调价模式

■ 汤阳 王辰阳

就在网友们对小蓝单车调价热烈讨论的时候,美团旗下的摩拜单车也于日前发布了计费规则变更公告,宣布将于 2019 年 4 月 8 日起,针对摩拜单车(非助力车)全部车型,执行新版计费规则(仅限北京)。

根据新版规则,摩拜单车用车费用由起步价和时长费用两部分组成,在 15 分钟内起步价 1 元,超出 15 分钟,收取时长费每 15 分钟 0.5 元,不满 15 分钟的以 15 分钟计。记者对比发现,此次摩拜单车的调价幅度,与前不久小蓝单车公布的调价幅度基本一致。

对于此次调价,小蓝单车官方回应称,是为了保障可持续运营及产品服务体验,经慎重考虑做出的决定。其有关负责人表示,共享单车行业资产较重,考虑到线下维护、修车成本,营收压力比较大,持续低价竞争的局面如再不扭转,将对行业和企业

的可持续发展带来不利影响。

而截至目前,共享单车行业的另外两家公司——ofo 和哈啰单车,仍在执行“起步价 1 元/小时,最高上限 1 元”“固定 1 元/30 分钟,不足 30 分钟也收取 1 元”的收费标准。

小蓝单车和摩拜相继调价引起了不少网友的热议:一部分“体验派”网友表示,小蓝单车好骑,比其他单车贵点也可以接受;另一部分“价格派”则认为,涨价不太好,大家都是上下班的需求多。

除此以外,记者注意到还有不少网友在微博上表示,押金退还未得到解决。上海市消保委公布的统计数据显示,2018 年共受理涉及共享单车投诉 44724 件,同比增长 4.6 倍。其中,“押金退还延迟”问题最为突出,占投诉比重超八成,其次为“系统计费异常”以及“投诉响应不及时”等问题。

对此,交通运输部近期公布的《交通运

输新业态用户资金管理办法(征求意见稿)》中明确,“用户申请退还押金时,存管银行和其他支付服务机构核对相关信息后,应当于当日(至迟次日)基于原路退还原则退还用户。用户原账户发生变化的,运营企业需提供用户身份信息、押金支付信息和退款账户信息,存管银行和其他支付服务机构核对认定后再行退还。”

根据中国信息通信研究院政策与经济研究所和摩拜单车联合发布的《中国共享单车行业发展报告(2018)》分析,共享单车市场已由爆发式增长阶段进入稳定发展期,行业竞争模式也正在从“以量取胜的粗放式竞争”转变为“以用户体验为导向的服务型竞争”。

有业内人士指出,此次小蓝和摩拜单车的价格调整,可以看作是共享单车行业调整的信号,为了更好地给广大用户提供优质服务,涨价可能会成为行业发展趋势。

企业注册“一日办结”是怎样炼成的？

——辽宁省沈抚新区的“放管服”体验

■ 新华社记者 陈梦阳 王炳坤

上午带着一丝疑惑赶来,下午就拿着全套手续满意而归——几天前在辽宁省沈抚新区“一日办结”企业登记注册的经历,让敦煌网东北区负责人李丽至今还有些兴奋。

为了体验“一日办结”,3 月 13 日,记者陪同李丽一起,目睹了这家电商企业在沈抚新区落户子公司的全过程。

上午将近 10 时,李丽按预约来到新区行政服务中心 5 号窗口。一周前,她就在中心“项目管家”杨依舒的网络指导下填写和准备好了材料。在办事大厅,李丽一点儿都没有耽误:趁工作人员录入和审核材料的间隙,她转身到 3 号窗口申请印章刻制;营业执照一出来,印章雕刻马上启动;等印章的功夫里,她又着手办理公司银行开户和税务登记的前期手续,印章一送到,这两项手续也很快完成。

当天 16 时,李丽就顺利拿到全部手续,公司第二天就能营业。“以前在外地注册新公司,集团的行政、财务、法务等部门派专人相互配合,出差几趟才能办好。”熟悉企业注册的李丽说,而沈抚新区就像电商平台一样,用背后看不见的努力换来客

户办事的便捷。

李丽的经历并非特例。近年来辽宁省全面优化营商环境,旨在使沈阳市和抚顺市融合发展的沈抚新区作为老工业基地改革创新先行区,在这方面走得尤其快。依托辽宁省唯一拥有省、市、县三级行政审批权限的优势,新区深化行政服务改革,推出“1 个工作日办结企业开办手续,3 个工作日办结不动产登记,30 个工作日办结工业建设项目审批”的“1330”工作目标,成为全省优化行政效能的标杆。

记者在新区行政服务中心看到,一楼大厅 20 多个窗口“即受即办”行政事项,市民在公共区域可自助查询办事流程,免费复印、打印材料。沈抚新区行政审批局局长王鹤锦介绍,这里力求各类事项“一站式”办理,除了配套智能硬件,关键在于创建科学、高效的办事流程。

新区行政服务中心自去年 8 月投入运行以来,驻中心多个业务部门千方百计打通办事“堵点”,去除冗余环节。以前,企业注册时只有先办理银行开户,才能进行税务登记。大家几经研讨发现,后者并不是必须以前者作为前置条件,很快将这两个环节由“串联”办理改为并行推进,大幅压缩了时限。

在办理税务登记时,由市场监管系

统的网络与税务系统网络对接存在延迟,以往办完营业执照一两天后,税务系统才有新公司的信息,出现了“人等系统”的现象。“现在在公司拿到营业执照后,税务窗口可以手工录入,当场办税,让企业主不用再跑第二趟。”沈抚新区税务局纳税服务科科长柳溪介绍。

中心还想方设法服务群众,用工作人员的“辛苦指数”换来百姓的“舒心指数”。在审批大厅,办事群众可以“零填表”,只需提供相应证件和材料,就可以由窗口人员代为录入。王鹤锦说,“零填表”督促各窗口将录入资料与数据审核合为一体,这无疑加快了进度,“不过对办事员的要求更高了,每个人都得‘一专多能’。”

除了企业注册的“一日办结”,沈抚新区还在投资建设领域实行“模拟审批”“承诺制审批”等机制,在缺少个别要件情况下,审批流程也能往前走。王鹤锦说,当然,我们也不是一味求快,对于每一个项目特别是“承诺制审批”项目,事中、事后监管必须跟上,确保企业不违规。“总之,大家在激发基层活力上重担当、敢作为,办法总会比困难多。”

办事更加顺畅让各类投资纷至沓来。过去一年,沈抚新区新注册企业 1812 户。

2019 年天津首家市管企业混改签约引入国家电投增资入股

3 月 30 日,华泽集团混改签约仪式在天津举行。津联控股、国家电投资产管理公司、华泽集团三方共同签署合作协议。

依照协议,国家电投资产管理公司将以增资方式持有华泽集团 53.3% 股权,成为华泽集团的控股股东。这标志着华泽集团成为天津市第七家完成混改的市属一级企业集团,也是 2019 年天津市首个完成混改签约的市管企业。

据悉,华泽集团成立于 1995 年,主要业务为股权投资与资产管理、商贸与信息技术服务。此次混改推进过程中,津联控股积极发挥国有平台公司作用,最终引入国家电投集团参与华泽集团混改。国家电投集团则是位列世界 500 强的中央企业,资产总额 1.08 万亿元,是同时拥有水电、火电、核电、新能源资产的综合能源企业集团。

天津市国资委副主任赵鹏认为,此次通过引入国家电投资产管理公司实施混改,将开启华泽集团转型发展的新篇章,也将为天津发展带来更多增量资源,深化央地合作,实现共赢发展。

华泽集团相关负责人表示,通过引入央企先进的管理机制、雄厚的资金资源和庞大的业务渠道资源,集团将进一步聚合资金资源优势、天津市地域优势和专业团队优势,以资产管理为核心,承担国家电投集团非主业和不良资产打包、处置、再孵化等工作。

(郭方达)

两年后取缔快递配送电动三轮车 深圳出台过渡期管理方案

为进一步规范快递配送、环卫作业等特殊行业电动三轮车的应用及管理,深圳市公安局交通警察局制定了《深圳市关于特殊行业电动三轮车过渡期管理方案》,并将于 4 月 1 日起实施。方案明确:两年后深圳将取缔所有快递配送、环卫作业电动三轮车。

根据方案,深圳采取总量调控、备案管理方式,设置两年过渡期,1.2 万个过渡期配额指标(其中快递行业 10000 个备案配额、环卫行业 2000 个备案配额),2 年过渡期后所有快递配送、环卫作业电动三轮车予以取缔。同时,方案提出深圳市相关部门协调深圳市新能源汽车制造企业专门设计制造符合快递配送、环卫作业专用的新能源微型汽车,研究政府补贴及停车优惠等政策,促使快递配送、环卫作业电动三轮车转型升级。

方案明确电动三轮车道路交通违法和交通事故统一参照机动车实施管理。驾驶人员要具备三轮摩托车驾驶资质(持 D 照驾驶证),驾驶人驾驶备案车辆应当佩戴具备 3C 认证的摩托车安全头盔。每辆电动三轮车最多绑定 3 名驾驶员,且每个驾驶员只能同时绑定 2 辆电动三轮车。未备案电动三轮车全市禁止通行。

根据方案,备案电动三轮车在没有独立非机动车道的道路,应当在非机动车道行驶;在非机动车道与人行道共同设置的道路,或者没有独立非机动车道的道路,应当在机动车道靠右行驶。

(赵瑞希)

中国商品在尼泊尔国际贸易博览会受欢迎

为期 5 天的第 8 届尼泊尔国际贸易博览会日前拉开帷幕。记者在现场看到,电力设备、农产品、纺织品、日用消费品等中国商品在展会上受到欢迎。

中国商务部外贸发展局副局长韩圣健介绍说,与往届一样,中国商务部以展中展的方式主办了这次 2019 年中国(尼泊尔)商品展览会,甘肃、西藏、福建、山东、浙江、天津等地的 96 家企业参展,展团总人数近 200 人。

中国驻尼泊尔大使侯艳琪 3 月 29 日前往博览会参观,她鼓励中国参展商抓住尼泊尔发展势头强劲的大好机会。

甘肃武威金苹果农业股份有限公司相关负责人告诉记者,该公司主要生产南瓜子及相关产品,这是第一次来尼泊尔参展,第一天就有客户预订了不少产品。

天津市天兴轮椅进出口有限公司工作人员告诉记者,公司带来的手杖第一天就被预订了一大半。这些底部配有吸盘等防滑装置的手杖,在尼泊尔人看来既新鲜又实用。

据介绍,尼泊尔国际贸易博览会是中国企业开拓尼泊尔等南亚国家市场的重要平台。此次博览会预计有来自尼泊尔、印度、巴基斯坦等国的逾万名客商前来采购洽谈。

(周盛平)