

服务品牌创优 引领中国银行业服务新高度

2019年银行优质服务网点创建研讨会暨第四届金控金融论坛成功举办

为推动四川银行星级、百佳网点创建工作,提升全省银行业服务水平,助力银行业务转型发展,2019年3月9日,由成都市地方金融监督管理局、四川省城市商业银行协会、成都金融服务外包协会、成都交子金融控股集团、成都金融服务外包协会指导,成都金控金融培训中心、成都金控人力资源管理服务有限公司主办的2019年银行优质服务网点创建研讨会在成都市高新区金控时代广场举行。工行成都分行、建行成都分行、招商银行成都分行、成都农商银行、成都银行、四川天府银行等38家省内银行机构代表、媒体代表共计100余人参加研讨会,成都市地方金融监督管理局与保险处曹雪飞处长、成都交子金融控股集团投资总监秦仕魁、成都金融服务外包协会秘书长陈萍出席研讨会并致辞。

2019年银行优质服务网点创建研讨会暨第四届金控金融论坛主题是“服务品牌创优引领中国银行业服务新高度”。会上,成都市地方金融监督管理局曹雪飞处长首先致辞,他对本次研讨会活动给予高度肯定,表示成都在“十三五”时期,将立足西部金融中心建设重点功能性需求,做大做强金融机构集聚中心、金融市场和交易中心、金融后台和服务中心、金融人才集聚中心。同时,他透露,3月26日至31日,由中国人民银行、泛美开发银行主办,四川省政府、成都市政府协办的泛美开发银行第60届理事会年会将在成都隆重举行,这将是一场高级别的金融主场外交活动,对四川本土银行机构来讲,将是一次彰显优质服务难得的机遇,希望各家银行机构全力



以赴积极配合各项工作,确保年会顺利成功举办。

作为本次研讨会主办方代表,成都交子金融控股集团投资总监秦仕魁在致辞中表示,成都交子金融控股集团作为成都交子金融集团的三级子公司,是成都要素市场重要组成部分,是成都建设国家中心城市、实施人才战略的重要支撑,是致力于金融机构提供人才招聘与引进、专业金融培训、人力资源外包、金融行业服务优化整体提升等相关服务的专业机构。银行优质服务创建研讨会(金控金融论坛)自举办以来,受到金融行业主管部门、金融机构及社会各界的广泛关注和肯定,

期待每届研讨会都可以给大家带来真正的思考和推动。

成都金融服务外包协会秘书长陈萍在致辞中表示,成都市作为全国“服务外包示范城市”之一,金融服务外包产业在成都经济发展中具有重要的战略地位。协会将在人行人的指导下,努力维护各金融机构金融业务的安全高效、正常有序运行,积极协助开展行业标准、服务标准的制定,抓好行业自律,营造有序的市场环境,促进服务质量的不断提升。

在主题演讲、研讨环节,国内银行业服务规范化专家(《零售银行》杂志特邀专栏作者)李豪远先生作了题为“文明规范服务示范网

点评估 点亮中国银行业服务好品牌”的主题演讲。李豪远分别从银行业内和其他行业角度,立足银行业实际和行业发展,解读了品牌网点的战略意义,探讨和展望了今年银行星级、百佳网点评选的新思路和建设性意见,为四川银行机构星级、百佳网点创建工作提供借鉴和参考。与会的银行机构代表结合主题演讲,围绕“服务品牌网点引领银行业服务新高度”“服务品牌网点认知升级与摆脱窘境”等主题,共同探讨新金融生态下的银行服务管理新布局,争五星、创百佳的新战略新举措,展望银行业在新金融圈中的服务转型升级,助推银行重新塑造自身服务核心竞争力。下午6点,研讨会在和谐、祥和的氛围中圆满结束。

银行优质服务创建研讨会(金控金融论坛)是四川银行业创优服务的学术交流品牌活动,是助推全省银行积极参与中国银行业协会星级网点创建工作、提升银行业服务水平的重要举措。自2014年起至今已成功举办三届,已成为四川银行同业充分交流、互相学习、共同成长的重要平台。下一步,成都金控人力公司及培训中心将以本次研讨会为契机,进一步加强与全省银行机构的交流合作,做精做细银行业国家级示范网点打造、金融机构服务质量测评、神秘访客检测、网点满意度调研等专业服务,继续筹办高质量的研讨会(金控金融论坛),努力打造四川银行业创优的“同业智库”,为成都国家中心城市、西部金融中心建设贡献“金控培训”力量。

(王威能 文/图)

随着互联网技术的飞速发展,信息进入一个大爆炸时代,如何正确引导用户,如何深入了解用户需求、服务用户是机电之家网一直在探索的问题。

“我们将持续围绕用户需求去优化和改进,为机电用户打造一个更为健康的互联网平台,创造出一条企业与需求者信息对接的捷径。”陈小龙如是说。

机电之家网 CEO 陈小龙:寻觅企业与需求者信息对接捷径

一台笔记本电脑、一摞文件、一个开水壶、一罐龙井茶、一个绿萝摆件,这是机电之家网创始人陈小龙办公桌上的全部物品。与之形成呼应的是办公椅背后一排的书柜,里面整齐摆地放着行业书籍、工具书和企业最新平台的宣传单。

心态乐观、做事踏实、待人真诚……这是周围人对陈小龙的评价。上午与客户洽谈到下午1点,午饭还没来得及吃的他兴致勃勃地介绍着公司最新创新成果:“我们要打造一个全新的招聘模式,寻找标准化运作方式,真正做到节省企业用人成本,解决企业用人需求。”一边说,他一边发出“哈哈”爽朗的笑声。

敢为人先 打造行业发展奇迹

浙江杭州,素有“电子商务之都”的美誉。中国互联网教父马云在这里创办了中国最早的电子商务平台——阿里巴巴集团,中国最年轻电商巨头杭州人黄峥创下3年上市的“拼多多奇迹”。陈小龙和他的团队也在这片创业热土上,打造了国内机电行业电子商务领军门户——机电之家网。

1999年开始涉足于机电行业的陈小龙,创办了机电行业几个区域性网站。2004年开始整合几大平台,正式更名为机电之家网,立足垂直机械电子行业产业链,致力于为全国各地机械电子设备采购商、供应商、贸易商、制造商提供全程电子商务服务。通过提供域名、网站建设、机电行业数据等服务来促进机电企业发展和互联网品牌推广。

经过多年的发展,机电之家网已成为中国百强电子商务贸易平台之一,机电行业网上电子商务领军网站。2016年11月11日,正式在新三板挂牌上市。“希望通过新三板挂牌,能提升国内机电企业的互联网发展意识,加快机电行业‘互联网+’融合创新,同时提升社会对机电行业的整体关注。”陈小龙说道。

如今,作为机电行业B2B门户第一股,机电之家网线上注册用户已拥有200万生产



商、100万综合服务商、1000万经销商、100万安装运维、30万物流商、10万认证检测企业,用户类型涵盖了机电产业上下游产业链。同时,机电之家网牵头成立浙江省机电行业协会,并成功举办2017中国机电交易博览会。

笑对困境 树立行业发展榜样

真正的成功者,面对成绩淡然,面对困境亦坦然。

2018年12月6日,陈小龙发现机电之家网在网上突然搜索不到。刚开始以为是网络或者后台数据问题。随后过了两天发现依旧如此。网站检索被屏蔽,这对于一个拥有1000多万注册用户行业网站来说可不是一件小事。

遇到问题先从自身找原因。机电之家网

技术团队第一时间就启动了相关解决方案:对网站整体的信息进行自查。深耕机电行业十几年,网站保留的相关企业数据信息超过上亿条,这给自查工作带来了很大的不便。

通过几番检查后并未发现问题,机电之家网便积极与各搜索引擎官方渠道紧密沟通协调。其间,网上一些负面稿件传得沸沸扬扬。但是陈小龙并没有慌乱,在第一时间对相关漏洞进行优化,并积极与各搜索引擎交换意见,希望把用户、搜索、机电之家三方的损失降到最低。最后,机电之家网在各大搜索引擎上的检索恢复正常。

“伴随着以大数据、云计算等为代表的互联网创新技术逐步扩散到服务、生产的各个环节,对B2B电商发展提出了更高要求。”陈小龙微笑道:“我们要做好一件事,不管遇到什么样的难题,我们都要积极去面对,然后去

解决。”

陈小龙表示,网站运行遇到类似问题并不是个例,也有其他同行向机电之家网请教如何应对。他呼吁B2B行业从业者遵守行业规范,保持良好的竞争关系,造福广大企业用户,共建和谐、健康的互联网平台。

勇于创新 探索行业发展路径

安逸这个词,不属于创业者,也不属于陈小龙。

根植杭州总部,业务布局全国,携手平安银行探路B2B在线交易模式、新三板挂牌上市,成为中国B2B机电门户第一股,牵头发起“浙江省机电行业协会”……一路走来,陈小龙用“瞎折腾”总结了自己20年的创新发展路。

机电行业作为中国国民经济的支柱产业,驱动着中国经济在过去30年中高速增长,而中小企业目前占据中国制造业企业总数的90%以上,机电行业作为工业体系的核心部分,一直是中小型企业云集的“大户”。如何有效帮助中小企业成长、提高中小企业竞争力,机电之家网在企业对接、信息匹配和人才招聘上都做出了榜样。

近年来,机电之家网致力于打造互联网资源结合实体产业的模式,推动机电行业线上+线下融合。借助一些线下展会,通过强大的互联网平台服务优势,把“互联网+”无缝衔接引入展会。同时,借助自身丰富的行业上下游企业会员资源,通过“大数据”来调配参展企业,让参展企业结构更合理,形成互补互惠性产业链。

陈小龙表示,下一步,机电之家网将更深入机电产业链,在原先经营模式的基础上,整合线上线下资源,线上打造电子商务性平台,行业产业资讯性平台,深入产业链,挖掘行业的创新,整合资源,促成行业的交易,激发行业创新。

(王迎 苏婷)

涟水商务局 开展消费维权活动

今年以来,江苏省涟水县商务局在商务执法活动中,扎实开展消费维权工作,始终把维护消费者合法权益作为出发点和落脚点,认真接待来访和投诉电话,做到件件有记录,事事有答复。

他们受理投诉做到耐心、细心、周到、热情;处理投诉以事实为依据,以法律为准绳,公开、公平、合理地解决纠纷。某美容店推销美容产品,宣传免费体验,一位女士通过微信预付2000元美容卡,在使用过程中感到效果不理想,要求将余款退回。接到投诉后,该局商务执法大队经过调查取证,达成调解协议,店家退回了顾客的余款。一消费者在某健身房场所为小孩办理学习游泳消费卡2000元,后该会所推说小孩大小不宜参训又未退款,接到投诉后,该局执法人员劝说该会所退回了2000元预付款。

(王明祥 陈裕)

中核集团3人入选国家“万人计划”领军人才

日前,中共中央组织部公布第四批国家“万人计划”入选人员名单,中核集团3人入选“万人计划”领军人才,分别是中国原子能科学研究院杨红义、中国核动力研究设计院黄彦平、核工业西南物理研究院许敏。截至目前,集团公司现有“万人计划”领军人才入选者5人、“万人计划”青年拔尖人才入选者6人。

国家“万人计划”的全称是“国家高层次人才特殊支持计划”,于2012年设立,是国家层面实施的重大人才工程,旨在重点遴选一批自然科学、工程技术和哲学社会科学领域的杰出人才、领军人才和青年拔尖人才,给予特殊支持。

此次高层次人才入选充分展现了中核集团不遗余力地做好科技创新、人才培养取得的又一硕果。长期以来,中核集团围绕核特有职业需要,不断优化高层次人才培养机制,夯实高层次人才开发基础工作,完善技能人才职业成长通道,培养出了一支高水平高层次人才队伍,为集团公司跟踪、并跑、领跑的发展目标提供了坚实的人才保证。

据悉,国家“万人计划”每年评选一次,入选国家科技部创新人才培养示范基地的单位每年可直接推荐“万人计划”领军人才和青年拔尖人才申报者各1名,不受集团公司指标数限制,因此中国原子能科学研究院、中国核动力研究设计院两家单位分别于2017年、2018年入选。

(贺宗)

华电集团“奋斗幸福观”职工思想教育全面展开

日前,华电集团公司党组印发通知,决定在公司系统开展“奋斗幸福观”职工思想教育活动。

“奋斗幸福观”职工思想教育活动,是集团公司学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的重要举措,是“中国梦·华电梦·我的梦”“传承红色基因、弘扬国企精神”系列职工思想教育活动的延伸和发展,今年的集团公司党组1号文件对此提出了明确要求。开展这项活动,旨在进一步教育广大党员干部树牢“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,弘扬“求实、创新、人和、图强”的华电核心价值,把对幸福美好生活的向往与党和国家事业、企业改革发展紧密融合一体追求,激励干部职工充分焕发为建设具有全球竞争力的世界一流能源企业、实现人生价值而努力奋斗的激情和信心。

“奋斗幸福观”职工思想教育贯穿全年,将陆续开展以组织一次研讨、开展一场座谈、编印一册读本、征集一批故事、选树一批典型、开展一项“练兵”为主要内容的“六个一”系列活动,同时鼓励各级党组织结合自身实际,创新工作方法,开展丰富多彩的教育活动。这些活动载体结合实际、贴近职工,将进一步促进干部职工理解奋斗内涵、坚定奋斗初心、激发奋斗热情、形成奋斗合力、增强奋斗信心、对标奋斗榜样、强化奋斗本领,在公司上下形成竞相奋斗、团结奋斗的生动局面。

(钟华)

新蓉电缆总经理李红燕荣获“成都市三八红旗手”称号

为庆祝“三八”国际妇女节109周年,3月6日下午,“倾情礼赞新中国·巾帼奋进新时代”成都市2019年纪念“三八”国际妇女节主题活动在成都市妇女儿童中心剧场举办。

本次活动由成都市妇联主办,成都市委常委、统战部部长、市总工会主席吴凯,成都市人大常委会副主任陈建辉,成都市政府副市长刘筱柳,成都市政协副主席郝康理,四川省妇联副主席李静等领导出席活动。活动现场,市妇联对2015年—2018年度成都市三八红旗手(集体)进行了表彰,同时通报了成都市荣获全国和省级三八红旗手(集体)荣誉情况。

四川新蓉电缆有限责任公司总经理李红燕荣获2015年—2018年度“成都市三八红旗手”荣誉称号。李红燕总经理说,这是今年女神节收到的最好的节日礼物。这不仅是一份荣誉,更是一份信任、一份温暖、一份责任!

荣誉的背后,是李红燕总经理二十余年的执着和坚守。这次荣获“成都市三八红旗手”称号是社会各界对她多年来坚守实业和为社会发展做出的贡献给予的肯定与鼓励!她表示:感恩时代给予了女性更多的施展才干的空间和机会。她所有的荣誉都离不开全体新蓉人的共同努力!

新蓉电缆20多年来,始终以为社会提供优质环保的电线电缆为己任,牢记“持续经营,奉献社会”这个使命,在发展好企业的同时,积极履行社会责任,注重品牌建设,得到了社会认可。未来,企业将结合国家绿色发展战略,研发出更多“绿色环保,智能高效”的电线电缆产品,加快转型升级步伐,积极推进绿色生产与智能制造建设,实现高质量发展,为建设国家中心城市,实现美丽中国梦再立新功!

(肖雅)



李红燕(左)与成都市委常委、统战部部长、市总工会主席吴凯(右)

河北省召开保健食品生产企业警示大会

近日,河北省市场监管局在石家庄召开全省保健食品生产企业警示大会,再次强调保健食品生产经营企业要严格落实《食品安全法》有关规定,履行食品安全主体责任。

会议通报了河北全省保健食品生产企业监管情况和近年来保健食品违法违规典型案例,向企业宣贯了有关法律法规,与企业签订了守法生产确保质量安全承诺书,企业代表和监管部门代表分别做了发言。河北省市场监管局党组成员、副局长贝军出席会议并讲话,贝军从强化企业食品安全主体责任,严厉打击违法行为,强化监管部门的监管责任三方面提出了要求,重点强调保健食品生产经营企业要严格落实《食品安全法》的有关规定,履行食品安全主体责任。具体措施包括:一是定期开展自查。二是提升自检能力。三是诚信生产经营。

(李建)