马化腾的情商高于智商是腾讯保持竞争力的关键所在



在企业家精神方面,马化腾绝对是中国企业家中值得剖析的代表。

没有和马化腾直接接触过的人,会觉得他是个高冷的人,一定不好打交道。但是,真正和马化腾有过交集的人,都知道这是一种误解! 马化腾是一个特别够朋友的人,是一个暖男。

腾讯能取得今天的成就,有人说是因 为马化腾智商高,其实他的情商比智商还 要高的事实不仅少有人知,而且这才是腾 讯一直保持竞争力、持续高速发展的关键 所在。

曾经有一本畅销书《细节决定成败》,可国人有时太过注重与人相处中的细节了,要知道在和人相处上要有大格局,水至清则无鱼,人至察则无友,对合作伙伴要求太高就没有伙伴了。《矛盾论》也告诉我们,凡事都要把握事情的主要矛盾,而不是关

注次要矛盾。对马化腾而言,刘强东、王兴 只要来了,把自己的思想表达清楚才是最 重要的事情,其余都可以忽略不计。

马化腾很清楚和合作伙伴之间要的是什么,不要的是什么,这也是为什么现在那么多企业愿意和腾讯产生连接的主要原因之一。

如果不是因为腾讯是上市公司,我们可能无法知道马化腾给高管发工资有多么慷慨。腾讯年报显示一名高管的年薪很有可能是2.74亿港元,注意!不是百万年薪,不是千万年薪,是将近3亿的年薪!试问中国的企业中有哪家的董事长会如此慷慨大方!

更令人想不到的是,马化腾的年薪仅 仅为3282.8万元,只是这名高管的1/9。

老板如此慷慨,有哪个高管不会"士为知己者死"呢!

有句俗话说得好:上行下效。马化腾这样给高管发工资,那么,高管又会怎么给员工发工资呢? 马化腾和他的团队给有突出贡献的员工发薪酬从不吝啬,腾讯员工的获得感可以说是最强的,这也是为什么腾讯的员工忠诚度极高、流失率极低的原因。

作为腾讯的员工只需要做好一件事情,把本职工作做好,待遇福利根本不用去争取,它们会像自来水一样自然流淌过来! 这样的企业,竞争力是可怕的!

钱是什么?钱是工具,是帮助你实现梦想的工具。马化腾的梦想是让腾讯成为一家受人尊敬的公司,钱是帮助他实现这一梦想的工具。为什么有的企业发展到一定阶段之后,公司就会停滞不前,随后走下坡路,其中一个原因就是企业的当家人对钱的认知没有升级,他依然还和创业初期一样,把挣钱当成目的。

很多老板都想用最少的钱, 请到最好

的员工,他们总是想占员工的便宜。其实, 聪明的老板一定要让员工感觉占了公司的 便宜

有些人喜欢把钱"带"在身上,而有些人则把钱"用"在自己身上,或者干脆用在别人身上,这就是认知格局的差别。不会用钱去留住员工,不会用钱去买智慧、买管理思想的企业家注定无法做出一家伟大的公司。

有人说没有张小龙就没有微信,我说没有马化腾就没有张小龙,张小龙的古怪牌气,换一个老板早就把他炒鱿鱼了。

张小龙性格孤僻,最不愿意和人打交道。腾讯总部每周都要召开例会,广州和深圳开车也不过两个小时左右,但是,张小龙总是以"早上起不来"为借口不去参加会议。为了迁就他,据说马化腾就让自己的秘书一大早叫醒他。但是,张小龙起是起来了,可是还不参加会议,理由是路上太堵,怕赶不上。本以为这样马化腾就放弃了,可是,张小龙想不到马化腾这么有耐心,以后每周开例会的时候,马化腾派的专车都会准时到楼下来接他。这样,张小龙再也没有任何借口不参加会议了。

可以说,张小龙是唯一一个在腾讯能如此"放肆"的人! 但是, 马化腾能容忍张小龙的一切

有句俗话说得好,"一屋不扫何以扫天下",按照这个逻辑张小龙连公司最基本的纪律都不遵守,怎么能成就大事?这就是认知格局的差别,马化腾知道,天才在某个方面就很弱,即使不能扫一屋,但是也可以扫天下。而企业家能做到这一点,在认知格局上达不到一定段位是无法做到的!

1998年腾讯创立之初,马化腾就确定要发"开工红包",而且一定要自掏腰包,虽然金额不是很大,却能体现出老板对员工

的一种尊重和祝福。

而微信红包最早的设计灵感,就来源于马化腾派发"开工红包"的企业文化!正是这样一种坚持,不仅把发红包变成了一个全民的狂欢,而且成功地和支付宝平分天下。

有些企业家错误地认为,他们精心提炼出来的高大上的经典语录,才会成为公司的核心价值观,才会让员工铭记,但是,往往都是竹篮打水一场空。

员工们所能记住的,恰恰是那些能够 让他们心灵产生触动,能够让他们温暖甚 至热泪盈眶的事情。高大上的理论是走脑, 而温情的故事是暖心。一段时间之后,你可 能忘记动脑的智慧,但是,一定不会忘记走 心的感动。

腾讯可说是互联网界创业的"黄埔军校",以马化腾当下的格局,如果有人离开腾讯后创办一家伟大的互联网公司,他也会乐见其成。

看一个人能有多大的成就,只要看他 如何对待自己的敌人、仇人或者伤害过他 的人就知道了!

在2010年"3Q大战"期间, 谁都知道马 化腾和周鸿祎是水火不容的敌人。

此后两个人是一种什么关系,我们不 得而知。

七年后,在2017年3月20日,马化腾在自己的微信朋友圈里评价腾讯制作的一档节目:"意外爆款的自制网综,已经成为我看综艺节目首选。后面几期有进步,逐步被大咖认可及亲身参与。看了幕后故事才知道不容易。略不满意的是有的嘉宾要抬头看提词器影响效果,应该宁可看手卡还自然一些。"

马化腾这条微信发出不久,周鸿祎和 姚劲波就发表了评论: 周鸿祎:马总会去参加一下吗? 马化腾:哈哈,槽点太多,估计一期不够。 姚劲波:(一脸坏笑)你们俩一块去,绝

对槽点火爆。 周鸿祎:你去,我也就敢去了。

曾经你死我活的竞争对手,如今在朋友圈里能如此调侃。很多人都知道,马化腾是一个就事论事的人,是一个不记仇的人,也正是因为这样,他有竞争对手,但是没有真正的敌人,因为他对敌人也保持着一种数是

你可以打败他,但是,你不要毁灭他! 南非前总统曼德拉为什么被称为伟人?是因为他善待了曾在监狱里折磨过他的三个白人看守。因为他选择了原谅和饶恕,所以,南非的白人和黑人才能放下仇恨。正如曼德拉说:"当我走出囚室,迈过通往自由的监狱大门时,我已经清楚,自己若不能把悲痛与怨恨留在身后,那么我其实仍在狱中。"

成为你自己,是最好的企业家精神

我确信很多人即使学会以上马化腾的 所有做法,也成为不了马化腾。当然,即使 再给马化腾一次机会,他也不会再造一个 腾讯。

但即便如此,也要模仿马化腾,要在行 为和认知格局上和他接近,学习他成功的 经验和做法,学习他的认知格局和人品。

你无法克隆一个别人,但是,你可以学习别人的成功经验!

当管理者把马化腾的行为和成功经验 变成自己的一种习惯的时候,你虽然不能 成为他,但是,你可以成为自己,成为一个 强大的自己,而且极有可能,你也可能创造 和马化腾一样的成就。

文/迟忠波



杨廷泽,字天莆,汉族,1963年3月生,河南省沁阳市人,高级政工师,中国水电十一工程局纪检监察干部。自幼受父亲杨立济书法艺术的熏陶,更有杨望尼先生(民国著名书画家,著名书法家于右任先生的得意弟子)的垂爱亲点,酷爱书法艺术。艺术特点,具有柳骨、魏风、欧颜,博众家之长,成潇洒飘逸,气势雄浑,收放有度儒雅之风。

现为国家民族画院书法家,中国一级书法师,中国书画家联谊会新文艺群体书画家工作委员会副秘书长,中国企业文化促进会企业艺术家工作委员会副秘书长,中国民族建筑研究会书画艺术专业委员会副秘书长、理事会副主席,"中国企业报道·

本刊点评:书法家杨廷泽先生是一位专注而执着的艺术家,这从他没有丝毫烟火气,不染尘俗,无关利欲,却见澄怀静远之心性的作品中便能对他德品有初观。杨廷泽习书以楷为根基,研习时有"无日不楷"的原则,虽也兼习别体,却始终融于中和平正的基础笔法中。观其书作,在"魏晋风度"中渗入谨严唐法,笔运皆

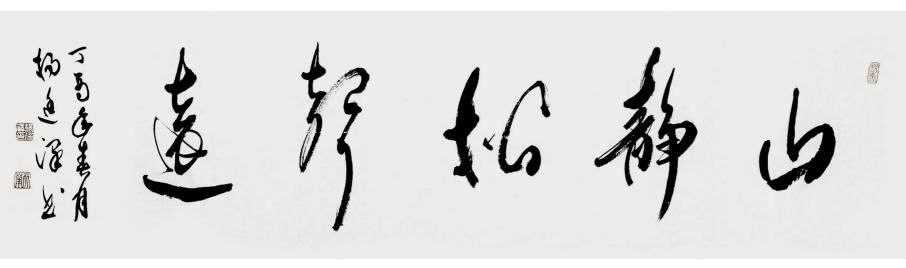
艺术资本"艺术顾问、理事会副主席,中国通俗文艺研究会榜书常务理事,中国楹联学会会员,河南省直书法美术家协会会员。

近年来,在美国、法国及国内发行邮票数套,被授予"华人最具影响力书画艺术家""中美杰出华人书画艺术家"称号。与中国美协主席刘大为、中国书法家协会名誉主席沈鹏分别合作出版了2015、2016年《翰墨双杰巅峰之作》精品台历。作为"中国书法艺术浪尖上的名家"被中国艺术文化交流网长期推介,其代表作被镌刻在新长城基石上。2015年-2018年连续参加"书画界新闻人物献礼全国两会"被多家媒体报道。艺术成果人编《1949-2014中国书画编年史》等国内外30多本大型文献;发表在《祖

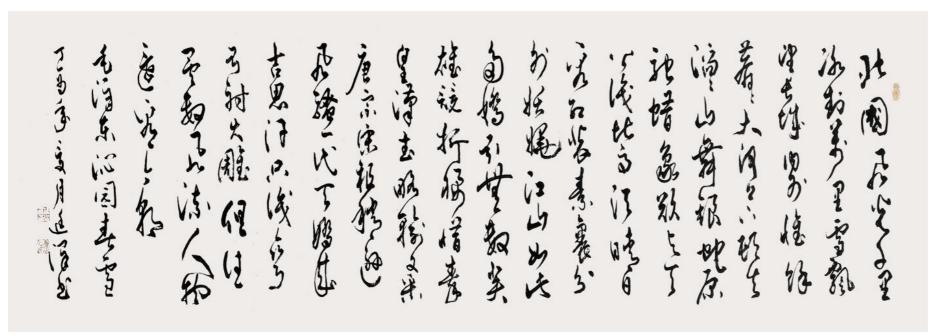
中锋骨立,中正平直,齐整透力,布白有度。笔法 露锋藏锋兼而用之,转折处顿笔尤其率爽干 净,勒笔似策马之缰,弩笔如搭箭之弓,磔笔若 出鞘之刀,单此几笔架构,便让作品之墨韵神 采烘染而出。对于作品整体的疏密布置,在柔 润笔墨中之表露,亦似有中庸平和之澄悟。尤 其在其行草作品中,有行书以欹为正的险峻风 国》《市场观察》《求是先锋》等国刊党刊,及《商界财富》《中国成功人士》《商旅时代》《民族博览》《美中时报》等在国际上发行的报刊上。2015年5月12日河南电视台《睛彩中原》节目播出了杨廷泽先生艺术人生访谈

2013年以来,先后获得"中华民族杰出艺术家""中国当代优秀书画艺术家""全国百位优秀人民艺术家""书画界新闻人物""当代书画界新领军人物"等荣誉称号。人选国资委主管的月刊《市场观察》"艺术投资重点推荐书画名家"。其作品被全国组委会评定为"传承国粹——全国优秀书画作品进校园"优秀作品,和中国书协名誉主席沈鹏老师同时入选《最具收藏价值的名家

貌,有草书挥洒如洗的率性而发,而草书笔韵 里从不会出现飞扬浮躁的张狂。但观其每一笔 墨都未有苟且之粗,皆胸有成竹下沉淀出的,如行云流水般自如的表达。杨廷泽的作品,已 然形成了具有柳骨、魏风、欧颜特点,且博众家 之长,成潇洒飘逸,气势雄浑,收放有度的儒雅 之风。 名作》。书法作品人展第六届轩辕杯黄帝故里拜祖大典全国书画展、第六届中国列子文化艺术节全国书画展、河南省第二十六届、二十七届群众书法展、中国民族建筑研究会书画艺术专业委员会主办的"古建与书画之美"第一届、第二届优秀作品展。2017年参加由中国艺术报社等联合在中国文联文艺家之家展览馆举办的"庆祝十九大·不忘初心跟党走"全国企业优秀书画作品展活动,有2幅作品人展,其中《礼记礼运》获得中国文联领导的特别赞誉。2018年9月参加"一带一路"中吉文化交流,吉尔吉斯斯坦国家副总理奥穆尔克娃驻足在杨廷泽书法作品前,饶有兴趣地听取了杨廷泽先生对《礼记礼运》的诠释和作品特点的介绍。



杨廷泽作品 《山静松声远》规格:180cm×49cm



发系早生体复人食如多一样等)将江原 等意解心。 我把府北中,该没有接往太礼馆成的园种一样写情应及的中,我们是有好的人们的人们的孩子就看了我的人们的人们的孩子就看了我的人们的人们的是的是人的是一点