国内统一号码:CN51—0098　邮发代号:61—85　中国企业家网:www.zgceo.cn　电子版:http://epaper.ceccen.com　官方微博:http://weibo.com/jrwbd　http://weibo.com/qyjrb

做中国企业的思想者

企業家日報

ENTREPRENEURS' DAILY

01-04 特别报道 Special Reports

热线电话:400 990 3393
新闻热线:028-86637530
投稿邮箱:cjb490@sina.com

企业家日报微信公众平台二维码　中国企业家网二维码

责编:邓梅　版式:黄健　今日 8 版　第178期　总第9221期　企业家日报社出版　值班副总编辑:肖方林　全年定价:450元　零售价:2.00元　2018年8月28日　星期五　戊戌年　七月

中国·企业家日报社中国企业家理事会
China Entrepreneur daily China entrepreneur Council
中国优秀企业 优秀企业家 展示

人物背景

张成建,广州市情湘御厨餐饮管理服务有限公司董事长、广州市湘为善餐饮管理服务有限公司董事长、中国餐饮文化大师、中国湘菜高级技师、广州市湘菜名厨、广州市"情湘御厨"品牌创始人、广东省湖南攸县商会执行会长、广东省经企联常务理事、广东省优秀企业家、广东省诚信企业家、中国优秀企业家、中国诚信企业家;先后担任过厨师、厨师长、行政总厨、餐饮部门主管、经理及营运总监,关心关爱员工成长,培养优秀骨干,优化管理流程,热心公益事业,履行企业家的社会责任,成立公司基金会,亲自慰问帮扶困难员工家庭及社会各界有困难需要帮助的人,积极推动慈善事业发展,为社会做出贡献。

人物语录

1、老老实实做人,踏踏实实做事;2、坚持"用心做好每件事,打造一个有爱心的品牌";3、实现自身的价值,为社会及家乡创造更多的价值,带动身边的人一起致富;4、弘扬工匠精神,传承湘菜技艺;5、为客户创造价值,为社会创造价值,为团队创造价值。

传承湘菜技艺 打造"情湘御厨"品牌

——记广州市情湘御厨餐饮管理服务有限公司董事长张成建

■ 本报记者 陈琼泉
通讯员 赵学琴 广东报道

2018年8月25日,记者一行前往位于广州市增城区新塘镇沙埔大道50号的广州市情湘御厨餐饮管理服务有限公司总部(以下简称"情湘御厨"),在公司办公室,记者采访了张成建董事长。张成建,一个年轻有为的湖南汉子,他热情大方、年富力强、风华正茂、胸怀大志,给记者留下了深刻的印象,张董事长向记者介绍了他从打工到创业的成长历程。

1987年,张成建出生于美丽的湘江下游攸县莲塘坳。攸县位于湖南省东南部,2013年跻身国家中小城市新型城镇化质量500强县市;2017年10月,攸县被住建部命名为国家园林县城。张成建在攸县读完小学后,父母为了让一家人生活过得更好一些,便把他与弟弟留在老家交给了爷爷奶奶带养,毅然前往改革开放前沿广东打拼。父母不在身边给兄弟俩带来了很大的影响,由于缺少父母的关心,加上又是叛逆时期,兄弟俩总是与爷爷奶奶对着干,经常惹爷爷奶奶生气,因为他们的任性和调皮,直接影响了学习成绩,增加了在外拼搏的父母的牵挂和担心,最后引起了父母、爷爷奶奶、亲戚朋友及至邻居的"不喜欢"和"讨厌"。时至今日,回想起那段往事,张成建心中就会充满愧疚,对当年自己年少无知感到悔恨和自责。

11岁那年,张成建不小心一把火把别人家的果林烧得干干净净,对方找到他家要求赔钱 ,爸爸一气之下就把他的书包烧了。他认识到自己真的做错了,加上当时年纪小,害怕老师、同学们笑话他,感觉到无脸再回学校读书了,就这样结束了他的读书生涯。

12岁那年,因为一个机会他选择了离开家乡,他想独立,想出去打拼,出去见见世界,结果那一年他跑遍了山西、广东、安徽、河北、河南、湖北、北京等6个省市,一个人没目标地到处漂泊、浪浪;一年后,13岁的他辗转回到家乡,回到了家里,那段时间他经历了许多,学习到了很多新知识,收获了许多,他感觉到是幸福、快乐、开心的。

14岁那年,在爸爸的安排下,他开始学习木工手艺;15岁,他来到广东东莞市虎门镇进厂打工;2003年,也是张成建16岁那年,一次偶然的机会他到大广州学厨师。由于有过漂泊、流浪的艰苦经历,他格外珍惜这次学习机会,他下决心一定要勤奋学习,努力工作,为未来自己干出一番事业铺路。

他从杀鱼、拿盘子、切菜、蒸菜、炒菜做起,到自己承包厨房,做总厨,后来他又学做传菜、服务员,再到当楼面部长、主任、经理、运营总监等,他严守纪律,严格要求自己,踏踏实实地做好本职工作,一步一个脚印地积累自己的经验,多次受到领导、老师、同事们的表扬和赞赏。

经过了5年的刻苦学习和努力拼搏,天道酬勤,张成建学业有成,决定自己创业。2008年,终于有机会让他踏上创业的道路,因为缺少资金,又没有什么经验,为了节约成本,减少开支,降低风险,他自己买菜、洗菜、炒菜、收桌子、洗碗,一个人干了几个人的工作,就这样一步一个脚印地走在奋斗的路上。

2008年,在一次朋友的聚会上,刚刚开始创业的张成建认识了在某餐饮公司做总厨的湖南老乡周文锋,两人一见如故,谈得投机又默契,谈起了人生,聊起了事业,在短短的一个星期内两人就达成了共识,一起投资80万元在广州市白云区创办第一家餐饮店,店名就叫"情湘御厨"。

"情湘御厨"的情:因为他们都是有情之人,讲情义、重感情、珍惜友情、亲情以及爱情;湘:他们都是在外拼搏的湖南人,都是湘菜厨师,他们做湘菜,热爱湘菜;御厨:在古代只有皇帝以及皇亲国戚才能享受御厨提供的服务,所以他们期望来店里消费的顾客都能体会到像皇帝、贵族一般的感觉,可以感受到那份无尚的尊荣感。

"在艰苦奋斗的这些年,我经历了很多,承受了很多,当然也收获了很多,特别是遇到了很多贵人对我的支持和帮助。"张成建如是说。2015年,一次偶然的机会张成建与许菊云大师相遇,许菊云大师是湖南省第八届、第九届人大代表,曾被湖南省人民政府授予"湘菜大师"称号,被评为"全国技术能手"、长沙市"优秀共产党员"、"长沙市有突出贡献的专家",1999年被湖南商学院特聘为客座教授,2000年4月被国家内贸局授予"中国烹饪大师"称号和"国家烹饪一级评委"职称,2000年10月,在首届中国美食节上被评为2000年度十佳烹饪大师荣誉称号,他乐意传徒授教,注重培养青年新秀,嫡系弟子已达110人之多。机会难得,张成建决定拜师学艺,可能是他的诚意感动了师傅,大师决定破例收他为徒。拜师后,师傅手把手的教学,将精彩绝伦的烹饪技艺传授给他,从此,张成建的技术突飞猛进。张成建感慨地说:"在我的110多名师兄弟里我是年龄最小的一个,也是最幸运的一个,这让我既感激又感动,心怀感恩,就因为有我的恩师、同门师兄弟、家人、亲戚朋友的帮助、支持、鼓励,才有我今天的成就,才有了我今天的幸福生活。"

2017年,张成建创办了广州市情湘御厨餐饮管理服务有限公司,总部设在广州市增城区新塘镇沙埔大道50号二楼。

"情湘御厨"董事长张成建先生

通过了10年的努力和奋斗,公司已初成规模,目前在广州、中山、佛山、增城、东莞、福州等地已有二十多家连锁店。公司旗下品牌有:"情湘御厨"、"渔尚桌"、"湘为善"、"湘食在一起"等。

公司成立至今,一直秉承"质量第一、信誉至上,努力打造成为全国最先进最具有特色,最时尚、健康、实惠的湘菜连锁品牌"的服务宗旨,"以诚信经营、优质服务并且致力于不断的提高服务质量和产品质量"的服务理念,弘扬工匠精神,传承湘菜技艺,做一个有良心的餐饮人。

公司旗下每一家分店的原材料60%均来自湖南省长沙、益阳、衡阳、攸县等市县,用中储粮出品的俏厨调和油、东北的有机五常米等。为了给客户提供更好的服务,让外出打拼的游子吃上正宗的家乡味道,张成建董事长先后多次带领团队返乡寻找地道食材,走访食材供应商家,亲自到田间地头精心挑选每一道菜,把健康、营养、绿色的新鲜食材快速运回餐厅,严格把关做好每一道菜品,热情招呼每一位"回家人"。

2017至2018年,公司迎来了大规模发展,先后在增城、东莞开设了10余家分店,这些分店选址定位好,装修考究典雅,所有设施设备更人性化,菜品统一标准出品,保证口味的地道,好吃不贵,专业的服务运营团队,策划筹备,凭着优良的服务宗旨,各门店一开张营业就受到顾客的喜爱,生意兴旺。随着公司规模的不断壮大,公司相继出台了更高层次的管理制度,建设标准的物流配送中心,中央仓库,中央厨房加工中心,自制家乡水磨豆腐,攸县香干等地道家乡食材,自产自销,保证食材的源头健康新鲜;在运营方面,优化布局、优化配置、不断提高行业水准,打造行业质量标准化,以及各项管理标准化,各方面新的制度相继出台。张董事长还不惜花费大量资金,亲自带领团队外出学习,参加各种学习交流会,不断培养公司管理人员专业技能与素养,在公司内部定期组织各项专业比赛,提高员工积极性,培养优秀人才,为公司进一步发展奠定良好的基础,公司秉持以人为本的经营理念,努力为员工创造良好的工作环境,让每一位员工感受到家的温暖。张董事长在企业发展的过程中,为人处世谦和仁爱,不忘创业初心,心系身边的每一个家人、朋友,近两年来,在增城新塘镇每年定期宴请环卫工人,给他们送上祝福与关爱。

未来,公司将在张成建董事长的带领下,在全体员工的共同努力下,一步步地拓展"情湘御厨"品牌,将"情湘御厨"发展成为一家市场优美、品质优良、服务至上的品牌湘菜连锁企业。公司坚持立足广东,面向全国,紧密地结合地方发展实际,进一步扩大布局,积极开拓市场,为实现成为"全国最先进和最具有特色的餐饮管理服务有限公司"的目标而努力。

"情湘御厨"董事长张成建与师傅许菊云大师合影

"情湘御厨"董事长张成建与大人合影

授牌仪式后与同事合影

"情湘御厨"董事长张成建与公司员工合影

"情湘御厨"董事长张成建与公司员工合影

授牌后合影

授牌后合影

"情湘御厨"董事长张成建与大厨们合影

"情湘御厨"外景

"情湘御厨"外景