

为中小企业转型升级“借脑”“借力”



●中山市黄圃镇一电器企业生产线经过智能化改造后,整条生产线只需一个工人 叶志文 摄影

■ 何伟楠 郑南生

8月6日,广东省中山市伊电园内一片繁忙。中山市两化融合公共服务平台展示中心、企业两化融合体验与推广实验室设计建设工作正在进行,10月份建成后,这里将成为两化融合政策宣传、企业服务创新成果展示的重要载体;与此同时,在同一园区内,中山市“互联网+”产业共享服务中心也在装修中,下月初将与中山市“互联网+”共享设计公共服务平台共同挂牌运营。

这两大新平台建成后,将协同已经运营的智能制造公共服务平台、智能产品公共服务平台等,共同为中山市中小企业解决发展中的“共性难题”。近年来,中山市经信局积极推进全生命周期公共技术服务平台体系建设,搭建公共服务平台并成功对接中小企业千余家,“借脑”“借力”助其转型升级。

从“拍脑袋”决策到“靠数据”管理

据南方网消息,莎丽科技股份有限公司(以下简称“莎丽科技”)创立于1998年,是土生土长的中山企业。经过多年发展,莎丽科技已经成为国内淋浴房产业领域年生产销售量大40万件(套)以上的规模企业,拥有占地4万平方米的卫浴工业园,产品销往海外市场。

大企业也有“成长的烦恼”。随着规模的壮大,莎丽科技开始发现,管理模式的落后成为企业发展的瓶颈。

“对于传统制造业企业来说,很多工作都靠人工完成,管理方式也相对粗放,各生产环节之间是相对割裂的。”莎丽科技信息化项目主管秦兴表示,过去企业各个生产环节的数

据都是靠人工统计,这些数据只停留在纸面,导致各环节之间的信息不对称,生产决策也只能靠管理人员依照个人经验来作出。“拍脑袋决定”,成为了企业制定阶段生产计划以及处理其他决策性事务的常态。

如何打破这种决策不科学的现状?莎丽科技开始关注国家推进两化融合的相关政策,并于2016年10月引入一套工程项目管理系统,尝试以信息化的方式管理企业,开始自发探索信息化、工业化两化融合的路径。通过引进信息化管理软件系统,实现了设计、研发、生产、销售等多个环节数据的收集和打通。数据库中的海量数据,成为指导企业生产行为的科学依据。秦兴表示,信息化的管理方式,不仅实现了企业采购、生产、出货等全流程的信息可视化,其强大的数据采集和分析能力,还为企业分析市场形势进而做出战略决策等提供了重要参考。

企业两化融合有了“战略顾问”

以信息化带动工业化、以工业化促进信息化,正是两化融合的深层要义。今年5月,中山市经信局、国家工业信息安全发展研究中心、中山普金互联网科技有限公司(以下简称“中山普金”)正式合作成立中山市两化融合公共服务平台,为制造业中小企业提供两化融合方面的服务。中山普金成为市两化融合公共服务平台的运营单位。早在两化融合公共服务平台建立之前,去年9月,中山普金就已经开始对接服务莎丽科技。今年平台建立后,对莎丽科技的企业管理流程进行了全面调研,并提出“通过信息化手段加强对业务流程的全面协调管理”的建议。

这一建议与企业当时的策略不谋而合。已经尝到信息化管理“甜头”的莎丽科技,迫切地希望进一步升级优化信息化管理系统,将销售等环节数据全面纳入系统管理,为产品打开更广阔的市场。

莎丽科技随即采纳建议,上马“产供销财一体化管控能力”提升项目,在原有的信息化软件管理系统基础上进一步优化升级,对产、供、销、财进行统筹管理。结合公司的实际需求以及未来的战略规划,实现产供销财一体化,有效管理库存产品,实现在各个客户端都可以查询到公司的在制品库存、安全库存、成品存货情况。

“产供销财一体化管控能力”提升项目的展开,取得了立竿见影的成效。

据统计,“产供销财一体化管控能力”提升项目实施前后,莎丽科技生产效率和产品品质都显著提高。秦兴将中山市两化融合公共服务平台比喻为企业信息化建设的“战略顾问”,“这个顾问帮助企业发现两化融合的问题和不足,并提出改良优化的策略”。立足信息化建设,推进两化融合,最终实现企业核心竞争力的提升。

通过公共服务平台对两化融合体系建设的评估和辅导服务,今年3月,莎丽科技公司成功通过两化融合贯标系统认证。

“网上双边市场”为企业提供全生命周期服务

与中山市两化融合公共服务平台近在咫尺,不久前签约启动的中山市“互联网+”共享设计公共服务平台,各项建设工作正在紧锣密鼓地进行中。

今年初,中山市经信局联合重庆猪八戒网共同筹建中山市“互联网+”共享设计公共服务平台,今年7月中旬正式签约。根据合作协议,作为公共服务平台的运营方,猪八戒网将提供线上、线下两部分建设工作。线上是完成八戒城市中山站的搭建,线下则是完成中山市互联网+共享产业服务中心的建设。

“这个站点的建设,为中山企业专门搭建了一个入口,方便中山企业更加便捷地在网上获取各项服务。”猪八戒网华南大区城市项目事业部城市总监于晓莹介绍,针对中山企业的实际情况,共享设计公共服务平台将利用互联网推动设计资源与企业有效衔接,为工业设计行业和企业提供工业设计专家智库,解决初创企业在企业创建、品牌建设、企业管理、企业推广等遇到的困难,平台提供一站式全生命周期服务,助力企业快速成长;提供行业发展规划、工业设计、机械设计、软件开发、品牌定位、供应链解决方案、产品营销及推广、科技成果转化等一系列服务,为传统产业转型升级提供智力支持,提升产业设计端附加值,助力中山工业转型升级。

记者从中山市经信局了解到,中山市“互联网+”共享设计公共服务平台将力争用3年左右时间(2018—2020年),以共享设计服务和智能制造为主导,形成设计与制造资源开放共享、企业需求对接、设计企业和人才集聚、设计成果成功转化的“六个一”格局。即“聚集一批优秀设计企业”“对接一批需求企业”“推动一批设计成果成功转化”“培养一批设计人才”“举办一系列大赛活动”“提供一体化的全产业链服务”。

600 多家企业获 1200 多套免费解决方案

于晓莹介绍,中山市“互联网+”共享设计公共服务平台将于本月底完成建设,下月初正式启用,发挥区域行业“互联网+”共享设计成果展示、工业产品展示、路演、培训等功能。八戒城市中山站目前也已经完成UI和UE全部设计,将于9月底完成所有开发工作正式上线运行。

中山市两化融合公共服务平台首席运营顾问王新强介绍,中山市两化融合公共服务平台综合门户网站目前已通过内测,9月份正式上线后,即可为中山市企业提供两化融合自评、自诊断、自对标服务及两化融合管理体系贯标和评定信息服务,实现企业在线评估数据填报、系统评分和对标分析等功能。正在设计建设中的平台展示中心、企业两化融合体验与推广实验室等,将于10月份建成,届时将成为两化融合政策宣传、企业成功转型经验和服务创新成果展示的重要载体。

“互联网+”共享设计公共服务平台与两化融合公共服务平台的即将建成,意味着为中山企业提供全生命周期技术服务的公共平台又增加两个。

2016年起,中山市经信局联合广东硕泰智能装备有限公司、黑子信息科技(广东)有限公司、聚享机器人等企业,陆续合作打造了智能制造公共服务平台、智能产品公共服务平台、智能·共享机器人打磨抛光公共服务平台等全生命周期公共技术服务平台,带领全市中小企业向社会“借脑”“借力”,发力转型升级,逐渐形成了可服务全市中小企业的公共技术服务平台体系雏形。

据中山市经信局披露,目前,智能制造公共服务平台已经服务企业600多家,免费提供智能制造一体化解决方案1200多套,被企业采纳并实施600多套,线下培训技术人员约480名,线上教育学员1800多名;智能产品公共服务平台已对接企业280家,已进入系统研发及智能主板生产厂家18家;智能裁剪快速加工公共服务平台已建成分中心6个、裁剪流水线10条、铺布流水线20条,服务企业500多家,加工柔性材料4583万件。

多角度帮助企业排忧解难 长春经开区助力企业腾飞

■ 吕孟阳

近年来,长春经开区继续推进简政放权,降低实体经济成本;出台“一主八辅”等扶持政策,进一步拓宽服务领域,对企业投资落位,扩能改造,科技创新,发展现代服务业、总部经济、汽车产业、园中园项目等给予重点扶持;不断创新服务载体,创新开展“四大载体”活动。

吉林中可:有困难找“软环境办”,有困惑找“项目服务二局”

中粮可口可乐饮料(吉林)有限公司(以下简称“吉林中可”)在长春经济技术开发区于2001年6月注册,2002年正式投产,吉林中可建厂初期总投资额为1800万美元。2012年10月,基于对吉林省的发展信心,又追加投资1.7亿元人民币,购置了2条当时世界最为先进的饮料灌装生产线,令其跻身中国饮料生产设备最先进的企业之一。

“在公司经营中,我们深刻地感受到,经开区为企业打造了一个非常适合企业生产、经营、发展的宏观环境。”中粮可口可乐饮料(吉林)有限公司党支部书记兼总经理李宏魁介绍,

经开区各级领导多次莅临指导和帮助,管委会主任何泉秀还在百忙之中到企业调研、听取企业汇报并现场给予解决和处理意见,让他们感到非常暖心。

“有困难找‘软环境办’,有困惑找‘项目服务二局’。”

李宏魁说,这句话已成为他们的口头语!当他们对一些政策理解把握不准时,即使是打个电话,也能够给予精心指导和精准解读,让他们开始就按正确的方向开展工作,也极大地提高了工作效率和工作质量。

富维安道拓公司:领导班子及职能部门多次上门服务多角度帮助公司排忧解难

富维安道拓公司自2001年8月落户长春经开区以来,现在已经有18个年头,一路走来,富维安道拓公司规模不断发展壮大,销售额从原来的不足20亿,到目前的超百亿,员工数原来不到2000人,发展到今天的七千余人,随着今年天津分公司和青岛分公司的相继投产,实现了以长春为总部的七地九厂格局。

富维安道拓公司副总经理李舒扬表示,这些成绩的取得,和地方政府、经开区政府的大力扶持和关怀是分不开的,特别是去年以来,公司发展进入了瓶颈期,随着公司规模的不断扩大,汽车产业的调整,同行业的激烈竞争,各种问题接踵而至,公司不转型不改革必将会被市场淘汰,在这公司转型发展的关键时期,经开区管委会班子及职能部门多次上门服务,主动了解公司经营难点,从多角度帮助公司排忧解难,在政策上引领,定期举办国家政策解读培训班,让公司充分了解和享受国家政策。

在资金上扶持,对规模过百亿公司进行了奖励,激励公司不断发展,当了解到公司于成都子公司的物料来往存在物流问题时,主动利用政策在物流方面给予资金帮助,及时解决了物流问题。

在基础设施上排忧解难,当了解到公司厂房因地理位置等原因存在雨天积水严重问题,管委会从临时措施和永久措施两方面着手,想方设法,多次论证,全力以赴,彻底解决了多年存在的老大难问题,在厂房建设上解难,随着公司的不断壮大,公司厂房面积日益不足,管委会班子主动规划辖区地皮,为公司预留用地,为公司的长远发展提供坚实保障。

经开区工商局:深入落实“只跑一次”

为了进一步优化营商环境的,就是根据市委市政府要求,经开区工商局包括其他部门充分落实只跑一次改革,以前,很多企业在办理各类登记时,经常因手续不全等原因反复多次到窗口进行办理,对办理人来讲,非常浪费时间。

“现在办理流程简易很多,下证时间非常快,给办理人节省了很多时间,截止到今年7月31号,企业的增长数是2105户,个类市场主体增加是6267户,这里包括企业以及个体工商户,同比增长18%。”经开区工商局企业注册科王京京说。

王京京介绍,现在办理各类审批所需材料均可在网上进行查询,同时还可以网上预审,预审通过后,办理人当天来到窗口就可以领到营业执照。

此外,有些审批所需材料较多,而且比较复杂,在办理人没有准备好所有的材料,在不影响登记的前提下,工商部门可以提前下发营业执照,办理人及时补交材料即可。



大淑村矿工会推介以修提效 企业受益员工尝甜头

7月下旬,冀中能源峰峰集团大淑村矿以职工广泛参与,工会组织实施为路径,开展了“以修提技、以修提效、以修增资”岗位练兵活动,并对维修成果给予价值的百分比作为奖励,有效提升了职工学习业务技能的积极性,真正体现到了企业受益、员工增智。

该矿工会针对服务于生产的皮带运输维护、供电检修、监测监控等六大技能主体

薄弱,重点在机电、运输、通风多科室开展一对一的师带徒创效活动。由单位挑选进步青年作为推荐对象,报送到工会作为奖惩考核依据,再由操作技师和资深的老师傅对口结帮、签订师徒协议,按照规定时段内徒弟技能提升的标准,作为考核师傅和奖励兑现的实施标准。同时,矿工会拓宽理论与实践学习路径,在厂区设备院内建立了维修作业平

台,对工作面升井的开关、水泵、耙岩机、绞车等问题设备,利用业余时间,由师傅带领徒弟进行理论讲解和维护修理。对维修合格、能够继续使用的设备,由工资部门进行鉴定、定价、验收,按照设备价值的百分比和维修成本给予职工相应补资。通过以修提效,使员工即学到了维修技能,又尝到了企业受益回报员工的甜头。(陈震亮)

“亿客共享”在湖南长沙扬帆启航



■ 杨云 本报记者 李凤发

8月15日下午,湖南享云购网络科技有限公司(下文简称“享云购”)亿客共享长沙试运营启动见面会长沙延年福润酒店举行。作为一家立足长沙发展、面向全国推进的初创型互联网公司,享云购以其普惠性、公益性、创新性的商业模式引发市场多方的强烈关注,其旗下核心平台——亿客共享的启动,更是吸引了众多实体商家和创业人员的广泛参与。

在我国经济社会发展的加速转型期,亿客共享的横空出世,将促使“创业之都”长沙再掀新高潮。

启动见面会上“大咖”云集,政企各界代表联动,一起为亿客共享发声代言,并共同开启活动启动球。湖南省经信委副巡视员刘辉、湖南省工商行政管理局副局长陈跃文及长沙市商务局、雨花区商务与旅游局等各级领导受邀出席活动并合影留念。湖南省职业经理人协会执行会长孙朝阳、长沙市零售商业行业协会会长李顺等行业协会领导也莅

临出席。

启动见面会上,陈跃文首先就亿客共享平台的上线运营表示衷心的祝贺,对享云购致力于推动行业变革,助力中国实体经济转型升级,以“共创、共享、共富、共赢”的企业核心价值观主动融入到国民经济与社会发展大局给予高度肯定,并表示政府会一如既往地关注创新、支持创新,积极营造有利于企业成长壮大的良好环境,着力激发企业创新发展的内生活力,积极扮演好企业成长中守业人的角色。并表示工商部门对合规经营的商家企业将一如既往地大力支持,同时加强市场监管执法,打击非法经营企业。

亿客共享联盟商家代表——湖南盖亚国际酒店管理有限公司总经理孟三强、亿客共享农产品供应商湖南凯佳生态农业科技有限公司总经理刘天涯分别从加盟入驻亿客共享、提升服务品质等合作方面表达了对亿客共享平台未来发展的期望和信心。

此次亿客共享启动见面会还吸引了人民日报、企业家日报、中国网、新浪财经、香

一家之言 | 遭遇员工“霸王假” 企业可不批

■ 代丽丽

据北京晚报报道,最近,有一则“女子请霸王假致同事加班,休完假后遭冷处理想辞职”的新闻引起了网络热议。年假什么时候休,用人单位是不是一定要批准年假,成了大家讨论的焦点。

现在已经到了8月中旬,不少人都想要抓住这个暑假的小尾巴外出旅游。因此,企事业单位都出现了员工扎堆请年假的现象。有些单位暑期比较清闲,大家轮流休年假也无妨;有些单位暑期正是业务最为繁忙的时段,如果几个员工同时休假,就会严重影响工作进度。

人力社保局相关负责人表示,根据《职工带薪年休假条例》的规定,企业可根据生产、工作的具体情况,并考虑职工本人意愿,统筹安排职工年休假。也就是说,企业可以在不影响正常生产秩序的情况下安排职工年休假。但是如果遇到大家都同时请假,或者某个岗位员工休长假就无法正常运转,影响了企业的正常生产秩序,企业可以不批准员工的年假申请。

如果因为单位生产秩序的问题,没能请下年假来,岂不是太亏了?其实还有“补偿”的方法,一种是拿钱,一种是跨年休假。《职工带薪年休假条例》规定,单位确因工作需要不能安排职工休年假的,经职工本人同意,可以不安排职工休年假。对职工应休未休假天数,单位应当按照该职工日工资收入的300%支付年休假工资报酬。也就是说,没休假的话,可以领到3倍工资,平时5天能挣2000元的,这下能领6000元,还是很“给力”的。但在实际工作中,很多人并不知道这条规定,或者不敢跟单位提出经济补偿,而错失了福利。年假虽然一般不跨年度安排,但单位因生产、工作特点确有必要跨年度安排职工年休假的,可以跨1个年度安排。也就是说,遇到这样的情况,把今年的年假攒到明年一起休,享受一个超长假期,也是不错的。