

王小川:借助“互联网+”把改革开放引向深入

曹原青

“改革开放对每个人的影响都是巨大而深远的。我们这一代人,经历了几代人没有经历过的快速发展。我们在享受改革开放带来的红利同时,也在创造新的时代,我有幸参与到了互联网行业的建设中,并见证了互联网逐步在改变人们的生活方式。同时,我们也正借助‘互联网+’把改革开放引向深入。”搜狗 CEO 王小川近日在接受中国日报网专访时表示。

中国成为全球最大的互联网市场

四十年来,整个社会乃至每个行业都发生了翻天覆地的变化。在改革开放初期,最时髦的四大件还是“电视、冰箱、洗衣机、录音机”。到现如今,电脑早已屡见不鲜,互联网更是走进千家万户。中国网民人数超 7 亿,中国早已成为全球最大的互联网市场。

王小川从大学起就跟互联网结下了不解之缘。据了解,王小川生于 1978 年,后进入清华大学就读了计算机专业,并拿到了工学硕士学位。到 2005 年,年仅 25 岁的他已经是搜狐最年轻的副总裁。与此同时,搜狗作为搜狐公司的旗下子公司于 2004 年 8 月推出。2017 年 11 月 9 日,是令王小川刻骨铭心的日子。这一天,搜狗作为中国人工智能赴美 IPO 第一股,在纽交所成功上市。“我认为它并不是一个梦想的实现,它更像是对我整个前半生的总结,往下还有更远的路,而那一天是一个新的开始。”王小川动情地说道。

21 世纪是属于计算机和互联网的时代,伴随着时代和社会的发展,互联网在人们的



● 搜狗 CEO 王小川

生活中扮演着越来越重要的角色。我们谈起今天的互联网,归根到底都是这样一个改革开放的产物,都是这样一个全球化、市场化的产物。“在互联网时代,我们通过‘连接’使得信息更加透明,从而促进人类社会分工,提升效率。”王小川谈到。

从“互联网”时代走向“人工智能”时代

在改革开放 40 周年的今天,信息技术产业以其高附加值、低能耗成为拉动中国经济增长不断提升升级的重要成就之一。科技日新月异,促进人们的观念不断发生着改变。王

小川认为,我们正从互联网时代走向人工智能时代。

互联网让国人和世界连接得更加紧密。而人工智能时代相比互联网时代,不仅能够提升效率,还带来了人机交互的改变。王小川谈到,在人工智能时代,机器能够比人更有效率地去学习,使得我们的商业效率得到极大提升。比如利用 AI 的能力,在金融、医疗、智能硬件中替代部分人类的工作。他以前红极一时的 AlphaGo 为我们举例,“一个棋手可能需要十年的时间从一个普通棋手变成一个最优秀的棋手,但是 AlphaGo 只用一个星期,就能把人类三千年来的围棋的数据变成它自己的知识,所以这样一种系统的升级能够使我

们的商业效率得到极大提升。”

王小川认为,除了提升传统行业效率,人工智能还带来了人机交互的改变。在人类输入方式的变迁中,就可以看到从五笔到拼音到语音,从键盘到鼠标到触屏,人类和机器交互的方式已经越来越“人性化”,通过语音识别、图像识别等技术水平的提升,人类可以用自然的方式和机器进行交互,而不是被迫去适应机器,重新建立一套和机器对话的语言。在人工智能时代,我们与机器将会重归自然交互。比如在语音的输入上,除了语音,还有手势、表情跟机器互动。

让中文世界与全世界连接

随着改革开放的推进,中国提出推动构建人类命运共同体的倡议,引起了国际社会强烈共鸣,正在被越来越多的国家认可,王小川表示,身处全球化的大背景,是否能用中文打通全球信息亦是至关重要的一步。基于此,搜狗看好两大方向:一是信息技术,数字经济是未来巨大的发动机,人工智能是数字经济中的一部分,线下企业需要跟信息技术进行结合。第二个方向是生物技术与医疗。搜狗未来的战略是,通过 AI 升级搜索和输入法双引擎,发展以语言为核心的对话、问答和翻译等语音技术,通过自然交互+知识计算,将搜索升级为问答系统,输入法升级为对话系统,并通过将 AI 翻译技术实用化,让中文世界与全世界连接。

近 14 年中国互联网企业的发展,是改革开放 40 年创业家、实干家们奋斗的一个缩影。王小川说,我们把自己最辉煌的日子放在了互联网公司,把自己所学的东西与改革开放融合是非常荣幸的事情。

山西推行企业投资承诺制

李新锁

日前,国务院办公厅通报了部分地方优化营商环境典型做法,山西全省推行企业投资项目承诺制获得肯定。“从纷繁复杂的事前审批到一枚一颗印章管审批”,得益于上述改革,山西改善营商环境的努力正在赢得市场认可。

长期以来,地处内陆的山西产业单一、发展不足。在产业转型升级的当下,山西抱定“发展相对滞后,但改革决不能落后”的决心,率先在全省推行企业投资项目承诺制,被舆论视为“敢为人先”的改革之举。

14 日,在山西转型综改示范区(简称“示范区”),青岛啤酒(太原)有限公司(简称“青啤”)副总经理李健正忙着调度生产,冲刺啤酒销售旺季。作为一家投资山西的外来企业,李健对山西营商环境的改善总结为两个词:“高效”“优质”。

其实,李健的直观感受和山西推行的企业投资项目承诺制关系密切。2017 年,青啤在全国布局易拉罐生产线,有近 10 个城市争取这一项目。期间,山西综改示范区两次派人专程上门会谈。双方合作协议签署后不到 10 天,示范区的扶持资金就全部到位。

一年前,作为山西转型综合配套改革的突破口,示范区先行先试,率先推行企业投资项目承诺制。

对此,示范区创新发展部部长郭云贞表示,从创立之初,示范区就承担着改革、示范的重任。作为山西转型的“特区”,示范区招商引资着眼创新、前沿产业,施政理念从重管理转向重服务,机构设置扁平化、减少制度性交易成本,一切围绕产业转型升级铺开。郭云贞说,“企业投资项目承诺制”,即企业投资项目,除关系国家安全和生态安全、涉及全国重大生产力布局、战略性资源开发和重大公共利益等项目外,一律由企业依法依规自主决策,政府不再审批。

据介绍,截至目前,示范区内已有 10 家企业享受这一改革红利。

郭云贞说,变政府审批为企业承诺,不是放任不管,而是着眼转变政府职能、简政放权,从注重事前审批改为注重事中事后监管约束和优化服务。针对入区企业,示范区提供从厂房、土地、产业配套、资金等全元素服务,扶持企业发展壮大。

在山西转型综改示范区的政务服务大厅内,26 枚被封存的审批专用章已成为时代见证。如今,“一颗印章管审批”成了新常态。

郭云贞说,这枚审批章代表了 15 个部门的 50 个审批事项。上述改革推行以后,地方政府从繁杂的事前审批中跳出来,一心一意地帮扶企业。

实际上,上述改革从示范区破题后,逐渐推广到山西全省。2017 年年底,国家发改委正式批复《山西省企业投资项目承诺制改革试点方案》,山西成为全国首家在全省域开展企业投资项目承诺制改革的省份。

对此,山西省发改委方面表示,试点以来,山西全省试行承诺制项目 94 个,项目立项到开工时间平均缩减约 1/3,企业获得感增强。

山西省发改委主任姜四清说,山西在全省域开展企业投资项目承诺制改革试点,改革涉及范围广、改革力度深、社会影响大,这对优化山西营商环境、为全国深化“放管服”改革探路意义重大。

内江经开区精准发力 助推小微企业跑出发展“加速度”

刘世彬 李梦济

目前,四川内江经开区四举措精准发力助推小微企业跑出发展“加速度”。

深入走访调研确保服务有“温度”。采取“定期+不定期”方式深入小微企业进行调查走访走访 121 次,着力了解企业生产经营状况和享受优惠政策情况,倾听企业涉税诉求,帮助企业解决实际问题 35 个,助推小微企业做大做强。

细化税收宣传确保辅导有“广度”。利用办税服务大厅显示屏、纳税服务 QQ 群,开展上门辅导 28 次,税金座谈会 7 次,宣传小微企业优惠政策政策、办税流程,申报“绿色通道”,对符合条件的 42 户小微企业享受税收优惠提供便利。

提升办税水平确保办税有“速度”。借力“两学一做”活动和“大学习、大讨论、大调研”活动的开展,加大业务技能学习、培训力度,提升税务干部业务素质和服务水平;借力征管改革,推行“一站式”服务,开辟“绿色通道”,对符合条件的 42 户小微企业享受税收优惠提供便利。

升级流程监控确保管理有“力度”。探索建立小微企业税收管理服务长效机制,对符合减免条件的小微企业进行梳理、核实、实施动态监控,分类建立管理台账 15 个。2018 年 1-2 季度,小微企业所得税优惠 620 户,减免税额 71.6 万元、政策受惠面达 100%。

柳州市中小企业服务中心 优化营商环境工作全覆盖

梁莎莎

“服务补贴券不仅能有效降低初创企业的综合成本,还能使中介服务机构的公信力得到明显提升,是小微企业主一直期望的政策红利,希望能持续下去。”广西中衡天信企业管理有限公司总经理唐顺军认为,贴心贴心为企业服务,营造一流营商环境,政府的“有形之手”大有可为。

企业购买专业机构的专业服务,政府补贴“买单”,广西壮族自治区柳州市发放的小微企业服务补贴券深受小微企业主们的欢迎。近日,记者从市中小企业服务中心了解到,自去年柳州市发放小微企业服务补贴券以来,不断营造良好的创业创新环境和企业服务氛围,在企业 and 各类优质服务机构之间架好了桥梁。今年上半年,该中心巩固小微企业公共服务体系,推进小微企业服务补贴券的政策实施,有针对性地发放服务补贴,特别是向新上规模以上企业、三大支柱行业、战略新兴行业、三产融合服务业给予相应倾斜。目前,全市有 840 多家小微企业领取服务补贴券,引导 156 家联盟内的签约服务机构开展了 800 余项公共服务。

“由服务工业型中小企业为主向服务各个行业中小微企业转变、由线下服务为主向线上线下相结合的‘互联网’服务转变、由普通服务向精准服务转变,目的是用‘保姆式’服务让企业安心发展。”该中心一名相关负责人表示。

为营造良好的金融环境,助力小微企业发展,市中小企业服务中心着力在构建小微金融产品和服务体系、完善融资体系建设上下功夫,为企业提供“抵押、担保”“抵押、信用”“纯信用”从低到高的三层级风险控制融资产品体系,设计超短期、短期、中短期从短到长的融资产品组合,配置单笔 500 万元以内至单笔最高 2000 万元融资额度,满足企业多层次需求。

据悉,上半年该中心累计帮助 90 家企业协调贷款 55038 万元,帮助企业节约各类融资成本约 470 万元;融资平台中小企业应急周转资金贷款业务为 34 家中小企业提供 20884 万元应急周转资金,资金使用率比上年同期增长 10 倍,做到了以金融“活水”浇灌小微企业,缓解了小微企业金融“血液”补给不足的困境。

建立健全社会化的中小企业公共服务体系,为中小企业提供便捷多样的优质服务,这也是该中心扶持中小微企业的一大方向。

作为企业的“帮手”、政府的“助手”,市中小企业服务中心为企业提供全方位、全过程支持和保姆式、精准式服务,将优质培训模式送到工业园区,实施“互联网+人才”培育工程,打造智能制造公共服务平台等,帮助中小微企业解决融资、人才、管理、信息、技术创新、两化融合等困难和问题,实现今年上半年时间过半、任务完成过半的工作目标。服务企业 1300 多家,解决困难 150 多项,实现企业服务工作的立体覆盖。

图片新闻 |

马钢铁运公司原燃料到达和产品铁路外发均衡有序

马钢铁运公司积极加强与铁路部门的协调沟通,提前掌握相关品种的到达,认真组织好路局车辆的取、送、对、卸、排等工作,抓好外部运输车流组织和取对卸排,促进车辆周转速度加快,提高运输效率,保证原燃料到达和产品铁路外发的均衡有序。

图为该公司运输作业时的情景。

汪盛竹 胡峰 摄影报道

大连海关推进“单一窗口” 助力企业减负提速

连海

8 月 13 日早上 8 点,大连宇航国际运输代理有限公司的王道忠来到单位的第一件事就是打开电脑,登录国际贸易“单一窗口”标准版客户端,开始一天的工作。不到一个小时,便将以往需要一天时间到现场办理的申报单据全部录入系统。

大连国际机场是东北地区最繁忙的空港口岸之一,而在大连海关隶属机场海关报关大厅,却仅有寥寥几名报关员在填写单证、办理业务。“这些都得益于海关推出的国际贸易‘单一窗口’,‘单一窗口’推出之前,这里可是人山人海,排队都要很长时间,后来还设置了

排号机,现在大家只要在公司的前端动一动鼠标便可办理所有海关申报业务。”王道忠说。

除了免去排队之苦,海关的通关流程也进一步简化。以前,企业必须拿着盖有海关放行章的提货单,才能提货。随着电子化放行的实施,海关放行信息通过电子数据直接发送,企业只要拿着提货单即可直接提货。国际贸易“单一窗口”的广泛使用,实现了口岸部门间申报数据的信息共享,企业申报的数据项减少 30%,通关时间压缩了 30%,节省了 50%的人力资源。“原本七八个人要做四五个小时的申报业务,现在一两个人 10 来分钟就能办妥。”作为直接受益者,大连通达货运有

限公司经理刘壮对“单一窗口”赞不绝口。

除此之外,为进一步完善“单一窗口”,机场海关还自主打造了常见问题汇总模块。自“单一窗口”推广期起,就通过电话反馈、微信群组等形式,收集企业普遍反映的代表性问题 43 项,均及时制定解决方案并对外发布,解决率达到 100%,企业深切感受到,系统的确越来越好用了。

截至 7 月底,大连机场海关“单一窗口”报关覆盖率超过 90%,为企业量身打造的“批量导入”模块,压缩报关单生成时间至原来的 1/4,持续助力企业通关减负提速,为大连连空口岸的快速健康发展贡献了海关力量。

慧点科技:专注企业数字化“内功”

邓晓蕾

当前,全球企业数字化转型大行其道,正逢创新与变革好时机,随之国内的企业也在“顺势而为”。其中,传统管理软件厂商也面临着洗牌和变革。idc 认为,面向集成服务和开发服务为中心的企业数字化平台,是以流程为载体,以数据为内容,在内部和外部进行数字化一体的衔接。在衔接过程中,企业边界会越来越模糊,让企业生态中的(上下游厂商)和客户紧密地联系在一起。

8 月 10 日,国内管理软件厂商北京慧点科技有限公司(下称“慧点科技”)宣布全新的业务发展战略,将以全新平台化服务的模式拥抱数字化转型。该企业自 1998 年创立,专注于集团型企业协同办公和 grc 领域。目前在央企市场占有率达到 50%以上,中国百强企业客户接近百家。

“企业数字化不是对信息化的颠覆,而是对信息化的循环改进。”慧点科技总裁李庆表示,向数字化转型,是技术变迁给传统管理软件带来转型的机会。比如,sap、用友和金蝶等老牌管理软件厂商的成功转型。“这就像量子跃迁一样,必将产生焰色反应(烟花)。跃迁是量子力学中的一个名词,是从一个量子状态到另一个量子状态的变化过程。由于这两

个状态的能量不同,在很多情况下,跃迁是伴随一个能量的释放或吸收光泽的方式存在,而正是因为有了跃迁,才让我们看到了这个精彩的世界。”

事实上,许多备受资本宠爱的高科技企业、创新型企业、快速增长性企业经常“昙花一现”,来得快去得也快。究其原因,很多人认为是技术不过关,导致市场最终不认可。但是,根据 cb insights 针对每年百家高科技、成长性企业失败的案例进行分析,总结出的 20 大失败的原因里,市场定位偏差、技术原因并不是压倒企业失败的最后一根稻草,最大的原因在于,治理和内控比较薄弱,包括治理、人治代替法治、制度流程不清晰等非常典型的问题。

数字化在改变企业管理和工作模式的同时,也导致企业普遍面临着业务多元化、组织结构复杂化,以及软件系统多样化的现状,致使企业内部和外部无论是人、业务、企业资产,还是企业价值的风险都相应提升,这驱动着企业在拥抱数字化时,需要通过 grc 把自身的“内功”修炼好。

从管理实践的角度来说,grc(governance、risk and compliance,即管控、风险与合规遵从),用于改善企业在做强与做大过程中所面对的经济绩效、集中治理、合规透明等问题的管理方法体系和工具的集合,是企业经营管

理的根基。

慧点科技 grc 企业管控软件可以从企业的战略出发,分析、辨识企业所面临的内外部风险,站在全局的角度梳理企业内部的业务流程,进而对企业的内部控制、业务合规和业务审计等工作进行有效的指导和管理,并采用信息化的手段进行固化和落地。举例来说,通过大数据在银行领域的结合应用,可以根据 grc 做市场风险、操作风险等风险管理;可以做到实时反欺诈;帮客户分析用户,做精准的客户营销;通过对银行内部员工的分析,让他们依据自己的业务灵活开展工作。

“经过十多年的发展,grc 已经深入到从政府到金融等关键行业和大中型企业,grc 管控理念越来越受到全球企业的认可,同时随着社会的发展融入了更多内容,面临更多的挑战。”李庆说。

会上,慧点科技还发布了拳头产品 indi.office 的 v7.0 版本。除了强调集团型客户,慧点科技也在向小型企业客户市场延伸。李庆表示,今年上半年慧点科技推出智能化合同管理产品“法智易”,已经在中小企业客户市场试水。“法智易的发展势头良好,它是慧点科技在云和人工智能领域的一个发力点,未来将会推出更多有管理业务场景相结合的智能化管理软件云服务。”他说。