

重庆九院 信息化管理硕果累累

重庆市第九人民医院(简称重庆九院),前身是著名爱国实业家卢作孚先生1927年创办的峡区地方医院。现为重庆市医疗急救分中心,拥有一个本部三个分院的三甲医院。重庆九院因成本管理研究全国领先而著名。一直以来,医院在管理上坚持低成本思想,不断追求完美。

日前,医院将原有财务成本一体化系统成功升级到医院经营管理信息平台HRP上,使信息化管理的领域扩展到医院整个人财物的全方位,以进一步领跑我国新时代的新医改潮流。

低成本发展引发管理变革

“情系民生、追求卓越”,这是重庆九院的办院理念,医院倡导低成本差异化发展。从1999年开始,医院开始应用财务管理、成本核算、物资管理、资产管理等信息化系统功能实施内控管理,对医院精细化低成本管理发展到很重要的信息化支撑作用,在广大病患中树立起“看病不贵,服务良好”的口碑。

但在院方领导看来,这还远远不够。为了更好地践行低成本发展路线,医院领导决定主动走出去,率先学习引进了国际先进的平衡记分卡理论。因为业界认为,平衡记分卡管理能更科学有效的加强医院成本费用的控制。

随即,在充分研究平衡记分卡原理的基础上,医院领导邀请重庆金算盘软件公司共

同开发应用了“战略绩效管理系统”,使国际先进理论融入到标准、规范的信息化系统中,落地生根,为保障医院实现其经营理念注入了现代化科技元素。

这一信息化应用成果引起全国业界的广泛关注,各地医院纷纷前往交流学习,医院当时成立的成本控制研究室,也于2015年底批准为“重庆市医院成本管理研究中心”,并曾获得过“中国医院科技创新奖”这一至上荣誉。重庆九院成本管理水平就此走在了全国的前列。

追求极致管理

进入新时期,重庆九院提出了“以推动医院公益性、科学性、创新性发展为己任,不断强化内涵建设”新的目标。到今天已发展成为集团型医院的重庆九院,伴随规模的扩大,业务范围的延展,加之医改新政不断出台和落地,对医院管理体系和旧有信息系统要求越来越高,需要与管理和信息化两方面进行纵向深化和横向扩展应用。因此,医院希望以将原有系统升级到HRP平台建设为契机,实现医院的更高效运营,为医院追求更高目标更好服务病患,提供强大的经营管理信息化平台支撑。

重庆九院HRP平台本次升级收获了多方面的管理功能提升。首先是管理更加统一规范。全集团医院建立一体化账套,统一设置基础编码。规范了核算科目和口径,全面标准化



●图为重庆九院HRP平台升级验收现场。

了物资档案、固定资产名称。平台实现财务成本一体化,同时满足医院会计制度和内部管理的要求,提高了成本核算和管理效率;财务业务一体化,解决了从业务到财务的信息断点,提高了业务核算效率及准确性,增强了财务对业务的管控能力。

其次,管理更加精细化。成本核算系统更加细化科室成本,提供更多的成本报表。以大数据概念使各系统之间的数据采集平滑实现。在HRP平台上实现薪酬管理,并与财务系统无缝对接,绩效实时提取财务、成本数据。实现了物资管理精细化,实时地对物资采

购情况、库存结余状况、分布状况、库龄状况的监控分析,物资可三证管理并到期自动提醒,能及时快速地为医院领导提供经营决策的依据;实现了固定资产核算的精细化,固定资产二维码条码管理,为医院固定资产智能化管理奠定基础,固定资产实现多种分类应用,固定资产卡片实现多维度科室管理。

管理无止境。在重庆九院领导人看来,如今所做的一切,都是为了不忘初心,紧跟时代,从而站在更高的平台更好地服务民生所进行的管理实践。

(盘鑫)

涟水县商务局机关支部 召开民主生活会

日前,江苏省涟水县商务局机关党支部召开民主生活会。

会上,与会者对照十九大报告和党章的要求,重点查摆突出政治功能、提升组织力方面存在的问题和差距;对照解放思想大讨论和“三治三促”要求,重点查摆形式主义和官僚主义新表现。每位党员围绕发挥党员先锋模范作用,遵守党的纪律情况,各自履行党员义务,履行岗位职责等方面,都严肃认真地开展了批评与自我批评,大家坦诚相见,敞开心扉,畅所欲言,不避重就轻,不回避矛盾,敢于揭短亮丑,达到了“红红脸、出出汗、排排毒”的效果。

这次民主生活会辣味足、气氛浓、效果好,使参会者的思想得到洗礼,灵魂得到净化,情操得到陶冶。大家纷纷表示在今后学习和工作中,轻装上阵,创先争优,最大限度地发挥党员先锋模范作用,把各项商务工作做得更加出色,把党旗插上“三外”工作高地,迎来开放型经济发展的春天。

(孙奎 李日成 陈裕)

川维化工智能仓库管理系统 成功上线试运行

8月1日,川维化工公司投资新建的智能仓库管理系统成功上线试运行,这是中石化系统内智能仓库系统在产成品上首次实施。标志着川维化工公司在仓储信息化管理上迈出了坚实的步伐。

川维化工公司原有的产品库房智能化、信息化程度低,成品物料管理中货位、产品批次、出入库单据不能被智能设备识别,现场作业信息与线上无法实时同步,手工单据和手工记录台账大量存在,成品实物与系统库存在账实差异,不能实现库存自动预警等问题,造成仓库管理效率低下,准确率不高。

为提升物流信息化管理,川维化工公司对《川维智能仓库管理系统(成品库)可行性研究报告》进行了详细审查,并批复了包括产成品仓库和供应物资库房在内的智能仓库管理系统项目。项目采取一次规划,分期实施的方式。2018年1月15日,智能仓库项目一期正式启动。川维化工公司与北京石化盈科项目工作团队经过需求调研对接、业务蓝图设计、系统功能设计与开发、系统测试和培训、上线准备等工作,2018年8月1日智能仓库管理系统一期项目成功上线试运行。

该智能仓库管理系统的成功上线,实现了入库、出库、盘库、移库管理的信息化。通过手持终端的APP,实现作业现场信息智能识别及业务处理,实物库存品种、数量、批次、存放位置、实物到货情况、出库情况等可随时掌握,保证实物流与信息流实时同步共享。通过条形码技术,实现仓库货位和产品标识标准化,使产品的追溯管理更加高效。该项目的上线将促进仓库管理流程进一步规范化和系统化,简化人工操作,提高仓库作业效率和质量,提升仓储管理水平,促进销售和物流管理。

目前,川维化工公司正在对系统做进一步的优化调试工作,以提升系统稳定性、界面友好性、报表多样性、数据分析和APP的各种功能表现,为项目二期供应物资库房智能管理系统建设打下基础。

(赵亮 李明文)

凯顺控股云南文博会签约电竞项目

凯顺控股有限公司旗下Evoloop Ltd(“Evoloop”)于8月10日上午在2018云南文化产业博览会的“金融支持云南文化产业发展座谈会”上与普洱市国资委旗下普洱文化旅游投资有限公司签署框架合作协议。双方未来将就“普洱电竞综合发展赛事项目”展开切实合作,让电竞未来成为普洱文化产业发展中的又一新亮点共商大计。本次“金融支持云南文化产业发展座谈会”上共有21项签约,涉及文化创意产业园区、影视动漫、文化旅游业等,共计金额逾127亿人民币。中共云南省委宣传部常务副部长罗杰先生,国家统计局社会科技文化产业司司长张仲梁先生,国家文化和旅游部艺术发展中心主任孔蓉女士等见证签约。

Evoloop近两月来分别于深圳锦绣中华主题公园携手香港中旅举办“一带一路电竞



节”及于葡萄牙成功举办第二届女子电竞嘉年华(GIRLGAMER Esports Festival 2018)。作为凯顺控股旗下新经济驱动龙头,Evoloop成立以来致力电竞IP打造及运营,背靠作为“一带一路孵化器”凯顺控股的已有资源,为电竞产业发展贡献一己之力,通过探索可

行商业模式,创立GIRLGAMER等国际电竞IP,开拓全球电竞渠道。除电竞活动筹办外,Evoloop亦为政府及机构等提供电竞相关顾问服务,以自身对行业的了解及现有资源网络为服务对象提供建议。本次与普洱结缘亦希望通过咨询建议、参与策划、资源导入、项目引荐等多方面为当地电竞产业的发展作出有利贡献。

由云南省文产办主办的创意云南2018文化产业博览会8月9日至13日在昆明国际会展中心举办。展会期间同期举办包括中国(昆明)2018世界花卉模特大赛、“文化+科技”产品体验活动等十五项系列活动,其中,ATP云南电竞联赛作为云南全省电竞盛事在文博会期间拉开序幕,让各界看到电竞板块在云南省文化产业发展中崭露头角。

(全枚)

河南省烟草专卖局开展“管理诊断基层行”活动 首站进行现场诊断工作

近日,河南省烟草专卖局(公司)“管理诊断基层行”活动走进三门峡市烟草专卖局(公司),开展首站现场诊断工作,共形成整体及分项诊断意见7份。

其间,河南省局(公司)依据三门峡市局(公司)管理提升的内在需求,邀请行业管理专家加入诊断团队。诊断团队25名专家,划分为

卷烟、烟叶、专卖、财务、物流、企管6个小组,面对访谈单位领导、部门中层、基层人员;深入烟田、物流中心现场观察作业情况,查找各个环节存在的管理问题;查阅资料,研究制度、文件和报表,收集分析生产经营数据,剖析经营及管理流程,帮助三门峡市局(公司)梳理工作亮点,查找问题短板,提出改进建议。

现场诊断结束后,河南省局(公司)将进一步加强过程跟踪检查,确保诊断问题得到解决,提炼管理诊断工作成果,将好的做法和经验进行推广。同时,建立完善管理诊断工作机制,推动管理诊断常态化,努力实现“一年帮扶几个单位、解决几个重点问题”,促进全省系统企业管理水平不断提升。

(范素娟)

基于价值的维修模式(VBM)浅析

■资深管理顾问 蒋耘军

2017年,美国核能协会(NEI,Nuclear Energy Institute)发布EB17-03a:《Value-Based Maintenance(VBM,基于价值的维修)》,EB17-03b:《Embracing Cultural Shifts for Value-Based Maintenance(拥抱基于价值的维修文化变革)》,提出在确保核电设备安全可靠的前提下,采用VBM(Value-Based Maintenance,基于价值的维修)助推美国核电行业削减维修成本。

“基于价值的维修模式”,类似于马克·哈曼(Mark Harman)等人提出的“价值驱动维修(VDM,value-driven maintenance)”。检维修人员在应用“基于价值的维修模式”时,可参考下述要点。

企业经营战略目标。据全球维修与资产管理论坛提出的“第四代维修模式:战略维修(即维修4.0)”,检维修人员应认真研究本企业的经营战略目标,并科学地分解出维修目标,以通过助推企业经营战略目标的实现而体现维修的价值。例如:若企业经营战略目标有“准时交货”的要求,则可能需要分解维修目标为:设备故障削减、OEE(设备综合效率)提升等。

价值是什么?“价值(Value)”被全球维修与资产管理论坛定义为(见《The Value of Asset Management to an Organization》):相关方需求被满足的程度与所耗成本、所存风险的关系。且该论坛用公式形象地表达如下:价值=(绩效-成本)@风险。换言之,维修若满足相关方需求的程度越高而所耗成本越少、所存风险越低,则其价值就越大。

维修相关方。相关方即“可以影响、被影

响或自认为会被某一决策或行动影响的个人或组织”(见ISO55000第3.1.22条)。应全面识别维修相关方,以确保维修工作可全面满足相关方的价值需求。维修常见的相关方有:客户、执法机构、投资者、其他部门、检维修人员自身、维修供方等。

维修价值需求。可建立“维修价值矩阵表”,以清晰地确定各相关方对维修的价值需求。常见的维修价值需求有:

- 一、客户:准时交货(压缩故障/维修时间)、产品质量(提高设备可靠性和精度)、价格优惠(削减维修成本)、安全与舒适(例如飞机、地铁等)。
 - 二、执法机构:安全、环保、职业病、节能等。
 - 三、投资者:高、快、长期的投资回报(低成本、零事故、零损失、OEE最大化、低能耗等)。
 - 四、其他部门:生产部门需要设备可靠性、高效率、产品质量和合格、安全;质量部门需要设备输出合格产品;安全与环保部门需要维修与设备零事故、零职业病、零污染、法规符合性达标等。
 - 五、检修人员自身:安全、不会诱发职业病、可维修性、收入高等。
 - 六、维修供方:希望维修供方贡献的价值有合理成本、高效率、高可靠性、优质服务等。
- 在维修费用投入过剩的语境下,美国核能协会采用“基于价值的维修模式”,主要目的是削减维修成本,这当然无可厚非。但应当注意:“基于价值的维修模式”的目标,包括但不限于削减维修成本(追求经济价值)。维修价值可以是经济价值、非经济价值(例如法规符合性),或者有形价值(例如故障下降)、无

形价值(例如客户满意度增加、检维修人员归属感加强)。

细化维修策略。应依据价值需求的确切结果,逐一选用有针对性的维修策略。一种价值需求有时采用一种维修策略即可满足,但有时可能取决于不止一种维修策略,也可能还取决于跨部门合作。例如OEE设备综合效率,常有赖于三个主要方面:①设备零故障(自主维护、点检、润滑、状态维修等)、②快速换模(常由生产人员实施)、③产品合格率(精度维修、TQM全面质量维修等)。

风险评估与防范。明代张夷令《迁公修屋》文中的迁公,有钱也不肯花,“篱败不修,瓦裂不葺”,于是半夜下雨全家人都成了落汤鸡。风险即“不确定性对目标的影响”(见ISO31000)。依据公式“价值=(绩效-成本)@风险”,可看出:欲追求维修价值最大化,务必要平衡绩效、成本、风险。换言之,应识别风险的可能性及后果严重性,并采取防范措施将风险降至可接受水平。但令人遗憾的是,无视风险的“迁公”时至今日仍大有人在。例如:只顾眼前成本削减,盲目压缩必要的预防维修费用,导致设备后续劣化加剧,故障频发,输出不合格品增多、寿命缩短,甚至安全事故时有发生。再例如:为了省事,未提前采取FMEA(潜在失效模式分析)等方法全面评估智能设备的可靠性,投产后方发现毛病不断,智能设备最终的经济投入产出比远达不到预期。

开展“基于价值的维修模式”,可令检维修人员清晰知晓:①维修价值目标“从哪里来”(从经营战略目标进行分解)、②“到哪里去”(助推企业经营战略目标的实现、满足相关方的价值需求)。于是同时也就避免了维修工作产生“盲人骑瞎马,夜半临深池”。

乐多港携手嫣然天使基金 传递爱心

7月29日至8月6日,“2018乐多港携手嫣然天使基金慈善亲子夏令营”活动在乐多港假日广场悄然举行。这是第六届嫣然天使基金慈善亲子夏令营,也是北京大型旅游商业文化综合体——乐多港在儿童公益领域的一次重要发力。

8月5日,在乐多港万豪酒店,一群来自天南地北的唇腭裂患儿齐聚一堂,感受着来自公益组织及国内领军企业的温情。北京乐多港发展有限公司党委书记、董事长刘德江现场为大家介绍了乐多港项目,并发表了此次乐多港携手嫣然天使基金夏令营的感受,“通过夏令营,看到了人的善良和企业应该拥有的社会责任,愿我们能帮助更多需要快乐、需要帮助的孩子们,愿乐多港成为孩子们的家,成为每一个家庭的‘家’。除此之外,嫣然天使基金创始人李亚鹏出席了嫣然夏令营闭幕典礼,并为此次全程慈善赞助企业北京乐多港发展有限公司颁发荣誉证书。

乐多港将自身看作是此次夏令营盛会的后盾,提供最好的支撑平台,做最好的引导和服务,力争让孩子们此次首都之行成为今后生活中的重要回忆。

乐多港总经理助理刘鹏飞说,近年来乐多港一直勇于承担社会责任,在把乐多港假日广场建设成为城市精品旅游度假项目,创建生活指标态度,优化京城主题文旅生活的同时,不忘回馈社会,积极参与社会公益活动,此次更是为参加本次夏令营唇腭裂家庭的孩子们提供一个快乐的学习体验,为孩子们打造了丰富的夏令营课程。把项目打造好、经营好本身就是对消费者、对社会的一种负责态度,体现了乐多港作为北京市重点惠民工程的“惠民”两个字,在此基础上深耕公益,更容易有的放矢。

据记者了解,乐多港是北京市重点惠民工程,由奥特莱斯、奇幻乐园、万豪酒店三大业态组成。项目位于北京市昌平区西关环岛南口方向两公里处,东临京新高速,南依京藏高速,距昌平地铁终点站800米。现乐多港三业态已全部运营,开启了广大市民全家出行、吃住玩、游购娱、研学休、会议会展一站式体验的温馨度假之旅。项目涵盖了全客层的度假休闲生活所需,一经推出便成为在首都大众中关注度极高的近郊旅游度假项目。

(本报记者 王海亮)

江西全面推进实施 预算绩效管理

记者近日从江西省财政厅获悉:江西各级财政部门深化预算管理机制,全面推进实施预算绩效管理,推动预算和绩效管理一体化。江西全省预算绩效管理改革在抑制部门无效低效支出需求、提高财政资金分配效率、增强预算透明度等方面取得明显成效。

据人民日报报道,为管好用好财政资金,江西构建全过程预算绩效管理运行机制,为推动预算和绩效管理一体化奠定基础。纵深推进预算绩效目标管理,江西已经实现所有省直部门预算项目支出必须编报绩效目标。江西要求所有省直部门以“金财工程”为平台,依靠账户资金运行管理系统、国库动态监控系统和财政资金网上监管系统,对当年编报审核通过的项目支出绩效目标运行情况进行监控。目前,江西已经实现了预算管理过程绩效全覆盖,有效解决绩效与预算“两张皮”的问题。

(魏本貌)

海南电网公司实现 五星班站所“零”的突破

近日,海南电网公司海口供电局演丰供电所、海口供电局变电管理所大英山巡维中心、海南电网公司电能计量中心计量检定班获得2018年“南方电网公司五星班站所”称号,该公司实现了供电所、生产类、市场类三个专业五星班站所“零”的突破。

据了解,今年以来,海南电网公司一是与广东电网公司开展供电所结对攻坚工作为契机,构建三级帮扶机制,对该公司19家供电局所辖供电所开展全面帮扶工作,全面开展了星级供电所标杆创建工作。二是组织7个业务部门、19个供电局和8个直属机构(直属单位)编制海南电网公司2017—2020年星级班站所建设全景图,建立横向分布七个业务领域、纵向到底的星级标杆创建工作体系。三是修编海南电网公司四星及以下星级标杆评价管理实施细则,新增五星、准四星、准三星评价工作,加大激励力度,在开展年度绩效考核时,准五星、准四星、准三星班站所可视同五星、四星、三星班站所进行考核。四是组织139个供电所编制星级标杆达标行动计划,针对班站所评价指标分解1761项措施,着力补齐基层发展短板,有效解决服务群众“最后一公里”问题,促进基层绩效指标与管理能力持续提升。通过开展星级班站所评价工作,该公司系统内的班站所内生动力增强,基础管理水平提升,基层员工办公生产条件得到较大改善,员工精神面貌发生了较大变化。

(南芳)