

产品外销路上的 守护员

——记铜冠投资金神耐磨材料公司销售员张保同

■ 戴宝希

“每批钢球进入矿山选矿车间,我都要了解材质、韧性、配比是否完全适合对矿石的冲击、破碎率以及磨细度,直至完全达产。这是一个让客户满意的外部销售员应该做的事。”说这话的人叫张保同。作为安徽铜陵有色金属集团铜冠投资公司金神耐磨材料公司驻中国黄金集团内蒙古矿业公司销售员,他头戴安全帽,肩背工作包,每天穿梭于几十里矿区 and 宿舍,以执着的精神,专注的态度,保证各种钢球的正常运行,维护着企业外销产品质量的良好信誉。

随叫随到的“售后员”

“小张来了!他来了产品售后服务的问题就能很快解决了!”选矿车间班长紧盯着不远处冒雨匆匆赶来的身影。

“这大雨天的,刚打完电话不到个半小时就来了,真够迅速的。”车间里磨浮工说道。远处,张保同三步并作两步到了眼前,雨水已经顺着安全帽边沿流到了他的内衣上。这两天,选矿车间半自磨机出现故障,一些设备停止了工作,相关的配件和材料厂家前来会诊,寻求解决方案。而张保同到另一个矿做售后服务刚刚回来。

半自磨机高度有 11 米,张保同到车间后,沿着斜梯爬上爬下,查看钢球进入车间前磨磨的运行情况。他与车间有关技术人员一起分析钢球兼顾的资源条件、产品特点,帮助客户调整钢球添加比。忙活几个小时,已经是晚上 6 点多。

这种情景在张保同身上很常见,无论什么时候他总是随叫随到,全天候为客户一线班组服务。他白天泡在生产现场钻研技术,晚上回家自修耐磨材料理论和选矿知识,他充分认识到现在的销售不只是单一的卖产品,更重要的是能为对方解决问题,服务第一。只要有客户单位技术人员来调控参数和谈论技术问题,他就默默站在边儿上看,把技巧一一记下来,旁边老师傅总开玩笑说:“瞧,那个愣头青又来了。”为了降低能耗,合理按时间节点应用“加球法”,他动脑筋想办法,积极参与所在单位班组多项技术革新,有效地降低了磨浮的生产成本。

危难时刻显身手

“在外面工作的一言一行代表着企业形象,关键时候,我们青年人就要叫得响、冲得上、顶得住!”张保同是这样想的,也是这样做的。他有颗善良纯朴的心,在企业是职工公认“的小黄牛”,在社会和家庭还是一位英勇救人、常献爱心的好市民。

2017 年 9 月 12 日,张保同在内蒙古西旗出差途中遭遇车祸,车祸发生处山路偏僻,交通不便,在身体右侧腰椎横突 4 根骨头受到伤害的情况下,他没有顾及自己,而是一心想到同车的旅客,毫不犹豫伸出援手,积极协助客车司机抢救 5 名重伤者快速转移治疗,为保护旅客生命安全赢得了黄金时间。

看着张保同忙前忙后的身影,众人都为他捏了一把汗,经过近一个小时的紧张抢救,几名重伤者陆续转治,他如释重负,紧锁的眉头才舒展开来,脸上露出灿烂的笑容。事后他也住院治疗 26 天,出院后没有到家乡铜陵休养,而又返回驻守生产第一线。

乐于奉献的急先锋

七年如一日,张保同长年在内蒙古自治区周边矿山从事钢球销售和技术服务售后服务。他服从大局,勇挑重担,克服冬季严寒、远离家乡、小孩幼小等不利因素的影响,始终坚守在客户单位生产现场,排查解决问题;他关注行业运行动态,加强市场数据收集,在创新技术、服务水平上下真功夫;他舍小家、顾大家,经常加班加点,放弃宝贵的休息时间,从无怨言,默默奉献。

从成为销售员之日起,他就时刻鞭策勉励自己,“干一行、爱一行、钻一行”。爱学习、爱琢磨,机灵的他不喜欢蛮干,喜欢“苦干加巧干”,坚持把业务创新作为自己的追求,业余时间一边自购市场营销书籍,学习营销攻关、谈判技巧、电子商务等知识,一边跟着老同事勤学苦练,掌握基本要领。很快他就熟练地掌握了营销要领,成为营销服务中的多面手。

在营销驻点过程中,他发扬吃苦精神,克服重重困难,奔波于西部地域市场,无论严寒酷暑,始终穿梭在企业与客户之间,与客户建立真诚合作的供销关系,为公司的产品拓宽销路、抢占市场份额做出了很大贡献。近几年他所驻点负责的矿业公司年销售量均以 10%幅度不断攀升。

七年来,张保同在平凡岗位上表现出色,在青年骨干队伍中起到了良好的表率作用,诠释了一名当代有色职工的风采,以踏实苦干、大胆创新的精神为铜陵有色金属集团公司的发展奉献着无悔的青春。他先后多次获得铜冠投资公司“优秀市场营销能手”及本公司“先进工作者”等多项荣誉称号。面对取得的成绩,张保同说:“能体现自己价值的奉献,最让人快乐。”

下真功夫 为福州百姓幸福“加码”

——中铁二十三局一公司承建福州绕城高速项目建设纪实



●琅岐特大2号桥两侧的湿地,白鹭成群嬉戏觅食

■ 左兴东 文 / 图

由中铁二十三局集团第一工程有限公司负责施工的福州绕城高速东南段 A8 合同段项目即将在年底全面完工,届时将为福州绕城高速东南段明年实现全线通车再加速。福州绕城高速东南段全线通车后,福州百姓 20 分钟可以到连江享受温泉,感受舌尖上的海鲜大餐,半小时可以到琅岐看闽江半江半海的旖旎美景,可以就近到闽侯感受闽都民俗,听一听地道的福州戏,福州百姓将迎来又一次幸福生活大“加码”!二十三局一公司全体项目参建者三年来用心用情为福州百姓种下的幸福树,如今已挂满盛夏的果实。

把“征迁”做进了百姓心里

工程人都知道,征迁是“天下第一难的事”。2015 年 3 月,项目进场之初就遇到了征地拆迁带来的巨大难题。项目施工路段征地涉及附近村民 1700 多座坟墓及部分房屋,而项目所处的潭头、长乐两镇是当地有名的侨乡,部分征迁区域涉及海外华侨权益,稍有不慎就容易引起涉外事件。此外,当地百姓虔诚信仰佛教文化,山中多建有庙宇,而项目目标路段施工将会截断村民上山朝拜和祭祀的路。

为了让项目早一天开工,确保每一处征迁工作都落实到位,原项目书记周峰对做好当地征迁工作给大家提出了硬指标。征迁协

调时期,往返于项目和附近村镇之间的山路成了他们的家常便饭,1700 座宗祠坟墓,每一个都要编号,每一个都得一一确认和公示,征迁人员常常为了一座坟的协调工作就要在项目、村民家、地方政府之间走上数个来回,工作量可想而知。

“工作苦点、累点、脏点都无所谓,咬咬牙就过去了,万万不能让地方百姓对我们失去信任”。每次征迁工作遇到了瓶颈,大家伙就这样默默在心里给自己鼓劲。然而征迁工作带来的巨大挑战是常人无法想象的。有一次项目用地征迁涉及到一位身在加拿大的老华侨,由于其常年在海外,对国内情况不了解,造成其对项目施工存在一定的误解,产生了一定的抵触情绪。在通过地方政府进行的几次跨国沟通无果之后,老华侨竟要动用加拿大侨联及华侨的社会影响来干涉施工的正常开展。为避免事态升级,项目部征迁人员采取迂回政策,一方面组织专人与老华侨保持联系,稳定其情绪,另一方面联系各级地方政府有关部门,争取通过政府的协调帮助,促使老华侨归国当面解决处理相关问题,消除隔阂。“一次不行,两次;两次不行,三次;涉侨事务的政府部门不知道跑了多少家,有的时候一个部门一天就要跑上五六次。”原协调副经理马纯德回忆起那时的情形,现在还很感慨。功夫不负有心人,老华侨终于归来了,这一征迁难题得以顺利解决。

项目部主动出面协调,为村民修建了上山的两条便道及两座天桥,开车可以直达山顶,村民上山不仅便利多了,也安全多了,村民们称赞项目部干了一件积功德的善事。而在项目建设者看来,这是把事往百姓心里做。项目征迁工作就是靠着这个“制胜法宝”,400 多天圆满完成了 1700 多座宗祠坟墓及所有征迁协调工作,未发生一起涉外纠纷。

为百姓谋福祉下真功夫

“利民之事,丝发必兴”。项目全员心中时刻装着百姓,在为百姓谋幸福这件事上下真功夫,为企业在地方发展树立了信誉和品牌。

琅岐特大 2 号桥位于闽江梅花水道,地处闽江河口湿地国家级自然保护区,是目前福建最大的湿地,也是亚太地区候鸟迁徙途中重要的一处落脚点。为保护好滨海湿地生态系统,不破坏水鸟迁徙栖息地,项目部严格落实水上施工环保措施,对内加强重点污染环节的管控,施工产生的泥浆,统一进行收集外运,在施工集中区域设置垃圾收集点,统一分拣回收。对外主动做好水上作业船舶的监管,与地方海事部门加强联系,规范水上船舶作业流程,主动把环境保护工作做在前面。同时,项目培养员工环保意识,教育全员要“像保护眼睛一样保护好生态环境”,自觉为维护驻地及施工区域的生态环境做力所能及的事。

如今,漫步江边,成群的白鹭在大桥两岸

觅食嬉戏,披着翠绿外衣的江岸湿地在建成后的琅岐特大 2 号桥的映衬下显得格外美丽,项目绿色生态发展的成效正逐步显现。

A8 项目驻地及部分路段所经过的潭头镇泽里村是第五届全国精神文明荣誉村镇,也是福州市推行“美丽乡村”建设计划的重点村镇。项目部在深入贯彻落实党的十九大精神上注重与地区民地共建工作实际相结合,融入到环境美、精神美的美丽新农村建设中去。当得知泽里村主要村路因地处 201 省道交叉处道路宽度仅为 1.3 米,严重影响村民出行时,项目部积极同地方政府进行沟通,商定为泽里村修建一条长 365 米,宽 6 米的村道,同时在村内主要河道上架设一座 12 米长拱桥,建好后的工程将使泽里村的村民彻底告别雨天村道泥泞、交通出行不便等带来的困扰,村镇的整体美观程度会大大提高。

项目部的这一做法为点缀美丽乡村贡献了力量,真正把“美丽”和“幸福”送到村民身边,得到了地方政府的欢迎和好评,也为新时期民地共建工作总结了经验。

用心用情确保圆满收关

“下半年,是项目部决胜收关的关键阶段,项目安全质量等各项管理工作必须更细致,要对照“项目管理规范”对收尾阶段的工作要求,用心用情把收尾工作干漂亮!”现任项目经理周峰在“冲刺总目标”动员会上针对项目收尾阶段工作对全员提出了更高要求。

按照“科学组织、精心收尾、积极稳妥、万无一失”的要求,项目部对剩余收尾施工任务进行了资源整合,重新制定合理施工工序,做到资源利用和配置最大化,并利用优势施工时间段进行工期倒排。目前,项目部正遵照集团公司所开展的“项目管理规范年”活动,在“管控”工作上进一步分解细化,对成本控制严格把关,对二次经营工作再深化。除此之外,项目部还结合收尾阶段各项工作涵盖面广、涉及业务知识面多的特点,组织年轻员工更多的投入到结尾工作中,培养锻炼年轻人,为公司人才储备和个人职业发展摸索新方法。

“福州是有福之洲,福州人是有福之人。”项目全体员工三年中,用真心和真情为福州人民的幸福生活“加码”。然而,中铁二十三局集团第一工程有限公司为福建百姓的筑“福”之路还将继续。

高温难挡求知心

“不同装置仪表阀杆断的位置也不同,有的因为现场腐蚀性液体流入阀体腐蚀阀杆下端,有的因为震动大导致上方断开……”“入伏”以来,高温天气进入无限循环模式。7 月 31 日这天,华塑股份氯碱厂“刘晓铭技能大师”工作室室内气温高达 38℃,但丝毫没有阻挡住该厂 10 多名仪表工求知的热情。

“原来阀杆还有从上面断的,我们 VCM 的一断阀杆就是在下面,这说明什么?”淮北矿业工匠大师刘晓铭比划故障设备,耐心讲解。与大师“零距离”学习交流,在工作室每月都会“上演”。为了得到“大师”的真传,厂部各车间员工不管暴雨滂沱还是烈日当头,总会自发赶到工作室学习“充电”。

“只要发现规律,就能找到解决问题的

办法!”一边是诲人不倦的讲解,一边是学而不厌的倾听。尽管汗水浸透工装,但求知的初心让大伙忘记了炎热和汗水。

“每次听课都有新收获!尤其是刘师傅将四个装置存在的故障原因系统归纳,让大伙受益匪浅。”培训结束后,烧碱车间仪表工金靖朋说。

为搭建员工技能学习平台,更好发挥“技能大师工作室”人才孵化基地的作用,氯碱厂电仪车间利用高温停止户外作业的“黄金”时段,“见缝插针”组织小班教学。7 月份,高温“微课堂”共开展 12 次,覆盖电气和仪表专业 8 个班组。培训设有工器具使用、设备故障分析、系统整定方法、检修工作要点等内容。“既不耽误工作,又能学习业务技能,这样的培训俺喜欢!”仪表班青工张冰表示。

孔雪 陈春秋 摄影报道



我国首列C96万吨大列上线瓦日铁路

7 月 30 日正式开进山东济宁能源济矿物流园

7 月 30 日 3 时 58 分,伴随着火车汽笛长鸣声,一列自山西省吕梁市兴县站出发、承载着 96 节 C96 型车厢的 71519 次列车,经梁山北站安全驶入济宁能源济矿物流园。这标志着我国首列 C96 万吨列车正式开行,全面掀开中国铁路货运历史新篇章,对中国铁路货运发展具有里程碑意义。业内人士表示,C96 万吨列车的成功开行,是我国重载列车技术的重大突破,必将大大提高瓦日线铁路的运营效率,有力地促进东西部物资大交换、大交流。

据了解,C96(H)是目前国内载重量最

大的敞车型,自 2008 年制定研制方案到 2014 年生产样车,一直未找到符合试验条件的物流站,而济宁能源济矿物流公司自成立以来,坚持高起点站位,聚力高质量发展,拥有全国最先进的适用于所有线上车型的双翻翻车机卸车系统,是目前全国唯一满足 C96 车型接卸要求的站点。3 月 20 日,中国中车 C96(H)车型国内首次与翻车机性能匹配试验在该公司物流园取得成功,为充分掌握列车运行参数,调整设备性能,满足运行需求提供了有力的数据支撑。

王传钧 路英杰 摄影报道

华丰煤矿新旧动能转换打出“组合拳”

■ 陈良栋

今年以来,山东能源新矿集团华丰煤矿立足新旧动能转换大做文章,切实提高矿井“边际效益”,提升均量,减少系统;以科技和管理创新,降低员工劳动强度和劳动时间;大力推进装备换人工作,矿井呈现出安全高效发展态势,新旧动能转换不断加快。

“截止到 7 月底,通过持续提高顶煤回收率,矿井累计多回收生产原煤 7.8 万余吨,产生经济效益 6000 余万元,年可创效 1.2 亿元。”山东能源新矿集团华丰煤矿生产技术部副主任赵宁指着他计算依据的测算公式说。华丰煤矿提高矿井“边际效益”,提升矿井均量。今年以来,该矿优化综放工作面放煤工艺,综放工作面坚持“重放轻采”理念,持续在顶煤回收率上下功夫,放煤工艺由原“两采一

放”优化为“一采一放、间隔放煤”工艺,1412 工作面回收率最高达到 92%,1413 综放工作面回收率最高达到 97%。华丰煤矿生产技术部主任顾鹏回顾说:“我们延长工作面走向长度,提高煤炭回收率,今年 1 月份开采完成 2411 上分层工作面,延长走向长度,超过 2410 工作面采线 15 米,累计多回收煤炭 1.1 万吨。”

通过优化开采工艺、优化巷道布置、优化运输系统,华丰煤矿持续提升均量、减少系统。该矿二采区四层煤工作面由分 3 层开采,优化为分 2 层开采,底分层实施综采放顶煤施工工艺,减少 1 个中分层工作面,减少资金投入 4000 余万元。二采区六层工作面由原 3 个石门布置,优化为 2 个石门布置,减少系统。优化副提系统,采取分时分、集中供料的方式,由两班提升运输,改为早班集中提升运

输,减少岗位人员 15 人/天,减少系统运行时间,提高系统利用率。“我们完成了原煤运输系统优化,实现长距离原煤运输皮带运输。将原-1180 西岩巷 2 部皮带设计优化为 1 部 132KW 中间驱动长距离皮带,减少运输系统,减少设备投入,减少岗位人员 4 人。”华丰煤矿副总工程师巩振刚说。

通过科技创新、管理创新,华丰煤矿持续降低劳动强度、降低劳动时间。“为保证井下员工得到充分的休息和调整,提高出勤率,我们坚持实行集中休班制度,矿井每逢周日放假或检修,不再组织生产,矿井人均效率不降反升。”华丰煤矿副矿长张宗文笑着说。同时,该矿取消了夜班生产,矿井现有采掘各工作面全部实现了夜班不生产,持续优化劳动组织,做到产量进尺不降低,持续提升安全生产可控程度。

通过强化设备投入、提高设备功率、强化对标管理,华丰煤矿实现提升装备、减少人员。该矿停运了地面研石山,地面采用半煤岩罐笼系统排研,轨道线路正在改造;~1100 研石仓改造完成,研石利用钢丝绳胶带输送机分时运输研石,主、副井线停运夜班,减少岗位人员 34 人。根据矿井实际,该矿将现有的 1413、1614、1412 原煤运输线进行自动化集控改造,系统接入矿井工业以太环网,集成进矿井综合自动化系统平台,实现了采区运输系统各个环节的全系统自动化集中控制、地面远程集中控制和无人值守,减少岗位人员 15 人,年节省开支 90 万元。

“我矿持续提升掘进工作面装备水平,2018 年掘进工作面新增 2 台综掘机和 3 台扒渣机,提高矿井综掘率,提高单进水平。”华丰煤矿矿长胡兆锋介绍道。