传统餐饮业争相

无人智慧餐厅、会员电子化……在移动 互联网时代,随着消费需求不断升级,催动 着传统餐饮业向智能化、数字化加快升级, 不管是麦当劳、德克士等洋快餐,还是本土 餐饮企业,均加大了数字化改造的力度。

在日前举行的中国连锁经营协会(CC-FA)主办的"2018中国特许加盟大会"上,顶巧 餐饮副执行长邵信谋表示:"在消费者需求不 断变化的今天,餐饮企业发展的关键在于更 精准实时地掌握消费者喜好,数字化、即时 化、尊享化是深挖会员金矿的三个方向。

餐饮企业争相数字化

如今,移动支付已经成为了餐饮行业的 "标配",并在此基础上不断升级。今年1月, 广州首家麦当劳未来餐厅旗舰店开业,维多 利广场餐厅也成为了广州首家拥有个性化 定制甜品吧的麦当劳餐厅。未来餐厅旗舰店

通过数字化的硬件、个性化的产品与人性化 的服务,为顾客提供自助点餐、移动支付以 及送餐到桌等八大服务。

进入新餐饮时代,无人智慧餐厅则成为 兵家必争之地。德克士在去年率先开了全国 首家无人智慧餐厅,在点餐系统和支付系统 上也做了智能化的全面提升。但在各种智能 化应用的表象背后,本质仍在干大数据。

业内人士分析认为,数字化改变的背 后,实质上还因为餐饮企业可借用数字化工 具降低成本,并精准运营。肯德基中国数字 营销总监陈琦曾透露,通过移动支付,肯德 基可以平均为每位顾客节省8秒的结账时 间。对于连锁餐饮企业来说,这8秒可以帮 每个门店提升运转效率。

而随着互联网公司的进入,给餐饮业带 来数字化的新"玩法"。据盒马鲜生创始人侯 毅介绍, 盒马实现了从门店自助点餐, 手机 点餐,一直到整个生产流程的数字化管理。

走向"数据化"运营 比如,因为盒马主要卖海鲜,有个海鲜的宰

杀过程,所以消费者在家里用手机完成点餐 后,可以把宰杀后的海鲜放到自动化的冷库 里。消费者到门店后,只要一确认,厨房就加 工,保证快速上菜。

深挖会员数据金矿

"餐饮行业各种智能化应用的表象背 后,本质仍在于大数据。"业内人士分析认 为,餐饮企业数字化、智能化的升级,可运用 大数据提供门店选址参考、利用第三方支付 平台扩展渠道,接触更多用户。同时大数据 还能协助品牌完成线上线下会员的打通和 深度运营等等,实现精准营销,进一步提升

业内人士表示,对餐饮企业而言,数字 化改造后,将会员数据变会员金矿的关键在 于掌握会员大数据,即时掌握会员喜好,升

级营运效能的同时也提升了会员体验,让数 字化会员管理形成良性循环。

在"2018中国特许加盟大会"上,邵信谋 分享了德克士数字化会员管理的经验。据邵 信谋介绍,2014年起德克士就实行会员电子 化,累积可分析的大数据。此后德克士全国 门店打通集享联盟会员系统,完成数字化升 级,接入微信、支付宝等第三方渠道,扩大会 员触点,全面融入消费者数字化生活。目前 德克士已在全国拥有超过 4000 万的集享会 员,掌握上亿笔消费记录。

"在获得会员大数据后,即时挖掘会员喜 好,并根据消费者洞察进行新品研发和产品 升级,是德克士将数据变成金矿、赢得市场先 机的关键。"邵信谋表示,在英雄产品脆皮炸 鸡的产品升级中,德克士通过会员在线调查 结果, 对脆皮炸鸡进行升级, 只选够赞两块 -琵琶腿和腿骨,受到消费者一致好评, 也成为德克士产品差异化优势。 (赵兵辉)

意识;同时,结合公司转型发展实际学以致

用,争做引领公司发展的合格共产党员。二

是坚定变革与创新的决心与信心。要敢于打

破常规,不断激发公司内部活力和未来发展

的动力; 要将思维模式放在未来发展上,敢

于从本单位、本部门结构、制度、流程、业务

等方面,进行重新优化,提高效率,创造价

值。三是大力推进公司产品、工艺、技术转

型,促进公司战略发展。当前,新能源市场发

展迅猛,资本和技术都很活跃,而核心人力

资源紧缺,产品技术转型已经很明确,竞争

对手发展也很快,投入很大。公司要上下同

心,全力支持公司产品和工艺技术转型,这

是事关公司未来生存和发展的大课题。四是

全面提升公司发展的质量和效益。要围绕公

司发展战略展开工作,为公司品牌战略创造

价值。只有保证技术、质量领先,才能支持公

司高质高效发展。五是要强化责任、勇于担

当。要积极正确履职,不负使命,敢于为公司

经营发展担当重任;要不怕业务困难,不畏

人事压力,从严规划,认真落实,敢于管理与

监督,为公司转型升级、持续健康发展贡献

(韩世永)

(张一辰)

智慧与力量。

▲ 黄陵矿业之窗

128 元 =62.25 万元?

"一根钢带的成本价为503元,将回收的质 量较好的钢带经过压力机加工需要人工费、材 料费 128 元,1 至 4 月份回收钢带 1660 根,节 约成本 62.25 万元。"在近日召开的成本管理现 场推进会上, 黄陵矿业一号煤矿机修车间主任 卞新华对前来参观的领导介绍道。

今年以来,一号煤矿以打造"十优"矿井为 发展目标,以全面预算管理为核心,围绕制约降 本增效的主要问题,抓重点、抓关键、抓突破,大 力实施降本增效、创新增效、提质增效,实现利 润最大化,确保矿井持续健康、稳定高效发展。

抓重点 堵住浪费源头

"效益好不代表管的好,效益好更要从严管 控,更要健全体制机制、堵塞管理漏洞。"该矿用 好用活考核机制,狠抓降本增效,挖掘内部潜 力。该矿以全面预算管理为抓手,将矿业公司下 达的材料费、电力、水费、运输费、中小修理等成 本项目,逐级分解部室、区队、班组、岗位。对部 室严格按照"532"(安全、重点工作完成情况、日 常行为),区队按照"5221"(安全、标准化、煤质 或服务、党建)考核模式进行考核,将节超比例 与工资奖金上浮比例相挂钩,通过指标考核、奖 优罚劣、工资转化,有效地推进了节支降耗、修 旧利废工作,取得了较好的管理效果。1至4月 份累计原选煤单位完全成本178.63 元,比年预 算 184 元/吨降低 5.37 元;十项费用比预算节约 39.19万元;实现旧品复用配件类项目238项, 产生价值总金额达到 205 万元。

抓关键 把"市场"搬进工作面

为了进一步压缩成本,该矿开启了"经济开

采"新引擎,坚持把"市场"搬进工作面,重点对 设计、工艺、技术、装备等进行优化。该矿坚持安 全、适用、经济的设计原则,从源头上避免浪费。 在新工作面施工前,该矿每次都派3名设计人 员入井设计,每人每次必须提出至少三个方案, 通过比选,确定最优方案,以达到简化系统、提高 采出率、快速投产、减少投资的目的。1至4月 份,该矿先后优化了四盘区 H6 联巷改造方案, 减少外委施工巷道 156m,优化 805 回风机头硐 室施工设计,减少巷道施工73m,共计节约成本 278.4 万元; 优化了805 进风顺槽帮部支护方 案,减少施工 T140 钢带 1000m,降低支护费用 40万元。此外该矿加强了对照明系统的管理, 加大处罚力度,坚决做到"人走灯灭"。加强供排 水现场管理, 杜绝生产过程中私拉乱接、管路 "跑、冒、滴、漏"现象;加大代储代销的物资的品 种数量,定期调整代储物资的数量,降低矿库存 资金占用;每周对区队库房进行专项检查,对发 现的超储、积压、浪费现象予以纠正并纳入成本 考核,杜绝材料"领用不下井"无效占有现象。

区队车间技术人员、生产一线中的"小诸葛"等

抓突破 在创新中实现创效 该矿以劳模创新创效工作室为依托,将各

创新性人才集中起来, 开展技术交流和课题攻 关探讨活动,研究生产中亟待解决的难题,"会 诊"项目建设中遇到的"瓶颈"问题,归纳提炼出 行之有效的"绝活""妙招""偏方",集思广益破 解生产过程的一道道难题。今年来,该矿先后开 展了《一号煤矿围岩控制成套支护技术研究与 应用》《综采工作面设备列车自移装置研究与工 程实践》《矿井水资源再利用工程技术的研究与 应用》《泵站污水循环系统降酸技术研究与应 用》《全级入洗炼焦型选煤厂降低介耗技术研究 与应用》等课题研究,不仅增强了安全保障能 力,还减少了成本投入。一季度共计完成全员创 新成果47项,申报专利18项,为矿井产生直接 经济效益 200 余万元。

走村入户送安全"宝典"

夏季是儿童伤害案和传染病发生的高峰 期,交通事故、溺水、烧烫伤和腹泻等情况屡见 不鲜,为了提高职工、职工家属及其子女的安全 防范意识和自救自护能力,近日,黄陵矿业一号 煤矿组织了21名家属协管员们深入职工家中 发放安全宣传单,宣讲防交通事故、防溺水、防 触电、防食物中毒等安全知识、预防措施和生活 小技巧,确保孩子们安全度夏。

倪小红 摄影报道



东风德纳车桥公司党委理论学习中心组 专题研讨国资委党委书记郝鹏讲话精神

6月19日下午,东风德纳车桥有限公司 在湖北襄阳召开党委理论学习中心组研讨 会,传达学习国务院国资委党委书记郝鹏在 东风汽车集团公司调研座谈会上的讲话精 神,结合各自工作实际进行专题研讨。

会上,在此前自学的基础上,已展开了 集中学习,进一步加深了对郝鹏讲话精神的 领会。与会人员围绕"如何将郝鹏讲话要求 转化为推动 DDAC 转型发展的具体举措,以 优异成绩向东风公司第九次党代会献礼"研 讨主题,认真总结回顾了上半年的工作,并 结合上半年工作达成情况,按照学习郝鹏讲 话"六个深刻领会"的要求,谈思考、查不足, 进一步明确了下半年工作重点及推进举措。 该公司党委书记叶征吾强调,学习贯彻

郝鹏讲话精神,一是要更加凝聚发展合力。 公司上下要牢固树立"四个意识",尤其是要 牢固树立核心意识及看齐意识,坚定不移地 推进"以价值为导向"工作方向的落实,树正 气、聚合力、鼓信心,增强公司转型发展的凝 聚力和战斗力。二是要进一步加大新品研发 力度。产品技术是立身之本,公司上下要形 成共识,进一步做强研发,做强产品,进而进 一步做大市场。三是要全面推进高质量发



展。要坚持公司利益至上,扎实推进中期事 业计划的落地,各职能部门在加强管理的同 时,更好地履行好服务职能,以高质量的工 作推动公司高质量的发展。四是要深入推进 全面从严治党。严格执行"三重一大"决策制 度,进一步完善相关制度及流程、机制,促进

第二届世界西商大会开幕式 6 月 30

本届大会以"一带一路:新时代新西安

近年来,随着"一带一路"建设不断深

全国工商联副主席黎昌晋在大会开幕

日在西安举行,来自海内外西安籍政、商、

学界代表,"一带一路"沿线相关国家驻华

使节代表等上千人参会,共促"一带一路"

新西商"为主题,旨在营造"亲商、安商、富

商"的社会环境,搭建"一带一路"经贸交流

合作平台,吸引海内外西商共享西安发展

入推进,西安凭借其地缘及文化优势,加强

外向型经济发展和城市影响力的提升,以

求在国际经贸合作与交流中聚集发展动

式上表示,西安领先的科技、众多的高校、

成果,共同推动大西安社会经济发展。

国际合作。

全面合规管理。

该公司总经理金仁勇结合郝鹏讲话要 点,以及公司当前经营工作实际,对下半年 工作提出了五点希望与要求。一是加强政治 理论及业务知识的学习。要通过学习,明确 新时代发展的特征、挑战和趋势,增强党性

第二届世界西商大会启幕 促"一带一路"国际合作

西安市委书记王永康在大会致辞中表

示,新西商强,则大西商强,西安会当好"五

星级店小二",让大家安心投资舒心生活。

据悉,大会期间,还设置了"新经济领 希望广大新西商当好新时代大西安发展的 合伙人,当好新时代改革创新的实干家,当

军人物对话西安"圆桌会议、第二届世界西

齐全的产业、优秀的人才等优势非常显著,

已经成为西部乃至全国的经济、文化、时尚

和商贸等领域的热点区域。

好新时代企业家精神的践行者。

图为此次西商大会开幕式现场。

成套生产线获国家专利 一种能有效防止可可豆在粉碎过程 中因为温度过高而导致熔化、粘结的难

热敏性物质粉碎过程

浙江力普粉碎、收集

粉体团聚难题破解

题,既提高可可粉的得率,又提升可可粉 的质量——粉碎、收集成套生产线,日 前,由中国粉碎技术领航者浙江力普粉 碎设备有限公司研发成功, 并获得国家 专利(专利号:ZL 201220705939.4)。 食品工业是超微粉碎技术应用的一

大领域。可可粉是食品原料,是巧克力的 魅力所在。可可粉的细度对于生产巧克 力来说非常重要, 细度不达标的可可粉 生产出来的巧克力口感很差,会有粗糙 感。瑞士、日本等国家大多在巧克力生产 中采用超微粉碎方法生产出的产品非常 畅销。

不过,可可粉是一种热敏性物质,当 温度高于36℃后会熔化和结块。当用可 可豆生产可可粉时,一般都用粉碎机来 粉碎可可豆。经粉碎成一定的粒度,筛分 后即得到可可粉。在粉碎的过程中,由于 粉碎机中粉碎总成的高速旋转, 势必会 产生大量的热量,由此而导致部分可可 粉结块和粘结,导致产品的质量和得率

为破解这一课题, 浙江力普进行了 技术创新, 在粉碎机上设置出料口和进 风口,粉碎机连接螺旋输送机,螺旋输送 机通过第一关风机连接料斗, 粉碎机的 出料口连接第一冷凝管,第一冷凝管连 接集料器的进风口, 集料器的出风口通 过第二阀门连接离心风机的进风口,离 心风机的出风口依次连接第一阀门及第 二冷凝管,第二冷凝管连接粉碎机的进

如今,浙江力普生产的粉碎、收集成 套生产线不仅用于可可粉的加工,还广 泛用在其他热敏性食品的精深加工,深 受国内外客商的青睐。

> 浙江力普咨询热线:13806745288 13606577969

传真:0575-83152666 力普网站:www.zjleap.com E-mail:zjleap@163.Com

信息管理时代下 ERP 系统的多元应用

近年来,随着信息技术的蓬勃发展,企 业利用先进的信息技术, 把企业与上游的 供应商以及下游的客户往来信息也纳入了 管理范畴,即诞生了 ERP 系统。ERP 系统 是目前信息管理中较为复杂、全面,同时也 是应用十分广泛的信息管理技术。贰零四 玖投资集团有限公司总裁阚冬作为该领域 的技术研究者,利用信息技术手段改变企 业信息传递方式,致力于打造多元互通的 "互联网+"与共享经济时代下企业发展联

阚冬所开发的 ERP 系统可以解决多变 的市场和均衡生产之间的矛盾, 可以解决有 关库存管理的问题, 还可以保证对客户的供 货承诺,因此在企业中有着很好的应用。据阚 冬介绍 ERP 有供应链管理、销售管理、主生 产、设备、BOM、车间控制、采购管理、库存管 理、客户关系管理、人力资源管理等多个模

供应链管理又称运筹与供应链管理, 可以实现将正确的货物和服务送到正确的 地点,并为公司带来最大的贡献。其包括上 游和下游供应链管理,企业对企业电子商 务交易模块,供应商与企业的采购外包丁 三输入以及维护,第三方物流资料维护等。 在销售管理模块建立上,销售管理先由业 务部门作好销售预测,生产计划人员依据 此销售预测排定主生产计划,并针对生产 计划来检查材料和产能供应度的可能情

基于 ERP 系统强大的功能,越来越多的 企业选择使用其对企业进行管理, 阚冬通过 创新和改良 ERP 系统及其核心模块,并广泛

加工以及房地产等 不同领域中,最大 程度满足企业日常 办公需要,有效降 低了企业的运营成 本和运营风险。

在电力企业 并结合电力企业

应用在电力、机械

684566178)遗失作废

●成都盛源装饰工程有限公司

510105000364228)遗失作废。

中的应用,阚冬表 示该系统主要以 电力企业的各项 业务流程为核心,

安全、及时供电的宗旨进行规划。在机械加 工企业中,对ERP产品的选择通常遵循成 熟稳定、良好的协调平衡能力,能够处理好 生产计划、排产、库存以及物流控制方面的 管理平衡能力。他认为,在全球经济一体化 的形势下,我国企业应顺应潮流,正确选择 并有效实施 ERP 系统,促进企业现代化进 程,提高生产管理水平,才能在残酷的国际 国内竞争中立于不败之地。

(郑雄)



●成都健蓉电气有限公司营业 执照正本、副本 (注册号: 中国民生银行股份有限公司成 5101062009913)遗失,声明作废 都通源街支行的开户许可证 ●北京万极咨询有限公司成都 (核准号:J6510105172201,账 F1T)遗失,声明作废 司,营业执照正副本(注册 :155497969)遗失作废

号 510108000044110); 税务登 | ●成都市卡纳卡商贸有限公司

●成华区柒记肺片店(统一社 会信用代码:92510108MA6CA

|JJY47,经营者:漆明荟)营业执

| 照正副本遗失作废

●成都正康养老服务有限公 业银行成都分行,账号:583149 司,营业执照正副本(统一社会 信用代码 91510100MA6DDTE ●四川果妹果业有限公司,营

|业执照正本(统一社会信用代

记证正副本(税号:(统一社会信用代码码91510100MA61RK9R9W)510108684566178);组织机构915101040724369897)营业执 代码证正副本(代码:照副本遗失,声明作废。 • 成都豪圣商贸有限公司,营

-社会信用代码:92510108L68 526722P)营业执照正副本遗失 ●成华区永发门业经营部营业 执照正副本(统一社会信用代

●成华区双盛建材经营部(统

448800015) 溃失作废

码 91510106MA61UEYH6L)、●四川帅气不打烊文化传媒有 限公司营业执照副本(9151010 开户许可证(核准号:J6510078

码:92510108MA62QWHA97)

|331801, 开户银行: 浙江民泰商 | 0MA6CEJ031A) 遗失作废