

一个抵几十个

决胜人工智能要靠高水平人才

■ 新华社记者 凌纪伟

中国推动发展人工智能的制度保障格局正在形成。自去年 7 月《新一代人工智能发展规划》发布以来,科技部启动重大科技项目,工信部出台三年行动计划。近日,教育部发布高校人工智能创新行动计划。同时,已有近 20 个省市出台扶持人工智能产业发展的政策措施。

相关政策陆续出台让人工智能科研机构 and 产业界信心倍增。多位业内专家向新华网表示,抓住人工智能发展的历史性机遇,人才储备和促进产业规模应用是关键,特别是中国需要加快培育一批高水平人工智能人才队伍。

政策背后的深远意义

《新一代人工智能发展规划》堪称构筑我国人工智能发展先发优势的纲领性文件,一经公布相关贯彻落实行动便迅速展开,制度体系的完善为繁荣人工智能产业奠定了基础。

在国家成立的新一代人工智能战略咨询委员会中,地平线创始人余凯是少数几位来自高科技企业的成员之一。他认为,一系列政策密集出台带动我国人工智能迎来新的发展机遇,表现为当前人工智能领域创新创业氛围高涨,涌现出一批对标国际的高水平创业公司,创业公司的数量和质量与美国接近。

余凯坚信,未来依托国家在政策措施、专项资金方面的全方位支持,我国人工智能将走上一条自主创新、内生增长的发展道路。

“因为政府的支持,各个企业开始利用 AI 的能力节能增效,进一步助推整个社会的经济效益。”360 集团副总裁、人工智能研究院院长颜水成认为,国家支持人工智能发展的政策对于人工智能领域的创业有着积极且正面的影响,可以帮助初创公司更早拿到创业投资基金,同时对于人工智能的落地有很大推动价值。

实际上,在国家战略的指引下,地方政府结合产业实际出台的不少举措备受市场欢迎。比如北京、上海和重庆聚焦智能汽车产业发展,率先发布推进自动驾驶车辆道路测试管理规定,支持自动驾驶车辆开展相关测试工作,这些颇具针对性的举措有力支撑了人工智能落地应用。

培养高水平人才是关键

发展人工智能需要人才,纵观目前国内的人工智能教育,顶尖人才匮乏、师资力量薄弱、教育体系不完善是制约其进一步发展的



三大瓶颈。

日前印发的《高等学校人工智能创新行动计划》正在逐步解决上述问题。按照计划,国家将推进“新工科”建设,重视人工智能与计算机、控制、数学等学科专业教育的交叉融合,形成“人工智能+X”复合专业培养新模式。

计划作为一份纲领性文件体现了国家对人工智能人才培养的重视。对于细化落实,南京大学人工智能学院院长周志华建议,如果能够借鉴美国高水平大学的做法,研究生招生名额根据学校导师水平、条件保障能力以及学生的意愿来双向决定,而不是简单地由管理机构设定限额,会更有助于促进高水平人工智能人才培养。

目前,国内还未开设专门的“人工智能”学科专业,这也是亟待解决的问题之一。今年初,南京大学正式成立人工智能学院,主持学院工作的周志华表示,成立人工智能学院主要是由于目前计算机专业人才培养的模式,已经不能满足人工智能人才培养的迫切需要。

此前业界流传一组数据,世界 43% 的人工智能论文产自中国。但中国与美国之间仍存在相当差距,其中一个体现就是中国高端人才储备匮乏。

“最重要的是加强高水平人工智能人才培养。”周志华认为,人工智能行业从新技术发明到产业应用之间的路程很短,产学研靠得很近。与一般软件开发需要大批程序员合

作,比较强调“集体主义”不同,人工智能行业“个人英雄主义”更明显,一位高水平专家可能解决几十位普通从业人员都解决不了的问题,真的是有多好的“智能人工”才会有多好的“人工智能”。

“现在已经进入了全球争抢人工智能专家的年代,高水平人才培养的造血作用极为重要,这个行业里面造血能力的差别将直接导致核心竞争力的差别。”周志华强调说。

对此,余凯也深有同感。2012 年回国,他曾在百度负责成立人工智能团队,当时最大困难就是招不到专业人才,很多只能是招进来之后再培养。因此余凯建议,国家应加强国内外人工智能领域高水平人才培养和引进,聚焦人工智能、机器学习、类脑计算等前沿方向,强化基础理论研究、核心技术算法攻关和关键工程技术实现,打造我国人工智能技术领先地位。

一系列支持人工智能发展的政策相继发布,一方面促进人才培养,另一方面也有助于吸引顶尖人才来华发展。颜水成认为,国家对人工智能的重视对于吸引人工智能方面的顶级学者归国,以及企业领军人物归国带领人工智能研发,有极大的推动作用。

产业繁荣靠规模化应用

产业是否繁荣是检验技术的试金石,一般认为,此轮人工智能浪潮延续下去的一大关键就是融合实体经济,在赋能产业中获得持久生命力。

人工智能已引起社会各界高度关注,余凯认为,这为促成人工智能与传统行业深度融合营造了良好氛围,带动像自动驾驶、智能安防、智慧医疗、智慧教育等新技术新业务模式的涌现,为传统行业赋能。

余凯建议,应加强人工智能供给侧与传统行业需求侧的对接,特别是与物联网产业的深度融合,发挥政府项目领域先行先试的优势,率先在汽车、智慧城市等重要领域开展一批重大应用示范工程,推动人工智能落地规模化应用。

工信部发布的《促进新一代人工智能产业发展三年行动计划(2018-2020 年)》从推动产业发展角度出发,提出四方面重点任务,共涉及 17 个产品或领域,其中就包括当下最为火热的智能网联汽车、智能语音交互系统、医疗影像辅助诊断系统等智能化产品,这势必为推动智能产品在经济社会的集成应用提供支持。

颜水成表示,企业从经济利益考虑,相对更重视短期的人工智能快速落地。但是很多人工智能相关的基础能力需要长期持续的研究,这就需要国家从资金方面提供支持,包括人才的培养,为人工智能的长期稳定发展提供保障。

按照计划,今年国家将发布新一代人工智能重大科技项目指南和项目管理细则,并加快推动重大科技项目实施和开放创新平台建设,人工智能技术突破和应用示范正在加速。

共享住宿“订单”同比飙升七成

行业标准望年内出台

作为共享经济中的细分领域,共享住宿爆发式增长的另一个侧面,是行业服务标准化的亟待提速和监管模式的亟待创新。

■ 新华社记者 闫雨昕

5 月 15 日,中国共享住宿领域首个行业交流与研究平台——共享住宿专业委员会在国家信息中心分享经济研究中心正式宣布成立。中国首份共享住宿行业标准的制定工作也于当天正式启动,预计将于 2018 年底向外界公布。

共享住宿的蓝海

当日,国家信息中心分享经济研究中心在京发布《中国共享住宿发展报告 2018》。报告显示,2017 我国共享住宿市场交易规模约 145 亿元,比上年增长 70.6%;参与者人数约为 7800 万人,其中房客约 7600 万人;主要共享住宿平台的国内房源数量约 300 万套;融资额约为 5.4 亿美元,比上年增长约 180%。

随着共享经济的不断成熟、文旅消费的升级以及资本市场的热捧,共享住宿行业已经吸引了越来越多的进入者,形成了 Airbnb 爱彼迎、小猪、途家等一批引领行业发展的头部企业。

那么,哪些群体支撑起了这个市场?这个行业的发展又有哪些群体受益?

数据显示,千禧一代是主要用户群体。参与共享住宿的房东具有年轻化、高学历等特点,女性房东成为主力军,房东平均年龄 33 岁,70% 左右的房东拥有本科以上学历,女性房东占比大约 6 成,18-30 岁的房客占全部房客的比例超过 70%。

从区域上看,一线城市和成都、重庆、西安等二三线城市是共享住宿的主流市场,排名前十位城市的房东,房源占全国总量的比重分别达到 48.9%、47.6%。

从订单增长来看,一些热门的二三线城市共享住宿呈现爆发式增长。面对巨大的出境游住宿市场需求,小猪、途家等平台企业积极拓展海外房源,布局海外市场。

行业呼吁强化自律

不少业内人士认为,共享经济经历了 2016、2017 年以鼓励为主的外部环境,行业一些底线性的行为逐步暴露过后,服务的规范化和标准化是大势所趋,而此间的企业唯有强化自律,才能在日渐激烈的竞争中胜出。

报告具体指出,共享住宿是一种住宿新业态,当前发展中还面临着一些困难,如服务标准化有待提升、法律地位有待明确、行业监管模式亟待创新等。

在服务标准化方面,不能简单套用酒店旅馆业的标准与服务规范,而是要根据共享住宿的特性,推动实名认证、信用评价、预定入住、支付结算、安全卫生、房屋保养、服务培训等整个服务流程的标准化、规范化。法律地位的模糊,给共享住宿的行业管理带来了诸如“该不该管、谁来管、如何管、管什么”等一系列难题。

Airbnb 爱彼迎中国区副总裁安丽表示,共享、共治、共赢行业的必经之路,也是必由之路。一方面,企业之间加强交流和互动,互相分享和借鉴各自经验和实践,对于行业整体的发展和成熟非常重要。另一方面仍然需要企业持续创新,也需要政府的审慎包容和社会公众更多的支持和了解。更为重要的是推进行业自身对于行业治理的创新探索,将为政府决策和监管提供有效的互动,积累有益的经验。

政策环境正不断完善

从未来发展趋势看,报告预计到 2020 年,我国共享住宿市场交易规模有望达到 500 亿元,共享房源将超过 600 万套,房客数将超过 1 亿人;行业并购重组步伐将加快;平台企业将加快布局“上山下乡”;民宿众筹将加速升温;“民宿+”将引领行业生态化潮流;行业服务标准化水平将不断提升。

今后一个时期,共享住宿发展的宏观政策与制度环境将进一步完善。在国家层面,将基本形成鼓励创新、包容审慎的监管取向与政策框架,多部门的协同监管机制将逐步建立。在地方层面,针对共享住宿领域的创新实践,有望在试点示范、行业管理等方面出台地方性政策。

中国公安大学网络空间安全与法治协同创新中心副秘书长刘为军教授认为,共享住宿行业的发展应该坚持安全先行,通过加强线上线下互动,提高房东房客人身财产安全以及平台数据安全三个方面,进一步完善企业业务流程,提高人脸识别、人工智能等新技术应用水平,保障房东、房客以及社区的安全诉求,打造安全的行业环境;二是共享住宿行业的发展离不开舆论的支持,相关主体应该坚持底线思维,坚持用宽容、发展的眼光推动行业进步;三是共享住宿的发展离不开制度的规范,从业者和相关监管部门应该有风控意识,通过加强数据对接与共享,进一步深化合作,共同探索合理的监管手段与方式。

人工智能:让蓝领工人变为“白领工人”?

■ 新华社记者 李鲲 毛振华

“有自媒体说我准备开除员工,开除 8 万人,这完全是耸人听闻。”京东集团董事局主席兼首席执行官刘强东 16 日在第二届世界智能大会上说,“我最大的梦想是让所有人从今天繁重的劳动里全部解脱出来!”

在第二届世界智能大会上,随着智能时代来临,机器是否会替代人、人工智能发展是否会影响就业等问题再次成为与会嘉宾探讨的焦点话题。

刘强东说,京东目前有超过 16 万名员工,如果大规模使用人工智能技术可以节约 50% 的人力,但随着业务拓展还需要大量用人,“我们永远不会开除任何一名兄弟。”

今年年初,京东已经在西安建成“无人智慧配送站”,通过无人机和配送机器人,解决

城乡配送最后一公里存在的难题。刘强东表示,如果京东配送机器人大规模投入使用,今天在大街上冒着酷暑严寒给大家送货的快递小哥,就能够通过在办公室监控机器人工作,由蓝领工人转变为“白领工人”。

国家发改委副主任林念修表示,长期以来,让机器更加智能、最大限度地解放人类劳动,一直是推动全球技术进步和产业创新的不竭动力,自 1956 年科学家首次提出人工智能以来,经过 60 多年的探索发展,人工智能已经成为当今世界最有潜力、最具活力、最富想象力的科技产业领域。

阿里巴巴集团董事局主席马云说,机器永远战胜不了人,未来决定世界的不是技术,而是技术背后的人,是技术背后的理想、梦想和价值体系。“人工智能减少就业的事情,我觉得是新技术来了,人们是否做好了准备而已。”他说。



世界电信日,为何强调人工智能“正当使用”

■ 新华社记者 刘石磊

无人超市、自动驾驶、机器“诗人”……近年来,人工智能在全球多个领域掀起“智慧革命”。5 月 17 日是世界电信和信息社会日,国际电信联盟将今年的主题确定为“推动人工智能的正当使用,造福全人类”。

为何要如此强调人工智能“正当使用”?因为,人工智能的突破犹如“双刃剑”,“正当使用”可以为社会发展提供新动能、造福人类,而滥用则可能带来无穷隐患。

今年 4 月,联合国《特定常规武器公约》政府专家小组在瑞士日内瓦召开会议,讨论致命自主武器系统研发,即“杀手机器人”可能带来的影响。人工智能界的专家学者及防务分析人士一致认为,军事机器人革命带来的伦理、法律及政策等问题,尤其是自主武器能否自行判断杀敌,是令人担忧和亟需讨论的现实问题。

实际上,警惕“杀手机器人”的呼声早已形成。在 2017 年人工智能国际会议上,有硅谷

“钢铁侠”之称的马斯克、苹果联合创始人沃兹尼亚克、研发“阿尔法围棋”的深度思维公司创始人哈萨比斯等科技界名人曾签署公开信,呼吁联合国应像禁止生化武器一样,禁止在战争中使用致命的自主武器和“杀手机器人”。

大多数专家学者认为,人工智能迅速发展给社会各领域带来深远影响,对军事作战系统研发也带来全新理念,但就使用致命武器而言,人应当是负责启动的关键要素。什么样的人工控制才是最适宜的,相关讨论仍在持续进行。

通常一种新技术的适用范围越广,被滥用的风险越高。人工智能在一个个领域“攻城略地”,推动产业变革,但也令人对其高速发展所带来的未知性心存忧虑。

被美国《麻省理工学院技术评论》评为“全球十大突破性技术”之一的“对抗性神经网络”,旨在突破人工智能想象力、创造力的瓶颈。但在展现巨大潜力的同时,这项技术发展的负面影响也不容忽视。

在相关试验中,美国芯片企业英伟达的

研究人员用明星照片训练出一套系统,进而生成了数百张根本不存在、但看起来很真实的人脸照片。还有研究团队让系统生成看起来十分逼真的梵高油画。

专家提醒,不法分子可能利用此类系统制造出图片甚至视频来混淆视听,给监管、安全带来新挑战。这一领域的技术先驱、美国科学家伊恩·古德费洛就表示,他当前的研究重心已经转向如何避免这类技术的滥用问题,希望它“不至误入歧途”。

任何一种新技术的出现,人们在充分享受其带来福祉的同时,也必须及时防范相关风险。如何进行适当引导和管理,同样考验人类智慧。

科学家一直希望以最简单的办法,保证以机器人为代表的人工智能不给人类带来任何威胁。人们最熟悉的莫过于科幻作家阿西莫夫设计的“机器人三定律”。美国机器智能研究院奠基人尤德科夫斯基也提出了“友好人工智能”的概念,认为“友善”从设计伊始就应当被注入机器的智能系统中。