

## “传家宝”助力企业管理 富润集团落实“枫桥经验”推动企业快速发展

浙江诸暨是“枫桥经验”的发源地,作为在这片土地上成长起来的企业——富润控股集团,在企业发展过程中始终坚持党建引领,把“枫桥经验”精髓融入到企业的管理中,充分发挥了基层组织直接开展群众工作的优势和作用,夯实了党的执政根基。20多年来,“枫桥经验”在“富润”与时俱进、历久弥新,推动企业发展成为和谐、本分、长久的现代企业。

### “枫桥经验”是个宝 企业管理少不了

富润控股集团是一家有特殊历史的企业。其特殊之处在于,上世纪90年代,在国有企业改革解困的背景下,按照市委市政府的决策部署,10年间兼并了当地22家困难国有企业和二轻大集体企业。

企业兼并是思想的融合,需要文化的统领。统领可借鉴“枫桥经验”的基本内涵和精

### 将小善文化融入企业管理 耀华工程设计公司获评 2017 山东十大服务品牌

■ 张爽

近日,山东势力·第十五届(2017)山东财经风云榜评选结果揭晓,滨州市耀华工程设计有限公司被评为2017山东十大服务品牌。该公司凭借着小善文化这一独特的企业精神,用创新征服客户、用关怀温暖员工、用实力塑造企业服务品牌。

记者了解到,滨州市耀华工程设计有限公司与滨州大有新能源开发有限公司、山东滨庆新能源有限公司同属于耀华集团,是一家集科研规划、工程设计、炼油化工、物流贸易于一体的大型集团公司,年销售收入20亿元,利税5000万元。

初次来到耀华,丝毫没有感觉到这是一家与石油化工相关的公司。在该公司的走廊里,可以看到一些充满正能量的标语,而耀华集团董事长吴风耀口中所提及的“小善文化”让记者充满了好奇。“心存善念,每天都做些小事,只要是自己能够做到的,哪怕是对陌生人微笑也是一种善意。”吴风耀解释道,做好该做的事、坚决不去做坏事、经常去做善事、制止别人做坏事、帮助别人改正错误,将工作中一些看似不起眼的小事儿,积少成多,最终就形成了“小善文化”。

在采访中,记者在耀华集团随处能捕捉到“小善文化”的影子。在办公楼内设有一间专门的房间,内有沙发、报刊书籍、方便面、火腿肠、面包、咖啡等物品。据介绍,房间是为员工们准备的,有加班或者没吃早饭的员工就可以在这里吃饭、休息。“其实这些花费都不大,但这些小细节能让员工的心里都是暖的。”吴风耀说。

吴风耀介绍,在管理和经营中,该公司一直注重打造、培育小善文化,通过内部小善教育,发展小善文化。设立了“红娘奖”、“子女就学补贴”等增强员工企业归属感;设立文明行为规范奖,对员工的文明行为进行规范和引导;设立见义勇为奖,所造成的一切损失由耀华承担以树正气。如今,“小善文化”已融入到企业经营管理的方方面面,深植每位员工的心中,这也是耀华打造服务品牌的不竭动力。

创新是企业发展的不竭动力,吴风耀也要求员工们天天想创新,时时要创新。“大的技术革新不是天天有的,一个细微的改变使方案更加优化就是一种创新,也可以说是微创新。”吴风耀说,在创新机制的推动下,企业开发了许多新技术,如芳烃化装置改造MTBE拖硫装置、石脑油加氢装置等项目成效显著。

## 敬老尊贤传佳话    生态优美名远扬 ——探秘长寿之乡江苏省涟水县东胡集镇

一直以来,东胡集镇以寿星多闻名遐迩。据了解,2015年“9.3”大阅兵,坐在第一排第一座第一人102岁抗战老兵陈延儒,就是涟水县东胡集镇姜垛村人;淮安市目前最年长的112岁寿星姜正丰,也是该镇马厂村人;全镇有9名百岁老人,名冠全县之首,成为远近闻名的“长寿之乡”。那么,打造“长寿之乡”的奥秘在哪儿,笔者日前走进东胡集镇,探秘究竟。

**敬老尊贤。**今年4月初,春光明媚,鸟语花香。东胡集镇党政领导和姜圩、胡集村文艺宣传队一起,敲锣打鼓,慰问了全镇26名“三老”(抗日战争老英雄、解放战争老英雄、建国前老党员)向他们赠送锦旗,发给慰问金每人2000元;同时开展“十佳乡贤”评选活动,老干部支部组织50多名党员,走进开国总理周恩来纪念馆,学习一代伟人高风亮节和“五德”精

神实质。在富润控股集团党委书记、董事局主席赵林中看来,“枫桥经验”不仅是政法战线的旗帜,也适用于企业的治理,更是社会和谐进步的法宝。

1996年,“富润”把多年来围绕思想政治工作所确定的规章制度进行系统地总结、分析、归纳和整理,并广泛征求干部职工的意见,形成了更为科学规范的《富润控股集团经常性思想政治工作条例》,员工们称它为《六十条》。《六十条》包括职工生活管理、劳动争议和劳动安全、民主管理、党建群团工作等八章。核心思想是以人为本,全心全意依靠职工办企业,办好企业让职工有个依靠,强调“让经营管理技术骨干通过辛勤劳动富起来,但不能让职工群众穷下去”“职工的事,最小也是大事”。为帮扶弱势群体,1996年“富润”成立了“困难职工基金会”,迄今共募集资金2300余万元,救助特困、困难职工1.8万多人次,救助金额2000余万元,成为职工抵御困难的坚强后盾。每年春节,集团都精心组织对3000多名离退休职工、

## 济矿集团首次培训高层管理后备人才

4月28日至29日,济矿集团“3215”高层管理后备人才首期培训班举行。这是该集团为提升后备人才综合素质,根据集团公司2018—2020年“3215”人才培训工作计划,特别开展的培训活动。

“3215”是指,济矿集团重点培养300名技术操作能力强、善于钻研、善于创新的操作技能型后备人才,200名有发展前途、积极上进、敢于担责的基层后备干部,100名现场经验丰富、执行能力强的中层后备干部,50名战略型、综合管理能力强、复合型的高层管理后备人才。

这次培训,济矿集团邀请到国内著名领导力导师、清华大学继续教育学院签约老师、北京先锋海德管理顾问公司高级经理赵红宇作《卓越领导力》主题讲座。赵红宇在授课中强调,“领导力就是动员大家为了共同的愿景努力奋斗的艺术”。课程紧紧围绕“卓越领导人的五大习惯行为”深入浅出地阐述了“以身作则、共启愿景、挑战现状、使众人行、激励人心”五大理念的核心内涵和操作方法,生动的案例、视频、问答、小组讨论和互动,让学员们受益匪浅、茅塞顿开。

4月29日下午,学员们聆听了清华大

## 伊川法院为建设美丽乡村添彩



■ 本报记者 罗红耀 通讯员 张丹华

4月28日上午,河南伊川法院组织扶贫帮扶人和文明志愿者到分包贫困村吕店镇温沟村开展“迎五一”主题党日活动暨“建美丽乡村,创清洁家园”文明志愿者活

## 生态优美名远扬

神。这一系列举措,只是该镇敬老尊贤的一个缩影。而关键是抓在经常,做在平常,重在日常。对已退休的老党员成立老干部支部,组织他们学习党章党规,学习习总书记系列讲话,不忘初心,奉献余热。老干部支部书记张云松带领党员支持党委政府的中心工作,为经济发展献良策,为社会稳定做工作,为招商引资搜集信息。老干部生病住院,镇政府都派人看望。镇领导时时刻刻关心老年人的生活起居,每年组织一次60岁以上老年人体检,对80岁以上老年人按时发给“尊老金”。一项项尊老措施,一件件尊老实事,都办到了老年人的心坎上,使他们感受到社会主义大家庭的温暖。

**行孝向善。**俗话说:百善孝为先。东胡集镇大力弘扬孝道文化、好人文化,经常组织开展“五好家庭”、孝顺儿媳、文明户等评比

军人军属等进行慰问,做到一个都不能少,不留“被遗忘的角落”。

正是这细致到点、落实到位的《六十条》,牢牢抓住了职工的心,他们不执着于原先来自哪个企业,只认准了一条“富润是自己的依靠”。

### 历久弥新 推动企业改革稳定发展

《六十条》蕴含着“枫桥经验”的精髓,闪耀着“枫桥经验”的光芒,成为“富润”稳定、改革、发展的动力,使企业在化解历史包袱保持稳定的同时获得了快速的发展。从1986年至今,企业资产由300万元增加到60多亿元,增长2000多倍。核心企业浙江富润股份有限公司于1997年6月4日在上海证券交易所上市,是诸暨第一家上市公司,上市20年,股本扩张8.32倍,累计现金分红3.68亿元,累计上交税收7亿多元。

## “传家宝”助力企业管理



图为赵红宇老师正在授课。

学马克思主义学院副院长、教授韩冬雪作的《新常态经济与我国当前经济发展战略——加快新旧动能转换,增强发展新动力》的精彩讲座。

据悉,为了让更多管理人员获益,济矿集团“3215”高层管理后备人才培训全体

## “传家宝”助力企业管理

分发挥党员干部的先锋模范作用,帮助困难群众转变思路、发展生产,打赢温沟村2018年脱贫摘帽的攻坚战。

主题党课后,“清洁活动”开始了。大家先后来到村里的革命教育基地和地下党联络站旧址,清扫地面、清理杂草、清运垃圾。志愿者们兵分两路,一支小分队分散在村里的主要街道和垃圾站点,捡拾垃圾,清扫街道。另一边,志愿者们走进贫困户家中,帮助他们开展卫生大扫除,让贫困家庭做到院内整齐齐齐、屋里干干净净。在劳动的同时,还向村民宣讲文明行为,引导村民养成讲卫生、树新风的良好习惯,增强文明意识,改善居住环境,提振脱贫信心。

村民们纷纷表示:一把扫帚、一次清扫不仅给他们带去了干净和整洁,还留下了许多温暖和关怀,拉近了他们与法院帮扶人的感情。同时,法院干警通过清洁家园志愿服务迎接“五一”劳动节,也对“劳动创造幸福”、“幸福是奋斗出来的”有了更加深切的感受!

在主题课堂上,姜耀俊副院长带领温沟村村两委干部和部分老党员共同学习了《中国共产党章程》,号召大家以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,增强基层党组织的凝聚力、号召力和战斗力,充

## 生态优美

打太极拳,参加跳广场舞等。老年人心胸开阔,宽宏大量也是长寿的成因之一。遇事不烦恼,琐事不计较,大事不糊涂。

**生态优美。**东胡集是闻名遐迩的鱼米之乡。这里生态优美,宜居宜业。优质水源滋养着一方百姓。酿造出的东湖美酒,绵甜爽口,温馨馥郁。畅销江南北,越洋过海,销往韩国。该镇倾力打造的一帆河现代农业观光带,千亩鱼塘、千亩虾塘、千亩牧草、千头牛场,犹如一幅现代“清明上河图”,美轮美奂,令人流连忘返。环境整治常抓不懈,创新管护方式,建立长效管护机制,在2015年通过复查验收的基础上,兵不卸甲,马不停蹄,目前正在创建“市村环境长效管护示范乡镇”活动,对380多个自然村庄,560条村组道路,500多条沟渠河塘进行大整治,达到“四无两有一到位”的整治目标,打好环境整治“组合拳”,改善镇容村貌,打造宜居宜业的生活环境。

胡集镇党委书记高正飞满怀信心地说:“我们要举全镇之力,打造优美的生态环境,宜居宜业的人文环境,让人民更幸福,老人更长寿,社会更和谐!”

(陈裕)

## ISO55000 要取代 TPM ？

■ 蒋坛军 资深管理顾问

多次被企业的朋友们问到:ISO55000 资产管理体系(即国家标准 GB/T33172)的问世,是不是要取代 TPM(全面生产维护 / Total Productive Maintenance)

对于诸多设备资产密集型企業来说,可能首先要解决设备效率、故障、设备安全、设备导致的产品不良、维修费用等问题。在此情形下,主要针对设备资产改善的 TPM,已有成熟且行之有效的解决方法,例如:自主维护(全员参与进行设备的日常点检、清扫、维护);点巡检;零故障;质量维修(解决设备导致的产品不良);OEE/设备综合效率等。

因为 ISO55000 这类管理体系国际标准,必须要兼顾全球各国的普适性、各种行业的通用性,所以按照惯例 ISO55000 是用高度凝练的语言,反映出或提出管理理念(令资产最大化创造价值)、管理体系框架、资产管理的通用原则/要求,但未细化到日常运行的如何实施。

所以,对于一家设备资产密集型企業,若其设备故障/事故、效率、维修费用等问题在制约企业整体经营绩效时,即便有心推行 ISO55000 以追求“令资产最大化创造价值(包括但不限于总资产收益率)”,也需采用上文所述的 TPM、或类似方法来优先解决设备管理方面的燃眉之急。

但客观地说,因为 ISO55000 资产管理包括但不限于设备资产管理,所以单吸纳 TPM 不足以完全满足 ISO55000 的内涵和要求(见表一中的“主要改善目标”部分)。例如一些企业(含国企)在推行 ISO55000 时,常会选择总资产收益率作为主要改善目标之一,而提高总资产收益率,需考虑的因素远远不止设备资产管理(注:总资产收益率=净利润/平均资产总额×100%)。对于二者更多的对比详情,请见表《ISO55000 Vs TPM》。

值得注意的是:2016 年 2 月,针对 ISO55000 涉及的固定资产(含设备)的检维修,全球维修与资产管理论坛提出“第四代维修模式:战略维修”(即维修 4.0),提供了深刻切合时代发展规律的理念/原则和普适性检维修管理框架。而全球维修与资产管理论坛,其成员机构就有 TPM 发源单位的日本设备维护协会(JIPM)。——这意味着诞生于 1971 年的 TPM,如今也已启用“第四代维修模式——战略维修”。

所以总体来说,ISO55000 与 TPM 会有所交融、但又各自独立地发展下去。不存在 ISO55000 要取代 TPM。

| 表一: ISO55000 Vs TPM |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                     |
|---------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 序号                  | 维度             | ISO55000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | TPM                                                                                                                                                                                 |
| 1                   | 机构             | ISO(国际标准化组织)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 日本设备维护协会(JIPM)                                                                                                                                                                      |
| 2                   | 管理对象           | 有形、无形资产                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 设备资产                                                                                                                                                                                |
| 3                   | 核心理念           | 令资产(含设备)最大化创造价值                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 全员参与,设备综合效率(OEE)的最高化                                                                                                                                                                |
| 4                   | 主要改善目标(包括但不限于) | 资产管理(见 ISO55000:2 第 6.2.1.3 条,下同): <ul style="list-style-type: none"><li>◆ 总体拥有成本</li><li>◆ 净现值</li><li>◆ 所使用资本的回报</li><li>◆ 计划实施的绩效</li><li>◆ 资产管理体系认证,或资产管理成熟度评价(对标)</li><li>◆ 顾客满意度得分</li><li>◆ 社会或声誉调查结果</li><li>◆ 环境影响,例如碳排放成本</li><li>◆ 服务水平</li></ul> 资产组合: <ul style="list-style-type: none"><li>◆ 投资回报(所使用资本的回报或资产回报)</li></ul> 资产系统: <ul style="list-style-type: none"><li>◆ 可用性</li><li>◆ 绩效(例如正常运行时间、效率)</li><li>◆ 产品或服务的单位成本</li></ul> 资产: <ul style="list-style-type: none"><li>◆ 可靠性(平均故障间隔时间)</li><li>◆ 资产状况、绩效、或健康得分</li><li>◆ 寿命周期成本</li><li>◆ 预期寿命</li><li>◆ 能源绩效</li></ul> | 追求四个零(零故障、零失事、零不良、零损失),具体来说例如: <ul style="list-style-type: none"><li>◆ OEE(设备综合效率)</li><li>◆ 故障</li><li>◆ 备件费用</li><li>◆ 全寿命周期费用</li><li>◆ 安全</li><li>◆ 能耗</li><li>◆ 环保,等</li></ul> |
| 5                   | 检维修模式          | 第 4 代维修模式:战略维修(即维修 4.0)<br>备注:第一代被动维修;第二代计划维修;第三代主动维修;第四代战略维修。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                     |

## 江苏无锡加强 寄递物流企业管理

为加强寄递物流企业管理,近日,江苏省无锡市公安局治安部门会同无锡市邮政管理局举办全市寄递企业安全警示教育培训班,结合当前正在开展的打击整治枪爆违法犯罪专项行动,对寄递企业负责人及从业人员开展培训,切实提高辨别危险物品的能力,增强危险物品管理的意识。

培训结合典型案例深入分析当前危险物品安全管控形势,全面介绍纳入公安机关治安部门管理范围的枪支弹药、民用爆炸品、烟花爆竹、剧毒化学品、易制爆危险化学品、放射源、管制刀具、弩、仿真枪等危险物品,以及列管的射钉器、射钉弹(器)。要求寄递物流行业严格落实收寄验视、实名收寄、过机安检“三个 100%”制度,进一步严格协议用户的审查管理,提高对易制枪爆物品的识别发现能力。货运企业要严格货物安全检查,落实实名登记制度。对寄递物流渠道贩运枪爆物品要严格倒查相关企业及人员责任。对不落实客户身份查验、运输寄递物品安全检查或开封验视的寄递物流企业,由主管部门依法予以处罚。

(人民公安报)