

海尔总裁周云杰：颠覆式创新是中国创造之魂

■ 郑伟

5月4日,以“国家品牌让生活更美好”为主题的会议在北京举行。海尔等多家领军企业受邀参会,集体展示国家品牌形象,为我国品牌升级、走向世界贡献企业智慧。

论坛期间,海尔集团总裁周云杰围绕“颠覆式创新是中国创造之魂”作主旨演讲,从技术、模式等维度,讲述海尔创新故事,解码中国制造向中国创造转变的海尔样本。

人单合一:独创模式为世界管理贡献中国方案

人单合一是海尔最具颠覆性的独创管理模式,模式推行10多年来,海尔用业绩“实锤”,打破了国际管理学界由欧美企业和学者垄断的历史。

周云杰说:“改革开放四十年,中国企业管理经历了从跟跑、并跑到领跑的过程。如今,海尔正以人单合一模式,努力为世界管理贡献中国方案。”

人单合一模式最早由海尔集团董事局主席、首席执行官张瑞敏在2005年提出。人单合一,“单”是指用户,用户就是市场,“人”是指员工。“人单合一”模式最核心的就是把员工和用户连起来,从企业、员工和用户三个维度进行战略定位、组织结构、运营流程和资源配置领域的颠覆性、系统性的持续动态变革。

周云杰表示,在物联网时代,海尔赋予了人单合一新的意义,将“人单合一”作为探索性模式,明确企业宗旨、管理模式、组织架构、驱动力、财务体系、物联网六大要素,全面构建共创共赢的平台。

在人单合一模式下,海尔为每一位员工创造创业机会。海尔推动创客所有制,将封闭的组织变为开放的创业平台,形成两千多个小微生态圈,把决策权、分配权、薪酬权等分给员工,员工从执行者变成了创客,海尔从生产产品转变为孵化创客。



技术创新：坚持原创 引领国际标准

核心技术是国之重器,企业的核心。抓牢核心技术,就要坚持原创性技术创新,建设好高效开放的技术创新研发体系,以高质量、高标准,争得国际市场话语权。

从张瑞敏砸冰箱开始,海尔就确立了质量为本的发展理念。实现产品高质量,技术创新是“主引擎”,为此,海尔集团逐渐形成了“技术、专利、标准”联动模式,以用户为中心,以技术创新为驱动,以专利为机制,以标准为基础和纽带,打造了开放的产业创新生态圈,实现了技术创新从跟跑到领跑的根本性跨越。

周云杰说,在自主创新的同时,海尔通过原创技术占位布局专利池,并在全球建立起十大研发中心,开放链接全球一流的科学家、发明家,主导国际标准制定,推动技术专

利化,专利标准化。目前,海尔已累计申请34000多项专利,其中发明专利超过60%,覆盖近30个国家和地区,海外专利占比50%。获得国家科技进步奖14项,2017年获得3项国家专利金奖。主导及参与修订56项国际标准,在全球标准组织ISO、IEC等共拥有190多个专家席位,拥有在世界领域制定行业标准的话语权。海尔发明专利超过企业专利总量的60%,远高于行业平均水平。

近年来,海尔先后推出行业内首次实现既能保干又能保湿的干湿分储冰箱,全球首款“空净合一”的净界自清洁空调,第三代洗涤技术“空气洗”,全球首款无压缩机酒柜等创新产品,原创科技被国内外各品牌模仿多达112次。海尔一机双筒洗衣机、天樽空调、3D速热热水器、全空间保鲜冰箱等不同产业线的几十款原创爆品,引发德国、美国、韩国、日本等技术大国以及国内同行的模仿热潮。在颠覆性的创新能力支持下海尔持续抢跑全球。

周云杰说:“用户在哪里、创新就在哪

里,全球的一流资源就聚集在哪里。在海尔的平台,平均每天产生创意24个,为海尔的创新引领提供重要支撑。”

生态品牌:“技术+模式”叠加释放创新“红利”

海尔在日前发布的2017年报和2018年一季度中,披露多维生态数据,成为全球家电行业首家披露“生态资产”的企业。

报告显示,海尔生态资源网络已开始全“触点”激活物联网时代用户群,其中,2018年一季度实现生态收入6.2亿元,其中包括COSMOPlat工业互联网平台生态收入5.66亿元,U+智慧家庭云平台生态收入0.54亿元。

周云杰说:“任何的创新应该是能够解决社会的需求,提升生活的品质,引领时代的潮流,才能真正具有生命力。”20世纪初,福特创造流水线模式,提效降本让普通家庭实现“汽车梦”;20世纪中叶,丰田发明JIT看板模式组织多品种小批量生产,满足人们需要更多物美价廉商品的需求。

“物联网时代,消费者需要的不仅仅是高质量的产品,而是生活解决方案。如果说福特模式体现的是流水线,丰田模式体现的是产业链,海尔则是在探索创立物联网时代的生态圈,创建生态品牌。”周云杰说。

海尔着力构建全球生态圈,推出生态品牌,由核心技术和“人单合一”模式双轴驱动,直接关切客户个性化需求,打造高质量产品体系,创造最佳体验服务和解决方案,再次引领全球家电产业发展。

海尔打造智慧家庭第一生态品牌,“全触点”服务全球家庭。海尔已建成包括洗护、用水、空气、美食、健康、安全、娱乐在内的七大智慧生态网络圈,形成覆盖智慧客厅、智慧厨房、智慧浴室、智慧卧室四大物理空间,可提供全屋空气、全屋净软水、全屋节能、全屋安防、全屋语音、全屋健康、全屋信息七大解决方案的智慧家庭核心产品体系,创造N种场景智慧生活服务。

地震灾区巨变折射制度力量——在“十年来四川省重大地震灾害及恢复重建学术座谈会”上的发言

都让全球民众瞠目,傲慢的世界唯一超级大国只得接受20多个国家、地区和组织提供援助,同时还邀请196名墨西哥官兵乘车越过边境进入美国协助救灾工作。“岁寒知松柏,患难见真情。”十年来抗震救灾和灾后重建的胜利证明,中国共产党是真正来自人民、植根人民、服务人民,这是我们党永远立于不败之地的根本所在。

规划科学精益求精。“规划科学是最大的效益,规划失误是最大的浪费,规划折腾是最大的忌讳”。灾后恢复重建,各级党委政府始终秉持以人为本的科学规划理念,打开通向“诗意栖居”的大门,坚持政府、专家、百姓“共同说了算”,确保“一张蓝图绘到底”,留下穿越历史的经典。《每日邮报》报道:“2008年的汶川大地震摧毁了这里,但是现在,在四川省广元市的金泰村,正以一种巧妙的方式重建家园,可持续的屋顶农场在这里拔地而起,成为了一道靓丽风景线。”水磨镇被联合国人居署视为“全球灾后重建最佳范例”。美丽的羌藏村寨被赞为“世界灾后重建的灯塔”。加拿大原总督感慨,“四川树立了世界灾后重建的典范,你们宝贵的经验可以在世界推广”。凡益之道,与时偕行。从这个意义上说,汶川是中国的汶川,也是世界的汶川。中国智慧是一个博大精深的体系,在十年灾区巨变中得到集中体现。“天地之大德曰生”,“生生之谓易”。中国智慧是一种生生智慧,是中华优秀传统文化的有效映射,强调的是天地人万物一体,生生不息。

第二,十年灾区巨变,彰显中国力量

人民的力量。“沧海横流方显英雄本色”。人民是历史的创造者,群众是真正的英雄和力量的源泉,只要激发出人民群众的力量,则“天可补,海可填,南山可移”!生命为号,灾情为令。党中央、国务院、中央各部门和四川省委省政府迅速行动、科学指挥、有力保障,全国各地、社会各界、企业、机关、军队动员起来自愿奉献,灾区工、农、商、学、兵,各界群众守望相助,有钱的捐钱,有力的出力,一场紧急救灾行动让世界看到中国政府和人民在灾难面前众志成城。有序有力的抗震救灾,彰显出不断增长的中国力量。泰国《星暹日报》报道汶川地震时认为,及时有效的救援体现了中国政府以人为本的精神,展现出一个负责任大国对人民的承诺与担当。

速度的力量。速度就是能量,就是力量。10年前汶川特大地震袭来,抢险救援“分秒

必争”,安置群众“百日攻坚”,共从废墟中抢救出8.3万多人,完成了1200多万受灾群众的过渡性安置;恢复重建“千日奋战”,“三年目标任务两年基本完成”,灾区没有出现流民,没有出现饥荒,没有出现瘟疫,没有出现社会动荡;发展振兴“万里长跑”,灾区产业振兴、民生改善、文化发展。与时间赛跑,把一场惨烈的天灾演绎成世界抗震救灾史上的“速度与激情”。

信仰的力量。“人民有信仰,民族有希望,国家有力量。”10年来,汶川,已不只是四川西北部4084平方公里的一方县城,也不仅指川、陕、甘那片“5.12”震颤不已的土地。从汶川特大地震、青海玉树地震,到芦山强烈地震、九寨沟地震,各不相同的地动山摇、生命危殆,却是一样的“救人第一”国家理念,一样的举国动员灾难应对,一样的同心协力守望相助,一样的满怀坚韧全力以赴重建家园的信念和决心。如果说10年前那场深重的灾难让世界记住了汶川,那么10年间灾区在一片片废墟上书写了战胜困难险阻、重建美好家园的“人民信仰”,创造的灾区无与伦比的“中国力量”,彰显出气势恢宏的“民族希望”,让世界再次为之震撼:“你只有去中国才能看见未来。”

第三,十年灾区巨变,彰显中国伟大

伟大的民族。看历史,荡涤生层云。中华民族精神,结晶于上下5000年沉淀的心灵河床之上,蕴藏在中华民族的生生不息、薪火相传之中。“十年磨一剑,砺得梅花香”。十年灾区巨变,体现出中华民族伟大的团结精神,那就是“团结一心、同舟共济”,体现在56个民族多元一体、交织相融,体现在大灾大难面前中华民族大家庭同心同德、守望相助,一方有难,八方支援。“汶川不哭!”“四川挺住!”“中国加油!”一场猝不及防的灾难,10年回首,当年响彻中国的呐喊,仍然历历在目,声声震耳。

伟大的精神。“中国精神是实现中华民族伟大复兴的强大动力。”伟大抗震救灾精神是时代精神与民族精神的新的结晶,是社会主义核心价值观的集中体现与生动展示。大灾大祸,汶川地震震级之高、破坏之大,极为罕见。大智大勇,地震之后的救灾和重建,速度之快、成效之大,世所罕见。大爱大义,“两个罕见”凸显的不但是一次国家力量的考量,更是一次伟大民族精神的重振!“万众一心、众志成城,不畏艰险、百折不挠,以人为本、尊重科学”的抗震救灾精神,历经10年

的时光磨砺,升华凝聚成悲壮大地的灵魂,耸立成全国人民推动实现中华民族伟大复兴中国梦的精神丰碑。

伟大的人民。人民具有伟大的首创精神,具有根植大地的无穷力量。我们有13亿伟大的人民。有人说,最大的灾难除以13亿,会变得微不足道;最小的关爱乘以13亿,就会汇成爱的海洋。10年来,千百万干部群众的砥砺前行,亿万中国人民的忘我坚守,无数建设者的无私奉献,共同的理想、坚定的信念和深沉的感恩,汇入社会主义中国一脉相承的精神谱系,升华为我们这个时代弥足珍贵的精神财富,汇聚成实现全面建成小康社会奋斗目标和中华民族伟大复兴中国梦的强大精神支撑和精神动力。当灾难再次降临,“我们都是汶川人”“我们都是玉树人”“我们都是芦山人”“我们都是九寨沟人”,全社会各阶层、各民族、港澳台同胞、海外华人华侨,在灾难面前空前团结起来。从中央到地方,为了灾后重建这同一个目标,各族人民携手共进,汇聚着“万众一心、共克时艰”的深厚力量。

第四,十年灾后巨变,彰显中国特色

党的领导是中国特色社会主义最本质的特征。万山磅礴必有主峰,龙袞九章但挈一领。“党政军民学,东西南北中,党是领导一切的。”中国特色社会主义最本质的特征就是党的领导。2008年—2018年,汶川10年,充分体现了中国共产党是中国特色社会主义事业的坚强领导核心,再次证明了办好中国的事情,关键在党!抢险救援的危急关头,灾后重建的关键时刻,发展振兴的重要节点,中南海与汶川、玉树、芦山、九寨沟零距离,党中央运筹帷幄、统筹谋划,中央领导心系灾区、亲临一线。中国共产党坚强有力的统一领导、科学高效的统一指挥、周密有序的统一部署,引领抗震救灾有力有序高效推进,引领灾后恢复重建与经济社会发展振兴走向全面胜利。

党的领导是中国特色社会主义建设的最大力量。没有共产党就没有新中国,没有共产党就没有改革开放富起来,没有共产党就没有地震灾区的今天巨变。中国共产党是“三个代表”,是先进思想和行动的集中体现,具有无穷战斗力和生命力,中国特色社会主义制度具有无穷张力和活力,这是积累了灾后巨变10年、改革开放40年、新中国成立60多年、近代中国发展170多年、文明传承5000多年的历史底蕴和实践成就而得

出的结论。面对突如其来的强震,“立党为公、执政为民”理念再一次化为有力行动,始终以人民为中心,各级党组织充分发挥战斗堡垒作用,广大党员充分发挥先锋模范作用。“党旗飘起来,党徽亮出来,党员站出来”“一定要把党旗插在灾后重建第一线”,灾区大地数万支“党员抢险队”“党员突击队”“党员服务队”、100万余名共产党员冲锋在前,砥砺前行。汶川地震灾区重建速度之快,让日本日刊工业新闻社前论说委员大越武震惊不已,“正是在中国共产党的有力领导下,中国各地同舟共济,拧成一股绳,地震灾区才得以迅速重建”。

党的领导是中国特色社会主义制度的最大优势。国之兴也,视民如伤。为中国人民谋幸福,为中华民族谋复兴,中国共产党人坚守初心和使命。灾难当道,党心民心心心相印;灾害临头,党群千群生死相依。汶川大地震后,党中央、国务院充分发挥中国特色社会主义制度集中力量办大事、办难事、办急事的制度优势,颁布恢复重建条例,建立“一省帮一重灾县,举全国之力,加快恢复重建”的对口支援工作机制,广东—汶川,山东—北川,浙江—青川,北京—什邡,上海—都江堰……来自中东部地区的19个省市与四川18个重灾县及陕甘重灾地区结成对子定点支援,“首都标准”“山东情谊”“广东速度”“上海质量”……这些特定名词的背后,是对口支援省市高度负责的精神,更是对党的感恩。震后3年重建,平均每天有1所医疗机构、3所学校、1700多套住房在废墟上建成。芦山地震发生后,中央高度重视灾后恢复重建,习近平总书记作出了“以人为本、尊重自然、统筹兼顾、立足当前、着眼长远”和探索“中央统筹指导、地方作为主体、灾区群众广泛参与”重建新路的重要指示,明确了重建的指导思想和总体要求。芦山地震恢复重建是我国重大自然灾害恢复重建由中央直接安排部署转向地方负责制的重大转变与创新。在重建的关键阶段和重要时刻,习近平总书记都作出重要指示批示,为重建工作指明了方向,为顺利推进重建提供了坚强保障。“党的领导是中国特色社会主义制度的最大优势。”——十年灾区巨变是最好的明证。这样的人间奇迹只有在中国产生!我们有世界上最伟大的政党引领,有习近平新时代中国特色社会主义思想的理论武装,中华民族伟大复兴的中国梦一定能实现!

“中国智造”打入南美高端医疗设备市场

东软医疗深耕南美市场

■ 张国英

清晰的图像质量,快捷的扫描速度,简单的操作流程,“中国智造”医疗影像设备特色鲜明!近来,秘鲁北部皮乌拉市圣罗莎秘韩友谊医院就从中国东软医疗系统有限公司进口了这样一台高端医疗设备——128层螺旋CT(计算机断层扫描)。

128层螺旋CT是中国自主研发、拥有自主知识产权的产品。这种计算机断层扫描设备可通过对人体进行全方位扫描来发现病灶和诊断疾病。近日,圣罗莎秘韩友谊医院为这台“中国智造”的高端医疗设备举行了开机仪式。

皮乌拉省省长雷纳尔多·希尔贝克在仪式上表示,从中国引进这台128层螺旋CT,不仅解决了医院长期以来设备落后的问题,也为秘中经贸合作增添了新内涵,他希望加强和扩大这种务实合作,造福两国民众。

圣罗莎秘韩友谊医院2017年被秘鲁卫生部列入“持续改善和提升各省医疗卫生服务水平计划”。面对皮乌拉市内和周边地区患者医疗影像扫描难以在诊断疑难疾病时提供精准图像等问题,秘鲁卫生部决定通过招标为这所医院采购一台高端医疗扫描设备。

这次招标吸引了全球医疗影像设备供应商的关注,美国通用电气、日本东芝和中国东软医疗共同参与竞标。经过4轮比拼,东软医疗终于在去年12月12日正式中标。

“这是一次透明、公正的竞争,评审委员会进行了严格的综合评定。最终,中国公司以其技术优势和合理的价格成为获胜者。”圣罗莎秘韩友谊医院院长何塞·埃尔南德斯对记者这样说。

该院放射科主任丹尼尔·贝拉斯科斯认为,这台128层螺旋CT操作简便、快捷,投入使用后科室每天检查患者人数将从过去的30人次增加到150人次,极大提高了为患者服务的水平。

东软医疗南美区业务总监刘柏安说,128层螺旋CT是目前世界医疗影像设备业内公认的高端设备之一,在整个南美,一直由欧美企业垄断市场。此次“中国智造”打入南美高端医疗设备市场,是东软医疗深耕南美市场十余载的成果。

对于东软医疗而言,打入并立足南美市场,与美、法、德、日等世界一流医疗企业竞争,并非易事。

十多年前,东软医疗决定以秘鲁为基地,向周边国家辐射,拓展南美市场。刘柏安介绍说,进入南美市场面临两大障碍,一是高端医疗设备领域基本被欧美发达国家和地区的厂商所垄断,二是当地一些国家进口产品注册要求严格、手续复杂。

用自主创新的过硬产品,用诚信和服务质量打造品牌,这是东软医疗能够挺进南美的关键。

据刘柏安介绍,东软医疗注重自主知识产权研发,通过持续创新不断填补国内空白,打破国际垄断,向高端市场稳步延伸。中国高端医疗设备进入南美市场后逐渐被当地医疗系统接受、认可,市场空间不断扩大。

东软医疗在拓展南美市场时不仅进行产品销售,还建立了一套更加贴近用户的售后服务体系。公司除了提供快速有效的技术支持,还在当地培训CT操作员,邀请医院影像科医生到中国进行培训和观摩,积累临床经验。

面对南美市场,东软医疗特别开设了一个西班牙网站,在脸书等社交媒体上搭建交流平台,建立用户论坛,整个南美的东软医疗产品用户可以在这个平台上进行对话。近两年来,公司还在南美举办了两届医疗影像比赛,邀请南美用户展示一些特殊病例,由大家进行讨论交流。

自2004年第一台CT同时进入阿根廷和秘鲁市场以来,东软医疗产品如今已扩展到南美洲17个国家和地区并获得赞誉。

刘柏安表示,东软医疗进入南美市场不仅是为了推销自己的产品,更希望能借助拓展海外市场打造中国品牌,让更多的国家了解和接受“中国智造”的高端医疗产品。

东软医疗秘鲁子公司经理张亮说,在这次皮乌拉市圣罗莎秘韩友谊医院引进128层螺旋CT的招标中,东软医疗给出的价位并不低,但专家评审委员会通过综合数据考核认为,中国产品硬件参数过硬,特别是一些重要参数优于其他竞标公司,因此最终胜出。

东软医疗异军突起,打破历来为欧美日等国所垄断的南美高端医疗设备市场,其背后代表着“中国智造”的力量。未来,东软医疗将通过进一步加强研发和创新能力,拓展南美新的空间。

全国优质项目直投

本公司实力雄厚,为企业和个人的房地产、矿产、环保、教育等优质项目提供资金周转和项目合作。高薪诚聘各地商务代表。

电话:18656377302 贾经理
邮箱:18656377302@163.com