

## 6 调查 Investigations

# 揭整形美容乱象：假冒药品充斥市场 医生资质参差不齐

临近毕业季，越来越多的大学生走进整形医院，希望通过提升“颜值”为面试吃一颗“定心丸”。近日，天津市一家医院的医学整形外科为应对越来越多的大学生整形美容热潮，开设“大学生就业整形专场”，引发广泛关注。“颜值热”的背景下，火爆的整形行业究竟现状如何？背后又存在哪些风险需要警惕？记者就此进行了调查。

### 假冒美容针剂触目惊心

据前瞻产业研究院发布的《中国互联网+医疗美容行业发展前景预测与投资战略规划分析报告》显示，最近几年，我国整形美容人数持续快速增长。2016年，我国整容人口规模已达到850万人，且这一需求还未得到充分释放，仍有很大增长空间。

据一些开设整形美容专科的医院透露，每当暑假来临，学生群体前来咨询、就诊的人数都是平时的3至5倍，学生群体整形手术量增长超过200%。天津市元和医院医学整形外科主任刘晓飞介绍，当下，在校园一族的整容热潮中，最为走俏的是微整形，因为与手术美容相比，微整形美容切口小甚至无创，格外受学生群体的青睐，已成为学生塑造高颜值的一种流行方式。流行背后难免有暴利的驱动。在暴利的驱使下，整形行业从招生、培训、推销、服务到药品销售，已经形成一条乱象丛生的产业链。

近日，重庆市公安局打假总队、重庆市渝北区公安分局经侦支队联合重庆市、渝北区食品药品监督管理部门就联合查处了多个医疗美容“黑窝点”，现场查获一批未经国家批准进口的肉毒素（18盒）、玻尿酸（91盒）等美容药品，捣毁销售窝点6处，抓获犯罪嫌疑人4人。

警方调查发现，4名犯罪嫌疑人购买一支肉毒素的价格为500元，转卖给客户则高达1500元至2800元不等，并给负责注射肉毒素、玻尿酸的工作人员每支提成500元。查获的这些美容店都没有《医疗卫生机构执业许可证》《医疗器械经营许可证》《药品经营许可证》等证照，负责注射的工作人员也无《医师执业资格证》，只是美容院的普通职工。目前，国内允许使用两个品牌的肉毒素，犯罪嫌疑人嫌利润太低，便通过网络购买韩国的肉毒素给消费者使用，每支的利润均在1000元左右，有的甚至超过2000元。

有媒体进行过统计，通过在中国裁判文书网搜索，获得99份涉及“整形”及“假药”的刑事裁判文书，而这99份刑事裁判文书涉及158名被告人，除3起非法行医案件外，其余均为生产或销售假药案。这些判决书中提及的假药至少有83种，销售范围遍及全国，且绝大多数都为微整形注射针剂，包括肉毒素、玻尿酸、溶脂针和美白针等，无论是涉及的品牌还是种类都很繁



杂。记者联系到一位整形医院的资深顾问，她告诉记者，市面上整形工作室声称药剂是从正规渠道拿到的，这根本不可能，以现在最火最高端的玻尿酸欧洲针剂“乔雅登”为例，在医院都是有批文的，分为精致和雅致两种，价位在12800元到14600元一支。很多工作室却分为1号、2号、3号、4号、5号等。“仅2016年，中国一些地方就查处了约8万吨假冒欧洲乔雅登公司的针剂。”

### 美容医生资质堪忧

除药剂来源不明外，美容医生资质也参差不齐。据前述资深顾问透露，一般微整形工作室的医生要么从韩国请院长，要么从整形医院联系在职医生接私活，还有更大胆的直接到微整培训机构速成班学成归来亲自操刀。

当被问及在职大夫接私活情况，该资深顾问告诉记者，医院是明令禁止的，一经发现肯定除名。不过，她也表示，肯定会有大夫偷偷干，因为利益驱使，在外面接私活可能比医院收入挣得多。

一位孙姓网红美女告诉记者，她是1992年出生的，几乎全脸都“动过了”，“没啥丢人的，现在有人几个不动脸？脸综合、眼综合、鼻综合，外加半永久、嘟嘟嘴，这一套下来一辆进口汽车没了……”她告诉记者，为了迎合整容，甚至出现了整形分期付款业务，满足了一些资金紧缺女孩的需要。

去年，这位美女到一家微整培训机构参加了一周速成培训班。“收费一万二，去的几乎都是零基础、毫无医学常识的女孩。学完基础就进行实操，先在模特头上训练

入针的位置以及在真人之间互相扎生理盐水，一般会选太阳穴、鼻唇沟、额头、下巴、鼻子等多个部位尝试注射。一周后，会颁发一个韩国整形资格证书。”她介绍说。

据了解，成为一名正规医院的医疗美容主治医师，需要具备严格的申请许可条件。比如，负责实施美容外科项目的应具有6年以上从事美容外科或整形外科等相关专业临床工作经历。但对于市面上不少微整工作室的注射人员而言，这样的硬性条件通常很难全部具备。

“一些整形机构具有一定的隐蔽性，使得卫生行政部门无法做到执法‘疏而不漏’。这些整形机构有的没有经过资质审批，主刀医师也不具备相应的资质，而且绝大多数存在夸大甚至虚假宣传问题，使用的药物来路不明，质量安全令人堪忧。”中国卫生法学会常务理事、首都医科大学卫生法学会副教授刘炫麟表示，这些隐患的存在，使得整形当事人往往事前“欢喜而来”，事后“悲怒而归”。

刘炫麟告诉记者，无论是择业还是择偶，人们总会有意无意看气质、拼颜值。但从临床医学上讲，并不是任何人都适合整形，一般而言，精神疾病患者、疤痕体质者、严重脏器疾病患者、感染性疾病患者和过敏体质者均不适合整形。而且，即便是整形手术成功，也要经常进行复查、护理，将来会发生何种并发症或者不良反应，临床上不可能全部知晓，因此会有不少后顾之忧。“如果没有专业的美容医生指导治疗，难免不会埋下安全隐患，整容者一定要选择正规的美容机构并由专业医生整容。”

### 行业管理亟待加强

林某还透露，在医药器械采购招投标中，按相关程序中标后，只要不超过中标价格，医院购买价位不等的医药器械产品都是正常的。他举例说，如果某产品以12元的价格中标，经销商可以卖9元，也可12元，医院按哪个价位采购，最后都会摊到治疗成本里。

林某表示，他们更愿意与当地实力最强的医院合作，这类医院的患者多，使用的医药器械产品数量大，即使价位低点，也不会影响公司的整体利益。公开资料显示，永城市是下辖29个乡镇的县级市，总人口157万人，市人民医院则是豫东地区综合实力较强的国家级二甲甲等综合性医院，同时也是市首批医疗保险、新农合定点医院和市人民医疗保健、急救和司法鉴定中心。按照林某的说法，该医院是经销商愿意合作的类型。

### 强化监管挤压收费虚高

“与民营医院相比，患者更信任公立医院，医疗价格高一点也能接受。主要是公立医院资金实力雄厚，设备先进，技术水平先进。一些公立医院频频花费巨资采购进口医疗设备，也是实力的象征。”一位在某民营医院担任法律顾问不愿具名的律师说，民营医院往往通过降低收费价格、提高医疗服务来吸引患者。

“同样的设备、同样的药品、同样的价格，民营医院收费肯定要低，因为少了采购上的相关环节。”该律师举例说，民营医院采购医药器械产品，往往要货比三家，选择质优价廉的产品，毕竟所有的花销都要进入医疗成本，如果收费比公立医院还高，自然就失去了患者。

“同样的设备、同样的药品、同样的价格，民营医院收费肯定要低，因为少了采购上的相关环节。”该律师举例说，民营医院采购医药器械产品，往往要货比三家，选择质优价廉的产品，毕竟所有的花销都要进入医疗成本，如果收费比公立医院还高，自然就失去了患者。

永城市人民医院官方网站显示，现有百万元以上医疗设备22台，万元以上医疗设备600余台(件)。现有百万元以上医疗设备22台，万元以上医疗设备600余台(件)，拥有顽固性心衰、全胃切除术、再生障碍性贫血治疗、断肢再植术等技术项目近200项。

“但就是收费高！”患者张某说，他患上头疼发烧之类的小病，是不会到永城市人民医院就诊的，一般会选择小医院。如何打消患者对公立医院“看病贵”的顾虑呢？该律师认为，一提起“看病贵”，就会让人想起医药器械经销商的回扣，所以，“打击回扣”似乎成为政府主管部门解决“看病贵”的途径，并且推出“降药价→政府采购→招标制度改革”的模式，相关部门还专门对商业贿赂行为和涉医疗领域的腐败进行了专项治理。

北京星权律师事务所主任宋晓磊介绍说，我国《医疗美容服务管理办法》明确规定，整形机构或整形科室的设立必须满足一定的资质条件，整形主治医师、护理人员亦必须具备相应的执业资格，整形机构和人员在执业过程中必须遵守相关规则，并受相关部门监督。他建议，消费者在选择整形机构时，应首先查看整形机构的主体是否合法，相应人员是否具备资质，分辨出该机构是否是正规机构，以确保在源头上对自己的权益有所保障。他提醒消费者整形美容前应当注意几个问题：首先要清楚“自己做什么，自己适不适合做，要在什么地方做”，求医前要多看、多问、多做功课，不可贪便宜；选择国外整形技术时，应选在我国境内有相应民事主体资格的国外整形医院分支机构、有信用等级的医疗机构，降低医疗事故的发生率。

对于整形机构良莠不齐、黑中介乱象等问题，国家相关主管行政部门已经给予关注。但是，在北京中永律师事务所律师邢志刚看来，目前我国对于整形行业的管理规范仅有国务院卫生行政部门制定的《医疗美容服务管理办法》，尚缺更高层次的法律保障，监管部门的惩治力度尚显不足。卫生行政部门应尽快组织专家学者对医疗美容各个项目进行明确界定，颁布医疗美容项目明细手册，使非医学专业执法人员在执法时，能够快速、准确判罚。该手册应定期更新，适应逐年增加的医疗美容新项目。

“应当加强医疗美容科普教育，建议卫生主管部门和医疗美容专业学会、医疗机构、专科医师以及媒体携手，加强医疗美容科普教育，引导求美者作出正确的选择。”在今年全国两会上，全国政协委员肖茜专门提交了一份关于加强医疗美容行业管理的提案。肖茜是中国医学科学院整形外科医院研究中心主任，她指出，医疗美容市场的健康成长离不开监管机制的保障，目前我国涉及医疗美容行业的行政主管单位包括卫生监督部门、工商部门、食品药品监督管理部门及公安部门，一方面需要对医疗美容行为严格界定，另一方面应进一步明确和细化各相关部门的职责。

对于非法医疗美容场所和非法行医人员以及不合格医疗美容产品，邢志刚建议多部门联合，在全国范围内进行突击检查、开展专项打击，对不法分子形成一定震慑，遏制非法医疗美容的增长态势，并严厉打击使用假药的非法医生以及假药的生产者和流通者，净化医疗美容市场。

宋晓磊还认为，应当加强医疗美容相关培训班的管理监督，对培训班举办者、师资、学员的资质进行审核，从源头上减少非法医疗美容的操作者；对举办非正规培训班、为非法行医者提供便利的组织者要进行曝光和严惩。（据《检察日报》）

## 打造“指尖上的医院”还需迈过几道坎？

■ 赵宇飞 董小红 王爽

只需动动指尖，挂号、缴费、咨询等就医流程就能完成……近年来，“互联网+医疗”的“指尖上的医院”在全国蓬勃发展，患者挂号、问诊、取药效率大大提升，缓解了部分“看病难”问题。

据悉，截至2016年底，全国三级医院预约诊疗率平均达到38.6%，同比提高6.5%；1378家医疗机构提供移动支付结算方式，同比增加710余家。到2017年，三级医院预约率将大于50%。

与此同时，“新华视点”记者调查发现，各地公立医院在“指尖化”的建设过程中，还存在信息平台功能单一、除了预约挂号其他看病环节排队仍然时间长等问题。此外，各医院之间的信息壁垒有待打破。

### “指尖上的医院”让“数据多跑腿患者少跑路”

“挂号、缴费动动手指就能解决，检查结果也会发到我手机上，太方便了。”在四川大学华西妇女儿童医院，刚带孩子做完检查的刘莉，指着手机上的医院微信公众号说。

家住成都郊区的刘莉，以前带孩子看病苦不堪言。开药、检查、复诊，至少要跑三四趟，每次往返加上排队，大半天时间就没了。如今，通过医院的微信公众号，看病时间缩短了不少。

四川大学华西妇产儿童医院信息管理部部长雷舜东说，去年，该院成立“互联网妇女儿童医院”后，已经实现在微信预约挂号平台在线咨询、查看医嘱和检查报告等多项功能。“患者有点小症状，可以先选择在线咨询，医生会在24小时之内回复，让患者不再盲目跑医院。”

如今，“指尖上的医院”在全国各地蓬勃兴起，让数据多跑腿，患者少跑路，正在给越来越多的患者带来便利。

在浙江，浙江大学附属第一医院研发的“掌上浙一”APP，近几年已在浙江、上海、湖南、山东等数十家医院得到应用。记者看到，“掌上浙一”的界面分为手机挂号、智能分诊、取报告单、医院导航等8个板块，患者可进行预约挂号、在线咨询、健康管理等操作，不用再挤破头去排长队。

广州市妇女儿童医疗中心主任夏慧敏等专家说，网上预约挂号服务，让患者避免长时间排队，提高其就医效率。远程问诊、健康咨询等服务，有利于优质医疗资源“下沉”至基层。这让医疗条件落后地区的患者，动动指尖即可享受优质医疗服务，是疏通分级诊疗“神经末梢”的重要环节。

### 其他环节等待时间仍长 不同医院之间存信息壁垒

挂号、候诊、收费时间长而医生问诊时间短，被医疗界称为“三长一短”的“看病难”问题，被普遍视为患者的“痛点”。解决上述问题，实现医院看病流程再造，是打造“指尖医院”的目的。

不过，记者发现，一些医院的“指尖化”还停留在初级阶段，功能单一，仅能实现预约挂号，连在线支付都没有实现。就诊当天，患者仍需到医院挂号窗口缴费，换取纸质挂号单，在就诊高峰期仍然避免不了排长队。而各项就诊流程也变化不大，检查、开药仍然需要一次次排队缴费。

此外，信息壁垒是目前“指尖上的医院”发展的一大障碍。“不同医院要不同的就诊卡，都得事先办好卡才能在网预约。”家住成都的夏女士说，“都互联网了为什么还不能信息共享？”

中国医学科学院医学信息所副研究员宋坤表示，全国多数医疗机构信息系统均为各自独立招标采购，不同医疗机构信息系统的标准和接口不一致，分散在各医疗机构中的医疗数据无法实现互联互通，成为相互隔离的信息孤岛。

“在信息相互隔离的状态下，不同医院的医生对于患者过往的就诊、用药、病史等情况一无所知，造成很多重复劳动。”重庆市永川区卫计委主任邹光明说，如果每个医生只要输入患者名字，就能看到其所有的医疗信息，依托患者的健康大数据，可避免重复诊断和重复检查，不仅将减轻患者负担，还将大大节省医疗资源。

### 统筹发展补齐短板 打通壁垒“融合发展”

“互联网+医疗”的发展离不开信息共享。记者了解到，全国各医疗机构的数据如果接入同一平台，需要调整不同的系统，工作量巨大。由于此前各医疗机构都是自行投入大量资金建设信息系统，因此往往感觉弃之可惜，对于共享信息的动力不足。

“鉴于医疗信息的敏感性和私密性，有关部门可建立标准体系，在平衡各方利益前提下，推动医疗信息共享。”宋坤说，有关部门可出台明确政策，界定医疗信息共享的范围、条件，并统一数据接口和标准，逐步推动医院医疗信息的开放和共享，搭建全国性的医疗大数据平台。

专家提出，除了预约挂号功能，要加强医疗环节的流程再造，减少其他环节的排队时间，并逐步拓展网上诊疗，分流患者。

有患者反映，预约挂号常常出现线上排长队的现象。按院方规定的放号时间紧盯手机屏幕，专家号刚刚放出来一会儿就没了，出现了“网上号贩子”问题。据悉，北京市卫生部门正联合市网信办、公安局等7部门就互联网散布的“号贩子”“医托”等违法行为，开展为期半年的专项整治行动。

业内专家认为，这个现象的背后还是医疗资源短缺的问题，不能仅仅依靠医院的“指尖化”程度提高，根本的解决之道还是要增加优质医疗资源。

## 医药回扣儿时休？

■ 赵红旗

“因收受医疗器械经销商的回扣，医院的好几个科主任都被查了，可医疗费咋还是那么高呢？”在河南省永城市人民医院就诊的患者李某眼里，医院的科主任被查了，应该就没人敢收回扣了，医疗价格就会降下来了，但收费还与以前一样。

癌症患者张某与李某的感觉相似，他在医院就诊时，虽看到收费项目是公开的，但并不清楚为何要收这么多，医疗成本是如何构成的？

河南省卫计委一位工作人员向《法制日报》记者表示，医疗成本主要由医院管理成本、人力成本和医药器械价格等构成。医院管理成本与人力成本相对固定，降低医疗费用的主要途径则是降低医药器械价格，其价格由研发、生产、流通三部分构成，最能降下来的是流通这一部分。

记者在采访中了解到，永城市人民医院因受贿被查的几名科主任，收受的提成好处费均来自患者所使用的医药器械上。医生收受的提成好处费是否真的会转嫁患者身上？记者展开了调查。

### 收提好处费为潜规则

永城市人民检察院多份起诉书显示，永城市人民医院骨科科主任苏某、骨科主任杜某、创伤科主任梁某等，均因收受医疗器械经销商的提成，被检察机关以受贿罪提起公诉。

“收受提成好处费为潜规则，用哪家的医药器械都可以，谁给的好处多自然就选谁的。”一位涉案人员说。

对于医疗器械经销商来说，似乎也有难言之隐。

“向医院供应的产品虽然都是通过招标程序的中标产品，但也要给回扣。”王某归案后称，他到永城市人民医院推销产品，有医生提出要回扣，商量后确定按中标价的10%给好处费，数额是依据手术中使用的医疗器械的数量统计的。

“如果不给好处费，害怕他们会以各种理由向医院反映自己的医用耗材不好用、不顺手，或者建议医院更换医用耗材厂家和销售公司。”王某说。

王某就这样定期把提成好处费交给苏某等科主任，科主任再给医生进行分配。

### 好处费都会摊给患者

永城市人民医院骨科科主任苏某等人辩称，永城市人民医院所用的医用器材都是通过招标采购，他们只有对医用耗材的使用权而没有采购的决定权，没有为他人谋取利益，所得的好处费被用于了科室开支，没有归个人所有。

“好处费被用于科室开支只是借口，因为正常开支由医院负责，是要纳入医院管理成本。”办案人员认为，这笔钱虽然是从医疗器械经销商那里获得，但还是会转嫁到患者身上，造成医疗价格虚高。

检察机关在起诉书中指出，苏某等人非法收受医疗器械经销商的提成好处费，为其在医疗器械销售、使用方面提供便利，其行为符合受贿罪的构成要件。

“如果其他经销商给医生提成好处费，我们不给，你认为会使用我们的产品吗？”针对记者的提问，经销商林某反问道。

“不管给不给医生提成好处费，我们经销商都不会做赔本买卖，医院也不会赔钱给患者治疗。这部分开支自然而然地会纳入医疗成本，最终会有患者承担。”林某说。