

# 6 经营故事 Business Story

## 中车株机扎根马来西亚：从“留下来”到“座上宾”

傅煜

“车辆交给你们检修放心”

在轨道交通装备领域，全球高端市场历来被欧美跨国公司垄断。2010年，作为中国动车组技术发祥地和最大的电力机车研制基地，中国中车旗下中车株洲电力机车有限公司（简称中车株机）获签马来西亚38列城际动车组订单（SCS项目），实现了中国电力牵引型动车组首次出口海外。

立足并服务于马来西亚市场，中车株机推出的不仅是自家过硬的产品，还有精道的维修保养服务。此前，吉隆坡从某国进口的城际铁路列车，因过了质保期后维护保养跟不上，逐渐破旧不堪严重影响使用。“马方业主在与原供应商洽谈提供配件和服务时，得到的结果却是采购的配件价格组合甚至高过采购新车。”中车株机公司董事长周清和说，这逼得马方陷入“拆东墙补西墙”、将若干好的零部件拆卸下来组合成可用车辆的窘境。

为解决当地客户用车的后顾之忧，2011年，由中车株机投资的吉隆坡中车维保有限公司在吉隆坡诞生。经过几年发展，该公司目前已在马来西亚设立一个总部、六大维保车间基地，可为客户提供从维修保养、技术咨询到员工培训、劳务输出、配件支持等一系列全周期、一站式服务，确保车辆全寿命周期内正常运行。

如今，运行在吉隆坡南北、东西两条城际铁路线上的SCS项目动车组，就在该公司位于森美兰州首府芙蓉的主基地隔日进行一次常规维保。这里的检修团队，每天能完成20列车的维保任务。“客户把订单继续交给我们，就是对我们服务最好的评价。”该公司SCS项目维保服务负责人杨晓权介绍，由于对前期项目执行情况十分满意，马来西亚国家铁路公司两次与公司续签SCS动车组维保合同。“最近的吉隆坡安邦轻轨线50列车维保项目，业主与我们一签就是5年。”

## 从举债度日到年入百万 内蒙古“梅花鹿大妈”分享创业经

“没事就来我家玩儿，别的没有，鹿肉和鹿茸酒管够。”电话里，陈金兰向刚认识不久的朋友发出邀请，语言质朴，却有着内蒙古人所特有的豪爽和热情。

陈金兰50岁出头，家住内蒙古自治区锡林郭勒盟多伦县大北沟镇北石门村。在当地，养牛、养羊可谓是农牧民生活的常态，可陈金兰却养着一大群梅花鹿，并以发展鹿产品产业发家致富。于是，“梅花鹿大妈”便成为许多人对她的爱称。

“鹿好呀，吃的草料少，好养活，全身都是宝。”说起有关鹿的事儿，陈金兰仿佛打开了话匣子，从承包荒滩种树养牛羊，再到卖了牛羊养鹿，再到扩大养殖规模发展鹿产品产业，仿佛一切都是顺其自然。只有她自己明白，几乎每走一步，都需要付出万分的辛苦。

养鹿并不是偶然，因为在那之前，她曾经养过兔子、豹子，但这些都不能支撑她日常开销。

就在十多年前，陈金兰一家的生活过得非常拮据。彼时，她丈夫因患有肺结核、肺结核、肺结核等疾病，因为没钱住院治疗，刚刚脱离危险期就回家养病；家里，他们两个孩子没钱上学，借下的高利贷连利息都还不起。“当时是穷得没办法，只能被逼着找出路。”陈金兰叹口气道。

偶然中，陈金兰听说养鹿效益高，而且当地的环境气候也很适应鹿的生长和繁殖。经过一番考察，陈金兰卖掉家里所有值钱东西买回了5只梅花鹿。

在她精心饲养下，母鹿产崽，幼崽成熟。几年间，陈金兰养的梅花鹿发展到了60多只，正当她筹措资金准备扩大养殖规模时，一件意想不到的事情发生了。由于鹿舍门没有关好，20多只梅花鹿跑到了山上没找回来。

巨大的损失让陈金兰心疼不已，但鹿场不上规模，就很难寻求大的发展。于是陈金兰又去往县里，多方奔走拿到了30万元贷款，买回了100只梅花鹿。

回顾养鹿十多年的历程，让她记忆深刻的是每当受挫时，总有人给她提供帮助。“我一个没文化的农村妇女，什么都不懂，申请贷款、注册商标、推广产品，几乎每走一步都有很多热心人帮忙。”

如今，陈金兰的鹿场已有500多头梅花鹿，相关产品也申请通过了国家QS认证，注册生产的两大系列九个种类的鹿茸酒远销20多个省市，每年的收入能达到100多万元。

这几年，国家鼓励“大众创业、万众创新”，陈金兰也经常用自己的创业经历鼓励年轻人创业时不要怕受苦受挫折，只要找准一条路，坚持下去就是胜利。

“当然，还要不断学习，像我这两天才学会用微信转账。新鲜事物必须要接受，得跟得上时代和潮流。”陈金兰笑着说道。（尚虹波）



今年初，在参加吉隆坡中车维保公司举行的一场活动中，马来西亚国家铁路公司人力资源部负责人希米·宾·哈森高度评价了双方的合作。他由衷地感慨：“运营‘中国制造’列车是安心的，车辆交给你们检修是放心的，员工交给你们培训是有信心的。”

### “家人为我的工作自豪”

基于客户的认可与信赖，中车株机与马方合作的层级与力度不断加大。2015年7月，其牵头组建的马来西亚中车轨道交通装备有限公司正式投产。这个位于马来西亚西北部霹靂州，在东盟十国中轨道交通装备技术水平最高、生产能力最强的“铁路工厂”，在当地可谓家喻户晓。

走进东盟制造中心列车调试车间，几名工作人员正抓紧为一系列即将交付的轻轨列车作最后的调试。这是吉隆坡安邦线50列轻轨订单的最后一列车，其中15列车全部在该中心生产制造。马来西亚中车轨道交通装备有限公司总经理蒋正光介绍，经过近两年的发展，该中心生产效率较成立时有了成倍的提升，而今已具备每年新造200辆、架大修150

辆全系列轨道交通装备能力，手握马来西亚市场的订单已排到2019年。

对当地许多年轻人而言，中车株机在马来西亚逐渐实现轨道交通产品本地化生产，意味着更多就业机会。3年前，20出头的马来西亚小伙Hanif应聘成为东盟制造中心的一名钳工。因在工作中表现出色，他几次获得赴中国培训的机会，并在短时间内成长为所在钳工班班组长。“这里发展机会很多，能为国家铁路建设做贡献让我很有成就感，家人也为我的这份工作而自豪。”在Hanif的推荐下，他身边的10位朋友也先后加入该中心。

2016年9月，马来西亚中车轨道交通装备有限公司提供全额学费，派遣两名马来西亚籍员工前往上海同济大学攻读轨道交通专业工程硕士学位。对此，Hanif的工作干劲更足了，他畅想着有朝一日能像两位同事一样去中国留学，甚至去公司总部工作。

### 合作互惠共赢 打造受人尊敬企业

2017年4月11日下午，中车株机与马来西亚交通部在湖南长沙签订13列混合动

## “打工大县”上演“凤还巢” 贵州正安吉他畅销海外

周燕玲

在贵州省遵义市东北部的正安县，沿县城驱车北行3公里，一个大型的实物广告映入眼帘，这是一把斜立在屋顶的黄色吉他，旁边有“中国吉他制造之乡”8个大字。广告所在地是正安县的吉他产业园区，汽车还未驶入园区，耳边就原来各种交织汇聚的机械声。

“2016年正安吉他年产销300万把，80%的产品为出口。”正安经济开发区管委会副主任谢劲松告诉记者，这里制造的吉他畅销至20多个国家和地区，估计占目前中国吉他出口额的三成。

走进吉他园区一栋三层高的橘色外墙厂房，记者看到，有激光开料、合桶、裁边、打磨、调音等各式生产流水线。在调音房内，几名调音师各自一手转动金属旋钮，一手抚着琴弦侧耳倾听，时不时拿出一把小尺子测量吉他弦高，调试到琴弦杂音不再，才把吉他放在身后的架子上，又拿出一把吉他重复之前的动作。

“一直都在加班加点的赶货。目前接到的是巴西、日本等国家的30万把吉他的订单。”站在堆砌高过头顶的成品纸箱前，遵义神曲乐器制造公司总经理郑传玖说，这批订单在该公司已排产到2017年12月，新来的订单要到明年方能出货。

位于贵州省遵义市东北部的正安县，是一个典型的山区农业县，它是如何成为一种西洋乐器的生产基地的呢？

这还得从正安县的“打工经济”说起。

1987年，正安县组织“300娘子南下广州番禺务工”，开启了中国有组织劳务输出的先河。三十年来，正安外出务工者中不少人成为技术人才或管理人才。目前，正安县仍有3万至5万人常年在中国沿海城市吉他制造企业务工。

“正安是国家级贫困县，一直没有找到发展突破口。”正安县委常委、县委副书记杨晏超接受采访时表示，2012年正安县“瞄准”该人群主打“乡情牌”，“引凤还巢”，引导和鼓励其返乡创业。

2013年，郑传玖成为返乡创业的第一人。之前，他已经和哥哥于2007年在广州创建公司，代工生产依班纳、塔吉玛等世界知名品牌吉他。

郑传玖将公司生产线从广州搬回了遵义正安县，令当时近200名员工实现了在家门口就业。郑传玖的带头尝试，引来了朋友圈的跟进。同为正安人并在外从事吉他产业



## 公牛集团董事长阮立平：小插座走向“智造”大世界

徐小勇 张怡君

随着人们生活水平的不断提高，家用电器、消费类数码产品数量的增多，家庭用电环境正变得越来越复杂，而承载家庭用电重任的插座安全性也越来越受到重视。2017年4月14日，新一代插座行业的国家标准正式执行，届时旧版标准的插座将不允许再被制造生产。

截至目前，中国插座行业的国家标准经历了三次切换，而每一次新国标的实施，都是一次中国制造升级的升级。此次新国标的变化主要体现在4个方面：增加保护门、电源线加粗、材料阻燃性提升、国家3C认证。每项升级看似只是“小细节”，却能有效防止不同的用电安全事故。比如保护门的增加能杜绝因误触插孔引发的触电事故，进而保护儿童的用电安全；电源线的加粗则可以增强插座的负载能力，避免因用电负荷过大造成的燃烧事故产生。

地处浙江慈溪的公牛集团有限公司是新一代插座行业国标的主要起草单位之一。在

力动车组和9列现代超级动车组购销合同。自此，该公司共获签马方10个动车组、轻轨及维保服务项目，总计超过90亿元人民币的订单，目前在马三个子公司员工本地化率均超过80%。

从最初的输出产品，升级到输出产品加技术加制造加服务加管理的发展模式，中车株机在马来西亚的深耕细作，一方面逐步发展了当地几乎空白的轨道交通装备产业链，一方面又通过员工本地化、技术输出为当地培养了轨道交通装备技术人才。在周清和看来，打造成受人尊敬的国际化公司，合作互惠共赢是关键。正因如此，中车株机受到马来西亚业主的极大信赖，获得当地超过85%的轨道交通装备订单。

“马来西亚满大街都是日产车、韩产手车，现在中国的轨道交通装备产品在这里撑起一片天，这让当地华人很自豪。”因为公司在当地华人圈的影响力，中车株机外派马来西亚员工陈检还赢得妻子林佳蕙的芳心。美丽、大方的林佳蕙是马来西亚华人，身高、学历都高于陈检。当初向女友父母提亲时，陈检有些不自信。“你是国际化大公司出来的，火车都被你们造出来了，马来西亚的火车工厂你们公司都建立了，难道你还怕见我的父母？”在林佳蕙的鼓励下，两人的感情迅速升温，并很快举行了婚礼。

马来西亚地理位置优越，是东盟国家的核心区域之一，也是通往中东、澳大利亚和新西兰的桥梁。“和此前的马来西亚一样，东盟各国急需加快建设轨道交通基础设施，只有有机务段和车辆段，没有轨道车辆制造厂。”蒋正光透露，一些周边国家已对中车株机在大马的发展模式产生兴趣，如泰国、菲律宾等国客户曾组团前来马来西亚实地考察参观。”他表示，希望借助东盟制造中心，通过“以点带面”与东南亚各国和“一带一路”其它国家分享中国企业的轨道交通装备制造技术和维保经验，以此实现互利共赢，为双方创造更好的未来。

## “打工大县”上演“凤还巢” 贵州正安吉他畅销海外

多年的刘汇波、赵山也把公司迁回正安。正安吉他产业园也至今陆续引进26家吉他企业，其中包括5家吉他配套企业。

在杨晏超看来，劳动密集型企业能“回归”本土，主要得益于正安的劳动力群体自身优势和政府免租减税等优惠政策以及贵州“县县通高速”的物流优势。

记者了解到，目前正安吉他企业中有近一半的老板是返乡创业人士，90%以上的技术工人和一线员工均为本地返乡农民工，目前园区共有9242名工人。

正在机器上用砂轮打磨吉他的郑维松告诉记者，回乡就业能兼顾家庭，这是不能用钱衡量的。在郑传玖的厂里，日本电吉他知名品牌Ibanez中国地区品质管理主任庄园，不停地穿梭于各车间，查看各工序生产实况。

“他们的品质值得信赖，也很讲信用。”庄园告诉记者，自从郑传玖的公司从广州搬回贵州正安，他们也一直“追随”到了这里。

## 黑龙江菜农为俄罗斯远东地区打造“菜篮子”

四月的黑龙江，天气回暖，作为中国农业第一大省，已经开始了播种前的忙碌。与大田热火朝天的情景相反，宁安市兰岗镇古塔田源家庭农场的温室大棚内则是另一番景象，十多种果蔬正在这里旺盛地生长。

“几天之后，这批蔬菜即将销往俄罗斯远东地区，我们合作社对俄出口果蔬已经‘常态化’，累计出口总量已近百万吨。”古塔田源家庭农场负责人说道。发展对俄果蔬出口贸易，不仅是家庭农场的经营理念，更是整个宁安市开展对俄经贸的缩影。

和宁安市一样，齐齐哈尔、黑河和牡丹江等地多家果蔬种植合作社都已瞄准了俄罗斯市场，在进行农业供给侧改革的中国农业第一大省，凭借对俄经贸的区位优势华丽转身，正在成为俄罗斯远东地区的“菜篮子”。

俄罗斯远东纬度高，气候寒冷，果蔬生产周期短，本地果蔬一年仅有3个月的时间集中上市，全年有30%至35%的果蔬需要进口。随着中俄两国经贸往来的频繁和黑龙江设施农业的普及，中国果蔬已经实现对俄远东地区的常态化供应。

“远东地区本就需需要中国的果蔬，而俄罗斯经济的逐渐回暖进一步刺激了中国北疆对俄远东地区的蔬菜出口。”有着10年对俄“卖菜”经验的果蔬商人吴任飞告诉记者。根据黑龙江出入境检验检疫局发布的数据，2017年第一季度，中国最大对俄果蔬出口口岸东宁共出口果蔬2160批次，共计3.48万吨，货值达3071.5万美元，同比分别增长33.6%、33.98%和28.57%。

随着对俄果蔬出口的“量价齐飞”，对于刚刚经历了玉米临储制度改革的中国北疆来说，不仅是一个利好消息，这一变化已经开始影响到了中国农业第一大省的种植结构。

“以前种植玉米，经济效益有限，这回改种俄罗斯点名要的‘大头菜’（铁头甘蓝），66公顷的种植规模，最低收入可达30万元。”齐齐哈尔富欣村村书记王宪梅说道。

作为中国北疆重要的玉米产地，齐齐哈尔主动调整种植结构，大力发展对俄果蔬出口产业，无疑为农业供给侧改革提供了“改粮种菜”的发展思路。

据黑龙江官方此前发布的消息，该省将在哈尔滨、大庆、牡丹江等地设水果、蔬菜优势区域；在佳木斯、鸡西、黑河等边境口岸市打造规模千亩以上、设施规模200亩以上的对俄水果、蔬菜出口生产示范基地20个。（杨拓）



### 遗失启事

成都贵合金属材料有限公司开给四川锦尚贸易有限公司增值税专用发票(编号:04936957)遗失,声明作废。

槛,跨不过去就会从此退出市场竞争,阮立平和他的团队却将其视为一个产业提升的发展契机,公牛插座产品也借机完成安全大升级。

目前公牛集团完成了旗下7大系列、300余款插座的新国标全面切换,这些新国标插座已遍及全国31个省市。

阮立平透露,公牛集团的新国标插座都有其核心技术,插座的内部连接彻底改变以往的跳线结构,采用更安全的一体冲压整体铜条技术,能确保复杂使用环境中铜条不会与插座发生松动,提升插拔手感和使用极限寿命,并有效减少焊点数量,不会产生短路等隐患,提升插座的安全等级。新的标准对于产品制造工艺及性能提出更严苛要求,促使企业必须在保证品质的同时,通过自动化制造模式,实现出色的产品设计、生产工艺与对成本的有效控制,这将考验一家企业的“智造实力”。

目前,公牛集团正在推行“人机结合”的柔性自动化工艺模式,目标是在未来打造“无人化车间”,推动插座行业最终走向真正的“中国智造”。

的时间里持续专注电工领域,堪称是一个大国工匠。

在阮立平看来,中国质造就是“品质+创新”,用工匠精神不断打磨品质,用持续的技术研发锐意创新。

公牛集团是业内唯一通过美国UL目击实验室、威凯WMT目击实验室资格认证的企业,检测中心堪称具备国家实验室检测能力水平,每一个下线的插座都必须通过ATE检测、老化箱检测等29道检测流程才能出厂。可以说,公牛集团投向市场的每一款产品都是经历了低至-70度的低温,高至300度的高温,各种拉伸、按压、卷绕等“炼狱检测”,品质可想而知。

创新同样如此,插座看着虽然普通,但做好却并不容易。一个插座有超过50个零件,每一个卡扣、每一个焊锡都关乎着我们的安全,其中更是蕴含着材料技术、工程技术、工艺技术、流程设计等诸多技术,需要持之以恒不断的创新才能做好。

国标切换往往被很多小企业视为一个