

总体企业安全观 开拓企业安全工作新境界

■ 襄阳泽东化工集团董事局主席 宋开荣

说到企业安全问题,首先我们想到的是企业的安全生产问题,很少有人想到企业其他方面的安全问题,最多只是认为企业存在着这样或那样的风险或危机。湖北襄阳泽东化工将企业安全问题提升到了前所未有的高度,同时还创造性构建了具有泽东特色的企业安全体系的基本框架。本文旨在对目前企业所面临的内外部形势进行系统分析的基础上,创造性地提出总体企业安全观,并对其进行理论性的有益探索。

的指导作用。

2011年、2012年我又先后提出大安全理念与本质安全理念,并在此基础上,创立了具有泽东特色的《泽东本质安全管理法》,对于进一步强化企业的安全生产管理起到了决定性的作用。然而,《泽东本质安全管理法》的一整套理念与理论,包括大安全理念,虽然是一项较大的管理创新成果,但其本质还是企业的安全生产问题,仍然是局部的企业安全问题。

当前,从我们对企业的内外部形势进行的分析来看,企业所面临的安全问题已经不再仅仅以生产安全作为主要内容,而更多的是以政治、经济、生产、环保、科技、资产(资金)、社会、信息、信用、人才和员工等综合安全为保证,我们必须创立和完善一套能应对内外部形势变化的企业安全理论,正是基于这种考虑,本人经过深入地思考,提出总体企业安全观的理念,那就是以整体的、全面的、联系的、系统的观点来思考和把握企业安全问题。以员工安全为宗旨,以政治安全为根本,以经济安全为基础,以生产、环保、科技、资产、信息、信用、人才安全为保障,以促进社会安全为依托,走出一条具有泽东特色的企业安全道路。

三、企业安全、企业安全观及总体企业安全观的基本内涵

1、企业安全及企业安全观的含义。

所谓企业安全,一般是指企业既没有外部威胁的侵害,也没有内部混乱与动荡以及人、财、物、信息等的重大损失的有序的客观状态。

企业安全观是一个企业对安全问题的认识、观点以及在此基础上形成的理论体系,安全观是企业制定和实施企业安全战略的思想基础。企业安全观一旦形成,具有一定的稳定性,但同时又是一个动态的观念,深受时间、环境以及人为等因素变化的影响。

2、总体企业安全观的含义。

当前,企业所面临的内外形势比任何时候都复杂,所面临的时空领域比任何时候都宽广,传统的以安全生产为主的企业安全理念已经不适应企业内外部形势的变化,企业安全已经由生产安全日益扩展到政治、经济、社会、环境等诸多方面,企业传统的安全理念正向总体企业安全观转变。所谓总体企业安全观是指站在企业全局的高度,统筹把握企业内外部因素,兼顾各方面安全形势来审视企业安全而形成的一系列观点、理念和战略方针。企业的政治安全、经济安全、生产安全、环保安全、科技安全、资产安全、社会安全、信息安全、信用安全、人才安全和员工安全等构成总体企业安全体系。其中,生产安全、环保安全、资产安全等属于传统安全范畴,其他安全则属于非传统安全范畴。

1、政治安全——企业安全的价值核心。

企业的政治安全就是在政治方面不受内外各种因素侵害或威胁的客观状态。这种状态表现为:内部保持企业法人治理结构的稳固,社会主义主流意识形态占据党员干部思想的主导地位,企业和干部员工队伍稳定;外部保持企业和企业领导人在社会中的信任度和美誉度。企业政治的核心是政治方向、政治原则,即坚持共产党的领导,坚持走社会主义道路,坚决维护社会的稳定,坚决促进社会的繁荣,坚决依法经营,坚决承担相应的社会责任。政治安全在企业安全体系中居于核心地位和最高层次,具有根本性的战略意义,政治安全是企业安全的根本,一个企业如果政治安全得不到保障就无法生存与发展。

2、经济安全——企业安全的中心指向。

企业经济安全是指企业遭遇内外部因素变化冲击时,也能保持其经济利益不受重大损害的状态。这种状态主要表现为:保持企业中长期和年度规划目标平稳有序的运行态势,企业经营运行稳健、效益稳定、持续增长,企业核心竞争力持续提升等。经济工作是企业一切经营管理工作的出发点和落脚点,是一切工作的中心环节,所以企业的经济安全是企业安全的中心指向,保证经济安全是一切安全的出发点和落脚点。

3、生产安全——企业安全的基础保障。

生产安全就是指企业在日常生产管理过程中遭遇内外部因素影响时,企业也能保持其人员、设备、环境等不受重大损害的状态。安全生产是企业生产经营管理的最根本的要

求,是企业安全最基本、最基础的,也是最重要的保障工作,没有安全生产,就没有安全发展。

4、环保安全——企业安全的可持续保障。

企业的环保安全就是指在企业受到内外部因素影响时,也能保持其企业的内外部环境不受较大损害的状态,即无内外部环境损害安全。企业的环境保护工作与企业的安全生产具有同等重要的地位,是影响企业安全的非常重要的一个方面,是企业可持续发展的重要保障。

5、科技安全——企业安全的坚强支撑。

企业科技安全表示企业科技发展的一种安全态势,这种态势体现在:在国家开放的大背景下,企业通过经营、管理、技术等手段,使企业科技系统既通过与社会环境的开放式作用和内部协调运行达到功能优化,又保证自身科技系统免受来自内外部部的威胁,并以此维护企业利益。企业科技安全主要是生产核心技术,主要包括科技成果、科技研究、科技发展不受威胁与侵害的客观状态。在当今知识经济时代,知识特别是科学技术是企业最宝贵的生产要素和战略资源,是企业发展与竞争力的重要支撑,如果没有科技安全,企业就没有市场,就会被无情的淘汰,就会危及企业的生存与发展安全。

6、资产(资金)安全——企业安全的命脉。

企业的资产,尤其是流动资金安全,就是指在企业受到内外部因素影响时,资产(资金)不受重大的损失,企业的正常经营免受冲击和影响。资产特别是流动资金是企业的血液,企业流动资金链不可断裂,否则企业将面临停止运转乃至破产的危险,所以在某种程度上讲,流动资金安全关系到企业的生死存亡。

7、社会安全——企业安全的坚实基础。

社会安全是指企业内外社会因素变化对企业的影响,而不致于动摇企业有序的运行状态。内部社会主要强调干部员工队伍的稳定,不发生员工与企业较大以上的矛盾与冲突;外部社会主要指企业周边社会或关联社会不与企业发生较大以上的矛盾与冲突,从而影响企业社会的稳定以及企业的稳健经营与发展。

8、信息安全——企业安全的实质内涵。

企业信息安全就是要保护企业的信息系统或信息网络中的信息资源免受各种类型的威胁、干扰和破坏,即保证企业信息的安全可靠。当今社会信息资源是企业非常重要的资源,不仅获取有益的信息重要,而且保护企业内部的重要信息安全更加重要,从某种意义上讲,信息资源的安全与否,关系到一个企业的核心竞争力的保持,关系到企业的可持续发展,信息安全对于企业安全的重要性前所未有。

9、信用安全——企业安全的形象标识。

企业的信用安全是指企业在对外进行经济交往和非经济交往过程中,由于信用问题而影响企业安全的状态。主要包括银行信用安全、商业信用安全、财税信用安全、社会信用安全等,当今社会正全面进入信用社会,企业的信用问题越来越受到更加广泛的关注,企业的信用安全已经关系到企业的生存与发展,企业信用是企业最重要的总体形象标识。

10、人才安全——企业安全的坚强力量。

企业人才安全是指企业的人才不受内外威胁,保持稳定和持续发展的状态。随着知识经济、信息经济的到来与发展,企业的人才问题越来越重要,可以毫不夸张地说,企业的人才安全是企业最重要的核心竞争力。企业的人才问题,尤其是企业的核心人才安全问题,关乎企业的生存与发展,企业的人才安全是企业安全的坚强力量。

11、员工安全——企业安全的第一要务。

企业的员工安全就是在生产工作中,员工不受人的不良管理行为、物的不安全状态和社会不良因素的威胁和侵害,保障生命健康、职业发展与合法权益的一种客观状态。员工安全是企业安全最核心的部分,其他安全都应统一于员工安全,员工安全高于一切,是总体企业安全观的精髓所在。

四、总体企业安全观与传统企业安全理念的主要区别

1、总体企业安全观特点。

总体企业安全观具有三个重要特征:

①系统性。每一种安全都有特定的内涵与外延,但各种安全又不是简单的组合,既相互作用,又相互联系,从而构成一个有机的整体。

②全面性。其一,总体企业安全观体现对企业安全问题领域、影响因素和维护安全的手段的全方位认识和部署。其二,总体企业安全观的内容丰富多彩,既有思想性的,又有战略性的;既有对内的,又有对外的;既有政治性的,又有经济、社会、科技性的;既有传统的,也有非传统的;既有人安全,又有物的安全。

③持续性。其一,追求企业安全状态的持续性,是总体企业安全观的重要目标。谋求企业安全,不是权宜之计,而是为了长治久安。其二,企业所面临的安全问题在短期内不可能消失,甚至可能会发生更为复杂的变化,因此,维护企业安全必定是一个持续的过程,在这个过程中,不但要治标,还要治本;不但要有现实的应对措施,还要有后续手段;不但要着眼于当前,而且要立足于长远。其三,发展是企业的基础。要实现可持续安全,就必须要有可持续发展,所以只有发展与安全并重,才能实现企业的持久安全与长远发展。其四,不仅强调总体的持续性,还要强调各项安全工作的持续性。

2、与传统安全理念的区别。

①总体安全观强调的是企业总体的、全面的、联系的、系统的安全观,而传统的安全理念强调的主要是生产的安全,是局部的、片面的、单一的安全问题。

②总体企业安全观是企业安全的顶层设计,涵盖经营企业的全要素,体现高层管理者的战略思维,体现全体员工的价值取向,而传统的安全理念主要是基础性的、相对低层次的安全问题。

③传统的企业安全理念着重强调的是生产的安全,而大多数其他方面的安全问题主要停留在风险、危机层面,而总体企业安全观将这些风险、危机等均提升到了企业安全的高层,也即企业生存与发展的高度。

五、总体企业安全观必须坚持的重大原则

1、必须坚持党委、董事会对总体企业安全工作的绝对领导原则。

首先,党委、董事会在企业各项生产、经营、管理以及企业安全工作中处于总揽全局、协调各方面的领导核心地位,只有党委、董事会才有资格、有能力担负起企业总体安全的责任。其二,只有党委、董事会才能维护企业的最核心的安全——政治安全和最根本的安全——员工安全。其三,党委、董事会既是总揽、协调全局的,同时也是谋划长远的,所以只有党委和董事会才能从根本上谋求企业的安全与发展,企业的长治久安。其四,只有坚持党委、董事会对企业安全工作的绝对领导,才能确保泽东梦的顺利实现,“企业长青、员工幸福”是泽东人的伟大梦想,实现这一梦想,既要面临前所未有的大好机遇,又面临前所未有的严峻挑战,根本是依靠党委和董事会的坚强领导。

2、必须以员工安全为根本宗旨的原则。

总体企业安全观坚持以员工为根本宗旨,是企业“以人为本”总方针的具体体现,彰显了深厚的员工情怀,既符合企业的历史发展规律,也体现了时代与发展对企业的新要求、新方向。

首先,员工安全是企业安全的根本保证,员工安全是企业安全的基础和归宿。只有建立在员工安全的基础上,企业安全才能成为有源之水、有本之木。企业几十年的历史经验表明,在任何时候、任何情况下,员工安全感越强,员工的敬业精神就越强,工作热情就越高涨,工作业绩就越显著,企业安全工作就越有依靠。反之,员工越缺乏安全感和归属感,企业安全就越脆弱,越容易被打破。只有充分保障全体员工的安全利益,才能增强员工实现总体企业安全的责任感和使命感。其二,员工是企业安全工作的重要力量支撑。毛主席曾说:“真正的铜墙铁壁是什么?是群众。”企业安全的根基在员工,力量在员工,广大员工对企业的高度认同和支持是保证企业安全的不竭动力。企业员工是企业安全工作责任的承载者、实践者和企业安全的实现者,我们必

须紧紧依靠广大员工,充分调动广大员工的安全热情,最大限度地激发广大员工的积极性与创造力,广泛凝聚民心、提振士气,释放智慧和力量,全力构建全员参与的“大安全”格局,夯实企业安全的员工基础,打造真正的企业安全的铜墙铁壁。

3、必须坚持以经济安全为中心的基本原则。

首先,经济安全是企业安全体系的重要组成部分。长期以来,特别是自2008年全球金融危机以来,全球已连续发生多次有关经济方面的危机,不仅对我国的宏观经济产生重大影响,而且对企业的经济产生了重大影响,同时,自“十二五”以来,我国宏观经济进入新常态、行业内产能严重过剩以及最严厉的环境风暴的影响,最直接的是对企业的经济安全的冲击与影响。其二,获取经济效益、提高经济效益是企业存在的根本目的,维护企业安全从根本上来说,也是为了发展经济,提高员工的生活水平和幸福指数。其三,经济安全是企业总体安全的基础,没有一定的经济基础,就没有稳定的员工队伍,更加没有保证企业安全的核心员工;没有一定的经济基础,其他方面的安全也就无从谈起。所以,制定和实施企业安全战略,必须以经济利益为基本出发点,企业安全的各个方面都必须遵循以经济效益为中心这个最基本的安全原则。

六、维护企业安全必须处理好三大关系

1、必须处理好企业发展与企业安全的关系。

安全是保障,发展是根本。没有安全,发展是空谈,即使有了发展成果,也会因不安全而失去,但是,没有发展,安全就没有可持续性,因为维护安全靠实力,而经济实力是一个企业综合实力的基础。若重发展不顾安全,实际上是苟且偷安。

发展与安全是一个企业最基本的两项利益。企业的生存与安全是企业发展的最基本的前提,没有企业的生存与安全,就没有企业的安全发展,同时,企业生存与安全的最根本的目标又是企业经济的繁荣与发展。所以说,企业安全是为了企业发展,反之,企业发展也是为了更好地维护企业安全。那么究竟怎样处理好这二者的战略排序问题呢?由于这种排序不仅涉及到企业战略资源的分配,而且涉及到企业战略机遇的把握,最终的判断原则应该是当企业面临生存危机时,企业就必须优先维护企业的安全利益,而不得不在一定程度上牺牲经济发展利益。反之,则必须始终以企业发展大局为第一要务,或者当企业面临局部领域的安全问题时,而这个问题又有可能危及到企业的可持续发展时,企业就必须集中优势资源,尽快地甚至彻底地消除之,以利集中精力谋求发展。

2、必须处理好预防思维和底线思维的关系。

安全隐患和风险有一个从量变到质变的过程,积累到一定程度,就可能引发危机,危及企业安全。因此,维护企业的安全一定要有预防思维,一定要坚持预防为主总方针。这个方针不仅适用于安全生产领域,而且适用于其他一切可能危及企业安全的领域,也就是说维护企业安全首要的是将消除隐患、防范风险的关口前移,将安全风险消灭在萌芽状态。底线思维指维护企业安全是有底线的,这个底线就是最大限度地不出安全问题,维护企业安全只有更好没有最好,无论怎样重视企业安全都不为过,不出安全事故就是最大的政绩。底线思维是红线意识,预防思维是超前意识;底线思维的着重点是结果,预防思维的着重点是过程;预防思维是底线思维的基础和前提,是为底线思维服务的,是底线思维的保障,是底线思维的目,底线思维是预防思维的纲,纲举目张,这个纲就是坚决守住不发生重大风险,坚决守住不发生系统性危机,坚决守住最大限度地不发生安全事故这个底线。

3、必须处理好企业内部安全与社会外部安全的关系。

企业内部安全就是由企业内外部因素形成的一种稳定的安全状态,而社会外部安全就是企业外部社会环境,尤其是企业周边社会环境对企业的影响而形成的一种安全状态。企业内部安全一般来说是可控的,因为企业本身只能影响社会,但不能主导社会,一般情况下,企业内部安全决定着企业外部周边社会安全,同时又对周边社会安全产生一定的甚至是重大的影响。反之,周边社会的安全因素,尤其是由于企业内部因素造成的周边社会的不安全因素,对企业安全状态将会产生重大影响。所以,确保企业内部的安全是确保企业外部安全因素变化的根本前提,同时维护好与周边社会环境的和谐关系,是减少周边社会环境对企业内部安全造成冲击和威胁的关键。

(下转 P7 版)