

万家乐余少言:企业的本质就是要提供好的产品和服务

IBM 总裁: 哪些是比 IT 业更富有“钱景”的行业?

■ 新华

2月15日,在印度举办的2017印度领导力论坛上,IBM 总裁吉尼·罗梅蒂提出,信息和数据将是下一个时代最重要的自然资源。只要能够通过更好的决策,取得更好的结果,这就是一个比 IT 业更富有“钱景”的行业。此外,她还提到机器人医生如今已经能够端对端地诊断出 80% 的癌症种类,他会帮助医生做诊断并协助治疗。

只要有专业技能 到处都是工作机会

我们回顾过去,每经历一次科技变革,技术都会带来一次重新布局。如果回到农业时代,人类大多是农民,当那个时代要终结的时候,人们需要不断学习和阅读,去步入下一个阶段。进入工业时代的时候,忽然涌现无数的职业学校。现在的这个数字时代,我们又需要做很多的训练,因为这个时代,无论你从事什么样的工作,做什么样的事,都将在人机共存的情况下操作。

如果我们把课程真正定义为学习知识和与工作相关的职业技能,学生们完全可以不用在学校里继续学习,没有那张所谓的文凭,也一样可以影响世界。在这个科技化的时代里,只要有专业技能,到处是工作机会。比如从高中开始,学生会有很多不同层面的学校供选择,各自有不同的任务和功能。有的学校开设的课程是专门为工业界培养所需要的特殊人才的,他们不一定是大学。这样的技能培训将从学校里开始,并不是由公司选择培训或将其员工送来接受培训。

当然,也有许多公司雇佣像白纸一样的大学毕业生,重新训练,将他们塑造成为公司需要的人。相对于这种情况,我更想强调技术的基础性。技术将会变得非常基础,不仅仅是为那些准备找工作的人设计的,其实,如果可以很早就教学生们相关培训,我认为提前拥有这些科技技能,能够让还没有准备好的人去做一些他们本来无法胜任的工作。

掌握认知科技的程度决定成败

什么才是真正的自然资源呢?即使你的国家拥有这些资源,不见得能从中获得价值,价值在于提炼他们的人,有些国家也许有石油,但不见得很有富有,反而是上游链的人因此变得富足。

信息和数据将是下一个时代最重要的自然资源。对于数据资源,也一样,能否将其变成一种自然资源,关键在于人们是否能提炼有用信息并作出相应的行为。这是为什么我说认知将决定谁会成功,谁会失败,也是为 IBM 确立认知科技这一方向的原因。

IT 业是 1.5 万亿美元的一个行业,另外一个行业是个 2 万亿美元的,这个行业与决策有关,能够通过更好的决策来做更有效的判断,取得更好的结果,这就是比 IT 业更富有的行业。

机器人医生能诊断 80% 癌症

我们建立了一个认知平台,可以为人们普及基本知识,学习新术语,以及掌握新技术。那些也有一些特殊的领域,IBM 自己会看重建设,其中之一就是健康领域。

在未来的健康领域,我们会发挥我们应有的作用,去改变现在的医疗状况。我不是说我们会做所有的一切,这是要靠大家合作完成的。医疗方面是极其重要而且很有前景的方向,尤其对于人口基数庞大的国家而言。现在机器人医生已经被很好地训练了,他阅读了千万篇文章,每一期杂志,每一本教科书,并且在世界上最好的癌症中心接受培训的。预计今年年底,他就能端对端地诊断出 80% 的癌症种类,他会帮助医生做诊断并协助治疗。

在信息透明的社会,医生想知道得的是什么癌症,为什么诊断结果是这样的,该用什么样的治疗手段,原理是什么,有多少可信度等,这不再是一个黑匣子。在印度,每 1600 个癌症病人,才有一个癌症专家。这样的技术更像一个医疗助手,医生和专家跟他们交流就如同和同事交流一样,医生说这些是可能的结果,搜集多一些相关数据,并告诉我原因。那么未来的医疗机器人就会显示出所有的信息和证据。

回头想想,在人口较多的国家,根本不可能请一个世界级的专家为每一个人看病。而未来,这将是我们能够对人类健康做的最大贡献。

不仅仅是糖尿病,包括所有慢性病人,心脏病、癌症等等,这些其实是大部分的医疗负担和开销。采用这个技术,可以帮助病人去避免病情恶化。我对这一点,保持非常乐观的态度,我们已经看到这个技术在很多领域展现出来的希望了,比如各种临床药物、基因测序、精准医疗、癌症治疗等等,我们已经在医疗领域构建了医疗机器人和健康系统,有 7000 个成熟的专家,这些肿瘤专家分布在中国、印度、芬兰、美国等各国。对于那些从来没有办法享受世界级医疗待遇的人,将来就有机会享受这样的服务了。在我看来,这是非常有前景的。

不可取的。但是,在互联网时代,基于人机工程的这些原理,搞出的一些概念,我觉得这个是属于创新的范畴,是应该鼓励的,而且是有生命力的。”谈到技术与概念化的关系时余少言表示,万家乐的实践,还是先有技术,所提出的概念是如何让消费者更加简单、快速地了解它,来提炼出一些口号和概念,是基于产品本身,而不是先有概念再有产品。

他还表示,这些技术创新、技术的研发,都是基于企业的发展和企业的社会责任,“如果不搞研发,也不去重视知识产权,还有什么更好的发展道路呢?我们没有找到。”

实现产品和制造过程的绿色环保

“十三五”期间国家把绿色发展理念摆在突出位置,是实现中华民族永续发展的必要条件。实现绿色可持续发展,要遵守环保标准和健康质量认证的体系,实现产品和制造过程的绿色环保。

“在产品上面的使用,万家乐尽量减少非环保产品的应用,包括采用一些可再生的材料进行替代。”余少言以燃气热水器为例举例道,过去换热器的加工工艺,是在普通的铜制品上面涂上铝锡的工艺,这样能使它的换热和燃烧性能更加好一些。但是这个工艺制造中使用重金属过多,导致制造过程中的不环保。

“在产品性能方面,万家乐都会采用一些新的技术,来提高产品的燃烧性能,从而降低二氧化碳、一氧化碳等氮氧化物的排放。”余少言坦言,我们在十年前就开始中止相对落后的一些工艺,用无氧铜等新材料,来替代旧材料,淘汰落后工艺。“当然,这个材料相对来说,成本会高一些。”余少言说。

万家乐还积极地加入到国家环保法规和标准的制定中。余少言补充,比如产品的全生命周期,从这个产品的设计开始,到进入市场,再到产品用完废旧家电回收等问题,产品生命周期的管理也相当重要。

没有好的技术寸步难行

没有好的技术寸步难行,有了好的技术,就有很好的发展机会。

余少言认为,做企业就是提供良好的产品,核心就是好的技术。粗放发展的时代已经结束了,现在产品回归到本质之后,最终就体现出来技术本身能动性支撑产品的使用性能和产品的质量。所以万家乐非常关注技术队伍的成长,包括符合国家研发的一些各种新的技术要求,同时非常重视知识产权和著作权方面的工作。

以自身企业为例,他介绍说,2016 年万家乐的专利有 200 多项,其中 X7 中央热水产品,不仅满足了消费者需求,还引领了行业的技术发展方向,主要的品牌企业同行都开始进行类似产品的研发。

“如果有核心技术的企业,我觉得它的概念很多还是一种方向。但是也有一些很难找到产品差异的时候,就故意把一些普通技术概念化。没有差异,创造出差异。我觉得,这是

的产品,如果说没有特别,你不能让客户眼前一亮,你不能让别人产生激动的感觉,可能你的产生就流于一般,流于庸俗,流于普通,你的持续发展和竞争能力是受到影响的。”

关于成功的产品,余少言举例:“X7 中央热水,这个产品一出来,我们就采取了预售,直击用户痛点,过去用燃气,等待两分钟放冷水,不仅造成水的浪费,也使用很不舒服,很容易造成一些不健康,比如感冒。我们这个产品,像酒店热水一样,即开即热,又能够节约水资源。所以,非常受用户的喜爱。”

谈到“互联网+”概念怎样影响企业的发展,余少言表示,现在的制造业除了好的产品以外,还涉及到环保的问题。制造过程中,减少制造环节的浪费,包括使用的一些物质,包括用一些低能耗的技术,这都是在智能制造和“互联网+”的一些应用。余少言认为,这些技术、手段都是为最终的产品使用价值和社会价值来服务的。

没有好的技术寸步难行,有了好的技术,就有很好的发展机会。

余少言认为,做企业就是提供良好的产品,核心就是好的技术。粗放发展的时代已经结束了,现在产品回归到本质之后,最终就体现出来技术本身能动性支撑产品的使用性能和产品的质量。所以万家乐非常关注技术队伍的成长,包括符合国家研发的一些各种新的技术要求,同时非常重视知识产权和著作权方面的工作。

以自身企业为例,他介绍说,2016 年万家乐的专利有 200 多项,其中 X7 中央热水产品,不仅满足了消费者需求,还引领了行业的技术发展方向,主要的品牌企业同行都开始进行类似产品的研发。

“如果有核心技术的企业,我觉得它的概念很多还是一种方向。但是也有一些很难找到产品差异的时候,就故意把一些普通技术概念化。没有差异,创造出差异。我觉得,这是

的产品,如果说没有特别,你不能让客户眼前一亮,你不能让别人产生激动的感觉,可能你的产生就流于一般,流于庸俗,流于普通,你的持续发展和竞争能力是受到影响的。”

关于成功的产品,余少言举例:“X7 中央热水,这个产品一出来,我们就采取了预售,直击用户痛点,过去用燃气,等待两分钟放冷水,不仅造成水的浪费,也使用很不舒服,很容易造成一些不健康,比如感冒。我们这个产品,像酒店热水一样,即开即热,又能够节约水资源。所以,非常受用户的喜爱。”

谈到“互联网+”概念怎样影响企业的发展,余少言表示,现在的制造业除了好的产品以外,还涉及到环保的问题。制造过程中,减少制造环节的浪费,包括使用的一些物质,包括用一些低能耗的技术,这都是在智能制造和“互联网+”的一些应用。余少言认为,这些技术、手段都是为最终的产品使用价值和社会价值来服务的。



发、科技创新,有自己核心技术,有自己知识产权的企业,将来会发展得越来越好。”余少言说。

企业的本质 就是要提供好的产品和服务

做企业回归到企业本质,就是要提供好的产品,给用户带来好的服务。

余少言认为,一个企业能不能发展好,能不能持续发展,必须做到以下两点:第一个就是能不能提供激动人心的产品,第二个就是能不能提供感动用户的服务。“我们过去有很多企业做产品,都可以,也符合标准。但是,你

发、科技创新,有自己核心技术,有自己知识产权的企业,将来会发展得越来越好。”余少言说。

企业的本质 就是要提供好的产品和服务

做企业回归到企业本质,就是要提供好的产品,给用户带来好的服务。

余少言认为,一个企业能不能发展好,能不能持续发展,必须做到以下两点:第一个就是能不能提供激动人心的产品,第二个就是能不能提供感动用户的服务。“我们过去有很多企业做产品,都可以,也符合标准。但是,你

发、科技创新,有自己核心技术,有自己知识产权的企业,将来会发展得越来越好。”余少言说。

企业的本质 就是要提供好的产品和服务

做企业回归到企业本质,就是要提供好的产品,给用户带来好的服务。

余少言认为,一个企业能不能发展好,能不能持续发展,必须做到以下两点:第一个就是能不能提供激动人心的产品,第二个就是能不能提供感动用户的服务。“我们过去有很多企业做产品,都可以,也符合标准。但是,你

发、科技创新,有自己核心技术,有自己知识产权的企业,将来会发展得越来越好。”余少言说。

企业的本质 就是要提供好的产品和服务

做企业回归到企业本质,就是要提供好的产品,给用户带来好的服务。

余少言认为,一个企业能不能发展好,能不能持续发展,必须做到以下两点:第一个就是能不能提供激动人心的产品,第二个就是能不能提供感动用户的服务。“我们过去有很多企业做产品,都可以,也符合标准。但是,你

发、科技创新,有自己核心技术,有自己知识产权的企业,将来会发展得越来越好。”余少言说。

企业的本质 就是要提供好的产品和服务

做企业回归到企业本质,就是要提供好的产品,给用户带来好的服务。

孙博洋 杨曦 刘然 乔雪峰

二十世纪八十年代,万家乐将热水器带进千千万万的中国家庭,改变了国人的洗浴生活。作为燃气具行业的龙头企业,万家乐如何将发力供给端推进结构性改革,抢抓中国制造 2025、“互联网+”等战略机遇,实现燃气具行业健康平稳的发展?人民网《财经 1+1》对话广东万家乐燃气具有限公司总经理余少言。

供给侧改革 给企业带来发展机遇

近日,广东万家乐燃气具有限公司总经理余少言做客人民网。在访谈中,余少言表示,供给侧改革给企业带来发展机遇科技创新和好的服务,是未来企业能够发展的最核心的内容。

余少言表示,2016 年是燃气具行业发展非常好的一年。因为燃气具行业属于清洁能源行业,在当前贯彻绿色发展的大环境下,受益颇多,加之天然气管网的日益普及,对燃气具行业发展非常有益。

在谈到如何做企业时,余少言认为,做企业回归到企业本质,就是要提供好的产品,给用户带来好的服务。“一个企业能不能发展好,能不能持续发展,做到这两点是必须的。一是你能不能提供激动人心的产品,二是你能不能提供感动用户的服务。”余少言说。

余少言认为,供给侧改革给企业带来很好的发展机遇。供给侧改革的推进,带来一系列的政策利好,让企业经营有好的政策环境。

实际上,供给侧改革就是要扩大有效供给,提高供给结构对需求变化的适应性和灵活性,更好满足广大人民群众的需要。对于企业来说,就是要不断创新产品和服务,来满足和引领消费者的消费需求。余少言认为,科技创新和好的服务,是未来企业能够发展的最核心的内容。

“那些注重于用户体验,注重于技术研

金奖银奖不如百姓的夸奖,金杯银杯不如百姓的口碑。他所在的震兴集团,为社会创造了巨大财富;他用大爱善举,演绎着精彩的人生;他是商界骄子,更是心灵富豪。

刘兆水:“震兴”中华 不忘初心

■ 本报记者 冯光国
《中国商报》记者 刘万平

这是一个收获很多殊荣,不忘初心的安徽汉子。他拥有“千磨万击还坚劲,任你东南西北风”的信心与伟力,用真情写就无疆大爱,用厚德诠释义薄云天,用诚实赢得中国赞誉。从耕耘的土地上走出,踏过荆棘的创业之路,终获馥郁芬芳。如今,他和他的安徽震兴集团比翼齐飞,正在中华大地描绘浓墨重彩的画笔。

“初心”孕育“震兴”

初心,显而易见指人最初时候的本心,即初衷、初志、初愿之意。刘兆水就是怀揣与生俱来的善良、真诚、进取、博爱之初心,从一个普普通通的农民,不断挑战命运,完成了完美蜕变,成了人生赢家。

为什么说是刘兆水的“初心”孕育了今天的安徽“震兴”呢?

自幼生活在大白山脚下淮河岸边的刘兆水。作为家里的老大,小学没读完就早早地挑起了家里的重任。为了挣钱,他上山背石头,经常肩上背一块累一块,手上流血,有时顺着石头一块往下滚,可他总是咬紧牙关从未叫过疼。因为他知道,他是男子汉,是哥哥,必须要照顾好三个弟弟,只有自己苦点儿、累点儿,家里生活才会好点儿。

慢慢地,刘兆水开始开着手扶机到街上卖石头石子,常常夜深了还没回家,几个弟弟在村口望眼欲穿,父母也很是心疼。在别人眼里石头不过是铺路石,可在刘兆水心里,石头不仅是铺路石,更是他成功的基石。俗话说:没有风浪,就不能显示帆的本色;没有曲折,就无法品味人生的乐趣。虽然牛衣岁月,可他初心不改。也正是有了这种经历,他的身体、思想更得到了一种洗礼。

2002 年 11 月,他有了自己的第一家公司——蚌埠市震兴路桥工程有限公司,也是现在安徽震兴集团最具代表性的子公司。

如今的安徽震兴集团已是一家集路桥、建材、商砼、铁矿、水泥、煤炭物流、房地产等公司为一体的大型民营企业,公司目前已发展成拥有固定资产 1.5 亿元,年经营收入超过 6 亿元,员工近 1000 名的大型企业。

“震兴”丈量“初心”

安徽震兴集团在董事长刘兆水的带领下,经全体员工共同努力,立足蚌埠,面向全国,本着“以人为本,诚信经营”的运营模式,遵循“以质量求生存,以效益求发展,以信誉争业主”的经营宗旨,弘扬“开拓创新,与时俱进”的企业精神,如今已是硕果累累,在市场经济的浪潮中正阔步向前。

刘兆水跟很多老板不一样,他不摆架子,为人谦虚和蔼,平易近人。很多时候一点儿小事也亲力亲为,了解他的人都知道,他有一个习惯,就是每天早上和妻子一道,为员工挑选新鲜蔬菜。难怪他的员工常说刘董就像父亲一般,有威严,更有慈爱。

树高千尺有根,水流万里有源。从 1998 年起,刘兆水开始回报乡邻、回报社会。记得第一次刘兆水和家人到敬老院送温暖之举,就成为闻名乡里的佳话。家乡人都知道:刘兆水是带领新城口村乡亲们发家致富的领头雁,是为家乡建设和家乡公益事业散尽千金的知名民营企业企业家。俗话说:“授人鱼不如授人以渔”。刘兆水正是这种理念:“我可以拿钱来接济乡亲们,但救急救不了穷根。只有大家有了致富真本领,才能摘掉穷帽子。”这种发展理念让群众吃下了定心丸,激发了广大群众争先争优的创业致富热情。

要得富,先修路。当村里发展缺乏资金的时候,他慷慨解囊,先后出资、垫资,一次次把路修好,当起了贫困村的“当家人”。短短几年,新城口村在刘兆水的带领下,发生了翻天覆地的变化,靠从事水路和公路运输走上了富裕路。

遇到紧急事态,刘兆水和他的家人更是奋勇当先。新城口村地处淮河岸边的生产圩内,这里是淮河的行洪道,每到汛期,都需要防汛排涝。进入 2000 年以后,刘兆水每年都要无偿地购置防汛抢险物资,还主动为上堤坝的四、五百名抢险人员免费供应餐饭。

2007 年 8 月,淮河发大水,湾里庄稼全部被淹,刘氏四兄弟资助 200 户贫困乡亲 5 万元,资助贫困党员 2 万元、资助 14 名贫困大学生 7 万元。设立贫困大学生救济资金,每年拿出 10 万元,资助 20 名贫困大学生。不仅如此,村里谁家有困难刘兆水都会及时伸出援助之手。

刘兆水的家乡矿产资源极为丰富,经过十几年的开采,生态环境遭到破坏,甚至带来环境污染。面对未来资源枯竭问题和即将出现的生态环境问题,刘兆水在可持续发展上做文章,与有关科研部门合作,共同开发利用废石灰料和废弃粉煤灰。自 2008 年以来,

刘兆水每年拿出 200 多万元,对开采后的山体种植桃树、香樟等树木,进行绿化,美化环境。

2008 年 5 月 12 日,汶川 8 级地震将相隔 2100 公里的两地连到了一起。刘兆水家的“刘氏四兄弟”,带领八名挖掘机械手携带两台特种机械驰援灾区,沿着大禹“辟山导淮”的足迹,千里迢迢奔赴抗震救灾最前沿,圆满完成了当地抗震救灾指挥部交给的各项任务,被四川人民誉为“最可爱的安徽兄弟”,书写了一段“禹风厚德”的义举。

刘兆水以感恩之心,写就了中国男人的大义情怀!他的震兴集团不正丈量着他的初心吗?

“初心”比翼“震兴”

刘兆水——中共党员,怀远县政协委员、怀远县工商联副主席、安徽省人大代表、安徽省刘氏联谊总会会长、世界刘氏企业家联合会常务副主席。获得“2008 年感动安徽十大新闻人物”,全国抗震救灾模范、全国五一劳动奖、助人为乐中国好人、安徽省慈善奖爱心慈善行为楷模、首届安徽省道德模范、安徽民营企业十大创新人物……可谓是实至名归,荣誉等身!他满怀激烈,情满胸膛,正以踏实的脚步向着实现中国梦的目标迈进。

作为美国侨眷,刘兆水以服务侨胞、宣传祖国、共同爱国为宗旨,近联远交,以诚相待,与侨胞侨属做朋友。“我是中国人,我有一颗中国心!”这是刘兆水到海外联谊必讲的一句话,正是这颗发烫鲜红的心,让刘兆水割舍不了故乡情、中华情。

对刘氏,刘兆水更有一种别样的深情。他说:“我是刘家人,姓刘的都是我的家人。”也正是这样的心境,他毅然担起安徽刘氏联谊总会的重任,为安徽刘氏的发展呕心沥血,修建祠堂、编制族谱、接待各地的宗亲……

刘兆水每年拿出 200 多万元,对开采后的山体种植桃树、香樟等树木,进行绿化,美化环境。

2008 年 5 月 12 日,汶川 8 级地震将相隔 2100 公里的两地连到了一起。刘兆水家的“刘氏四兄弟”,带领八名挖掘机械手携带两台特种机械驰援灾区,沿着大禹“辟山导淮”的足迹,千里迢迢奔赴抗震救灾最前沿,圆满完成了当地抗震救灾指挥部交给的各项任务,被四川人民誉为“最可爱的安徽兄弟”,书写了一段“禹风厚德”的义举。

刘兆水以感恩之心,写就了中国男人的大义情怀!他的震兴集团不正丈量着他的初心吗?

“初心”比翼“震兴”



安徽省刘氏联谊总会会长 刘兆水

就在 2009 年,刘兆水还创立了“刘氏海外联谊会”,利用这一平台,他积极联系美国、马来西亚、泰国等刘氏知名人士回国观光考察。刘兆水借助各种展会向刘氏宗亲发出邀请信 300 多封,邀请海外刘氏参加展会,引进外资。

不仅如此,刘兆水带领安徽刘氏成员到全国很多省市走访、学习、交流经验,为发展安徽刘氏,为全国乃至世界刘氏的发展尽心尽力。他的情,他的爱,正如静静的淮河水,流淌在刘氏家人的心田!

曾听到他的员工说过这样一句话:“要是我也姓刘就好了”。为什么这么说呢?因为只要姓刘的来到这里,刘董就会像对自己的亲人一样,嘘寒问暖,关心至极。听他这么一说,瞬间我也有了同感。我想:刘氏也应为有这样一位家人而自豪吧!刘兆水,真的就像水一样,泽被万物而不争名利。用“上善若水”来形容他,再贴切不过了。

在这个时代,初心常常被我们遗忘,正如纪伯伦所说:“我们已经走得太远,以至于忘记了为什么出发”。而刘兆水收获无数却不忘记初心,他言传身教,以身作则,教导孩子及公司员工,希望大家不要忘记最初的理想与信念,努力做中国的脊梁,努力为社会多做贡献。