

银行柜台大规模减员 智能化金融砸了谁的铁饭碗

据相关媒体报道,中国银行的柜员配备情况正在逐年递减。四家国有大行,从2014年的减员1.7万余人到2016年的骤减5万余人(不含中国银行数字)。2016年,四大行合计减少员工约2.5万人。

银行柜员这种大规模失业现象,既是全球趋势,亦有中国国情因素。正如巴克莱前CEO詹金斯曾表示,未来10年全球金融业的员工和分支机构可能最多减少50%。在中国,智能金融化趋势较之其他国家更为明显。例如,由于“互联网+”弯道超车战略,近年来国内手机银行客户端跨行转账服务纷纷免费,使得一度“遍地开花”的线下网点和柜台空前减少。

这里所说的“智能化金融”,还包括网点智能化即“智能柜台机”的大规模出现。这种充满人性化功能的机器设计包括个人开户等19大类100余项个人非现金业务,可以满足客户各类需求。另一方面,身份证扫描并录入指纹信息、人脸识别技术等智能化服务,可以为银行完成大量的本由柜员完成、如今只要机器便能快速稳定的服务。至于那些非由银行客户经理完成的服务,则在机器科学分拣之后,交给专人专业服务。于是,银行业的人工服务时间和沟通成本大大降低,服务专业性和人性化有望空前提升。

不过,每次产业迭代都带来旧岗位的减少,绝不意味着普遍失业时代的到来。举例来说,汽车的出现让一些马车夫失业,让另外一部分马车夫转变为汽车司机,汽车修理、4S店汽车美容行业能提供很多新就业。在电气革命之后,劳动效率的增长更多依赖科技,而非工人劳动时间,只要终身学习,适应了市场趋势的产业工人就开始有时间、有能力进入酒吧、咖啡厅、电影院等各种休闲娱乐场所消费,从而让各种产业爆发式发展,最终带动更多就业。



银行业或能遵循产业转型与就业增长之间的这种规律性现象。国有大银行柜台大减员、传统线下物理网点的纷纷减少的同时,为了适应一次从新技术到新服务的商业模式的更新迭代,在招聘之中,银行业校招传统岗位大量减少,对IT等科技人员的需求大幅度增加。由此可见,中国金融业这几年转型过程中所出现的各种裁员现象,更多是人类生产和生活方式变革过程中所出现的结构性失业。

网普及、许多拥有数百万用户的互联网平台在数据开放性与触达供需两端、连接海量粉丝与用户平台体量基础已在。但在线下,国内地域资源极度不平衡,包括农村与城市的人才与就业资源,一线城市与三四线城市的需求和供给的不平衡,劳动力、技术、资源不平衡。人社部部长尹蔚民曾经指出,劳动力总体仍在高位运行,一方面是招工难,一方面是就业难。说的就是这种信息与资源的不对称的现象。加之经济下行、缺乏保障,加之裁员潮频频出现,对于企业来说,裁员更多是源自外部的竞争压力与狼性文化的机制效应,但对于企业中的个体而言,加深了人们对于未来不确定性的焦虑,人们需要更多的收入模式来确保安全。

共享经济繁荣: 自由职业会崛起成为一股暗潮

有数据显示,在美国,不在特定场所去工作的人们已经占到了整个美国工作人口的三分之一,并且每年以10%的速度增长着。这个趋势可能会在未来几年波及中国。总的来看,自雇者顾名思义即不属于任何组织的人,也就是替自己打工的人。

这个世界的许多领域 将由垄断走向开放

罗纳德·科斯曾经对企业的价值进行过解释:在一个完全开放的劳动市场,人们可以互签合同,出卖自己的劳动力,同时购买他人的劳动。从这句话里面来看的话,这种模式的实现是在一个完全开放的劳动市场。事实上,随着当前移动互联网共享经济平台以及各种社交媒体平台、直播平台、内容创业平台、知识付费平台的发展,完全开放的市场倾向正在变得越来越明显。可以看到,当前互联网的平台连接效应正在让越来越多不同领域个体的作用凸显而出,平台聚集专业性个体,专业个体聚集粉丝,个体自带流量粉丝形成品牌并生产专业内容对接企业与消费者,这种模式可能会形成一股暗潮。

美国《连线》杂志资深编辑杰夫·豪在他著名的《众包》里指出,以前在各个领域里,不同层次的精英或者专业人士,占据了行业的话语权和决定权。但在互联网时代,人人都能够借助平台之间的开放与共享特性,掌控话语权,于是这部分人开始争夺甚至剥夺了传统专业领域的垄断权,使该领域成为了众包的模式。也就是说,各个领域被一个群体垄断的业务,在互联网时代,将被许多个体依赖输出各自的专业内容与技能并占有庞大的粉丝、形成独特话语权继而颠覆这些传统组织,这个世界的许多领域将不再由原本传统的群体人垄断或者控制。

部分企业对人才的需求 趋向于短期化、阶段性与年轻化

之所以如此,还在于当前从传统企业到互联网科技新兴企业的组织架构来看,对人才的需求趋向于短期化、阶段性与年轻化。短期化与阶段性的意思是,比如说一个移动互联网创业公司在创业启动阶段,需要大量各方面的人才来快速推进占有市场份额以及获取高额融资,等到发展到足够大的体量,而市场完全成熟稳定下来之后,既有

的大量人力岗位会逐步产生冗余,因此需要开始淘汰。另外在互联网行业,每一个领域只能容纳一到两个玩家,市场一二名往往出现合并,这个时候,裁员同样必不可少。所以我们可以看到互联网行业几乎每年都会出现裁员潮。早在去年底,裁员阴影笼罩的北京互联网界。各种传出的裁员消息从滴滴弥漫到乐视、蘑菇街、暴风魔镜等企业,今年再到华为、贝网等企业。

这种阶段性的裁员潮对应着当前互联网企业对于人才的需求,许多岗位与人才需求其实是偏向阶段性的与短期的,很多狼性企业也表示不养闲人,当然,在许多核心岗位上的人才的需求依然是长期与持续性的。这种短期与阶段性以及项目型的人才需求也完全可以由企业搭建平台来解决。IBM建立的“开放人才市场”就是一个典型案例。“开放人才市场”会发布公司短期任务式的需求,一些任务仅招募内部员工,另一些只通过对验证的自由工作者开放。比如说一个软件开发项目需要人才,项目经理把项目分解成多个短期任务,投入市场说明工作要求,对应聘者进行甄选,把相关工作推给开放人才市场吸纳的这部分甄选通过验证的外部力量高效的解决,对于后续开发计划,针对这部分合作者即时匹配与推荐,形成一种相对自由但稳固的合作关系。这种模式对于企业来说,即高效快速,也节约了管理、人工与时间成本。

AppMakr是一家开发智能手机应用程序的小型公司,但这家公司一名全职员工也没有。该公司联合创始人杰伊·夏皮罗表示很多人来这里是因为有特定的技能,服务于特定的项目,项目结束后大家各奔东西。这是一种全新的人力资源模式,不是以岗位来定位人才,而是以任务来收拢人才。而这种打破组织边界,让岗位高效匹配外部人才的模式未来可能会成为一种国内许多领域的企业的发展方向。

中国当前的环境也具备 共享经济生存和发展的土壤

根据统计数据,2025年全球共享经济的市场规模将达到3,350亿美金,年均复合增长率将达到36%。有业内人士指出,在未来3—5年内,中国的共享经济会达到全球第一。这并非没有道理。当前中国的互联网发展越来越快,各种新的移动互联网产品的研发引进、各种商业模式崛起,平台跨地域连接线上线下的能力不亚于美国,移动互

业。对市场参与主体来说,正确的做法是正视产业革命的必然性和正当性,让人力资源要素更新迭代,让商业模式与企业管理与时俱进,进而形成一个高度灵活、人性化、数字化的产品生产与服务模式,形成不可替代的核心竞争力。

强调人力资源的适应性。那些非要进入银行业不可的金融专业的大院校学生或年轻从业者,无论学校教育是否已适应转型升级,可以主动学习或恶补数学和计算机等相关基础课程。根据德国管理学家、世界经济论坛创始人兼执行主席克劳斯·施瓦布《第四次工业革命:转型的力量》一书的预测,数学和计算机专业是这次产业革命最为受益的两个专业之一。自然,依公司安排和业务实际需要,同一银行不同岗位,对数学和计算机能力会有相应要求。

无论银行从业者是否精于数学和计算机技能,仍能主动熟悉智能化金融的应用场景,发挥其改善近距离人性化服务的特长,做一个优秀的客服专员或理财顾问。提及理财顾问技巧和职业能力,涉及经济分析及预测能力。对政府公共政策的精确判断,对企业经营管理及商业模式恰到好处的理解,由此亦将成为银行从业者终身学习的内容之一。

(周周)

全国人力资源市场建设工作座谈会召开

据人力资源社会保障部网站消息,3月31日,全国人力资源市场建设工作座谈会在河南郑州召开。会议总结交流了2016年人力资源市场建设工作情况,分析面临的形势,研究部署了2017年工作。人社部副部长张义珍对会议作出批示。来自各省(区、市)及新疆生产建设兵团人社(局)人才流动开发及人力资源市场管理处(室)负责同志,以及人社部市场司有关负责同志参加会议。

张义珍指出,加强人力资源市场建设,发挥市场在人力资源配置中的决定性作用,是实施就业优先战略和人才强国战略的必然要求。近年来,各级人力资源市场管理部门围绕市场在人力资源配置中起决定性作用和更好发挥政府作用,深入推进人力资源市场整合改革,不断提高市场管理法治化水平,加快发展人力资源服务业,切实改进人才流动公共服务,功能完善、机制健全、运行有序、服务规范的人力资源市场体系基本形成,为经济社会发展提供了优质的人力资源服务。

张义珍要求,新形势下,人力资源市场建设要按照“四个全面”战略布局,主动适应经济发展新常态,坚持民生为本、人才优先工作主线,紧紧围绕更好发挥市场促进就业和优化人力资源配置作用,以改革创新为动力,努力推动人力资源配置市场化、人力资源市场管理法治化、人才公共服务均等化、人力资源服务产业化、人员调配工作规范化,建立健全人力资源市场体系,健全高校毕业生基层服务工作机制,推动人力资源服务业繁荣发展,健全人才顺畅流动配置机制,提高调配工作科学化规范化水平。要锐意创新,奋发有为,以扎实的工作成效为经济社会发展作出新的更大贡献,以优异的工作成绩迎接党的十九大胜利召开。

会议指出,2016年人力资源市场建设工作取得突破性进展。制定《关于进一步引导和鼓励高校毕业生到基层工作的意见》这项中央深改组重大改革任务顺利完成,《人力资源市场条例》立法进程加快推进。人力资源市场整合改革目标基本实现,统一规范的人力资源市场体系基本形成。人力资源市场“放管服”改革积极推进,市场活力得到有效激发。人力资源服务业实现跨越式发展,多层次、多元化的服务体系已经形成。人才公共服务水平进一步提高,流动人员人事档案基本公共服务体系不断健全。“三支一扶”计划稳步推进。急需紧缺人才目录、人力资源市场高校毕业生就业服务周等工作持续开展。调配工作在人力资源宏观配置中发挥更大作用,人才配置服务水平进一步提升。会议指出,2017年要重点做好五个方面的工作。一是围绕更好发挥市场促进就业作用,建立健全人力资源市场体系,重点是加快构建人力资源市场法规体系,规范实施人力资源市场许可,加强诚信体系建设,创新事中事后监管。二是围绕更好服务高校毕业生就业创业,建立健全高校毕业生基层服务工作机制,重点是研究实施高校毕业生基层成长计划,继续实施“三支一扶”计划,统筹实施基层服务项目。三是围绕加快发展现代服务业要求,推动人力资源服务业繁荣发展,重点是制定实施人力资源服务业发展行动计划。四是围绕贯彻中央深化人才发展体制机制改革要求,建立健全人才顺畅流动配置机制,重点是简化优化流动人员人事档案管理服务,加快推进流动人员人事档案信息化建设,加强跨区域人才合作开发。五是围绕更好发挥政府作用,加强调配工作科学化规范化建设,进一步提升人才配置工作水平。会议要求各地人力资源市场工作系统进一步增强大局意识,进一步真抓实干,推动工作创新,加强队伍建设,以良好的精神状态和务实的工作作风做好各项工作。

(央视)



便民服务 代理机构:四川博纳文化传播文化有限公司 广告热线 028-69959066 律师提示:本刊仅为供需双方提供信息,所有信均刊登者自行提供,客户交易前请查询相关手续和证照,本刊不对所刊登信息及其结果承担法律责任。地址:红星路二段70号四川报业集团3楼310A

注销公告 四川德舒通科技有限公司经股东会决定解散本公司,请债权人自公告之日起45日内向公司清算组申报债权事宜。成都普瑞堡有限任公司经股东会决定解散本公司,请债权人自公告之日起45日内向公司清算组申报债权事宜。成都蜀源江河水利工程设计有限公司股东会决定解散公司,请公司的债权人自公告之日起四十五日内到成都市金牛区金府路555号14栋1楼15号向公司清算组申报债权。

成都去地网络科技有限公司营业执照正副本(注册号:510105000331446)遗失作废。四川省永康和商贸有限公司(注册号:510105000433522)经股东会决议决定注销,请债权人自公告之日起45日内向我公司清算组申报债权。成都鑫康投资有限公司(注册号:510109000184057)经股东会决议决定注销,请债权人自公告之日起45日内向我公司清算组申报债权。

注销公告 成都阿加莎婚纱摄影有限公司(统一社会信用代码:91510100MA62N71J36)经股东会决议决定注销,请债权人自公告之日起45日内向我公司清算组申报债权事宜。成都立诺生物技术股份有限公司经股东会决定解散本公司,请债权人自公告之日起45日内向我公司清算组申报债权事宜。

注销公告 四川晓铂酒店管理有限公司经股东会决定解散本公司,请债权人自公告之日起45日内向我公司清算组申报债权事宜。成都龙行绿茵文化传播有限公司经股东会决定解散本公司,请债权人自公告之日起45日内向我公司清算组申报债权事宜。

注销公告 成都思享文化传播有限公司营业执照正副本(注册号:510105000314288)、税务登记证正副本(税号:510105060090546)、组织机构代码证正副本(代码:060090546)遗失作废。四川美东建筑劳务有限责任公司(统一社会信用代码:5101008766436)遗失作废。