

快递春节模式结束 “用工荒”折射快递业内外困境

■ 特约撰稿 李丹

快递春节模式已经结束，不少网友吐槽“春节的快递投递服务变差了”，而最近出现的“北京圆通速递网点倒闭”谣言更是一石激起千层浪，中通、申通等快递企业某些网点也出现了不同程度的快件积压情况。每年春节前后，快递行业都会面临人手不足的问题，今年有哪些特殊因素？从行业长远健康发展来看，有哪些深层次的问题亟需解决？记者就此话题采访了相关快递企业及行业专家。

快递变慢递 多个网点快件积压

2月11日，有网友在贴吧称自己有8件快件在北京圆通海淀花园桥站点停滞半个多月，一直无人派送，后到该站点发现有几万件快件堆压着。随后，圆通“快件积压、欠薪、倒闭、大面积走人”等传言在网络上开始蔓延。

据圆通速递快递员介绍，2016年由于快件延误、丢失或客户投诉等原因，导致该站点被圆通速递公司处以巨额罚款，最后资不抵债，无奈只能关门停业，并自年后就没有营业过。

圆通速递相关负责人回应称，圆通海淀花园桥站点确实经营不善，在此之前已被圆通华北管理区监控，并于2月10日派遣专人善后调整。而圆通北京区域其他站点的快件派送正常。据悉，2月18日，圆通积压快件全部派送完毕。

无独有偶，2月13日，位于上海市徐汇区龙吴路的申通上海“卢湾公司”倒闭，造成大量快件积压，除了卢湾站点，申通全汇站、杨浦、吴淞网点也面临着积压问题。除了上海，北京某些站点也遭到了用户投诉。北京市民徐女士表示，昌平阳坊申通快递点距离自己家只有2公里，申通快递员却不派送，要自己去取件。

据了解，春节期间除了圆通、申通、中通、天天等快递公司都存在快递延误或派送不及



时的问题。有不少消费者反映，中通快递快件自发货以后，还发生了下游快递网点和上游快递网点来回“踢皮球”的现象。

以罚代管非良方 电商绑架是主因

上海申通全汇站负责人说，快件积压、延迟派送主因在于人手不足，春节过后不少快递员推迟或放弃返沪，也有少数快递员直接辞职，节后约有40%的快递员未及时回归岗位。春节后，快递业果真遭遇“用工荒”了吗？快递小哥又去哪里了？

据圆通速递副总裁介绍，因为春节放假的关系，集中发货和节后员工返岗问题是整个快递行业的痛点，各家快递企业历年都在节后面临人手严重不足、有大批积压快件待发的现实情况。据悉，这样的状况，每年从春节后会持续到3月份前后才能恢复正常。

中国快递咨询网首席顾问徐勇也认为，今

年快递人员固然人手不足，但不至于“用工荒”，这是媒体过分夸大的后果。据徐勇介绍，像北京、上海这样的大城市，外地户籍快递人员比例约为80%—98%，且多来自农村，返岗不便，消费者应该多谅解快递人员的不易。

近年来发生的网点罢运、瘫痪、倒闭问题，几乎出自“三通一达”这样的加盟制快递企业，一时间舆论矛头指向快递加盟制度。南宁琅西一家申通网点负责人说：“加盟模式没有问题，导致人员流失的是管理方式，以及加盟模式的利益分配方式。”记者了解到，快递加盟商的收入单一，主要靠赚派件费和收件费的差价，而一旦出现派件延误、丢件问题，加盟商还要承担总部的罚款，加上一些恶性低价竞争的压力，使得快递网点难以提高快递员的收入和福利待遇。

快递员的收入低，福利待遇差，“最根本的问题出在快递公司被电商‘绑架’，议价能力差”。据徐勇介绍，原来电商出10元运费，快递企业就能挣10元；现在电商平台打压快递价格，赚取电商和快递企业之间的差价，导致快

快递行业连续 6 年保持 50%增速 已成经济增长新亮点

■ 刘敏

统计显示，近年来我国快递业持续高速发展，已连续6年保持50%左右的增速。2016年业务量突破300亿件大关，与上年相比实现了100亿件的增长，继续稳居世界第一。

我国快递业保持快速发展，不仅成为推动流通方式转型、促进消费升级的先行性产业，在稳增长、调结构、惠民生等方面发挥了重要作用，而且成为现代服务业的重要组成部分，成了经济发展中的一匹“黑马”。

快递业的快速发展，一方面反映了我国人口众多、居民生活水平提高带来的旺盛消费需求；另一方面也反映了电子商务价格便宜、消费便利等特征。同时也表明我国经济的新结构、新模式、新动能等一系列新特征正在形成，并成为推动经济发展的崭新力量。

快递业在快速发展的同时，也面临成本上升过快、低价竞争与同质化严重等隐忧。下一步，快递业应尽快完善顶层设计，加快推进供给侧结构性改革，建设高素质人才队伍，加强标准化建设，完善企业文化，推动整个行业做大做强。

快递业保持高速增长

2009年，《中华人民共和国邮政法》正式颁布实施，确立了快递服务业的法律地位。此法提出的“鼓励竞争、促进发展”原则，极大地释放了快递服务业的发展活力。同时，快递业与电子商务融合发展，进入了发展的快车道。尤其是“十二五”期间，快递服务业进入发展的黄金时期，从国际金融危机后经济整体低迷中脱颍而出，成了我国经济发展中的一匹“黑马”。

由于国家政策的大力支持，快递行业迎



来了发展新纪元。统计数据显示，近年来我国快递业发展迅猛，已连续6年每年增长超过50%。从2006年到2016年，业务量增长31倍，业务收入增长13.7倍。我国快递业现已位居世界第一，在全球每年约700亿件的快递量中，占了300亿件。

从历史数据看，2014年，我国快递业务量首次突破100亿件，超过美国跃居全球第一。2015年我国快递业继续以45%以上的增长势头，突破年业务量200亿件大关。2016年突破300亿件，同比增长53%。

2016年全年完成邮政业务总量7410亿元，同比增长45.9%；业务收入5380亿元（不含邮政储蓄银行直接营业收入），同比增长33.2%。其中，快递业务量完成313.5亿件，同比增长51.7%；业务收入完成4005亿元，同比增长44.6%。连续6年保持50%左右的高速增长。邮政普遍服务和快递服务满意度稳中有升，消费者申诉处理满意率达到97.6%。

快递业对促进经济发展意义重大，尤其对带动就业作用巨大。2015年全国发出的207亿件快递，带动203万人就业，就业领域包括快递员、分拣员和货车司机等多种岗位。

2016年超过300亿件的业务规模连带产生的效果是，日均服务超过2.5亿人次，支撑网络零售额超过4万亿元，占社会消费品零售总额比重达到12.5%，新增就业20万人以上。2016年，全年农村地区收投包裹超过80亿件，直接服务农产品外销达1000亿元以上。数据表明，快递业在经济社会发展中的作用巨大，较好地缓解了我国的就业压力。

互联网时代，邮政业正在发生天翻地覆的变化。电子邮件取代普通信件成为人们交流的主要方式之一；快递逐渐取代传统邮政包裹成为人们寄递物品的主要方式之一，改变了邮政行业过去服务“马马虎虎”，速度“慢慢吞吞”，价钱“没得商量”的旧模式。在快递服务业的带动下，邮政业开始转型升级，以适应市场需求，使行业服务质量整体向“又快又好”转变，由此推动了邮政业的业务规模不断扩大，经济效益明显提升。

快递作为农业产业化链条中至关重要的一环，直接影响着农产品是否能及时从农田里运出来，影响着农产品的新鲜品质，以及农产品的最终定价，最终也影响到农民的利益和市民的食品安全。目前，我国乡镇快递网点

平均覆盖率已达80%。到2020年我国乡镇快递网点将做到100%覆盖，借此打造工业品下乡、农产品进城的双向流通渠道，带动农村消费。

▼ 行业分析

快递业快速发展得益于哪些因素

政策推动快递业加快发展。2016年5月，国务院发布《国务院关于大力发展电子商务加快培育经济新动力的意见》，提出要向各类资本进一步开放国内快递市场，支持快递企业兼并重组，做优做强。这些措施的落实，对于促进快递业的转型升级无疑具有积极意义。从规模效应走向精细化管理，使快递行业既生机勃勃又井然有序，在法制的轨道上快速而安全地前行。

供给侧结构性改革为快递业转型升级提供了新动能。随着电子商务、制造业、农业等关联产业升级，快递业上游产业环境逐步优化，多元、规范、精细化的供给模式正加快形成；互联网+为快递业创新发展提供了新引擎。通过邮政体制机制改革，大大解放了快递业的生产力，释放了市场需求，也提高了供给和需求的适配性。

开放型经济新体制为快递业国际化发展提供了新机遇。“一带一路”战略步入务实合作阶段，中国制造“走出去”步伐加快，快递企业订单处理、跨境运输、海外仓储、境外投递等能力的逐步提升，以及行政管理“放、管、服”的改革为快递业健康发展提供了新助力。快递业务经营许可程序不断优化，商事制度改革进一步推进，持续释放了快递市场的需求与活力。

整车进口重要口岸，集装箱吞吐量力争达到300万标箱以上，整车进口突破3万辆；闽江口港区建设成为全国最大的进口水产品集散地和城市物流配送基地；松下港区建设成为东南沿海地区粮油、水产品类冻品和畜牧储备中转运输基地；罗源湾港区建设成为我国沿海港口重要的大宗散货储备中转港运输基地。福州长乐国际机场建设成为“海丝”门户枢纽空港。

据了解，商贸物流是指与批发、零售、住宿、餐饮、居民服务等商贸服务业及进出口贸易相关的物流服务活动。加快发展商贸物流业，有利于提高流通效率，降低物流成本，引导生产，扩大消费。

（黄志）

合川:打造重庆重要区域性商贸物流中心



近日笔者从重庆市合川区获悉，该区将以现代化流通方式构架合川的商贸流通体系，以现代购物中心为重点，以物流配送中心为关键，以会展中心为支撑，以美食中心为亮点，逐步形成层次分明、重点突出、特色鲜明、聚集和辐射能力较强的区域商贸流通网络体系。

在社会消费品零售总额方面，“十三五”期间，合川社会消费品零售总额以年均11%的速度递增，2020年将达到373.7亿元以上；批发零售贸易商品销售总额方面，“十三五”期间，批发零售贸易商品销售总额以年均16%的速度递增，2020年将达到1060.9亿元以上；住宿餐饮业营业额方面，“十三五”期间，年均增长16%左右，到2020年达到136.8亿元；连锁经营销售额方面，“十三五”期间，年均增长16%左右，到2020年达到231.0亿元；限上商贸企业方面，2020年将达到300个；商业网点面积方面，2020年将达到300万平方米，人均商业网点面积2平方米；商贸服务业就业容量方面，2020年将达到40万人。

“未来将要吧合川区建设成为重庆重要的区域性商贸物流中心，独具特色的舒适生活休闲娱乐区。”重庆市合川区商务局相关负责人表示。（王鑫）

云南东盟国际冷链物流中心下月运营

昆明市冷冻批发交易市场将于2月28日完成搬迁工作，承接方云南东盟国际冷链物流中心的交易市场于3月1日正式开业运营。

据介绍，随着昆明市城区范围的不断扩大，昆明市冷冻批发交易市场已不符合城市片区控制性详细规划、土地利用规划、产业发展规划、交通规划等。为此，昆明市政府建议该市场疏解方向为昆明经开区东盟国际冷链物流中心等项目，商户也可自愿在昆明绕城高速公路以外区域，自行选择疏解方向和承接市场，但禁止向绕城高速以内市场及临近市场疏解。

据了解，云南东盟国际冷链物流中心运营范围包括冷冻食品的生产—加工—冷藏—交易—物流配送等相关链的整体产业链。目前，项目一期5万吨冷库已于2014年投入使用，现正加紧腾库，计划到2月底可以腾出1万吨冷库满足东站冷冻厂所有9000吨冻品入库。

（赵良）

铁总或不再投资城际铁路支线铁路等项目

中国铁路总公司总经理陆东福在2017年中国铁路总公司工作会议上表示，要全面实行分类分层建设，充分发挥总公司、地方政府、社会投资者各自优势，实现优势互补、合作共赢。业内人士表示，这意味着中国铁路总公司主要负责路网干线项目建设，或不再投资城际铁路、支线铁路。

据了解，近年来，城际铁路、支线铁路等项目的建设主导权由中国铁路总公司逐渐过渡到地方政府和社会资本手中，铁路分层分类建设不断深化。2013年，国务院发布《关于改革铁路投融资体制加快推进铁路建设的意见》指出，向地方政府和社会资本放开城际铁路、市域(郊)铁路、资源开发性铁路和支线铁路的所有权、经营权，鼓励社会资本投资建设铁路。

2015年全线开工建设的济青高铁，项目投资总额599.83亿元，建设资金由山东省、中国铁路总公司共同筹集，山东省、中国铁路总公司分别出资80%、20%，是中国首条以地方为主投资建设的高速铁路。2015年底，发改委推出了八个社会资本投资铁路的示范项目。

2016年底，陆东福先后与广西、新疆、安徽、四川、河南、湖北、海南、江苏等地领导举行会谈。陆东福在会谈中指出，“十三五”期间，铁路总公司将全面推进铁路分层分类建设，总公司主要负责路网干线项目建设，地方政府主要负责城际铁路、支线铁路等项目建设，铁路部门对地方负责的项目提供运营、技术等服务，更好发挥路地双方优势，实现互利共赢。

中国工程院院士王梦恕表示，现在老百姓、地方政府对铁路建设发展的需求强烈，尤其是对城际铁路，而这些项目盈利性差。考虑到中国铁路总公司债务负担重，中西部铁路投资建设任务重，将这些项目的投资权交给地方政府和社会资本也顺理成章。

（向彬）

区域信息

2020 年前形成物流大通道体系 珠海位列重点联运枢纽

近日记者获悉，在交通运输部最近发布的全国物流大通道和节点示意图中，珠海被列为区域重点联运枢纽(城市)。

据了解，今年1月，交通运输部在北京举行新闻发布会，表示将联合国家发改委等多部委重点推进11条物流大通道和85个节点建设，力争到2020年，基本形成物畅其流、集约高效、智能绿色的物流大通道体系，全面带动和提升全社会物流服务水平。

物流大通道是指由多种运输方式构成的跨区域、长距离、高强度货物流动走廊，具有交

通资源密集、战略地位突出等特点。推进物流大通道建设，对于加强交通物流融合发展、提高物流业发展水平、促进区域协调发展、优化产业布局等具有重要意义。

根据交通运输部联合国家发改委印发的《推进物流大通道建设行动计划(2016—2020年)》，到2020年前推动形成85个物流大通道节点，包括23个国家骨干联运枢纽(城市)、51个区域重点联运枢纽(城市)和11个陆路沿边口岸枢纽。在广东省内，珠海、湛江、汕头、东莞被国家列入51个区域重点联运枢纽(城市)；广州—深圳、佛山则被列入国家骨干联运枢纽(城市)。

（谢成）

福州被列入全国性商贸物流节点城市

近日，商务部、国家发展改革委等5部门印发了《商贸物流发展“十三五”规划》，提出将构建多层次物流网络，区域性商贸物流节点城市。记者注意到，该规划列出了39个全国性商贸物流节点城市和64个区域性商贸物流节点城市，其中福州、厦门均被列入全国性商贸物流节点城市，泉州、漳州被列入区域性商贸物流节点城市。

福州近日出台了《“十三五”物流业发展规划》，提出到2020年，将江阴港区建设成为我国东南沿海国际集装箱运输重要枢纽和外贸