

快递三年打造百亿产业 “国字号”示范试点在宁波启航

临空快递产业园区建设规划方案形成、宁波—中东欧国际航线直航邮路加快设计、保税进口商品有望“落地配”……新春伊始，宁波“中国快递示范城市”创建工作马蹄声急。

去年 12 月 21 日，宁波、大连、苏州、厦门、青岛等八个城市被国家邮政局列为全国首批“中国快递示范城市”创建城市。作为近年来迅速兴起的服务业新业态，宁波抓住此次创建机遇，进一步优化环境，健全服务网络，促进产业协同，使全市快递业发展水平走在全国前列，成为“名城名都”经济社会发展的新引擎。

按照创建规划，到 2020 年，全市快递业务总量将突破 7 亿件，年均增长 20%以上；业务收入突破 100 亿元，年均增长 20%以上。建成 1 万平方米分拨中心 10 个，快递服务网点突破 1600 家，其中标准化网点比例不低于 30%。建设一批省级、国家级跨境电商快递示范项目；国际及我国港澳台年快递业务量突破 1300 万件，年均增长 20%以上。

推动快递业由“大”变“强”

2016 年，全市快递企业业务量突破 5 亿件，同比增长 66.2%，在计划单列市中排名第二；在全国城市中排名第十三，均创下历史新高。近年来，快递业虽然成为资本和民众关注的焦点，但总体上来说，宁波快递业仍然大而不强，在基础设施、产业集聚、标准化管理等方面还存在不少短板。

宁波创建“中国快递示范城市”，将以解决制约快递业发展的突出问题为导向，以“互联网+”快递为发展方向，培育壮大市场主体，融入并衔接综合交通体系，扩展服务网络惠及范围，保障寄递渠道安全，促进快递行业转型升级，基本形成与宁波经济社会地位相适应，与现代化国际港口城市整体目标相符，普惠城乡、技术先进、服务优质、安全高效、绿色节能的快递服务体系。

未来几年，宁波快递业将加大对本地龙头快递企业培育力度，培育一批过亿元快递企业，使快递业务收入在全市 GDP 中的比重

去年 12 月 21 日，宁波、大连、苏州、厦门、青岛等八个城市被国家邮政局列为全国首批“中国快递示范城市”创建城市。作为近年来迅速兴起的服务业新业态，宁波抓住此次创建机遇，进一步优化环境，健全服务网络，促进产业协同，使全市快递业发展水平走在全国前列，成为“名城名都”经济社会发展的新引擎。

稳步提升；提升快递服务社会满意度，使快递普及程度、快递服务质量等主要指标在区域内处于领先地位。不断提高快递服务能力，保证各类快递车辆、手持终端的供给量，开辟铁路和民航快递绿色通道，使快件跟踪查询和信息反馈水平显著提升。加快快递产业集聚度，加强国有和民营企业资源优化整合，支持内资企业加快发展出口快件业务，提升跨境电商的支撑能力，助力农民创业致富，打造一批叫得响的“快递+农经”合作品牌。

此外，宁波市还将不断完善快递发展环境；研究制定快递末端公共服务平台管理规范，出台相关财政扶持专项政策，提高邮政基础设施利用效率。

加大快递业“内”联“外”引

春节刚过，由市邮政管理局牵头制订的宁波临空快递产业园区规划基本完成。园区占地 1000 亩，将成为推动航空业与邮政快递业深度融合、做大现代物流业的强力载体。

作为国家综合交通枢纽城市、全国性物流节点城市和国家首批电子商务示范城市，宁波市将发挥快递业融合信息交流、物品递



● 邮件互换局正成为宁波快递业提升品牌的新抓手。 张正伟 罗海涛 摄

送、资金流通等方面的功能，使其在服务“两圈”建设、促进进出口贸易、改善投资环境、满足经济发展和人民生活需求、扩大社会就业等方面发挥重要作用。

推动快递与邮政服务网络资源共享、有机衔接，探索、推广“城镇快递+乡村邮政”融为一体的混合寄递服务；引导邮政业参与货运公交试点，构建 24 小时同城服务网络。

推进快递业综合运输体系建设，依托国际枢纽港、高速公路网、南北西三向铁路主线和 4E 级国际机场等综合运输网络体系，加快快递产业布局，逐步形成以“公铁水空”全运输方式特征、辐射全国乃至全球的立体式快递服务网络。

完善国际邮件互换局商业快件功能，完善跨境电商国际商业快件进出关通道，探索邮件、快件综合监管新模式，开辟浙江东部地区国际邮件进出口新通道。

引导企业合作“走出去”，支持企业搭建以海外仓为支点的目的国配送辐射网点，为跨境电商企业提供一站式服务，将零散运输转化为大宗运输；探索邮政国际小包等模式创新，推动国有、民营快递企业开展合作，发展大型国际快递转运企业。

实现快递业规范发展

宁波快递申诉中心今年元旦投入使用以来，平均日处理相关申诉 2500 条，极大提高了消费者的购物满意度。

宁波将通过创建“中国快递示范城市”，全面提升快递业的科学管理水平，使之标准、规范、健康发展。

实施寄递渠道安全监管“绿盾”工程，完善快递业安全监管信息平台，实现快件信息溯源追查，依法严格保护个人信息安全。依托在全省率先建设的“智慧邮政”项目，建立行业安全应急指挥平台，聚焦重点地区和重点部位，提高安检设备配置率。探索快递企业诚信信用体系建设，制定全市快递企业信用管理办法，健全快递企业信用制度和标准体系，完善信用信息采集和公示工作机制。提高快递企业信息化服务保障水平，加强投递服务的统筹调度和智能管理。研究、出台快递专用车辆统一管理办法，为快递专用车辆城市通行和临时停靠提供便利，并建立多部门分工明确的快递车辆监管机制，加快与城市共同配送体系建设的融合发展。（张正伟 王凉）

湖北化肥：“云大脑”助力信息化设备管理

不再依靠纸质表格管理计算机设备档案、网络 IP 地址、维修工单及耗材；轻点鼠标，即可轻松实现信息化设备档案电子化、检修流程化及耗材管理标准化。2015 年，湖北化肥开发信息化设备管理系统，用“云大脑”管理设备全生命周期，让管理更加顺畅、易捷、高效，饶有意味。一年来，“云大脑”发挥中枢神经作用，厚积薄发，成为信息化设备智能健康“管家”，不仅减少纸质单据使用，计算机耗材使用量较上年下降 11.6%，降低了成本，还使企业信息化管理更智能、更科学，成为企业转型煤化工的助推器。

功能丰富，方便查询

该系统功能丰富、接口全，具备 IP 地址分配表提报及资产台账录入、汇总、统计功能。

基层单位可实时更新计算机网络设备 IP 地址、房间号等。在表中，最后更新时间、基层单位负责人审核等一目了然；基层单位 IP 地址分配表自动汇总，形成全网 IP 地址分配表，并可导出生成 EXCEL 报表，方便随时查看。

基层单位信息员只需轻点鼠标，即可及时更新信息设备领用、更换及报废资产台账报表。企业信息中心若对基层单位信息设备，或某一类设备有疑问，可随时查询，从而形成企业信息设备汇总表。

设备维修，实现闭环

当基层单位计算机硬件出现故障后，维修提报人在台账上勾选该设备，详细填写故障现象。基层单位、信息中心相关负责人逐级确认、审批后，指定维修人员维修，并填报维修结果。每个维修工单形成一个以日期+2 位数的工单号。

维修中，提报人可随时查询故障处理状态，方便沟通协调，加快维修进度。维修结束后，维修提报人评价确认，并关闭工单。各基层单位维修情况自动汇总，生成维修记录报表，具有统计查询功能。可根据时间段、某台硬件设备查询维修记录，从而实现信息设备维修闭环管理，从而确保维修质量。

耗材使用，有据可查

该系统附带计算机耗材提报、申请、审批及汇总功能，确保耗材使用清晰明了，有据可查。其数据库软件采用 SQL Server 2008 或 ORACLE，定制开发，使用 B/S 结构，并借助数据库、Microsoft.NET 技术及成熟报表工具等，集中操作简单方便、功能开发齐全，模块扩展性强等优势，确保耗材使用有据可查。

（张爱红 杨荣）

十堰工厂表彰女工技能提升竞赛先进

因为高产，尽量少占用生产时间，近日，东风德纳车桥十堰工厂把 2016 年女工技能提升竞赛颁奖仪式搬到生产线上，该厂党委书记、工会主席张晓军和女工委成员一起为获奖先进现场颁奖，赢得现场女员工一片喝彩。

2016 年，该厂女工委为应对人力资源优化后岗位空缺的形势变化，培养技能后备力量。从 5 月起，共有 6 个生产车间和 4 个科室的 173 名女工，参加了多技能素质提升竞赛活动，工种涉及机加工、调整工、装配工、冲焊工、质检员、库房保管工。生产车间重点以“一人多机”师带徒的形式，以“能够对三种以上不同类型的设备进行熟练操作和调整，掌握该岗位的应知应会，技能达 L 级”为目标，通过标准作业、OPL 技能培训、跨岗作业、岗位轮换、实际操作等一系列培训与实操操作，达到了熟知标准作业书、不良品处理流程、岗位应知应会、会调整设备、发现异常和排除异常的工作要求。科室单位以“一人



多岗”为目标，重点针对库房保管工、质检员，开展了跨岗位业务培训、职能职责培训、工作提升交流活动，以适应岗位缩减调整需要，尤其是对装备科取消工装分库、SCM 科库房保管工的岗位合并后的人员调整，为业务衔接平衡过渡发挥了重要作用。

统计显示，一线女员工 ILU 级技能水平由 541 /165L /0U 提升到 561/240L/7U，岗位较之前扩大了 76 个，U 级人员新增了 7 人，在工厂减员增效形势下，有 74 名女工参与

了转岗，科室女工的岗位技能评价得分较活动前上升了 12%，竞赛活动对引导女员工主动适应工厂新常态，积极应对新挑战起到了实质性作用，凸显了女工工作价值。

在颁奖现场，张晓军书记充分肯定了女工技能竞赛活动的成效，并对女工在竞赛中做出的贡献表示感谢，勉励她们再接再厉，为工厂产品质量和经营业绩的提升再立新功。

（张红 唐胡坤）

全面质量维修

“质量维修(QM,quality maintenance)”，是 TPM(全面生产维护)的主要内容之一。上世纪七八十年代日资国夫将其定义为：“为了确保产品和加工条件的完全合格，必须树立保持设备完好这一基本观念，规定不产生质量不良的设备状态，对这些设备状态按规定的时间进行点检与测定，通过确认这些测定值在标准之内以预防不良；通过观察测定值的变化预知发生质量不良的可能性，并在事前采取对策。”（见中岛清一《TPM 是生产率 and 保证质量的决定手段》）

经中岛清一、白势国夫、藤根信彦、Basim Al-Najjar 等诸多人的努力，通过借鉴 TQM（全面质量管理，total quality management），“质量维修”逐步发展为今天的“全面质量维修（TQMmain, total quality maintenance）”，即全员参与、全过程管理，成体系地开展质量维修，以取得更高的产品质量水准、降低产品质量成本、增加客户满意度；同时，也促使维修工作不断改进，设备创造更多更优的价值。

设备运行有故障，常导致输出不良产品；但有时设备运行并无故障，却同样可能输出不良产品。产品是企业所追求的客户价值的载体，若产品不符合客户要求，则生产该产品的设备就未能产生价值。所以，“全面质量维修”给了维修人员一个新的视角：不应只基于设备本身状态来开展维修工作，也需从产品质量水准来决定是否需要维修；同时亦在提醒维修与相关人员：应将“全面质量维修”定位于基于预防思想的状态维修，而不应将其定位于事后维修（不坏不修、坏了才修）。

在开展“全面质量维修”时，应分析设备

寿命周期的每一环节，例如设备的设计、安装、操作、预防不良、维修、技改、备件/材料等，可能对产品质量产生的影响。

①设计：应采用 FMEA（潜在失效模式及后果分析）等方法，识别设备可能导致的产品不良，并采取防范措施，以促使设备满足下述五项要求（见坂口光生《制造容易保证质量的设备》）：定量地规定合格品条件、便于确定合格品条件、合格品条件不易变化、易于察觉合格品条件的变化、易于恢复合格品条件。

②安装：应避免维修与技改对产品质量产生负面影响，例如：按规定精度装卸备件；改用利于提高产品质量水准的备件等。

③操作与预防不良：搭配恰当的工装夹具并正确操作；预防故障的发生（因突发故障往往伴随着产品不良、报废）；建立“设备部件状态 vs 产品质量水准”的数据库（例如设备振动、转速、温度在何种程度时，产品质量水准会处于何种程度），并跟踪设备状态数据的变化，以判定发生质量不良的可能性，并在事前采取恰当的维修策略（例如：自主维护、更换、修复等）。

④维修与技改：应避免维修与技改对产品质量产生负面影响，例如：按规定精度装卸备件；改用利于提高产品质量水准的备件等。

⑤备件/材料：维修所采用的备件与材料，不应对产品制造造成潜在威胁。例如：在食品药品行业，必须符合规定的清洁度要求。

另外，在开展“全面质量维修”时，亦应

分析产品寿命周期的每一环，例如在产品研发阶段，分析产品结构、材料、工艺如何可“宽口径”地与每个工序的设备特性进行匹配，这些工序包括来料、试产、量产、检验、传送、包装等。

在开展“全面质量维修”时，还很有必要实施精益理论中的“自働化(jidoka)”，即设备不但可自动生产，且具有人的智慧可自律地控制异常（见大野耐一《丰田生产方式》）。如此一来，就可更好地实现上文所述坂口光生的五项要求。

因我国较多企业已实施 ISO9000 质量管理体系，故企业应将“全面质量维修”与 ISO9000 有机融合，而不宜各自单独对待，以避免增加运行的复杂度。“全面质量维修”的实施需要跨部门的合作，例如维修、质量、生产、产品研发等。在评价“全面质量维修”管理成熟度时，应至少包含如下方面：职责与分工、“设备部件状态 vs 产品质量水准”的建立与执行、产品合格率的提升幅度（或设备对产品不良的权重下降幅度）、投入产出比等。

即便均为设备密集型企，但对设备对产品不良的影响权重，在不同企业或行业未必会完全一样。但随着设备更加密集的智能制造时代的到来，运转愈发高速的设备，对产品质量的影响显然会越来越大（设备状态稍有偏离可能会导致成批产品不良）。在此情形下，若能认真实施“全面质量维修”，可更好地实现“产品零缺陷”；而在提高产品质量水准的同时，也促使了设备更好地实现“零故障”。而此两者对于提高智能制造水平是很有必要的。（资深管理顾问 蒋坛军）

襄阳市人社局启动“作风建设年”活动

2 月 15 日上午，湖北省襄阳市人社局召开局系统“作风建设年”活动动员会议，在全系统启动作风建设年活动。

会上，襄阳市人社局党组书记、局长朱守疆客观分析了目前机关干部作风建设方面存在的突出问题。并就如何用实际行动开展“作风建设年”提出明确要求。一要以解放思想为先导，解决“不会为”的问题。要敢于“跳起来摘桃子”，做到常规工作重点推进，重点工作高位推进，创新工作强力推进，奋力争当全省人社工作的排头兵。二要以加压加力为重点，解决“不想为”的问题。市委为干部画的“懒、庸、推、慢、浮”五幅像，在人社干部中也或多或少存在，这些表面上是工作问题，实质上是党性问题、作风问题、内心没“动力”，前方没“引力”，身后没“压力”，久而久之就会产生倦怠思想，要解决“不想为”的问题，必须坚决地醒醒“脑子”，扯扯“袖子”，换换“位子”。三要以提升素质为根本，解决“不善为”的问题。要广泛学习与实际工作有关的新知识技能，不断提高自己的知识化，尽快使自己的能力和水平与新形势新任务相适应。四是以创新破难为关键，解决“不敢为”的问题。要发扬“摸着石头过河”的精神，努力破除思想上的瞻前顾后、工作上的患得患失，面对各种制约，在法律和政策允许的范围内，大胆试、大胆干、大胆闯，开辟一片新天地。五要以遵规守纪为基础，解决“乱作为”的问题。要理清守规矩与不作为、正确运用风险排查与建章立制、正确认识劝诫与惩处三个关系。（田伯福）

武汉乙烯：互联网+搭建精细化管理新平台

武汉乙烯动力分部利用互联网+构建管理新途径，使精细化管理全方位覆盖不留盲区。该分部利用微信传递信息准确、快捷的特点，将管理变一对一“管道式”为群聊“广场式”，在各专业都建立了相关人员微信群，通过搭建精细化管理交叉平台，确保安全生产。

分部领导与维保单位领导建立同心群。领导层对重大事项的商议第一时间得到统一，生产设备异常信息在最短时间得以传递，处理情况、反馈意见，将信息高效迅速传递至每一个单位。分部职能人员与班组长建立生产管理群，使职能人员对岗位生产设备异常信息得以迅速掌握，在最快的时间内进行商议、下发指令、实施行动，让问题得到合理、快速处理。所有党员建立党员群，领导和支部委员建立党支部群，搭建专业垂直党支部平台，充分提高基层党员积极性，形成“帮传带”纽带。安全组与维保单位安全管理人员联合武汉乙烯安全环保部建立 HSE 群。第一时间通报违章，全面曝光不安全行为以及全员对违章行为进行探讨，微信群化为严打违章的“利器”。设备组也建立了检修设备群和检修质量群。全面规范生产维护机制，从源头根抓缺陷管理，在全过程中实施监督保障现场“5S”管理。

（暴日辉 伍丽华）

你的责任 胜于你的能力

■ 金杯电工股份有限公司总经理 唐崇健

“责任”这两个字，说重不重，说不简单又简单。每个人都有自己的定义。但对于工作而言，责任的意义是一样的。责任心是一切行为的根本，是一切创造力的源泉。企业尊崇以人为本，而员工应以责任为本。

在工作中，谁都会犯错误，但不是每个人都勇于改正自己的错误，他们想到的第一对策就是推诿自己的责任。我们常常听到一些员工在费力地为自己辩解：这不关我的事；“这不是我的责任”。殊不知，他们在竭力推脱的过程中，已经犯了一个错误，那就是责任心的缺失。推诿必然低效，责任胜于能力。小的方面可造成工作失误甚至损失，大的方面造成人的精神思想的滑坡。一个部门、一个企业，一旦形成执行力差、工作相互推诿，这个团队势必在竞争中就会输于对手。

责任，从大道理说，就是基本的职业精神，从小的来说即一个人做事的基本准则。一个人的工作好坏，最关键的一点就在于有没有责任心，是否认真履行了自己的责任。在生活中，我们要承担来自各方的责任，有来自生活的、社会的、家庭的、工作的、朋友的等等。人不能逃避责任，对于自己应承担的责任要勇于承担，放弃自己应承担的责任时，就等于放弃了生活，你也将被生活所放弃。总之，责任重于泰山。