

“3.15”物流诚信建设特别报道

# 全领域物流： 被曝拖欠400万元货款 老板失联



●承诺成空。



●公司一片狼藉。



●曾经的荣誉。

拖欠货款、老板失联，已是传统公路物流市场一大顽疾。

日前，又有媒体报道了类似事件：据商户们不完全统计，从2016年10月份至2017年2月16日，总部位于河南新郑的河南全领域物流有限公司（以下简称“全领域物流”），共拖欠商户们货款400万元左右，涉及商户在200人以上。

在不到半年的时间里，到底发生了什么？作为一家老牌物流企业，全领域物流怎么了？

全领域物流拖欠货款一事，至今仍未解决，引发物流业广泛关注。

## 调查一：总部已经人去楼空

据了解，2月17日，笔者接到多个商家反映称，全领域物流已经好几个月没按时兑付货款。2月17日下午5点多，河南的媒体记者来到全领域物流总部时发现：

现场一片狼藉。在全领域物流公司办公区的二楼，敞开着门的办公室只有桌子和沙发、板凳，但没有电脑等办公用品，桌子上、茶几上堆着吃过的桶装方便面、纸张等，一地的烟头。

行业知情人士告诉记者：2月17日、18日，河南媒体记者多次致电、发短信联系全领域物流董事长孔先生，均未得到回复。

据商户称，“他们来时，这儿还有电脑，今天（2月17日）再来就发现没有了，不知道啥时候搬走了。”“2月16日有商户住在这儿，想堵住他们的人，拿到货款。”

据百荣世贸商城（位于郑州市南四环、大学路）的刘先生称，正月初八，全领域物流在百荣的收货点就应该开门营业了，但一直没人，前几天打电话，物流公司的人说公司要进行内部整顿，正月十六再开业，“昨天收货点还在收货，今天就关门了。”

据刘先生透露，“我们建了两个要货款的微信群，一个是200多人，一个是40多人。”商户们被拖欠的货款少的有几千元，大部分都是几万元，多的则被欠了40多万元。

拖欠的不止是货款？一家与全领域合作的运输公司负责人称，他们公司被全领域拖欠了100多万元的运费。

另一位百荣的商户周女士称，2月12日，她还通过全领域发了3400多元的货，结果现在货也没了，客户说没见到货，全领域物

流说货发走了。

无奈之下只好与之签署“不平等条约”？据百荣市场的郑先生称，在众多商户的催促下，1月中旬，全领域物流的经理向商户承诺会在1月18日发放货款，并在商户的《代收货款申领单》背面签了字。

然而，1月18日，许多商户又被告知“统一不转账”了。

春节过后，2月5日全领域物流开始收货运营，商户再次到全领域物流催促货款，却仍然没有得到满意的答复。

2月14日，有部分商户和全领域物流签订了“货款抵运费确认书”，确认书上写明：商户同意全领域在3月15日之前支付20%的货款，4月15日之前支付30%的货款，其余50%的货款从公司发货的运费中抵扣（现付运费全抵，提付运费客户提货后抵50%）。

不过，对于这份确认书，商户却颇有微词，商户刘先生说，“这份确认书就是霸王条款，全部写的是我们商户同意怎样，却没有任何对物流公司的约束，对我们没有任何的保护。但是，全领域说同意了就签，不同意的继续等，我们只能签了。”

2月17日上午，200多个商户聚集在新郑市全领域物流总公司讨要货款，但无果；2月18日，又有部分商户赶来，希望能有个说法，仍然没见到有关负责人。

## 调查二：问题出在内部管理？

公开资料显示，全领域物流是一家立足中原、辐射全国的综合性物流公司，公司集仓储、运输、配送、货物中转、物流信息于一身，公司前身是始建于1998年的郑州冀南顺利物流有限公司。

工商注册信息显示，全领域物流的法定代表人是闫鹏飞。而来自百度百科的资料，在“法定代表人”一栏却是孔照亮。

这又是怎么回事呢？工商注册信息给出了答案：就在2月20日，全领域物流刚刚进行了“股东名册变更”——法定代表人（负责人、独资投资人）由“孔照亮”变成了“闫鹏飞”。

这样看来，全领域物流也算是一家老牌物流企业。缘何沦落到这般地步？

2月17日下午，在全领域物流总公司讨要说法的，还有一部分县市分公司的负责人。

“全领域”品牌不会丢。据濮阳分公司的一位负责人称，全领域物流在这个行业干了18年了，走到现在不容易，以后要么合股，要么被别的公司收购，但“全领域”这个牌子不会丢掉。

另一位不愿具名的分公司负责人称，全领域物流这次出事，是因为股份制改革失败了。据他介绍，全领域物流下面有100多家分公司，这次召集大家过来，就是要开运营大会，但现在被要货款的商户一闹，大会是开不成了。

还欠三四百万元租金？舞钢分公司的负责人杨先生称，据他了解，目前全领域物流，除了欠商户们三四百万元的货款外，还欠乾龙物流园三四百万元的租金。

对于拖欠租金的说法，乾龙物流园招商部副总寇晓磊称，“具体欠我们公司多少租金，我还不太清楚。”“我们目前也联系不上对方。”

高层管理出了问题？杨先生还称，以前总公司对分公司实行“大包”管理，大家干劲十足。2016年六七月份，公司进行了改革，从“大包”改成“直营”，分公司负责人每月工资降到4000多元。干多干少一个样儿，大家都没积极性了。杨先生称，改革失败，货量上不

来，是因为“高层管理出了问题”。

## 调查三：代收货款为何总惹祸？

纵观林林总总的物流公司“跑路”事件，总能和“代收货款”扯上关系。

代收货款并不是物流公司的“本职工作”。既然风险这么大，为何不让物流公司来做呢？原因在于市场需求。由于供需双方（货主和客户）的不信任，送货上门的物流公司充当第三方的角色，能做到一手交钱一手交货。

对物流公司来说，不仅能从中赚取“佣金”，而且其可以利用从收到货款到交付货款的时间差，把货款“转换”为物流公司的现金流。

而由代收货款导致的“跑路”事件频现，其原因应该在于：低门槛。开展代收货款业务的物流企业不需要任何门槛，在承接这类业务开始时只需要很少部分的押金甚至不需要任何抵押和认证。少标准。在代收货款的提留问题上，目前还没有一个明确的标准，大多数企业使用的都是简单的协议约束。缺监管。目前还没有任何一个相关部门及组织机构负责代收货款业务的监管。

（据现代物流报）

## 相关链接

### 代收货款跑路事件知多少

事件的真相真如当地媒体报道那样？至少现在还不能下定论。不过，这类事件在物流行业并不鲜见。仅去年第四季度以来，媒体就报道过多起：

据兰州晚报报道，2月15日，有商户反映，由于西北星辰物流公司老板“失踪”，导致200多经营户的100多万元货款没处讨。记者现场看到，西北星辰物流公司经营部大门紧锁，里面看不到工作人员的活动迹象，留在经营部门口的物流公司老板臧先生的联系电话处于停机状态。

据山东商报报道，2016年12月，在济南老屯汽配城做汽车润滑油生意的陶先生反映，帮他们代收货款10多年的军建物流拖欠货款多日后突然神秘关门，现在怀疑物流公司已经跑路。

他称，自己还有6万多货款没到手，最

高的一家有20多万的货款，保守估计光水屯汽配城就有上百家汽配店与军建物流有合作，拖欠的货款最少也有200万元。

据河南商报记者报道，2016年10月7日，据郑州市南三环汽配城的商户称，据不完全统计，汽配城有100多个商户被隆源物流拖欠了货款，每家从几百元至六七万元不等。

根据商户们提供的隆源物流票据上留下的电话，10月7日下午，河南商报记者反复拨打，要么是无法接通，要么是无人接听。

有媒体做过统计，仅郑州市，2016年被媒体报道关注的“跑路”或货款挤兑事件就有近10起。窥一斑见全豹，全国市场的情况也大同小异，在行业诚信建设如火如荼的今天，是该改变的时候了。

## 动态新闻

### 兰州高新医药物流园年内开工建设

兰州高新区大健康产业重要支撑平台——兰州高新医药物流园年内开工建设。目前，兰州高新区高科集团已拍得三宗土地作为该项目用地，已完成兰州高新医药物流园项目总体规划及一期工程前期手续，计划今年投资5000万元。

据悉，兰州高新医药物流园选址于兰州高新区榆中园区核心位置，总占地约368亩，规划建设面积约30万平方米，总投资约15亿元。该项目是兰州高新区打造的大健康产业的重要支撑平台，以吸纳招引专业从事医药产品、保健品、医疗器械、医用耗材、化妆品等批发业务的医药流通企业为主，集储存、保管养护、转运、包装、商品配送于一体的多功能、现代化、数字化的大型医药物流园。

项目建成后，预计实现年交易额约100亿元，成为西北地区最大的医药物流基地。

（王亮）

### 重庆苏宁晒物流服务 最短20秒完成一个包裹

日前，重庆苏宁在物流基地举办服务体系统媒体开放活动，物流、售后、客服的服务过程对媒体进行开放。苏宁表示，消费者的权益保护不仅体现在3月15日，更要全天候贯穿在消费者售前、售中、售后的每个环节。

据介绍，每天凌晨4点前后，外地货品陆续到达物流站，而在8点前，就要将所有打好包的包裹送往各快递点，实现主城和周边订单当日完成配送。而每一笔订单都要经过打发票、完成包裹、传输带分拣到装车的完整流程，最快20秒就能完成全部过程。最快在10点前，消费者就能收到从物流中心仓库发出的商品。

除了时间短缩，苏宁还在不断优化周边区域的配送，比如目前从重庆苏宁售出的商品，最远已覆盖到周边500公里以上的区域。为实现购物7天无理由退换货，苏宁成立了独立运营中心。消费者可通过在线等多种方式，自助申请退换货服务，在退换货完结的时效管控方面，退换货处理时长从消费者自助申请开始，最快可在24小时内退款。

与此同时，苏宁还在7天无理由退换货的基础上，推出了免鉴定退换货服务：消费者购买的商品在500元以内的，若商品存在国家“三包”规定的性能故障，无需检测，只需经由苏宁易购初步确认质量问题属实后，那么自收货次日起7天内便可直接免检测退货，15天内即可直接免检测换货。

（刘志斌）

### 吉林以城带乡 提速物流发展

吉林省发展和改革委员会日前印发《吉林省物流业发展“十三五”规划》（简称《规划》），提出到2020年，基本建立布局合理、信息畅通、技术先进、便捷高效、绿色环保、管理规范的现代物流服务体系，物流业增加值达到1200亿元以上，年均增长8.5%以上。

根据《规划》，吉林省将实施5方面具体行动。在推进物流业转型升级方面，完善物流平台建设，加快物流业与相关产业联动融合，鼓励发展精益物流，优化重点产业供应链；在推动物流社会化、专业化、集约化发展方面，推进物流一体化服务，积极开展供应链管理示范工程，加快发展具有供应链设计、咨询管理能力的专业化物流企业，鼓励物流平台发展，整合分散物流资源；在实现城乡物流协同发展方面，坚持“以城带乡”，推动城市配送，完成末端配送体系建设，发展农村配送，加快“快递下乡”进程，支持快递业延伸至乡镇一级，健全农村电子商务支撑体系；在统筹跨境、保税与口岸物流协调发展方面，推动跨境物流快速发展，鼓励国内知名企业和区域龙头企业融入全球供应链体系，推进保税与口岸物流协调发展，提升口岸信息化水平；在完善现代物流服务体系方面，加大物流信息化投入，促进物流信息与公共服务信息高效衔接，建设一批布局合理、经营集约的大型物流园区。

（仲交）

## 2017第二届全球物流技术大会将在成都召开

由中国物流与采购联合会主办的“2017第二届全球物流技术大会”将于3月27-29日在成都举办，本届大会以“科技YU见未来”为主题，旨在为物流行业提供一个全面了解和观摩全球最新物流技术的发展和应用平台的机会。

据悉，大会以论坛和多媒体展示相结合的形式，将围绕当前对物流行业发展产生深远影响的无人驾驶、人工智能与大数据、超级仓、超级配、超级算法与柔性生产、AR智能仓、无人机、自动分拣、区块链、机器人矩阵、

体识别等先进技术在物流和供应链的最新应用展开。

大会将以物流黑科技秀场拉开序幕，邀请中科院自动化所、阿里云、京东、苏宁S研究院、华为等炙手可热的行业巨头，分享其最新物流技术的开发和应用。大会将围绕物流的细分环节以及热点专题展开深入探讨，包括运输技术、仓储技术、包装技术、物流规划、供应链金融、区块链应用以及冷链和危化品物流等领域均邀请行业前沿的企业和专家参与分享。

大会特设欧美、日本、韩国等国际专场，已确定德国物流研究院、德国汽车协会、日本物流技术协会、早稻田大学、丰田汽车、日本流通经济大学、DHL、TGW、斯堪尼亚、大福、大库、日通等领先企业及机构现场分享。

我国物流行业的快速发展，推动着我国物流技术服务和应用企业不断接近和超越国际发达国家水平，德马泰克、林德、中石化、博世、3M、海康威视、重汽、康迪泰克、新松、北自所、销邦科技、比亚迪、沃

特玛、联合卡车、安华物流、销邦科技、京东金融等行业领军企业将云集大会，描绘我国物流技术发展当今的风采，展现缔造行业未来的辉煌力量。

据悉，本次大会在中国成都召开，得到了四川省政府、成都市政府的高度重视。大会的举办，必将对成都市抓住国家“一带一路”的战略发展机遇，推动成都市乃至四川省物流技术装备产业、物流业的快速发展，提升城市的综合竞争力起到较大的促进作用。

（王守旭）

## 行业分析

### 快递和物流 电商的“死穴”

事实上，当年电商兴起的时候，快递和物流问题是很多分析师最为担心的一点。一是影响到消费者体验，谁都不愿意碰到迟迟不能收件、购物体验不好的电商；还有一点就是，当电商发展到一定阶段之后，快递和物流成本便是很大的一块支出，特别是在电商形成了庞然大物之后，快递和物流这个支柱是否能够支撑得起日益庞大的电商身躯，就成为一个问题。

显然，现阶段，电商与快递物流发展的速度不相匹配。电商发展速度显然快过快递和

物流的发展速度，由此导致不平衡。一个最为明显的例子是：春节、国庆这样的长假，电商往往停摆，声势变弱，就是因为快递停滞。这次快递问题的确有春节假期的因素，但根本原因已经暴露了快递发展跟不上的诸多问题。尤其是一直靠低端劳动密集型维持的快递业，恐怕需要与时俱进。问题随之而来：当快递小哥抱怨收入太少、宁愿送外卖的时候，或许快递费用有可能会提价，由此又会影响到人们对于电商的热情。

综合来看，将电商体系和快递物流体系

融合，多元化、集约化发展或许是一条路，这也正是京东、苏宁等电商纷纷搭建自家物流配送中心的原因。但这是一个综合体系的问题，如果电商通过参股、自建、合作等多种方式吸纳了快递进来之后，电商的发展模式乃至盈利模式都要随之而变，毕竟零售业和快递业在本质上还是有着很大的差别。

情同手足，互为依存。没有快递物流的保证，就没有电商的明天。无论如何，这个“死穴”必须解开，就看电商大佬们怎么“出大招”了，光有抱怨恐怕是远远不够的。

