

6 管理诊所 Management Clinic

在刚刚经历了2016“史上最强旅游秩序整治风暴”后,一场更大规模的旅游市场“监管革命”即将到来。今年,国家旅游局在继续深化导游体制改革的基础上,将趁热打铁、再祭重拳。

在线旅游平台投诉多发 拟出台在线旅游监管办法

■ 余瀛波

针对当前在线旅游平台投诉多发的情况,国家旅游局副局长王晓峰近日在讲话中透露,国家旅游局正在研究出台在线旅游监管办法,推动OTA(在线旅行社)实施旅游投诉先行赔付机制。

在刚刚经历了2016“史上最强旅游秩序整治风暴”后,一场更大规模的旅游市场“监管革命”即将到来。今年,国家旅游局在继续深化导游体制改革的基础上,将趁热打铁、再祭重拳。

旅游监管“1+3”模式遍地开花

2016年2月,国办印发《关于加强旅游市场综合监管的通知》,首次提出旅游市场综合监管。对此,王晓峰指出,这是“国务院首次在一个文件里厘清了12个部门旅游市场监督‘责任清单’,进一步明确了政府在综合监管中的领导责任,强化了旅游主管部门在旅游市场监管中的统筹协调职能。”

去年2月,国家旅游局正式启动“全域旅游示范区”创建工作,明确提出鼓励有条件的创建单位,率先推广设立综合性旅游管理机构和旅游警察、旅游法庭、旅游工商分局等“1+3”模式。

王晓峰指出,各地顺应全域旅游战略的发展要求,综合公安、工商、审判、调解等职能,把这些专属职能因地制宜地融入旅游市场秩序整治中,推动行业执法、治安处罚、刑事执法和司法调解在旅游市场治理中的有效统一。

三亚作为我国首支旅游警察的“诞生地”,充分发挥“1+3”模式在旅游市场监管中的特殊作用,一年多来办理涉旅刑事案件3宗,刑事拘留10人,办理涉旅治安案件256



起,行政拘留285人,与两年前相比,三亚旅游市场秩序发生了深刻变化,创造了新形势下旅游市场治理的新经验,在全国具有典型意义,值得各地借鉴学习。

去年819家旅行社受罚 数量史上最多

2016年下半年,国家旅游局牵头多部门,在全国联动掀起了一场旅游市场整治风暴,引起社会广泛关注。

王晓峰透露,在这场专项整治中,全年共查处违法违规案件1324起,行政处罚819家旅行社,行政处罚罚款1324万元,查处的案件和罚款的数额是史上最多的;集中对外公布两批5923家公开承诺诚信经营旅行社名单,也创造了史上之最。

除此之外,2016年,国家旅游局还扬惩

并举,大力推进文明旅游建设。这其中最为引人关注的,当属旅游不文明行为及旅游经营者的“黑名单”制度。

统计显示,截至目前,国家旅游局共公布24批25人旅游不文明行为的“黑名单”;推动国航、东航、南航、海航、春秋等航空公司共同抵制不文明行为;共公示76件旅游经营服务不良信息记录。

王晓峰指出,在一系列改革举措的共同推动下,我国公民旅游文明素质明显提高,各种负面报道明显减少。比如当天正式发布的中国公民出境旅游文明形象全球调查就显示,有半数境外受访者表示近年来中国游客文明形象大有改善。

鼓励三方平台建旅行社 诚信档案

共享单车进社区: 规范管理 与大型社区合作设点

近日,家住海珠区新港西路某小型楼盘的市民陆小姐称,自己所住的小区终于要严格管理共享单车了。陆小姐表示,小区物管在电梯内贴出了通知,禁止共享单车进入,倡议住户文明使用共享单车,用完后应将共享单车停到小区门外公共场所,而不要将共享单车停入小区内,甚至楼道中。陆小姐表示,自己所住的小区面积不大,走路3分钟不到就是街道,“每次见到停放在小区内的共享单车,就算我去坐地铁走路也不过5分钟,我还是会尽量扫码把车骑走停放到地铁站外公共区域,以后小区严控单车进小区这个做法我是支持的。”

骑行爱好者李小姐也很反感部分人士将单车停入小区甚至搬到楼道的做法,“我以前经常会预约车辆,结果明明已经到了车辆所在地,却经常怎么都找不到车,后来才想到,可能被人搬到楼上去或者停到小区门禁内了。现在都不敢预约车,只能看到有车再扫。”

家住荔湾区的范小姐告诉记者,他们小区的物业管理是相当不错的,但偶尔也会有住户私自将共享单车骑入小区停放。范小姐表示,她不止一次见到小区保安自己扫码将共享单车骑出小区停放在外面公共区域。她提到,他们小区不大,走出街道也不过2、3分钟,完全没必要骑车进小区内停放。

虽然在市中心一些中小社区可以通过加强管理的方式尽量阻止住户将共享单车骑入小区,但随着有越来越多地铁线路开进番禺,番禺大型住户对共享单车接驳地铁的需求也不断增加,再加上很多大型小区地块内主干道本来就是市政路,不让共享单车进入并不现实。对此,番禺亚运城变被动为主动,与共享单车公司合作在小区各大组团门外设置共享单车停放点。

亚运城副总经理郑枫告诉记者,去年12月,亚运城与摩拜单车合作共建了广州首个摩拜单车社区,摩拜公司也会对区域内单车进行有效监控,并会根据住户需求及时调整单车分布和投放。在亚运城设立了超过9个共享单车停放点,住户则有了更加明确的指引,基本会自觉将共享单车停在指定停放点。同时,亚运城旁的地铁站出入口也设置共享单车停放点,起点和终点都有规范的停放点,可以让住户更好地使用共享单车。

有业内人士认为,共享单车是一个解决出行最后1到2公里痛点的有效方式,但确实需要用户的自觉和其他各界的配合和规范。在大型小区设置多个指定停放点是住户、共享单车公司和社区多赢的尝试,以后应该有更多大型社区为共享单车的停放开辟专门区域。(陈白帆)

杭州海关创新监管制度 助力浙江舟山综保区快速发展

■ 陈丽莎 齐好晔

2月23日上午,一辆满载近30吨食用盐的集卡车通过浙江舟山港综合保税区主卡口,驾驶员摇下车窗将核放单上的条形码对准卡口设备。“滴”的一声提示音,栏杆便自动抬起,车辆顺利驶入卡口,整个过程用时仅15秒。卡口自动比对、自动判别、自动验放,15秒快速过关,这些都得益于“智能化卡口验放”这一海关监管创新措施在舟山港综合保税区的实施。

去年以来,杭州海关坚持以市场和企业需求为导向,积极对照国际通行规则,围绕“简政集约、通关便利、安全高效”的要求,先后在舟山港综合保税区试点推出一批创新监管措施。在一系列监管创新措施的推动下,舟山港综合保税区进入快速发展期。今年1月份,舟山港综合保税区实现进区出货量23.63万吨、货值4.36亿元,同比分别大幅增长80倍和7倍。

推出的这些服务举措中,有的旨在提升货物监管效能,有的以诚信便利为核心,有的以优化通关流程为突破口,便捷企业通关,还有的是基于企业需求,促进新业态发展,为企业减负增效。这些措施的推出,



提高了企业通关效率,提升贸易便利化水平。

“我们这批30吨的食用盐不光享受到了智能化卡口的高效通关验放速度,更是从‘集中申报’政策中得益不少。”浙江舟山远东进口海盐制品有限公司业务员吴秀兰说。

吴秀兰提到的“集中申报”是杭州海关支持舟山综保区发展试点推出的服务措施之一。传统的进出口报关基本都要求每批货物逐票申报,这项试点创新措施改“一票一报”为“多票一报”,允许企业货物分批次申报,在规定的期限内集中办理海关报关手续,便于企业根据自身业务特点实行自主申报,降低通关成本。“以前如果是分10批出区,意味着要报10次关。”吴秀兰补充

报告建议推动民企兼并重组“僵尸企业”优质资产

2月27日,由中国社会科学出版社和中国社会科学院工业经济研究所联合主办的《中国工业经济运行分析年度报告(2016-2017)》发布会在北京举办。报告建议,积极引导民营资本开展混合所有制改革,推动民营企业对“僵尸企业”中的优质资产进行兼并重组。

报告指出,要处置“僵尸企业”、降低实体经济成本和深化国有企业改革,完善企业创新发展环境,不断提高实体企业的素质和竞争力。处置“僵尸企业”过程中要避免“一刀切”。

首先要进行全面评估。对具有资产负债率高企、无法准时偿还银行到期利息、纳



相关专家介绍报告内容
税额明显减少、用电量明显降低、拖欠职工工资等特征的企业进行重点排查,委托专业机构对“僵尸企业”的资产负债状况和发

展潜力进行评估。

其次要精准处置。根据“僵尸企业”情况的差异,清理退出一批、兼并重组一批、改造提升一批。对落后、绝对产能过剩产业和衰退产业中长期亏损和停产的企业要加快清理退出,对主要由于管理水平落后、暂时性的产能过剩而出现亏损但企业技术装备水平较高、产业发展前景长期看好的企业重在兼并重组或者改造提升。

最后要协调配套推进。报告建议,深化国有企业改革,积极引进民营资本开展混合所有制改革,推动民营企业对“僵尸企业”中的优质资产进行兼并重组。(种卿)

中国玩具产品质量追溯体系建设在北京启动

2月26日,中国玩具产品质量追溯体系建设在北京启动。记者从当日的启动仪式上了解到,2016年10月,国家质量监督检验检疫总局将汕头市定为“开展玩具产品质量安全追溯体系建设工作”的第一站。汕头市质量技术监督局联合澄海区政府,由政府牵头协调,质监部门和摩根数字共同承担课题。

汕头市澄海区作为中国玩具的主要产区,建设玩具产品安全追溯体系,建立玩具产品安全信息数据库,确保产品的安全和可追溯性,对澄海区和全国玩具产业链运作和发展具有重大意义。对中国质量追溯体系的建设将起到重要的推动作用。

有分析称,中国政府提出以先进标准引领消费品质量提升,倒逼装备制造产业升级,是实施“中国制造2025”、推动“中国制造”迈向中高端、夯实工业发展根基的关键所在。其中,建立主要消费品质量安全追溯体系,将有效强化消费维权保护,促进消费

品标准和品质提升。此次全面启动玩具产品质量追溯体系建设,有助于中国加强和完善主要消费品市场监管及“中国制造”靠品质走出国门。(刘长忠)

恶意营销盗取信息 福利扫码 当心“馅饼”变“陷阱”

■ 周宵鹏

明明只扫了一个二维码,却发现莫名关注上了多个微信公众号,这些公众号每天发送垃圾信息,删除的速度赶不上继续关注其他公众号的速度;扫的是商家的二维码,可关注上却发现是其他的微信号……

福利实为微信营销

2016年以来,河北省石家庄市多家商场内出现了照片免费打印机,市民只要用手机扫描机器上张贴的二维码,即可发送照片并在机器上免费打印照片。正当不少年轻人认为这种“立等可取”的时髦和方便叫好评时,也有人担忧其中暗藏商家恶意营销、用户隐私泄露的风险。事实上,这种担忧并非多余,国内已有多地发生了用户扫码打印照片后隐私被泄露甚至被盗号的现象。

“看起来都很美,但是有的是‘馅饼’,有的却是‘陷阱’。”石家庄某大型超市微信公众号负责人向记者介绍了市民通过微信扫码免费打印照片有可能遭遇的风险。

据介绍,有的商家故意提供虚假链接或在机器上再人为覆盖一层二维码,扫描了这些二维码,就会进入广告平台;有的商家提供的二维码,在程序上做手脚,如果扫了码,就会被强行安装“流氓软件”,不断弹窗推送广告,甚至自动进入广告链接。

恶意营销只是最轻的,更严重的是个人隐私被泄露和遭受财产损失。有些公众号通过各种方式搜集用户的信息,将真实信息与个人照片比对后,就有可能全面掌握用户敏感隐私信息。消费者一旦通过扫描二维码链接进不法分子提供的木马病毒程序,在手机上操作绑定的银行卡时,账号密码会被一览无余,银行卡内的钱款有被盗刷的风险。

河北冀华律师事务所律师刘锦辉表示,消费者扫码后,如果发生隐私被泄露甚至被盗号等现象,可以向打印设备提供者和商家提起维权。

规范市场强化监管

随着二维码被广泛地应用到服务、支付等各个领域,现在已经进入一个“见码即扫”“见码即购”的时代。然而,在方便了群众生活的同时,由于诸多“毒”二维码的存在,二维码也变得越来越不安全。

2016年11月,石家庄市街道路两侧停放的许多车辆上都贴上了和以往不一样的“违法停车罚单”,上边印有一个二维码,要求车主两日内通过微信扫码缴纳罚款处理违法,否则将面临扣分处罚。当车主用手机对“罚单”上的二维码进行扫码后,手机上出现了一个微信转账界面,上面显示有卡通警察形象和“向违法处理转账”的字样,并标有100元的金额。选择转账并输入支付密码和金额,钱就会被转走。然而,这些同样盖有“石家庄市公安交通管理局”公章的“罚单”却是假罚单。

目前共享单车在全国多个城市风靡,但近期有人发现共享单车上的二维码有了问题,有的是在“扫码骑走”之外多贴上了其他二维码,有的是在原来二维码上粘贴了新的二维码,扫一扫竟然出现转账的界面。多地警方证实,这也是不法分子利用二维码制造的新骗局。

一面是二维码生成不存在门槛,谁都可以通过相关软件随意制作生成二维码,二维码包含什么内容无规则可依;一面是司法实务中对违法二维码链接行为的监管和惩处难度较大。二维码乱象频出,几乎让人谈“码”色变。

由于二维码只有被消费者扫码关注后才能发现其是否违法违规,无法做到事前审核和全程监督,只能被动等待举报。不良商家和不法分子为了达到窃取隐私、盗取账号等非法目的,不断更新二维码,或者在目的实现后删帖、另开新号,使得完整的证据链条不易形成,且受制于网络虚拟的特点,查找加害及受害人的难度均较大。

业内专家表示,目前国内大量运用的是国外的二维码技术,其开放式的市场应用模式导致了各种安全问题频发且难以有效监控。随着二维码应用日益普遍,其安全性理应得到重视,政府部门应当制定并推广符合国内市场环境的二维码技术标准。同时,相关部门应尽快制定二维码监管办法,并严厉打击利用二维码实施违法犯罪、窃取个人信息的行为,净化二维码领域环境,促进产业良性发展。

