

共享经济“快速增长” 新业态遇“成长烦恼”

■ 周蕊

不想出门吃饭,就通过手机app叫个外卖;打算出门,无论是想要打车、开共享汽车还是想要骑共享单车,都有对应的app,甚至自驾游想要停车,都可以在共享停车位app上找到资源……共享经济日渐进入国人的生活。

有报告显示,6亿国人参与到了共享经济的大潮中,这意味着每两个人中就有近一个人正在享受共享经济的“红利”。然而,这一新业态的“快速增长”,却让消费者感叹“想要爱你不容易”。

共享虽红火,生长却“野蛮”

国家信息中心信息化研究部今年2月发布的《中国分享经济发展报告2017》显示,据估算,2016年我国分享经济市场交易额约为34520亿元,比上年增长103%;参与者总人数达到6亿人,比上年增加1亿人左右。报告预测,未来几年,我国分享经济将保持年均40%左右的高速增长。

共享经济“红火”,快速增长的新业态却让消费者“爱不起”。上海市消保委副秘书长宁海介绍,特大城市的共享单车市场从去年以来爆发式增长,投诉量也随之飙升,2016年上半年涉及共享单车的投诉仅有8起,到下半年就涨到了176起,今年截至3月6日已接到投诉463起,超过去年全年。

上海市消保委近日对共享单车进行的

200次消费体察发现,自行车乱停放问题成为居民不满的一大焦点,37%的车辆是在有明确标识公共停车区域之外找到的,在早高峰时段内的乱停放问题尤为严重。

同时,体察还发现,“充值容易退费难”是共享单车备受消费者质疑的焦点问题。体察范围内的7家共享单车品牌中仅有ofo(公司)在使用指南中明示“余额可申请退还”;摩拜单车、贝庆单车、享骑出行在充值条款中注明“余额不能转移”,但未明确说明余额是否可以退还以及如何退还;小鸣单车、猎吧出行、优拜均表示“余额不可退还”。

新业态遭遇“成长的烦恼”

“互联网+”的共享经济相对传统的资源匹配模式有了质的飞跃。然而,在这样的飞跃中,作为全新业态的共享经济却在资本的裹挟中快速生长着。而互联网时代商家、平台和消费者所在地的分离,新业态监管“无据可依”以及诚信体系尚未建立的客观现状也给这一行业的净化和监管带来了新的难度。

“上海的无桩共享单车投放总量达45万辆,有桩共享单车8万辆,城市的承载力已经接近饱和了。”上海市自行车行业协会总工程师徐道行说,截至今年2月,上海已有超过30家企业开展共享单车业务,注册用户超过450万,还有企业打算前来“抢滩”,“未来一旦平台倒下,谁来收尾就将成为一个问题。”

商家、平台、消费者都不在一个地方,消费却依然可以实现,这是互联网经济的魅力,但也给消费维权和监管带来了种种难题。

以互联网民宿行业为例,互联网民宿企业对资源的审核很多时候仅仅是基于房东上传的内饰照片等,对其是否具有营业执照、消防条件如何、实际的地址和交通便利程度、是否如描述中声称提供的设备设施实际情况等问题均没有足够的核查。

此外,诚信体系的缺失也是共享经济企业面临的一大共性问题。共享单车被上锁、二维码和车架号被刮坏、藏进绿化带和自家车棚甚至还有网民直播将共享单车扔进河里……共享资源遭遇恶意损毁后常常面临难以追责的局面。

监管“小步快跑”追上新业态

宁海说,对1300名消费者进行的调查显示,超过七成的消费者认为共享单车值得推广;从民宿的体察结果来看,也有高达67.5%的体察者喜欢民宿的个性化特色,这说明消费者对共享经济是非常欢迎的,“企业应在提升服务质量和服务态度、提供便捷高效的服务方面下功夫。”

“随着上海的共享单车市场进入了‘饱和’时代,企业如何更好地服务、政府如何精准监管将成为市场新的主题。”徐道行说,上海多部门接下来一段时间还将推进停车位“电子地图”建设,避免共享单车“泛滥”给周边居民带来困扰。



上海市质监局标准化处副处长孟凯介绍,目前,共享单车的相关团体标准已经完成编制,三个系列团体标准由上海自行车行业协会和天津市自行车电动车行业协会牵头,包括了生产企业、运营企业、检验检测机构,这也是国内首个依托区域协作制订的团体标准。

孟凯说,《共享自行车技术条件》产品标准主要针对共享单车产品质量和安全要求,根据共享单车特点增加了车辆维修要求和报废时限要求,实现产品质量全过程管理;而《共享自行车服务规范》则包括了居民关心的设施设备维护要求、押金管理、投诉举报使用人诚信体系管理和使用者伤害赔偿等内容。“市场主体自我制定、自主承诺执行的团体标准上线后,企业未来就需要按照标准执行,标准将有助于强化市场主体自律,促进新生行业的规范发展。”

内外因素 打造德国企业的 “工匠精神”

■ 袁帅 严锋

提到“工匠精神”,人们常常会联想到用料考究、质量可靠、做工精良的“德国制造”。而德国工业能够将“工匠精神”发扬光大,靠的则是从业者自身兴趣和教育体制等内外因素的合力。

也许是民族性格的原因,德国人中不乏热爱钻研,一门心思扑在技术上心无旁骛的人。

“几年前我在非洲潜水时,氧气瓶的压力表一直显示我有充足的氧气,所幸通过潜水手表,我从时间上判断出氧气接近耗光,得以及时平安返回。”德国法兰克福市某特种制表公司的市场营销负责人西蒙妮·里希特在接受采访时对记者讲了这样一次亲身经历。

“两三年前,德国一位特技飞行员通过我们公司生产的飞行员手表,在飞行过程中发现油耗速度低于往常,从而察觉到仪表出了问题,及时返航,避免了一场灾难。”里希特告诉记者,“类似的事情我们还听到过很多。”

里希特所在的特种制表公司专门生产供极限运动员、特种部队、消防员等使用的特种手表。1994年,公司迎来了一位“技术控”掌门人洛塔尔·施密特。

施密特热衷于技术,为了圆自己的技术梦,他不惜放弃国际知名手表厂总工程师的职位,自己贷款买下了这家制表公司,开始了创业之路。从此,这家公司就更是在发展手工机械制表技艺的“工匠”之路上越走越远了,其生产的手表上过太空,下过大洋,闯过火海。

小小一块手表中就包含着5项技术专利,如此多的技术成果,正是施密特长期坚持追求产品精益求精的结果。“施密特有想法、有热情,是典型的‘德国企业家’。”里希特说。

施密特对外来投资和扩大市场都没兴趣、一心想的就是用过硬的材料和技术打造特种表。这样用心打造的产品赢得了市场和众多业内人士的认可。施密特从不找明星代言,但如今,连英国的菲利普亲王也是该公司产品的拥趸。

培养“工匠精神”,光靠从业者自身的兴趣是远远不够的。德国的教育体制、德国企业的学徒培养等外部环境为培育“工匠精神”提供了沃土。

在德国,接受职业教育并不意味着考入大学低人一等,德国有很多中学生选择接受职业教育,其中不乏成绩优异者。职业教育毕业后,还可以接受工业技师培训。通过全国统一标准的工业技师资格考试后,技术工人一样可以从事生产管理工作,获得优厚的待遇。

接受职业教育的学生除在校学习外,还会到企业去做学徒工。学生更多的时间是在企业实习,在校学习期间也会有大量动手实践的机会。正式走上工作岗位后,德国技术工人的待遇并不比工程师差很多,一样可以过上体面的生活。生活的稳定让技术工人们能够安心工作,专注于自身业务。

德国职业教育专家克劳斯·比尔申克曾说,德国职业教育之所以吸引人,就在于德国各行各业的技师收入可观,社会地位与大学毕业生相同,同样受人尊重。

此外,由于手工业传统和历史原因,直到今天,在德语国家,“工匠”或者“师傅”的本身就意味着品质和信誉。技术工人的社会地位也不比“白领”低。有一技之长的技术工人有时反而更受人尊重。

顺畅的培养道路、光明的发展前景加上有志于从事技术工作的浓厚兴趣,塑造了一大批安于职守、潜心钻研的德国工匠。而正是他们支撑起了“德国制造”这块金字招牌。

高层力挺军民深度融合 一揽子政策料将接踵而至

容发展,深化国防科技工业体制改革,推动军民融合深度发展。

实际上,早在2015年3月12日,习近平总书记在十二届全国人大三次会议解放军代表团全体会议上,就第一次明确提出把“军民融合发展上升为国家战略”。2016年3月25日,中共中央政治局审议通过《关于经济建设和国防建设融合发展的意见》。今年1月22日,中共中央政治局决定设立中央军民融合发展委员会。此次全国两会期间,习近平总书记对加快建立军民融合创新体系再次提出新要求。

从这一系列部署来看,2017年有望成为军民融合深度发展的落地元年,我国军工产业的改革进程将从前几年的小步缓行,转向大踏步迈进。

我们知道,军民融合主要包含两层含义,一是“军转民”,就是军事技术在民间的使用;二是“民参军”,即民口主体参与军工市场,同时也包含民间资本进入国防科技工业投资建设领域,民口企业有序参与军工企业的改组改制。

有关专家指出,军民融合发展是国防科技与战略性新兴产业深度融合,代表着科技创新与现代产业的发展方向,是建设先进国防科技工业的物质与技术基础。大力发展战略军民融合产业,有利于推动技术创新和产业结构优化升级,对经济和社会发展具有巨大的带动作用。

因此,可以说,军民融合是富国、强军、利民的大战略,势必将成为中国经济发展的新引擎。

国防大学国防经济研究中心最近发布的《中国军民融合发展报告2016》显示,我国“民参军”已呈井喷之势。截至2015年底,获得武器装备科研生产许可的民口单位约占总数的三分之二。《报告》还显示,在国家经济社会发展“十三五”规划纲要确立的100个重大项目中,与军民融合相关的占40%左右。这标志着我国军民融合正由初步融合向深度融合推进。

可以预料,军民深度融合的一揽子政策将接踵而至,从而触发军工行业整体改革的马太效应。

据悉,顶层设计方面,全面推进国防工业军民融合指导意见、军民融合“十三五”规划已经制订,并有望年内出台。此外,有关部门还在论证设立军民融合产业基金,加快培育若干“民参军”骨干企业。军工科研院所分类改革的部分方案也已成稿并报审,即将进入发布程序阶段。而随着军民融合深度发展的推进,军工企业混改也将成为国企混改的重要突破口。

具体到细分行业层面,有专家指出,军民深度融合有望在三大领域率先取得重大突破。一是“军转民”,北斗卫星的商业化运作,其市场规模巨大,应用前景广阔。二是“民参军”,民用大飞机的研制将加速,除商业化用途外,民用大飞机为军用特种机的研制奠定基础。三是军民协同,我国造船业规模巨大,规模效应降低了军舰的建造成本,军民协同的推进也可以改善民口造船业当前面临的不利境况。

中央已定调,大幕已拉开。军民深度融合的前景值得期待!

(来源:证券日报 作者:张亮)

“稳”“进”“好”勾勒2017中国经济良好开局

■ 陈伟伟

14日,国家统计局发布前两月工业、投资、消费等经济数据,至此当期宏观经济主要数据已陆续披露。国家统计局新闻发言人、总经济师盛来运评价说,不论是与去年同期相比,还是与去年年底相比,多数指标趋于改善,有的指标好于预期。

习近平总书记日前出席十二届全国人大五次会议解放军代表团全体会议时强调,立足经济社会发展和科技进步的深厚土壤,顺势而为、乘势而上,深入实施军民融合发展战略,开展军民协同创新,推动军民科技基础要素融合,加快建立军民融合创新体系。

李克强总理在政府工作报告中也提到,要促进经济建设和国防建设协调、平衡、兼



货运量较快增长。从物价和就业来看,1至2月份平均CPI为1.7%,扣除能源和食品价格的核心CPI是2.0%,物价涨幅比较温和;31个大城市城镇调查失业率稳定在5%左右。

“1至2月份国民经济延续了去年下半年以来稳中向好的势头,积极变化累积增多,发展态势持续改善。”盛来运说。

寻找“进”字: 改革迈向纵深 经济结构优化

今年以来,中国经济不仅“稳”的基础在加强,“进”的力度也在加大。

——供给侧结构性改革深入推进。国家统计局数据显示,1至2月份,煤炭产量下降1.7%,2月末商品房待售面积同比下降4.6%,央企负债率、主营业务成本有所下降,补短板的投资继续加快,“三去一降一补”成果继续显现。

——创业创新蓬勃发展。盛来运介绍,有关数据显示,1至2月份,全国新登记企业继续快速增长,日均新增约1.2万家。

——新动力加快培育。统计显示,1至2月份,高技术产业增加值同比增长12.6%,比去年12月份加快0.4个百分点。网上零售额同比增长31.9%,比去年全年加快5.7个百分点。

——服务业快速发展。数据显示,1至2月份,全国服务业生产指数同比增长8.2%,增速比去年12月份和去年同期均有所加快,信息传输、软件和信息技术服务业,交通运输、仓储和邮政业表现强劲。

——国务院发展研究中心主任李伟说,我国经济结构调整加快推进,企业效益明显改善,经济发展质量和效益稳步改善的态势正在形成。

谋划“好”字: 市场预期向好 仍需稳中求进

信心贵过黄金。今年2月,中国制造业采购经理指数(PMI)为51.6%,不仅连续7个月站上荣枯线,更连续5个月在51%以上。与去年同期49.0%的PMI数据相比,市场预期明显改善。

“中国经济运行中积极有利的因素明显增多,经济快速回落的风险明显下降,经济增长态势有望从L型的‘一竖’过渡到‘一横’。”李伟说。

但与此同时,中国经济面临的挑战不容忽视。一方面,我国面临的国际环境依然错综复杂,不稳定、不确定因素仍然较多;另一方面,经济增长内生动力仍需增强,部分行业产能过剩,地区经济走势分化,经济金融风险隐患不容忽视。

今年,中国经济仍需在稳的基础上寻求突破,在重点领域破局攻坚。

在供给侧结构性改革方面,工信部部长苗圩说,将更加坚决地处置“僵尸企业”,淘汰落后产能,严格控制新增产能,做好职工安置和债务处置工作。

在支持实体经济发展方面,银监会主席郭树清表示,要用好信贷增量,盘活资金存量,优化信贷投向,着力服务国家重点战略、重点领域、重点工程和国民经济薄弱环节,使资金真正投向实体经济。

在国企改革方面,国务院国资委主任肖亚庆表示,今年混合所有制改革依然是国企改革重要举措之一,突破口要进一步扩大。

“要继续坚持稳中求进的工作总基调,坚持以推进供给侧结构性改革为主线,适度扩大总需求,加强预期引导,深化创新驱动,努力巩固经济运行中出现的好苗头和积极变化,夯实稳中向好的基础。”盛来运说。

从生产方面看,1至2月份,全国规模以上工业增加值增速加快至6.3%。国家统计局工业司高级统计师江源分析,工业产品供需状况继续改善,呈现新兴产业继续较快增长和部分传统产业有所复苏的良好态势。

用电量、铁路货运量等指标印证了这一判断。国家发展改革委副主任、国家统计局局长宁吉喆介绍,1至2月份,41个工业大类行业中,增速较去年12月份加快或降幅收窄的行业有31个。工业用电量增长6.9%,铁路