物流 Logistics Weekly

协办单位：四川省川联物流商会
顾问成员：杜云 王晓林 钟英 黄绍银 倪黎明

2016年8月15日 星期一 主编 王守旭 责编 王萍 编辑 唐勃 投稿·咨询邮箱：195826985@qq.com 新闻热线：028-86637530 企业家日报 ENTREPRENEURS' DAILY

封面报道

业内呼吁：立法解决快递业“快速成长的烦恼”

■ 特约撰稿 邵立川

邮政业面向民生，是广泛服务于经济建设、社会发展的基础性产业。江苏省南京市2001年制定的《南京市邮政管理条例》，对于加强管理、促进邮政业发展起到了重要作用。但是，随着形势发展，江苏省南京市邮政业也出现一些突出问题，主要表现在：邮政普遍服务有待强化，快递行业发展不平衡、市场秩序不佳、服务质量参差不齐等症结突出，行业安全监管难度进一步加大。国家邮政法、江苏省邮政条例先后进行了修改，在调整范围、管理体制以及具体制度等方面作出了新的顶层设计，《南京市邮政管理条例》已无法适应邮政服务、快递服务的保障、发展和监督管理需要。良法是善治之前提，江苏省南京市人大常委会坚持发挥立法的引领和推动作用，根据上位法做好制度衔接，及时废旧立新，于今年6月29日审议通过了《南京市邮政条例》(下称条例)。7月29日，江苏省十二届人大常委会第二十四次会议审议通过了该条例，并将于今年9月1日起正式施行。

统筹管理快递邮政齐头并进 合理规划快递基础设施布局

快递作为邮政业的重要组成部分，近年来发展迅猛，目前在南京市邮政管理部门登记备案的快递企业超过100家，从业人员约15000多人，日平均寄发量约80万件，年业务收入约55亿元，快递业务已占据整个邮政市场的“半壁江山”。

当我们惊叹于快递高歌猛进的时候，一些宏观和微观的问题也随之产生。一方面，快递企业面临硬件、资金投入不足，产业结构调整等难题，需要通过立法予以扶持和引导。另一方面，对于习惯网购的市民来说，收到快递的那一刻也许并不都是兴奋和满足，快递员不让当面验收引起扯皮怎么办？快递暴力分拣损坏物品如何处理？小区里各家快递“抢滩设点”破坏整体环境谁来喊停？这种种问题，也都需要在法规里找到答案。

邮政业发展受土地、设备、人力等因素的制约较多，存在行业基础设施布局建设不规范的问题，因此，需要从规划入手，做好源头管控。

条例落实责任，要求南京市邮政管理部门编制该市邮政业发展规划，还应当依据上位法并参考国务院相关规定，编制快递服务发展规划和邮政设施专项规划。同时，条例明确要在城乡规划、土地利用总体规划、公共服务设施规划中合理安排快递基础设施的布局建设，进一步确保规划先行、依规建设落到实处。

要求已建成住宅补建信报箱 规范快递末端服务设施建设

信报箱与百姓生活息息相关，被称为城市邮政的“最后一公里”。然而，从南京市现状看，信报箱建设依然存在缺口，特别是相当一部分已建成的老旧小区，没有安装信报箱或者信报箱年久失修，影响了市民的使用。

“虽然上位法对已建成住宅信报箱的补建作出了原则性规定，但实际执行存在难度，产权人往往对补建费用、布放位置难以达成一致意见，导致成为久拖不决的老大难问题。”钟连勇表示。

江苏省南京市人大常委会在仔细研判国家要求和立法形势的基础上，开展了一系列可行性调研，对南京市主城区有关数据进行分析测算后认为：设置信报箱是促进邮政公共服务普惠于民的有效措施，根据优化政府公共服务职能的相关规定，政府有义务解决居民通邮的民生问题。

因此，条例明确了政府的兜底责任，规定本条例实施前已建成使用的城镇居民住宅未设置信报箱的，由南京市邮政管理部门会同邮政企业组织补建，所需费用由市、区人民政府承担。

快递业务井喷式增长的同时，末端投递服务竞争日趋白热化，已缩短为“最后一公里”的短兵相接，智能快件箱由此应运而生。然而，智能快件箱的设置存在无规则、乱建乱放现象，破坏了住宅区的整体布局。已设置的智能快件箱存在使用壁垒，缺乏协同性，导致资源浪费和重复建设。

为此，江苏省南京市人大常委会在立法时尤其注重发挥邮政在服务“三农”、促进农村地区公共服务均等化方面的作用，要求镇人民政府、街道办事处组织村委会建设村邮站或者确定其他接收邮件的场所，并对村邮站的运转经费、运营管理作出规定，确保农村百姓更好地享受家门口的服务。

不得暴力分拣快件投递 杜绝“夺命快递”

网购中，消费者最担心的是暴力分拣问题。在一家快递公司的分拣中心，记者看到，分拣员根据快递运单上的地点向不同方向抛扔快件，有的分拣员甚至直接就坐在快件上休息。

对此，条例规定，经营快递业务的企业分拣作业时，应当按照快件的种类、时限分别处理、分区作业、规范操作，不得露天堆放和分拣，不得以抛扔、踩踏或者其他危害快件安全的方式分拣。在邮件、快件营业场所和处理场所安装安全监控设备并保证全天二十四小时正常运转，监控资料保存时间不得少于三十日。

收到快递，快递小哥只让签个字就走了。打开一看，却发现装饰画上面的玻璃已经破碎。这几天，家住南京市建邺区奥体新城的李女士遇到了烦恼，“索赔时，快递公司推三阻四，总是找借口；而家里正等着装修，只好重新买了一块。”

针对这一问题，条例规定，投递人员投递快件时，应当核实收件人或者代收人身份信息，并告知收件人或者代收人有权当面验收。收件人或者代收人确认快件包装完好、重量相符，不要求当面验收的，应当予以签收。

因在国外出差，在南京市江宁经济开发区上班的刘先生未接到快递小哥拨打的两次电话。回国后，刘先生取件时发现快递已经不在智能快件箱里，要求快递员再次投递时，快递员称已投递两次，如果需要再次投递上门，需要支付额外的费用。虽然钱不多，但刘先生心里还是不爽。

这个问题怎么解决？条例规定，经营快递业务的企业使用智能快件箱等自助服务设备提供投递服务的，应当事先征得收件人同意，并以适当方式告知收件人提取方式，查询、咨询和投诉渠道等相关信息，并按照收寄时向寄件人承诺的服务时限完成投递。快件投递至智能快件箱等自助服务设备，视为一次投递。因收件人或者代收人原因，经两次免费投递后尚未投交的快件，收件人仍需投递的，经营快递业务的企业可以收取额外费用，但应当事先告知收件人收费标准。

此外，近年来频发的“夺命快递”事件折射出相关快递企业和从业人员安全意识薄弱，管理体系不健全，突发事件应急管理落后等一系列亟待解决的问题。

“快件安全涉及到个人安全、公共安全和社会安全，立法必须要补齐当前的安全监管短板，结合南京市管理工作实际完善安全监管制度和措施，促进邮政业可持续发展。”钟连勇说。

南宁打造国际区域跨境物流货运中心

南宁保税物流中心作为广西北部湾物流业的重要发展平台，全力推进广西北部湾经济区保税跨间物流体系建设，倾力打造国际区域物流货运中心。

南宁保税物流中心在短时间内建设起来并投入运营，实现了从一个传统港口企业向综合性港口物流供应商的升级转型，标志着南宁国际物流中心初步形成，南宁无水港建设取得初步成效，广西北部湾经济区保税物流产业正在形成。要发挥优势，加快建设好、利用好南宁保税物流中心这个平台；要完善物流基础设施，进一步做大冷链物流经营；要加大引进著名的加工贸易企业、物流企业进驻，扩大货源；要抓紧二、三期工程建设，扩大园区规模，要完善企业管理，提高服务效率和水平，增强软实力；要总结发展经验，加大宣传力度，扩大知名度和影响力；要找准保税物流中心升格为综合保税区的切入点，并抓好前期准备工作。

加快保税物流体系建设是广西北部湾经济区开放开发的重要任务，要充分认识规划好建设好运营好凭祥边境综合保税区的重要意义。要学习、熟悉综合保税区的内涵、功能、作用以及运作的方式方法。要立足于早、立足于快、立足于实，抓紧开展凭祥边境综合保税区规划建设的各项相关工作，争取工作的主动。要抓紧完善凭祥边境综合保税区规划，抓紧制定一期建设方案，抓紧确定一批项目，抓紧开展前期工作，多渠道筹措建设资金，切实加强组织领导，整合各方面的力量和资源，加快推进凭祥边境综合保税区建设，充分发挥凭祥边境综合保税区在广西北部湾经济区全面开放开发和沿边地区开放开发的重要平台作用。 （李翔）

国美将拆分旗下物流公司

随着圆通成功借壳大杨创世，“快递第一股”的争夺告一段落。在民营快递公司上市热潮下，国美电器宣布，年内会将旗下安迅物流剥离独立营运，并加快上市步伐，计划2018年完成独立上市。

国美安迅物流总裁刘冬屯透露，将于明年年中启动上市，目前已完成基本布局，上市地点为香港或内地主板。刘冬屯表示，下半年起，安迅物流要上线金融板块、农副产品交易平台、百货交易平台以及家具建材等交易平台，到2018年实现1000亿元销售额。

国美安迅物流设立于2012年，前身是国美物流服务有限公司，2015年收入约20亿元，20%来自第三方，全年净利润3200万元。

（黄岐）

动态关注

4年内快递大提速 四川重点城市间48小时送达

■ 王守旭

日前，记者根据《四川省人民政府关于促进快递业健康发展的实施意见》(以下简称《意见》)绘就的快递业发展蓝图发现，到2020年，四川省内重点县级以上城市间和全国重点城市间的快件实现48小时内送达，民营快递将在所有乡镇设点，行政村快递通达率达90%。

具体哪些城市能实现快递提速？四川省邮政管理局市场监管处负责人邓绍连解读说，四川省内除三州外的18个市的大部分县(市、区)在提速范围，这些县(市、区)与全国70多个重点城市之间的快件，也将实现48小时内送达。

如何实现快递提速？四川省将衔接综合交通体系，推动快递上高铁、上飞机、上农村货运班车，形成覆盖全川、连通国内、畅达国际的快递服务网络。农村群众收发快递，将通过开通定时、定点、定线的农村物流货运班线提速。《意见》鼓励市到县、县到乡的客运班车开展客车附搭小件业务，到2020年行政村快递通达率达到90%。

目前，四川省只有60%的乡镇设有民营快递网点，村级网点更少。《意见》明确，四川省将深入推进“快递下乡”“电商进农村”工程，建设集客货运站点、农资配送点、村邮站和快递服务点等“多点合一”的服务站点，鼓励建设多个快递品牌企业打捆设点的快递超市。“通过快递超市等便民利商新业态，将有效降低农村快递成本，打通工业品下乡和农产品进城的双向流通渠道，促进农民增收。”邓绍连说。

四川诚信物流企业服务承诺推荐展示

四川荣邦物流有限公司

国家综合性AAA级物流企业，成立于2005年，注册资金1000万。2014年10月，顺利通过了ISO9001质量体系认证；2014年12月被纳入成都市规模以上物流企业；2015年4月被评为成都物流协会副会长单位；2015年8月被评为国家AAA级物流企业；2015年9月，被评为“中国好专线”四川赛区20强。

公司现有省内区域线路：资中、内江、自贡、宜宾、泸州、叙永、合江、崇州、简阳、资阳、德阳、绵阳、眉山、达州、宣汉、开江、万源、乐山等。公司长期合同运作客户10余家，运输配送目的地延伸至全国各行政村镇。以客户为中心，为客户节约成本、创造价值是我公司的企业宗旨。

成都市新都区物流大道88号传化信息大楼A区400-446号
电话028-65551363，400-777-5111

成都安蓉达货物运输有限公司

成都——简阳、乐至、内江、资阳、资中、安岳、仁寿、中江、三台、都江堰、眉山、彭山、遂宁、威远、江油、绵阳、什邡、绵竹、广汉、德阳、彭州、崇州、大邑、双流、温江、夹江、广元、新津等。

高效、精准、快速、安全 诚信经营，满意服务
总部地址：成都市新都区新新街510号富田物流市场8、9、10号
总部电话：028-83989182 66254994 18081088230
分部地址：成都市新都物流中心二期海都物流园4号门B区39- 40号
分部电话：13678083631 唐经理

成都薪丰物流有限公司

成都——重庆专线

本公司坚持“高效、快捷、安全、省心”的服务宗旨，为客户提供重庆全境货物配送。客户满意，诚信服务是我们的追求！

公司批发普利司通、风驰通、澳龙等各类轮胎，提供车辆挂靠、按揭买车等物流一站式运营服务。

总部地址：成都市海霸王物流园区正义路1号附11号
咨询电话：13708357372

成都广阔物流有限公司

诚招全省专线配送分流网点

广阔物流发展到今天，全省网点已超70家，车辆共80多辆。二级分拨共6个，力争年内完成分拨建设。不管是区域平台、二级分拨、省内干线、长线落地分流、仓储配送、电商客户、厂商，还是三方物流，都可以加入我们。

我们坚持迎合市场需求，提升市场竞争力，共谋事业，合作共赢。希望有志之士共谋发展！

联系地址：成都市青白江万桂路851号 联系电话：4000282958

成都大桥道物流有限公司

成都大桥道物流有限公司是一家专业联合包裹服务公司，通过领先的信息技术平台和独特而强大的运输网络，为你的包裹迅速、高效地送达所有主要经济区域。公司提供的优质服务包括经济快递服务、限时快递服务和综合物流服务；此外，还提供如代收货款、仓储包装等服务以及为客户提供个性化的物流解决方案。服务理念：为客户提供安全、快捷、可靠的“门到门”服务。

地址：四川省成都市龙门巷6号8栋3单元
手机：13551075758

成都佳尚物流有限公司

成都佳尚物流有限公司是一家专业的第三方物流公司，公司现有专业的物流管理人员20余名，具有10余年工作经验的物流服务工作人员60余人，各种市内配送车辆20余台，仓库面积4000多平方米。我公司自成立以来一直专注于IT信息化产品，数码产品，3C产品的物流服务，对这些产品的物流服务有独到的了解，有着10多年的物流运作经验。

地址：成都市新都区物流大道88号传化物流基地A346号
电话：028-85955553

四川恒丰物流有限公司

恒丰物流成立于2008年，是一家专业致力于行业客户提供精准快运、区域配送、市内配送、仓储配送一体化的一家综合物流企业。业务涉及服装、服饰、鞋业、化妆品、电子产品、医药等高端附加值行业。公司经营线路：成都至大成都区域双流、华阳、龙泉、郫县、新津、都江堰、彭州、新都、青白江、金堂、温江、崇州、大邑、邛崃。

成都至二级城市：眉山、乐山、德阳、绵阳、遂宁、南充、广安、内江、自贡、泸州、宜宾、西昌、攀枝花、雅安、简阳、资阳、广元、巴中、达州。每天定点发车、定时到达。

传递快乐 创造价值 用心服务 持之以恒

双流收货地址：成都双流空港二路一段289号2号仓库 联系电话：18030838093
新都收货地址：成都市新都中集大道518号海都物流园A15号。
联系电话：13402894709

成都兆邦冷藏物流有限公司

专业冷藏服务，为客户提供一站式冷藏运输全程解决方案
诚信经营 重合同讲信用
联系地址：成都市新都区传化物流基地一楼d区100号
联系电话：028-65551862 65551861