

权威发布

推动互联网+与运输服务融合

《综合运输服务规划》印发

■ 王簇

近日,交通运输部正式印发《综合运输服务“十三五”发展规划》(简称《规划》),明确了一系列发展指标,着力构建普惠均等、便捷高效、智能智慧、安全可靠、绿色低碳的综合运输服务体系。

到“十三五”末,具备条件的建制村通客车比例将达到100%,重点快递企业省会及重点城市间快件72小时投递率达到90%,重点区

域内城市间交通一卡通互联互通率达到100%,城区常住人口300万以上,城市建成区公共交通机动化出行分担率达到60%,铁路、公路、船舶、民航出行将更加安全便捷。

据了解,“十三五”时期,综合交通运输体系建设仍处于重要战略机遇期,但内涵将发生深刻变化,服务需求加速升级,服务模式加速创新,运输结构加速调整,市场资源加速整合,将进入基础设施“大建设”与综合运输“大服务”并举并重的阶段。

《规划》明确,要深化改革、优化环境,整合资源、释放潜能,科技引领、创新驱动,安全稳定、绿色环保,到2020年,基本建成统一开放、竞争有序的综合运输服务市场体系,客运“零距离换乘”和货运“无缝化衔接”水平大幅度提高,运输一体化服务形式更加丰富,综合运输服务与移动互联网深度融合、与关联产业密切联动,社会感知度和公众满意度显著增强,有力支撑交通真正成为经济社会发展的先行者。

《规划》深入分析了综合运输服务面临的形势要求,明确了综合运输服务发展的总体思路,提出了今后5年的重点工作任务。“十三五”时期,交通运输部将重点围绕建设统一开放的综合运输市场体系、提升综合运输通道服务效能、提高综合运输枢纽服务品质、构建便捷舒适的旅客运输系统、建设集约高效的货运物流体系、发展先进适用的运输装备技术、促进开放共赢的国际运输发展、加强运输从业人员职业化建设、深化运输安全保障能力建设、

推动“互联网+”与运输服务融合发展、促进运输服务与相关产业联动发展等11个方面,全力打造综合运输服务升级版。

“十三五”时期,交通运输部还将推进快件“上车上船上飞机”工程,发展主题性公路甩挂运输,推动综合运输服务示范城市建设,选取100个左右县级行政区组织开展城乡交通一体化推进行动,开展汽车维修信息公开与电子健康档案系统建设,推进“互联网+”运输服务基础支撑系统建设。

焦点关注

铁路改革:基于统分结合的网运分离

寇有军

日前,国务院常务会议原则通过《中长期铁路网规划》,以交通大动脉建设支撑经济社会升级发展,并要求中国铁路总公司(以下简称铁总)推进自身改革,在铁路建设发展中发挥关键作用。

铁路改革作为我国全面深化改革事业的重要组成部分,现在既面临着全方位的挑战,也面临着前所未有的机遇。

2013年3月,国家铁路局与中国铁路总公司成立,铁路系统实现了政企分开,迈出了铁路改革的第一步。但当前铁路在网运关系、现代企业制度、混合所有制、投融资体制、中长期债务处置等方面仍存在一系列深层次问题,影响到铁路持续健康发展。

“十三五”时期,是全面深化铁路改革的最佳时间窗口,应尽早明确全面深化铁路改革目标与路径,以统分结合的网运分离为突破口,在上述铁路改革等关键问题上取得突破,形成“权责明确、统一开放、竞争有序、监督有力”的铁路经营与监管体制。



转为基本适应经济社会发展,为“十三五”铁路改革提供了坚实的物质基础。这也是前几次改革所不具备的。

长期以来,我国铁路发展水平滞后,铁路改革难以突破,二者相互制约,最终导致的一系列深层次问题难以解决,倒逼我国铁路必须进行综合改革,全国人民和铁路广大干部职工对改革寄予了很高期望,构成了全面深化铁路改革的民意基础。

“十三五”期间铁路仍将保持快速发展势头,铁路发展所需人员增量正好减弱甚至消除改革带来的人员安排压力,能够妥善处理改革、发展、稳定三者关系。

案的基本思路包括两方面。

一是路网作为铁路行业乃至全社会的基础设施,由国有企业统一规划、建设与管理,充分发挥铁路作为基础设施服务社会的功能。路网公司的主要职能包括路网建设与维护、列车运行图编制与销售,以列车为对象的调度指挥。为保证铁路运输市场竞争公平性,可在条件成熟时禁止路网公司直接面向货主与旅客提供服务,使其只能为运营公司服务才能创造自身价值。

二是网运分离条件下,社会资本投资铁路运营领域的门槛降低,投资意愿增加。众多运营公司以全国统一的铁路网络为基础,主要职能是直接为旅客和货主提供运输服务,运营作为竞争性业务将彻底放开。

在统分结合的网运分离体制下,铁路路网与运营各司其职。它不仅坚持了铁路运输统一集中指挥的原则,保证路网基础设施的完整性与运输的高效性,而且能够实现政企分离,有利于引入公平竞争机制,保证客、货运营公司的市场性与灵活性,为铁路发展混合所有制、解决中长期债务等深层次问题创造有利条件,最终形成将铁路一系列深层次问题统筹考虑、全面解决的综合改革方案。

业内人士:

全面深化铁路改革时机已经成熟

当前,全面深化铁路改革的时机已经十分成熟。十八届三中全会通过了《关于全面深化改革若干重大问题的决定》,“市场在资源配置中起决定性作用”“混合所有制”“网运分开”等论断为全面深化铁路改革提供了行动指南。

据了解,十八届三中全会以来,电力、通信等行业的全面深化改革取得了很好的成果,特别是通信领域成立铁塔公司的共享竞合模式,已经成为国企改革重组的三大范式之一,而国外铁路“上下分离”或“分割、民营化”改革,这都为我国全面深化铁路改革提供了很好的经验借鉴。

近年来,铁路快速发展,2015年铁路运营里程达到12.1万公里,铁路已从能力限制型

基于“统分结合的网运分离”

形成铁路综合改革方案

当前铁路发展与改革面临路网与运营的关系问题、投融资体制改革、混合所有制、现代企业制度、中长期债务处理、公益性补偿机制、改革的保障机制、改革的目标与路径八大关键问题。其中,网运合一、高度融合的网运关系是导致当前铁路一系列其他深层次问题的根源。

一方面,以保证运营安全、提高运营效率为目标,“路网宜统”;另一方面,以提高运输服务质量、有效引入竞争为目标,“运营宜分”。在网运合一的条件下,“路网宜统”与“运营宜分”的矛盾不可协调。

“基于统分结合的网运分离”能够处理好“路网宜统”与“运营宜分”之间的矛盾,该方

业内专家:

铁路综合改革的“四步走”路径

铁路改革牵涉多方利益,如何确保改革与发展、稳定的有机统一,是铁路改革中的重大问题。对此,专家认为:“基于统分结合的网

重庆物流

重庆:交通引领五大功能区发展

王簇

近日,重庆市委、市政府出台《关于深化拓展五大功能区域发展战略的实施意见》,加快以交通为重点的基础设施互联互通建设,深化和拓展都市功能核心区、都市功能拓展区、城市发展新区、渝东北生态涵养发展区、渝东南生态保护发展区,交通运输继续担当着先行官的角色。



重庆市交通委主任滕宏伟告诉记者,重庆将在2020年基本建成西南地区综合交通枢纽,依托快速铁路和市郊轨道,基本形成主城辐射城市发展新区的“半小时”通勤圈,全市87%的区县将实现干线铁路连通,并将在都市功能核心区和都市功能拓展区加快建设以城市轨道交通为骨干、地面公交线路为基础的公共交通体系。

打造互联互通公路网

“十三五”时期,重庆将重点围绕城市和产业发展需求,争取新建成高速公路通车里

程1000公里,近80%布局在城市发展新区,以增强区域中心城市对周边地区的辐射集聚能力。

重庆市还将大力实施普通干线公路改造,实施路网改造6000公里。到2020年,重庆市二级以上普通国道公路比例将达到90%,三级以上普通省道公路比例达到60%。其中,都市功能拓展区和城市发展新区,重点对普通国道进行提档升级;渝东北生态涵养发展区,重点构建生态绿色交通网络,实施国道省道路面改造1960公里;渝东南生态保护发展区,重点打造旅游扶贫交通网络,实施国道省道路面改造1240公里。

为此,重庆市将重点打造旅游扶贫交通网络,新增10个4A级景区通二级公路,20个3A级景区通三级公路。完成后,4A级及以上景区将基本实现二级公路连接,3A级景区基本实现三级公路连接,重点景区旅游公路环线实现贯通。同时,83个农业示范园区也将基本实现三级公路连接,为生态旅游和生态农业发展提供有力支撑。

构建对外辐射大通道

目前,以重庆为中心,东、西、南、北四大铁路通道脉络初现。今后5年,重庆向东将畅通“一主(渝汉沪)一辅(渝湘闽)大通道”,向南将开发渝广出海、渝黔桂大通道,向西将推进“一主(渝新欧)两辅(渝昆至南亚、渝川藏)大通道”,向北将连通渝郑京(重庆经郑州至北京)、渝包(头),重庆的物资通达能力将得到全面提升。

按照深化拓展五大功能区域发展战略部署,重庆市将重点打造重庆枢纽港,加快推进3个铁公水联运枢纽港区和9大专业化重点港区建设,并推动枢纽港区进港铁路建设;建设联通千亿级工业园区和百亿级物流园区的铁路线,打通多式联运“最后一公里”瓶颈。随着“1+3+9”港口群的全面建成,重庆将形成以“一干两支”航道体系和“四枢纽九重点”港口集群为构架,现代化船队为载体,航运服务集聚区为支撑的航运体系,建成“服务+辐射”型长江上游航运中心。

为您维权

企业家日报物流周刊已经开辟维权栏目,旨在为物流行业和物流企业以及消费者提供法律服务和维权援助,切实为企业和个人解决经营面临的各类法律难题。

企业家日报物流周刊“为您维权”将不定期开展法律知识讲座,邀请知名律师为企业排忧解难,让每个企业用法律维护自身权益不受伤害,用法律维护公平正义。

维权律师:四川优尚杰律师事务所吴兆前律师

援助热线:028-86637530 13350080609

《航班正常管理规定》

明年起施行

■ 袁媛

日前,交通运输部发布《航班正常管理规定》(简称《管理规定》),明确了航班正常保障、航班延误处置、旅客投诉管理等内容。《管理规定》将于2017年1月1日起施行。

在航班正常保障上,《管理规定》明确,提供服务保障的单位必须减少因自身原因导致的航班延误。当航班延误或取消时,承运人、机场管理部门等需要每隔30分钟向旅客发布动态信息。在延误处置上,承运人应制定相应方案并明确告知旅客。方案应包括是否对航班延误进行补偿;若给予补偿,应明确补偿条件、标准、方式等内容。

根据《管理规定》,出现三种航班延误情况时,承运人应当向旅客提供餐食或者住宿服务:由于机务维护、航班调配、机组等承运人自身原因,造成航班在始发地出港延误或者取消;国内航班在经停地延误或者取消;国内航班发生备降。

若是由于天气、突发事件、空中交通管制、安检以及旅客等非承运人原因,造成航班在始发地出港延误或者取消,承运人应当协助旅客安排餐食和住宿,费用由旅客自理。

发生机上延误后,承运人应制定并向社会公布机上延误应急预案。机上延误超过2小时(含)的,承运人应为机上旅客提供饮用水和食品;超过3个小时(含)且无明确起飞时间的,应当在不违反航空安全、安全保卫规定的情况下,安排旅客下飞机等待。在此期间,应保证盥洗设备的正常使用。在夜间大面积航班延误期间,机场管理机构应协调相关单位延长机场巴士运营时间。

另外,《管理规定》明确,旅客应文明乘机、合法维权,不得有破坏设施设备、扰乱民航运输生产秩序的行为,否则将由公安机关依法予以处理。

促进现代物流企业品牌建设 塑造四川物流企业核心竞争力

欢迎加入企业家日报·四川物流企业企业家俱乐部

企业家日报·四川物流企业企业家俱乐部,是由《企业家日报》牵头会同权威机构联合成立的四川现代物流企业企业家发展促进系统和专家智库公益交流平台,是非营利性性质的联谊帮扶组织。

- 为四川物流企业企业家创业发展、经营管理,提供全方位的一站式帮扶服务
- 为四川物流企业企业家提供融资贷款、资金、项目、商机等资讯服务
- 大力培育四川物流企业自主创新和建立

高效服务体系

- 促进四川现代物流业的企业品牌建设,塑造四川物流企业的核心竞争能力

官方媒体:企业家日报、企业家日报《物流周刊》、企业家日报网、中国企业家网

联系地址:四川省成都市金牛区三环路北一段成彭立交(内侧)

联系电话:028-86637530 15928048159

联系邮箱:195826985@qq.com

地址:四川省成都市金牛区三环路北一段成彭立交内侧 电话:(028)87319500 87342251(传真) 北京联系地址:北京市朝阳区博大路3号5号楼 电话:(010)87721045 52896956 52896958 87527365(传真) 广告经营许可证:川工商广字5100004000280 成都科教印刷厂印刷