

京东：物流亏损远达不到 300 亿，但速度已经超过亚马逊

■ 王族

导读——
在刘强东之前，全世界没有人做过自然物流这件事，仓储是仓储，物流是物流，第一个吃螃蟹的人总是很难，网上一直流传，京东做物流已经亏损到 300 亿了，这到底是真是假？

刘强东：京东要在全球电商界做一个速度标准

在刘强东之前，全世界没有人做过自然物流这件事，仓储是仓储，物流是物流，第一个吃螃蟹的人总是很难，网上一直流传，京东做物流已经亏损到 300 亿了，这到底是真是假？

日前，刘强东做客央视《对话》栏目在现场给出了答案：我们 UPS 按照去年账面亏损 94 亿，去年并不是真正的亏损，其实亏损只有 8 亿人民币。这是今天京东在全球电商界做一个标准，如果今天在美国亚马逊买东西，他到货速度绝对比我差很多，我们绝对比美国亚马逊好很多。”

看得出来，刘强东是为了客户体验去烧钱，这样真的值得吗？刘强东表示，其实就是说物流的投资是，我们当时算过账的，并不是一个根本不动脑筋的决定。

“我们有两种模式，就是物流投资主要是人的投资，其实真正花钱的就是仓储，仓储我们可以选择租赁，我们算过账也许 20、30 亿就有一个覆盖全国的物流网络，现在投资最多就是买土地建自己的库房，租不到这么大的物流中心必须自建，一年可能上百亿，但是这些本身都是公司的资产，并不是烧掉了，不是现在互联网公司真正烧掉的，补贴，我们其实没有。真正烧钱的很少，都变成公司有价值

京东设计之初的理念，就是减少商品搬运次数，为什么建仓库，因为光有快递是没有什么价值的，根本不值得公司烧这么多钱做。

的资产放在那儿。”

刘强东：烧钱一定要烧出核心竞争力

其实换个角度看刘强东先生真的太幸运了，烧那么多钱，终于烧出一个新世界，有多少人烧着烧着就烧没了，难道他真的是靠运气在自建物流这件事上成功了？

刘强东做客《对话》表示，烧钱一定要烧出核心竞争力。“任何一家公司只要烧出核心竞争力就能成功，如果烧钱没有建立任何竞争壁垒，没有核心竞争门槛儿，钱烧的没有任何价值和意义。”

《创京东》作者李志刚说：我给刘总做的标签是“下一个马云”，在这个行业中是一个追随者，是差异化的，能不能超越马云，是建立一个新的规则。第二是选择，他过去走到现在，“选择”这个词是很重要的。包括开始说的物流，又决定新的选择，决定京东未来能够走多远。

做客《对话》的刘强东依然爱笑，亲切，朴实，为何他当了老板还要亲自体验快递员的工作？他又为何一夜之间得到 7 亿美金？

刘强东：我就是想看看用户怎么对待快递员！

为了看看用户是怎样对待快递员，刘强东自己体验快递员的生活，他感到很欣慰。在《对话》现场，他举了一个例子，他去送货的时候老头太太在吃饭，看见刘强东来了，问小张怎么走了，怎么换人了？然后拉他进去吃早餐、一块吃豆浆油条。比如送快递到中午，客户会给快递员递水，这些细节都让他感动。刘强东说，如果用户对快递员无动于衷，面无表情说明用户的体验在下降。

在主持人陈伟鸿的追问下，刘强东表示，自己也会花时间去和快递员打成一片，听听他们内心的感受。

为何他给了刘强东 7 亿美金

当时刘强东在新疆参加与配送员的聚会，刘强东的状态是大碗喝酒，大块吃肉。在《对话》现场他回忆道，当时因为第二天要到别的城市去，所以投资人就跟着自己参加了配送员的聚会。

“他说你为什么 not 喝水，我说不可能，兄弟跟我敬酒喝，我不能喝水，那是欺骗兄弟。十几个兄弟，每人大碗轮流跟你敬，喝酒，抱在一块儿拍照片，问的问题，特别他有一个翻译帮他翻译，问的都是你家在不在乌鲁木齐，住的怎么样，媳妇儿在不在一块儿，孩子有没有接过来。问的都是最家常的话，他觉得这是一个成为伟大企业的必由之路，要善待自己的员工。”

算了一下，刘强东的“兄弟”一共 6 万多人。如果把仓储和客服算上去，京东员工 70% 来自于物流，快递占了 50%。那晚聚会之后，投资人便给了刘强东 7 亿美金。投资人说，因为那天看到刘强东是怎么聚会怎么对待兄弟的才敢给 7 亿。

揭秘：他是马云雷军刘强东背后的投资人

都说俄罗斯富豪多，他是 facebook 的投资人，阿里的马云、京东的刘强东、小米的雷军，他们的崛起跟他都有关系。他在这几个人身上每人投了 5 亿美金左右，现在市值基本上都在 25 亿美金左右。换句话说来讲，5 年时间中间都有 5 倍以上的收入。他是怎么投资中国公司的？2010 年 12



当快递员的刘强东



央视对话刘强东



尤里·米尔纳

月份，他投了 5 亿美金给刘强东，占的比例是 8% 左右，2011 年的一个夏天，米尔纳就来到了北京，从北京又坐了 5 个小时的航班飞到了新疆乌鲁木齐，又开车穿过郊区，跟着刘强东来到一个小小的村镇。他就是要看一看刘强东，是跟一线的员工怎么互动的。他发现刘强东跟每个员工都很友善，身上有一种克林顿式的个人魅力。

这就是米尔纳的一个投资方式，他要看一看刘强东究竟是怎样一个人。米尔纳他是青睐企业创始人自己做职业经理人，其实他投的就是企业家。用他的话来讲，如果想寻找大获成功的人，最好还是把赌注押在创始人身上。

企业家日报·四川物流企业俱乐部企业公示

四川顺程物流有限公司 四川顺程物流有限公司，是中国企业 500 强之一的四川省达州钢铁集团有限责任公司(简称达钢)的全资子公司，是达州市现代物流协会执行会长单位。公司注册资金 1 亿元。2014 年货物吞吐量达到 1800 万吨以上，实现主营收入 20 余亿元。	四川伟经物流集团有限公司 四川伟经物流集团有限公司(原成都伟经投资集团有限公司)致力于西南地区综合物流园区的网络化布局、开发建设、运营管理，以及物流产业链的优化整合。伟经集团旗下成都伟经物流园(天府新区新津公路货物集散中心项目)已被列入 2015 年四川省重点物流项目、2014 年四川省重点目、2014 及 2015 年成都市重点项目；自贡伟经物流园被列入 2014、2015 年自贡市重点项目。	四川一鑫物流有限公司 四川一鑫物流有限公司成立于 2015 年，注册资金为 1000 万元，是成都一鑫物流有限公司和四川一鑫汽车贸易公司的母公司。被中国企业信用网评为企业信用等级 3 星和客户满意度等级 5 星级企业，被中国物流与采购联合会冷链物流专业委员会授予理事单位，于 2014 年被中冷链评为冷链行业全国百强企业，被成都市物流协会授予常务理事单位。	攀枝花市攀青物流有限公司 攀枝花市攀青物流有限公司 2012 年 7 月成立。公司位于攀枝花市西区格里坪工业园区内，注册资本金 2100 万元，占地 210 多亩，其中仓储面积占地 110 亩，主要经营仓储服务和煤炭销售，金融仓储及数据处理与存储服务。AAA 级综合物流企业，AA 级信用企业，2013–2014 年度四川省物流行业 50 强企业，西部物流百强企业。	宜宾市南溪区四通物流有限责任公司 宜宾市南溪区四通物流有限责任公司是宜宾市政府 2008 年 9 月份在广州召开的“四川宜宾承接东部产业转移投资说明会”上，招商引资引进的一家物流企业。公司成立于 2009 年 6 月，是宜宾市南溪区唯一的一家第三方物流企业。 公司投资 1.6 亿元修建了一个占地面积为 49962.56 平方米的综合物流园，总建筑面积 47687.96 平方米。园区集客运、普通货运、仓储、停车、购物、车辆维保及建材商务等多功能业务，所有项目均已开始投入运营。
攀枝花汉都物流有限公司 攀枝花汉都物流有限公司是成都铁路局所属中铁西南国际物流有限公司与云南佳盈实业有限公司及盐边维宇投资管理有限公司共同出资成立于 2010 年 7 月，是以铁路物流为主营业务的公司。业务范围涵盖：货物运输代理、物流配送、装卸、仓储及铁路相关信息咨询等服务。公司注册资本 800 万元。	攀枝花市金铁诚物流有限公司 攀枝花市金铁诚物流有限公司成立于 2009 年 1 月 24 日，是由攀枝花市金川物流有限公司和成都中铁西南国际物流有限公司共同出资组建的以铁路货运为主业的企业。公司册资本 600 万元。现拥有 1900 平方米的专用货场以及总长 764 米的铁路专用线，年发货运量 120 万吨。	自贡新德运输贸易有限公司 自贡新德运输贸易有限公司成立于 1997 年 1 月，注册资金 1000 万元。公司经营范围：普通货运、起重吊装；汽车二类维修；货物运输保险、机动车辆保险代理；蔬菜、水果贩运，汽车配件、轮胎销售。 公司现有职工 1206 人。其中管理人员 48 人，拥有大小货车 823 台，其中大型半挂货车 126 台，厢式车 83 台，仓棚车 268 台，自卸车 239 台，栏板货车 107 台。公司内设有汽车修理厂、货运部。	绵阳市高新区全新物资有限公司 绵阳市高新区全新物资有限公司于 1997 年成立，主要从事建筑用钢材的批发、零售业务，冷轧螺纹钢的生产和加工，并提供仓储、门面租赁服务，金属加工，物流，货物运输。 公司被绵阳市金融系统评为 AA 级企业。	宜宾龙兴物流有限公司 宜宾龙兴物流中心位于宜宾市翠屏区象鼻产业园区，项目占地面积 45.3 亩，总建筑面积约 33317m2，是宜宾市民营企业中规模最大，配套最齐全的物流仓储中心之一。主要经营库房租赁、仓储物流、配送、材料设备销售，同时还为租赁客户提供仓储货物装卸、用餐、办公、洗车、停车等配套服务。
绵阳华驰物流有限公司 绵阳华驰物流有限公司位于绵阳高新区永兴镇飞云大道中段，占地 65000 平方米，注册资金 2000 万元，是一家集具有一定规模实力和货物运输经验的综合服务型物流企业。公司已通过国家 3A 级物流企业评估，现为四川省现代物流协会常务理事单位。公司为红塔烟草集团公司、浙江中烟工业公司、川渝中烟各分厂、三联咀棒厂、资阳咀棒厂、雪茄烟厂、四川长虹电器股份有限公司、绵阳市建诚电子有限公司等企业的第三方物流企业。	四川安仕吉物流有限公司 四川安仕吉物流有限公司成立于 2009 年，是四川安吉物流集团有限公司的全资子公司，占地 66 亩，投资近 2.5 亿元，注册资金 3000 万元，是集仓储、干线运输、城市(城际)配送、供应链金融服务、信息交易平台、停车、酒店、餐饮为一体的多元化物流园区。 目前除为五粮液集团内部提供综合性物流服务外，已成为阿玛尼、BOSS、法国皇誉宠物食品、华为、戴尔电脑、沃尔玛、富士康、阿迪达斯、耐克、杉杉西服等大型企业的物流服务供应商。	四川省玖昌物流有限公司 本公司始创于 2005 年。八年来持续跨越式发展，现已发展成为集公路危化品运输和普通货物运输、城市仓储配送、商贸流通、建筑工程等跨行业多元化发展的企业。目前旗下已拥有“玖昌物流”、“迅联物流”、“GOGO 连锁便利店”、“中国石化四川石化建设集团八分公司”等企业。	成都全程德邦物流有限公司 德邦物流是国家“AAAAA”级物流企业，主营国内公路零担运输业务，创始于 1996 年。截至 2013 年 3 月，公司已在全国 31 个省级行政区开设直营网点 3000 多家，服务网络遍及全国，自有营运车辆 5400 余台，全国转运中心总面积超过 85 万平方米。公司始终以客户为中心随时候命、持续创新，始终坚持自建营业网点、自购进口车辆、搭建最优线路，优化运力成本，为客户提供快速高效、便捷及时、安全可靠的服务体验，助力客户创造最大的价值。	四川省汽车运输自贡集团悍马物流有限公司 悍马物流有限公司四川省汽车运输自贡集团有限公司的全资子公司，于 2008 年 10 月 16 日注册成立，主要从事危化品运输、普通货运、货运代理、货运配载、危险品经营、矿石销售、钢材销售、仓储服务、小件快递等业务。被四川省交通企协、四川省交通质量协会评为 2011 年“四川用户满意示范单位”。税务机关授予的运输发票自开票业务企业，2011 年“全国诚信物流”。
民生物流四川有限公司 民生物流四川有限公司成立于 2009 年，系民生物流有限公司全资子公司，民生物流有限公司系民生轮船股份有限公司全资子公司。经营范围包括汽车整车运输、汽车零部件运输、汽车金融物流、大件运输、散杂货运输。主要客户包括：长安汽车、长安福特、奇瑞汽车、吉利汽车等，已建成综合物流仓储基地一处，建设中综合物流仓储基地三处。	一汽物流(成都)有限公司 一汽物流(成都)有限公司(以下简称成都公司)是一汽物流有限公司全资子公司，是一汽集团全资子公司，于 2010 年 2 月注册成立，坐落于成都经开区龙泉驿。总投资 4.68 亿元，占地面积 45 万平方米。主要从事商品车仓储、发运，汽车零部件仓储、配送、长途运输，公、铁、水联运，物流方案咨询设计等业务。	成都西部呈祥化工物流有限责任公司 成都西部呈祥化工物流有限责任公司为国有控股公司，于 2004 年成立，隶属成都城乡商贸物流发展投资(集团)有限公司，位于成都市龙泉驿区洪安镇，公司主要从事危险化学品到发、储存、中转业务，可储存酮类、醇类、酯类、苯类、溶剂油类、烷烃类等危险化学品共计 300 多个品种。	四川迈诺物流投资有限公司 四川迈诺物流投资有限公司是一家专业从事仓储、货运、信息查询、物流投资、仓库及工业厂房开发的综合型现代物流管理企业。公司除自主经营外另与长城厂、四川天鑫洋贵金属有限公司、上海虹迪物流有限公司、上海邦达物流有限公司、深圳恒路物流、余氏东风物流有限公司、特步鞋服四川公司、沈阳宽道物流有限公司、四川环宇物流有限公司等合作。	中食成都冷藏物流有限公司 中食成都冷藏物流有限公司是中国食品集团公司的全资子公司，经成都市蒲江县工商行政管理局批准，成立于 2008 年 11 月，注册资本 1200 万元，负责中央直属储备肉蒲江冷库、中食成都农副产品现代物流中心的建设与管理。多年来一直接受政府部门的委托，承担国家储备肉的具体操作实施以应付突发事件和稳定市场等政策性任务。