

“人人快递”兴起 发展模式存疑？

■ 寇有军

人人快递以顺路捎带为特点的专人直达模式,解决了行业整体还不够快的痛点,这让众包看起来成为物流行业必然的发展趋势。然而,政策层面的“模糊态度”以及模式本身存在的安全问题,让人不得不对人人快递画上一个问号。据此,记者通过多方渠道调查了解,揭开发展之谜。

悄然兴起

如果你曾惊叹顺丰快递员的送货速度,那么面对时下悄然涌现的“闪送员”,你可能要惊掉下巴了。

记者下载了人人快递 APP,上面有“帮我买”、“帮我送”等业务分项,即便是不开启手机的定位功能也能准确定位具体位置。即便是在一个没有多少年轻人居住的老小区里,也显示着“周围有 1 位自由快递人等待为您服务”,这些自由快递人正是那些敢承诺 3 公里 30 分钟必达的“闪送员”。

据了解,这个快递 APP 业务主要分两种:发快递和送快递。其中,发快递可以选择立即取货和预约取货。这个 APP 还有传统快递公司没有的功能,帮人买快餐、特产、排队等,愿意支付的费用可自选,从 12 元到 100 元不等。

一位“闪送员”告诉记者,每份快递单价中,20%归平台所有,自由快递员则提取每件单价中的 80%作为报酬,发件人的加价部分也归自由快递员所有。

这种兼职快递抢单的模式,行话叫“众包物流”。

人人快递据称是国内第一家开展“众包”业务的公司。目前,人人快递在全国注册用户已逾 700 万人,拥有超 200 万的自由快递人,日交易订单达到 20 万。事实上,当人人快递掀起第一浪之后,追浪者比比皆是。

2015 年 5 月上线的京东众包就是其中之一,京东众包仅用 4 个月的时间即在全国 21 个城市落地,注册用户超过 10 万人。向来以物流见长的京东自然不会放过这个机会,刘强东甚至还放出豪言“我们要让跳广场舞的大妈也成为京东配送员”。

“众包”似乎成了解决城市最后一公里



“万能钥匙”,一夜之间,遍地开花。

据公开数据,面向网友提供最后 3 公里物流服务的达达配送,其注册的“众包”快递员超过 130 万人,日配送订单超过 100 万。又如天猫“极速退货”链条中的“菜鸟裹裹众包平台”,以 140 多家快递公司的 20 万快递员为“众包”对象,而服务的对象是淘宝、天猫、京东、苏宁。

多地叫停

这种“众包物流”模式并没有迎来预期的井喷。

目前,人人快递已被河南、湖北、上海等地相继叫停。人人快递正面临着越来越严峻的形势。

早前,国家邮政管理局相关部门负责人表示,目前国家邮政管理局已经注意到人人快递及其业务,正在研究相关情况,对于人人快递没有具体的支持或叫停措施。对于上海、河南等省级邮政管理部门叫停人人快递的情况,这名负责人表示,各省邮政管理部门可以根据自身具体情况采取相应措施,国家邮政管理局目前不会进行干涉。

“我们并不是一家快递公司,提供的是信息平台服务,我们是一家互联网企业。”对此,人人快递开发者创物科技总裁谢勤一直强调,虽然名字里含“快递”,但人人快递并不是快递公司,不提供递送服务,只是为用户提供发布和接收信息的网络平台。

然而,快递物流咨询网首席顾问徐勇则认为,根据行业规范,一个快递从发出到对方收到,要经过验收、转运、安全检查等多个环

节的把关,“安全问题很重要”。但人人快递将这些环节都忽略了,如果出现意外问题,造成的社会成本可能会更高。他表示,人人快递并非一个单纯的互联网信息平台,同样也部分参与了快递业务。

除了来自政策层面的压力,一些“闪送员”的主动放弃,也是人人快递发展遇阻的另一原因。

上述“闪送员”如今已经开起了 Uber。“平均送一单是 16 块钱,其实算下来并不合适,我开着车进小区得找半天,还得停好车爬上去送到人手里。”他告诉记者,“实际上我就做了半个月。”

模式争议

然而,与此同时,资本看好这种“众包物流”模式。

今年 4 月份,人人快递获 5000 万美元投



北京 EMS 首推快递包装回收

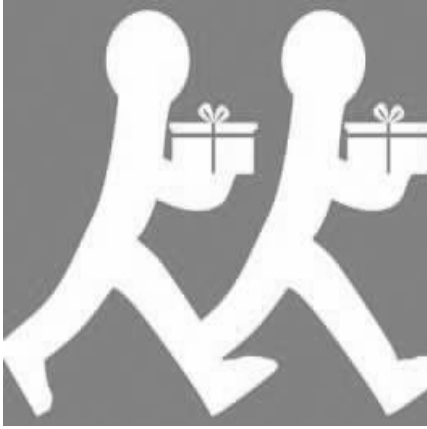
快递造成的包装浪费与环境污染一直为行业所诟病。北京邮政 EMS 日前宣布启动“绿色同城”行动。其中,同城快递件将使用可回收再利用的“绿色包装”,并采用新能源物流车进行配送。

据国家邮政局发布的首份《中国快递领域绿色包装发展现状及趋势报告》显示,2014 年共消耗约 140 亿张快递运单、20 亿条编织袋、55.84 亿个塑料袋、21 亿个封套。根据相关部门统计,到 2020 年全国的快递总量将达到 500 亿件,大约包含 200 亿个塑料袋以及 70 亿个气泡袋。通过推动物流业向低排放、无污染、可循环发展,同时使用新能源车辆、可回收材料等措施,可以为行业减少碳排放,降低对环境产生的巨大压力。

根据行动规划,北京邮政 EMS 同城网络从邮件的派揽至送达,邮件全程搭载专属信息网络打造的“绿色通道”,使用可回收再利用的“绿色包装”,并采取可重复使用的环保封装容器,进行“绿色操作”。值得一提的是,邮件配送采用新能源电动汽车进行运输,使用电动车参与“最后一公里”投递服务。

在“绿色同城”网络的支撑下,北京邮政 EMS 针对核心区、城区、郊区三大区域推出了“半日递、次晨达、次日递”三大产品,并做出“时限未达,原银奉还”的承诺。据了解,绿色同城网络内,可实现城区范围内上午 11 点前收寄的,寄往核心区域的邮件当日 18 点前完成投递;11 点以后收寄的,寄往城区范围的邮件,次日上午 12 点前完成投递;寄往特殊偏远地区的邮件,当日收寄,次日实现投递。

(刘芳)



企业家日报·四川物流企业俱乐部企业公示

四川顺程物流有限公司 四川顺程物流有限公司,是中国企业 500 强之一的四川省达州钢铁集团有限责任公司(简称达钢)的全资子公司,是达州市现代物流协会执行会长单位。公司注册资金 1 亿元。2014 年货物吞吐量达到 1800 万吨以上,实现主营收入 20 余亿元。	四川伟经物流集团有限公司 四川伟经物流集团有限公司(原成都伟经投资集团有限公司)致力于西南地区综合物流园区的网络化布局、开发建设、运营管理,以及物流产业链的优化整合。伟经集团旗下成都伟经物流园(天府新区新津公路货物集散中心项目)已被列入 2015 年四川省重点物流项目、2014 年四川省重点目、2014 及 2015 年成都市重点项目;自贡伟经物流园被列入 2014、2015 年自贡市重点项目。	四川一鑫物流有限公司 四川一鑫物流有限公司成立于 2015 年,注册资金为 1000 万元,是成都一鑫物流有限公司和四川一鑫汽车贸易公司的母公司。被中国企业信用网评为企业信用等级 3 星和客户满意度等级 5 星级企业,被中国物流与采购联合会冷链物流专业委员会授予理事单位,于 2014 年被中冷链评为冷链行业全国百强企业,被成都市物流协会授予常务理事单位。	攀枝花市攀青物流有限公司 攀枝花市攀青物流有限公司 2012 年 7 月成立。公司位于攀枝花市西区格里坪工业园区内,注册资本金 2100 万元,占地 210 多亩,其中仓储面积占地 110 亩,主要经营仓储服务和煤炭销售,金融仓储及数据处理与存储服务。AAA 级综合物流企业,AA 级信用企业,2013-2014 年度四川省物流行业 50 强企业,西部物流百强企业。	宜宾市南溪区四通物流有限责任公司 宜宾市南溪区四通物流有限责任公司是宜宾市政府 2008 年 9 月份在广州召开的“四川宜宾承接东部产业转移投资说明会”上,招商引资引进的一家物流企业。公司成立于 2009 年 6 月,是宜宾市南溪区唯一的一家第三方物流企业。公司投资 1.6 亿元修建了一个占地面积为 49962.56 平方米的综合物流园,总建筑面积 47687.96 平方米。园区集客运、普通货运、仓储、停车、购物、车辆维保及建材商务等多功能业务,所有项目均已开始投入运营。
攀枝花汉都物流有限公司 攀枝花汉都物流有限公司是成都铁路局所属中铁西南国际物流有限公司与云南佳盈实业有限公司及盐边维宇投资管理有限公司共同出资成立于 2010 年 7 月,是以铁路物流为主营业务的公司。业务范围涵盖:货物运输代理、物流配送、装卸、仓储及铁路相关信息咨询等服务。公司注册资本 800 万元。	攀枝花市金铁诚物流有限公司 攀枝花市金铁诚物流有限公司成立于 2009 年 1 月 24 日,是由攀枝花市金川物流有限公司和成都中铁西南国际物流有限公司共同出资组建的以铁路货运为主业的企业。公司册资本 600 万元。现拥有 1900 平方米的专用货场以及总长 764 米的铁路专用线,年发货运量 120 万吨。	自贡新德运输贸易有限公司 自贡新德运输贸易有限公司成立于 1997 年 1 月,注册资金 1000 万元。公司经营范围:普通货运、起重吊装;汽车二类维修;货物运输保险、机动车辆保险代理;蔬菜、水果贩运,汽车配件、轮胎销售。公司现有职工 1206 人。其中管理人员 48 人,拥有大小货车 823 台,其中大型半挂货车 126 台,厢式车 83 台,仓棚车 268 台,自卸车 239 台,栏板货车 107 台。公司内设有汽车修理厂、货运部。	绵阳市高新区全新物资有限公司 绵阳市高新区全新物资有限公司于 1997 年成立,主要从事建筑用钢材的批发、零售业务,冷轧螺纹钢的生产和加工,并提供仓储、门面租赁服务,金属加工,物流,货物运输。公司被绵阳市金融系统评为 AA 级企业。	宜宾龙兴物流有限公司 宜宾龙兴物流中心位于宜宾市翠屏区象鼻产业园区,项目占地面积 45.3 亩,总建筑面积约 33317m2,是宜宾市民营企业中规模最大,配套最齐全的物流仓储中心之一。主要经营库房租赁、仓储物流、配送、材料设备销售,同时还为租赁客户提供仓储货物装卸、用餐、办公、洗车、停车等配套服务。
绵阳华驰物流有限公司 绵阳华驰物流有限公司位于绵阳高新区永兴镇飞云大道中段,占地 65000 平方米,注册资金 2000 万元,是一家具有一定规模实力和货物运输经验的综合服务型物流企业。公司已通过国家 3A 级物流企业评估,现为四川省现代物流协会常务理事单位。公司为红塔烟草集团公司、浙江中烟工业公司、川渝中烟各分厂、三联咀棒厂、资阳咀棒厂、雪茄烟厂、四川长虹电器股份有限公司、绵阳市建诚电子有限公司等企业的第三方物流企业。	四川安仕吉物流有限公司 四川安仕吉物流有限公司成立于 2009 年,是四川安吉物流集团有限公司的全资子公司,占地 66 亩,投资近 2.5 亿元,注册资金 3000 万元,是集仓储、干线运输、城市(城际)配送、供应链金融服务、信息交易平台、停车、酒店、餐饮为一体的多元化物流园区。目前除为五粮液集团内部提供综合性物流服务外,已成为阿玛尼、BOSS、法国皇誉宠物食品、华为、戴尔电脑、沃尔玛、富士康、阿迪达斯、耐克、杉杉西服等大型企业的物流服务供应商。	四川省玖昌物流有限公司 本公司始创于 2005 年。八年来持续跨越式发展,现已发展成为集公路危化品运输和普通货物运输、城市仓储配送、商贸流通、建筑工程等跨行业多元化发展的企业。目前旗下已拥有“玖昌物流”、“迅联物流”、“GOGO 连锁便利店”、“中国石化四川石化建设集团八分公司”等企业。	成都全程德邦物流有限公司 德邦物流是国家“AAAAA”级物流企业,主营国内公路零担运输业务,创始于 1996 年。截至 2013 年 3 月,公司已在全国 31 个省级行政区开设直营网点 3000 多家,服务网络遍及全国,自有营运车辆 5400 余台,全国转运中心总面积超过 85 万平方米。公司始终以客户为中心随时候命、持续创新,始终坚持自建营业网点、自购进口车辆、搭建最优线路,优化运力成本,为客户提供快速高效、便捷及时、安全可靠的服务体验,助力客户创造最大的价值。	四川省汽车运输自贡集团悍马物流有限公司 悍马物流有限公司四川省汽车运输自贡集团有限公司的全资子公司,于 2008 年 10 月 16 日注册成立,主要从事危化品运输、普通货运、货运代理、货运配载、危险品经营、矿石销售、钢材销售、仓储服务、小件快递等业务。被四川省交通企协、四川省交通质量协会评为 2011 年“四川用户满意示范单位”。税务机关授予的运输发票自开票业务企业,2011 年“全国诚信物流”。
民生物流四川有限公司 民生物流四川有限公司成立于 2009 年,系民生物流有限公司全资子公司,民生物流有限公司系民生轮船股份有限公司全资子公司。经营范围包括汽车整车运输、汽车零部件运输、汽车金融物流、大件运输、散杂货运输。主要客户包括:长安汽车、长安福特、奇瑞汽车、吉利汽车等,已建成综合物流仓储基地一处,建设中综合物流仓储基地三处。	一汽物流(成都)有限公司 一汽物流(成都)有限公司(以下简称成都公司)是一汽物流有限公司全资子公司,是一汽集团全资子公司,于 2010 年 2 月注册成立,坐落于成都经开区龙泉驿。总投资 4.68 亿元,占地面积 45 万平方米。主要从事商品车仓储、发运,汽车零部件仓储、配送、长途运输,公、铁、水联运,物流方案咨询设计等业务。	成都西部呈祥化工物流有限责任公司 成都西部呈祥化工物流有限责任公司为国有控股公司,于 2004 年成立,隶属成都城乡商贸物流发展投资(集团)有限公司,位于成都市龙泉驿区洪安镇,公司主要从事危险化学品到发、储存、中转业务,可储存酮类、醇类、酯类、苯类、溶剂油类、烷烃类等危险化学品共计 300 多个品种。	四川迈诺物流投资有限公司 四川迈诺物流投资有限公司是一家专业从事仓储、货运、信息查询、物流投资、仓库及工业厂房开发的综合型现代物流管理企业。公司除自主经营外另与长城广、四川天鑫洋贵金属有限公司、上海虹迪物流有限公司、上海邦达物流有限公司、深圳恒路物流、余氏东风物流有限公司、特步鞋服四川公司、沈阳宽道物流有限公司、四川环宇物流有限公司等合作。	中食成都冷藏物流有限公司 中食成都冷藏物流有限公司是中国食品集团公司的全资子公司,经成都市蒲江县工商行政管理局批准,成立于 2008 年 11 月,注册资本 1200 万元,负责中央直属储备肉蒲江冷库、中食成都农副产品现代物流中心的建设与管理。多年来一直接受政府部门的委托,承担国家储备肉的具体操作实施以应付突发事件和稳定市场等政策性任务。