

企业楷模

可口可乐的 My Choice 计划



个时间段都保持较高水平。超过 70%的员工愿意使用其月薪的 5%与公司共同承担福利成本,以提升自身的福利。

于是,可口可乐采用了“核心+选择型福利”的方式,既向成员提供最低福利保障,员工也可以根据自身的需求灵活升级福利。根据探索阶段的结论,公司确定了弹性福利项目,子女教育资助、牙科服务等某些新型福利在计划开始几年后引入。

很多员工对福利改革的第一反应就

照的员工手册,将各项福利详尽地列了出来,指导员工进行选择。此外,公司还拍了十几分钟的视频,请员工担任男女主角,并精心设计他们的对话。这段视频在公司的内网播出后,“反馈效果非常好”。

此外还有系统配置,包括:弹性福利在线注册、弹性福利积分计算规则、项目选择及标价、加入资格规则、与可口可乐公司的人力资源信息系统数据对接等。成员可以使用自己的用户名及密码登录系统,在自身的福利限额内进行自由选择。

在弹性福利计划启动后,顾问公司便担任执行日常管理的职责。在计划注册期内,项目团队提供现场服务并设立热线电话,解答员工的各种疑问,以确保成员顺利注册。在注册期后,可口可乐公司每月处理如下工作:成员因为重要人生事件,例如结婚、生子,而变更福利选择;向保险公司报告福利信息变更;与人力资源及工资系统进行数据传输及对接。

My Choice 弹性福利计划获得了成功,使得员工对福利的态度从“视福利为理所当然”,微妙地转变为“我现在已真正拥有福利”。它帮助可口可乐公司树立了领先的雇主品牌,同时也提升了员工的满意度和归属感。

My Choice 弹性福利计划获得了成功,使得员工对福利的态度从“视福利为理所当然”,微妙地转变为“我现在已真正拥有福利”。它帮助可口可乐公司树立了领先的雇主品牌,同时也提升了员工的满意度和归属感。

■ 龙立荣

可口可乐中国公司于 2009 年 6 月,在外部顾问的帮助下实施了名为 My Choice 的弹性福利计划。通过小组讨论访谈及调查问卷等方式,可口可乐对员工的福利需求偏好进行了调查。结果发现,补充住房福利在未来 5 年内被员工视为最重要的福利,但其重要性在 10 年后会逐步下降。相反,在当下重要性不高的补充养老福利,在 10 年后将成为对员工最重要的福利。而补充医疗保险的重要性在各

消灭团队中的负能量！

■ 佚名

- 1.抱怨。**抱怨是团队中最易传播、辐射最快最广、最具杀伤力的“负能量”。一个人会传染一个部门，一个部门会传染整个公司。为了“维稳”，公司有必要“和谐”掉这样的人。
- 2.消极。**“公司大概没前途了吧！”“这样下去怕是工资也发不出了吧！”员工消极的心理状态对团队氛围非常不利，当大伙都在

- 为目标奋力拼搏时，这类人会传播出各种扰乱“军心”的信息，可以说，这是最易动摇军心的负能量。
- 3.浮躁。**怕左右摇摆的人，也怕急于求成的人。这些急于邀功、做事不踏实的人很容易破坏团队的协作和平衡，也容易带动其他人与他一样“急行军”，而少了脚踏实地的积累。
 - 4.冷淡。**冷淡对团队建设有很大的负面影响。工作中有意不配合，疏远同事，甚至有意给同事设置障碍，冷淡的问题不及时处理

- 就会演变成“冷暴力”，导致整个团队人际关系恶化，人心背离。不少人对“冷暴力”备受压力，难以负荷就会选择离开。这显然也是造成人才流失的又一重要原因。
- 5.嫉妒。**凭什么这机会又给了他？在这个只以成功论英雄的社会里，工作中的竞争常常变成了妒忌，别人的进步和优势让自己脸上无光，立马心生恨意。竞争中必有强弱之分，但想要自己的综合竞争力变强，还是从自身修炼开始吧。
 - 6.多疑。**“最近老板没吩咐什么任务给



我,是不是我做错了什么？”同事之间、上下属之间缺乏信任,总怀疑对方的行为举止另有目的。其实“疑心病”的根源在于工作压力,注意调节工作节奏,避免猜疑变成偏执妄想而影响团队的和谐与合作。

浙江省诚信经营承诺单位展示

专栏主持人:魏东 电话 13858158920

杭州海韵信息技术有限公司 杭州海韵信息技术有限公司是专业从事智能管理检测运维平台系统的相关产品研发、销售公司及智慧交通系统集成及集成总包于一体的综合型企业。公司成立于 2014 年,通过团队努力,公司目前拥有博士、硕士、高工职称等人才的高素质员工队伍,并有强大的技术团队作后盾,以优质的产品、优质的服务回报社会。本公司愿与新老朋友合作,共谋发展!	宁波杭州湾新区文达物业服务有限公司 宁波杭州湾新区文达物业服务有限公司专业从事物业管理服务、保洁家政服务、建筑内外墙清洗服务等。拥有一支专业服务团队,始终坚持“用心服务、精益求精”的办企宗旨,全心全意为客户提供优质、高效、便捷的服务。我们将以良好的形象和品牌形象赢得市场的认可,实现规模经营,全力打造物业新品牌。	浙江特恩特殊医学用途配方食品有限公司 浙江特恩特殊医学用途配方食品有限公司是我国最早通过国家批准的特殊医学用途配方食品研发和推广企业之一。浙江特恩以全球化的视野,国际一流的研发团队,推动中国医用食品的国际化进程。通过国内专业的服务团队。浙江特恩与世界 500 强企业建立了战略合作关系,目前在与美国、加拿大等研究机构达成战略合作意向。	绍兴市上虞区华洋保洁有限公司 绍兴市上虞区华洋保洁有限公司是一家集专业化与多元化为一体的有较高信誉的保洁公司。公司拥有一支专业从事保洁的技术队伍和管理队伍,全部采用清洁专业设备和纯环保清洗产品及专业清洗技术,创造全新的清洁文化;以精益求精的质量和精巧实用的方法为广大客户提供高素质的清洁服务。	喜迎红红木——东阳陆鑫堂有限公司 喜迎红红木-东阳陆鑫堂有限公司成立于 2007 年,坐落于历史悠久的木雕之乡——浙江东阳。专业生产销售红木家具,产品均采用进口优质红木原料,经低温烘干处理,精雕细作而成;色泽悦目、纹理美观、结构细致,实用舒适。本公司传承深厚渊源远流长的木雕文化,汲取传统手工艺与现代艺术之精华。
宁波九天装饰工程有限公司 宁波九天装饰工程有限公司是宁波市装饰界的优秀企业。专业从事室内外装修业务,集工装、家装、设计、施工和材料配送为一体的装饰企业。公司自成立以来,一直秉承“质量第一、信誉至上”的经营理念。公司服务的宗旨,质量上层层把关,以严格的施工管理和施工标准全力实现标准化工程;以卓越的标准化服务赢得客户的信赖。	浙江格创教育科技有限公司 浙江格创教育科技有限公司是由一批热爱创新、科研教育工作者联合组建成立的专注于推动创客运动、教育教学改革的高科技企业,依托长期的设计制造、科研、教育战线工作成果,结合智能机器人领域、软件开发领域、教材及教学资源开发领域的研发积累以及团队力量,为全球创客提供开源硬件,为院校、培训机构提供课程和教学整体解决方案,为家庭提供教育产品。	杭州余杭张官房屋维修有限公司 公司成立于 2015 年,主要经营房屋修缮、网络、电缆铺售、工程网络,公司一直秉承“正德厚生,臻于至善”的经营理念。公司文化、快乐生活努力工作,对员工无与伦比的就业感受,公司主要客户包括中国移动、联通、电信,浙江省通信局,模版工程,余杭区塘栖镇塘栖村农居点,得到领导的表扬,对地方建设作出了贡献,公司争创市一级服务公司,业绩蒸蒸日上。	宁波珠行园林古建筑有限公司 宁波珠行园林古建筑有限公司位于宁海县西店镇邵家村,主营园林古建筑工程施工、装修等服务。本公司秉承“以诚信为本,以技术为核心,以服务为宗旨”的企业理念,竭力用优良质量,以效益为中心,以质量为主题,以管理为主线,以技术创新为动力,我们恪守“诚信、求实、开拓、创新”的企业精神,一如既往地奋进不息,为新老客户提供优质的服务。欢迎新老客户来电洽谈!	杭州梅龙茶文化有限公司 杭州梅龙茶文化有限公司坐落在秀美诗意并满载艺术气息的中国美术学院旁。公司创办于 1999 年,“梅龙人”经过十几年的不懈努力,公司茶叶以及茶文化产业成果斐然。现公司旗下的品牌——“梅龙草堂”主要生产经营生态茶叶、原创生活美学包装、陶艺制品等茶文化系列产品。同时专为知名企业定制个性化茶礼,2016 年还荣获市场导报颁发的 3.15 金承诺等多项荣誉。
杭州太隐装饰有限公司 杭州太隐装饰有限公司成立于 2015 年,是一家集商业设计、施工、服务于一体的装饰公司。作为一家以装饰服务成长起来的专业性公司,太隐装饰已经拥有一批由素质优良、工艺精湛的设计师和施工、管理团队结合在一起的工作团队,并始终致力于为客户提供更完善的服务。用户满意是我们的服务承诺。完善的管理体制是我们的发展原则;逐步拓展壮大是我们的发展方向。	牧哲少儿美术工作室 牧哲少儿美术工作室是由杨旭凯先生专门为孩子们开设的工作室,工作室的教学模式引进与国外,工作室实施小班化教育,儿童画课程满班人数上限为 6 人,我们工作室与孩子一同进步,我们工作室课程丰富,不只有传统的绘画,还要油画,版画,手工等课程,我们承接,表达并且转换和激发孩子们的想象力,希望孩子在打开童年是大门后有一片更广阔的天地。	台州市邦云物流有限公司 我公司的办公地址位于浙江省中部沿海城市、自古以“海上名山”著称的台州,我们有最好的产品和专业的销售和技术团队,在公司发展壮大的一年里,我们为客户提供最好的产品、我们公司本着以客户为上帝,以客户的利益为宗旨和以每一位支持本公司为贵客,创造完善的服务。你们的支持,是对本公司的肯定我们会以努力,使得和本公司合作的每一位客户,高兴而来,满意而归。	安吉竹海国际物流有限公司 安吉竹海国际物流有限公司是一家独资物流企业,聚国际货代、国内物流为一体的综合物流公司。公司董事长一袁卫忠,运用先进的科技软件并结合多年的物流经营理念,制定出一套崭新的物流经营和管理模式,快速的提高服务效益,还大幅度降低了企业生产商、产品销售商的物流成本。安吉竹海国际物流有限公司,将打造出新型的物流改革之路,成为大中小企业单位理想的物流好帮手。	义乌市捷纳化妆品有限公司 义乌市捷纳化妆品有限公司是一家集研发、生产、批发、销售为一体的化妆品专业机构。公司位于富饶繁华的义乌市,具备浓厚的商业氛围,搭配发达的交通枢纽。本公司研发人员多数为国外专家团队和台湾的专家团队,销售人员均在行业内从业多年,本公司产品均由国家食品药品监督管理局批准,相继推出为大众健康的产品,目前正在重点推广护肤品、美甲指甲油系列、香水系列和手工皂系列等产品。效果非常明显。
杭州盛阳农业有限公司 2016 年初公司成立,总部位于美丽的建德市大慈岩旅游风景区,已建成 500 余亩蓝莓特色种植示范区,未来将打造成区域内规模最大的以蓝莓采摘为主题的果蔬乐园,并计划最早 2017 年开园接待游客。为了蓝莓种植业形成一定的区域规模,降低农户的种植风险,公司为当地种植户提供:蓝莓种植方案、土壤改良方案、有机栽培管理技术服务,让蓝莓能够替代草莓成为建德市产业化、规模化的水果品种被广大消费者所认同。	杭州安露华健康管理有限公司 安露华健康管理有限公司在开创之初就选择了一条与众不同的美业发展道路,即:一站式服务输出的模式。正是如此独特的 DNA,公司获得了最大驱动力的发展。所以公司在短短的年数之内,以迅雷不及掩耳之势的发展速度在高速奔跑。安露华秉持着“专业、专注、用心”的服务理念,为客户创造价值为先提,继而以自我商业价值的创造为结果,安露华致力于成为一家专注人体健康管理一站式服务的顶级品牌服务商而努力奋斗。	衢州雄峰建筑工程技术有限公司 衢州雄峰建筑工程技术有限公司成立于 2015 年 11 月,公司是一家集新型城镇化、棚户区改造、全国 PPP、旧城区改造、工程项目管理和工程管理咨询为一体的建筑工程企业。公司拥有一大批经验丰富的工程技术精英和管理人才,同时还拥有各类不同专业不同级别的技术骨干。公司以“建好每项工程,树立企业形象,积极开拓市场,诚信服务社会”为宗旨;以树立“万圣风范,行业楷模”的信念为目标,孜孜以求,毫不懈怠。	杭州骏伊汽车销售有限公司 公司地址位于杭州经济技术开发区智格新怡家园 16 幢 101-3 号,营业面积 300 平方米,主营各种新车购买(国产车、合资车、进口车)、旧车收购、汽车租赁和汽车贷款等业务。现本公司摆放展车 10 余辆,仓库储存上百辆现车,月销量在 20-40 辆左右。我公司秉承诚信经营,客户至上的服务理念,旨在为广大客户提供最优质最便捷的购车体验。欢迎各位新老客户与我们洽谈合作。	杭州丰源美容有限公司 艾莱梵特 SPO 养生馆坐落于杭州城西商圈的银泰 E 座 6 楼,在这个男士养生行业勃然兴起的时段,艾莱梵特依靠自己专业手法、项目特色、诚信度,在杭州这座有着古老文化底蕴而又充满时尚气息的城市里开辟出自己的一片天地。艾莱梵特独创 E6 能量 SPO 项目,让消费者在这个身心灵栖息的空间里,更有效地抛开世事的烦扰,享受 SPO 服务的同时,更可得到全身心的放松,怡情减压,快意憧憬美好生活。在这里,我们有先进的设备,更有一双会说话的手和一颗用心服务的心!

可以吃的盘子

■ 佟才泉

海琳是个新潮时尚的比利时女孩,她经常邀请朋友们来家里聚会。但每次聚餐后,面对堆积如山的脏盘子,海琳和男友鲍特都愁眉不展。

一天聚餐后,二人又在为谁来收拾脏盘子发愁。鲍特躺在沙发上说:“如果这些脏盘子能像那些美食一样,可以吃掉就好了。”海琳也说:“是啊,那我们就不必为洗盘子发愁了。”突然,海琳像是想到了什么,对鲍特说:“要不我们试试看?说不定真的可以!”

于是,海琳和鲍特一个上网查阅资料,一个对餐馆和家庭进行调研。他们发现能食用的盘子市场潜力巨大,大有可为。海琳和鲍特开始使用各种食材作为材料进行制作试验,但造出的盘子要不盛放菜肴后变得太软,要不就是太硬,不易食用。

海琳和鲍特没有气馁,他们继续搜集资料,拜访食品专家……终于,他们选用马铃薯淀粉、水和油,按一定的科学比例混合在一起作为原料,制作出了实用、环保又美味的可食用盘子。

可以吃的的盘子研发成功后,海琳和鲍特立即申请了国家发明专利,并因此获得了一笔风投资金,成立了一家名字叫“DoEat”(可以吃)的公司,来生产可食用盘子。这些盘子不仅新潮时尚,而且造型奇特,有心形的,有小船形的,还有芒果形的……

可食用盘子生产出来后,海琳和鲍特在媒体上打出广告,广告词是海琳亲自撰写的:“盘子脏了,没什么大不了——请吃掉它!”

可以吃的的盘子推向市场后,那些为了洗脏盘子而发愁的年轻情侣们纷纷前来购买。一些以年轻人为主要消费群体的餐馆为了迎合他们猎奇心理,也纷纷购买可食用的盘子。

可以吃的盘子热卖后,海琳和鲍特并没有沾沾自喜、止步不前,而是不断地推陈出新,又相继开发出了可食用的玻璃杯、刀叉餐具和碗,甚至还有日历。开发出的每一项新产品都受到年轻的“懒哥懒妹”们的欢迎,销售得异常火爆。

创意来自生活,用心发现,敢于尝试,也许就能成功。