

中铁总转型升级“总对总”模式出炉 企业可单独定制货物运输专列



海尔集团轮值总裁周云杰表示，这一合作将实现公路网与铁路网的全面对接，开创“公铁联运”新模式，也将加速物流行业的转型升级，堪称两业联动的典范。

“这种总对总物流服务模式将在其他业务领域铺开。”4月18日，中铁总运输局相关负责人向记者表示，只要物流需求是网络状的跨区域的，都可以来跟中铁总洽谈合作，“我们对此是开放性的”。

“总对总”模式出炉前后

海尔集团作为全球知名的家电企业，其国内生产基地分布在青岛、合肥、武汉等多地，销售网点也遍布全国各地，据悉每年物流总需求2500万立方米，主要走公路运输与海运，铁路运输微乎其微。

中国铁路总公司内部人士向记者透露，像海尔这样的优质客户，铁路一直想拿下。2月4日，盛光祖在济南铁路局调研时就提出要加强与海尔集团等家电龙头企业的战略合作，推动青岛铁路物流加快转型发展。很快，2月22日，铁路总公司召开关于加强铁路与海尔集团建立“总对总”物流服务模式专题会议。随后，铁路总公司运输局与济南铁路局，加上中铁快运股份有限公司三方共同去与海尔集团进行了多次物流服务总包的洽谈协商。

在与海尔集团的沟通过程中，中铁总为满足海尔家电的运输要求，主动追加投资，增加设备，采取集装箱装运、使用专用设备装卸等方式，大大降低了货物破损率。并且调整货运线路，使得运输时效大大缩短，另外铁总还将为海尔工业园修建铁路专用线，进一步缩短送货时间，最终获得了海尔集团的认可，双方达成协议，开行海尔家电特需专列。

上海铁路局货运处副处长盛国伟向记者解释道，特需班列是面向生产制造加工企业或商贸、物流企业及个体工商户，根据客户特殊运输需求开行且主要运送零散货物的列车班列。由于是特别定制的，减少了中间拆解货

物重新编组的环节，加之这些特需专列的运输时速多在每小时160公里或120公里，这些特需专列的货物破损率和运输时间都大大减少。

以合肥至乌鲁木齐的海尔特需专列为例，据合肥货运中心副主任费主任介绍，以往把货从合肥运到乌鲁木齐时间长达7天到10天左右，但现在这一特需专列只需60个小时就可送达。由于中铁总与海尔集团签署的门到门的物流服务协议，因而包括取货送货的物流环节也是由铁总负责，若是加上这两段的物流时间，铁总给海尔集团的物流限时为7天。

除了时效性上的优势外，据盛国伟介绍，铁总提供的特需专列的运价将对标公路运价进行浮动，总体上会比公路运价略低，因而可以帮助企业降低总物流成本。

记者了解到，双方于今年3月开始海尔电器特需专列试点，4月中旬试点效果颇佳，因而中铁总与海尔集团正式签署战略合作协议，将合作内容巩固下来。此后由海尔合肥基地发往沈阳、长春、哈尔滨、成都、重庆、乌鲁木齐，以及青岛基地发往沈阳、长春、哈尔滨的家电成本物流业务将全线铺开。中铁总方面表示，下一步还会进一步争取开展海尔集团其他地区生产基地的物流业务，扩大双方的合作规模。

铁路总公司内部对“总对总”物流服务模式相当重视，盛光祖亲自前去青岛海尔总部签约，这是盛光祖出任铁路总公司总经理以来，首次前去非资源类企业进行探访交流，主动获取订单。这一姿态的转变透析了铁老心态上更切近市场。

公铁联运新模式

铁路总公司更希望的是这一合作带来示范效应。铁路总公司运输司相关负责人向记者表示，铁路总公司将以与海尔集团的合作为示范，通过“总对总”方式，与大中型家电企业在运输、仓储、配送等方面展开广泛深入合

作，努力实现提高物流运作效率、扩大物流合作范围、丰富物流服务内容，并有效控制物流成本等。

据悉，在扩大与海尔集团合作的同时，中铁总拟在合肥、芜湖等家电生产集中的地区，与其他大型家电企业推进类似的物流合作，进而拓展到多货种的物流服务品牌。海尔特需专列也将是中铁总与国内外大公司“总对总”合作模式的开端。

记者了解到，双方于今年3月开始海尔电器特需专列试点，4月中旬试点效果颇佳，因而中铁总与海尔集团正式签署战略合作协议，将合作内容巩固下来。此后由海尔合肥基地发往沈阳、长春、哈尔滨、成都、重庆、乌鲁木齐，以及青岛基地发往沈阳、长春、哈尔滨的家电成本物流业务将全线铺开。中铁总方面表示，下一步还会进一步争取开展海尔集团其他地区生产基地的物流业务，扩大双方的合作规模。

铁路总公司内部对“总对总”物流服务模式相当重视，盛光祖亲自前去青岛海尔总部签约，这是盛光祖出任铁路总公司总经理以来，首次前去非资源类企业进行探访交流，主动获取订单。这一姿态的转变透析了铁老心态上更切近市场。