

6 才市扫描 HR Market

上海求解“技工荒” 将优化技术型人才教育薪酬体系

产业转型使高端应用型人才的需求越来越大,但目前的教育结构中,这部分人才比例却严重不足。上海市政府去年 12 月 28 日举行新闻发布会,公布未来十五年《高教规划》和《职教规划》,提出将加强对技术技能型人才发展的正向制度设计,研究更加合理的教育布局 and 薪酬制度体系,以适应未来发展需要。

“岗位等人、人等岗位”等现象说明,大学生培养数量不是过多,而是人才培养的目标、结构和模式与经济社会发展不适应。为此,上海在两大规划中提出,要优化人才培养结构,结合岗位需求的大数据分析,使教育培养的人才更加符合社会和市场的需要。

对于学术型人才培养,上海将瞄准科学发展前沿和文明传承基因,着力提升人才的科技创新能力和文化引领能力。总体来看,学术型人才培养的规模将逐步缩小。

对于应用型人才培养,上海将研制形成特色鲜明的应用型专业人才培养方案,建设一批行业特色鲜明、专业设置与职业岗位联系密切、培养应用型人才的高水平

普通本科院校。

上海市政府提出,经济社会发展越来越需要现代职业教育,但与此同时,目前职业教育的社会认同度确实还有待提升。上海制定实施《职教规划》,目的就是要从根本上改变一边是企业大喊“技工荒”,尤其高级技工人才更是凤毛麟角,一边是职业学校教育社会认可度普遍很低这样矛盾的现状。

为此,上海将在职教规划实施过程中营造良好的社会氛围,力争逐步改变对职业教育原有的不良观念,引导树立崇尚技术、尊重劳动的成才观和人才观。政府各部门与行业要联合定期发布应用型人才需求甚至薪酬标准制度,形成社会信息对称,让民众切实了解经济社会发展对应用型人才的巨大需求,而且薪酬地位十分合理。

此外,上海还将对应用型人才加强政策支持。例如对技术技能型人才的正向制度设计,研究更加合理的薪酬制度体系,优化技术职称评审,努力使他们的职业发展空间更加广阔。同时,也将积极吸引、留住优秀技术技能型人才,目前,上海已在居住



证积分制管理办法中,把技能等级列为基础指标,紧缺急需专业的技能型人才还可以获得额外加分。

上海在《职教规划》中还构建了“中等职业教育-高等职业专科教育、应用技术本科教育、专业学位研究生教育”纵向衔接的职业教育学制体系。未来将适度提高专科高职院校招收中职校毕业生的比例、应用技术类为主的本科院校招收职业学校毕业生的比例,打通从中职到专业学位研究生的上升通道,形成系统的、梯度的职业教育人才培养体系。

基于《职教规划》搭建形成的立体化职业教育学制体系,上海将贯通从中职到专科、从专科到本科多渠道、多形式衔接融通的“立交桥”。具体包括:从中考进入中等职业教育、中考进入 5 年制专科教育、中高职贯通、中职或高中毕业进入专科高职教育、中职或高中毕业生通过秋季高考进入高等教育、中职-应用本科贯通、专科-应用本科衔接、专科-专业学位一体化培养等,这将对培养各类科技创新人才和高素质技术技能人才、对接服务全球科技创新中心起到重要的人才保障作用。

智联招聘发布 2015 白领满意指数 北上广深均在 10 名外

2015 年刚刚过去了,这一年,身在职场的白领们对工作生活还满意吗?目前,知名人力资源机构智联招聘发布了 2015 年白领满意度指数调研,记者也从智联宁波站要到了宁波白领的相关数据。

宁波白领工作满意度,略低于全国平均水平

这次调查中,共回收了宁波白领的有效问卷 193 份。

调查显示,2015 年宁波白领工作满意度指数为 2.26,略低于全国平均水平。在全国 32 个主要城市中排名第 19 位,数据显示宁波白领对工作的满意度比较低。

2.26 是个什么概念呢?满分是“5”,2-3 的区间为“一般”。

2015 年,北京、上海、广州、深圳白领的工作满意度排名均在 10 名开外。

全国的平均数字为 2.28,和上一年的 2.41 比,也有所下滑。

薪酬、福利、培训与学习、职位晋升、人

际关系,宁波白领最不爽职场中的哪个元素呢?

调查显示,宁波白领对薪酬最不爽,满意度仅为 1.68,成为工作满意度的五大方面中最不满意的一项。

其次为福利,指数为 1.82。

再次为职位晋升,指数为 2.00。人际关系是 2015 年宁波白领对工作各个方面满意度指数最高的方面,高达 3.00。

智联招聘工作人员说:“总体来看,2015 年宁波白领对工作中的人际关系和培训学习比较满意,而在薪酬、福利上的需求尚未得到满足。”

对薪酬不满并非工资低,是对同工不同酬等现象不满

对薪酬这么不满,是因为工资水平太低吗?

“不,不,不。”工作人员忙着否定,因为,从这次查看,三成宁波白领月薪在 5000-10000 元之间,平均薪酬 6318 元,在

全国 32 个主要城市中排名第 3 位。可见薪酬满意度低并非由薪酬过低导致。

钱多钱少,可对薪酬的满意度的确不能等同。

比如,这次调查显示,杭州白领平均薪酬 5634 元,在全国 32 个主要城市中排名第 7 位。杭州白领满意度指数为 2.73,位居全国第一。

工资收入的高低外,影响薪酬满意度的指数还有很多。“比如,内部存在同工不同酬、加薪不合理等现象。不管员工自己每月拿多少薪酬,对这样的不公平现象,仍然为不满,对员工的积极性造成较大影响。”为什么同工不同酬,此前,媒体也做过持续关注,背后的一个主要原因是派遣工。

“性”福指数偏低,近六成白领每月性生活低于 1 次

“性福”指数,直接关系到幸福度。

在这项上,宁波白领的满意度指数比

较低。

调查显示,近六成宁波白领每月性生活次数低于一次,当然,这里面有四成是单身。

18%的白领称自己的性生活次数需要以季度和年为单位计算。这例也不单单是宁波白领的苦恼。

这份全国的调查报告显示,2015 年中国白领生活满意度中,大家最不满意的一项为性生活,满意度仅为 1.61,远低于生活满意度指数其他项的得分水平。工作人员说:从连续几年的调查来看,白领们始终对性生活最不满意。

而从年龄结构来看,相较职场前辈,90 后白领对工作的满意度明显偏低,90 后的工作满意度指数仅为 1.45,远远低于其他年龄段的白领。80 后的工作满意度指数最高,为 2.56。他们往往处于中层,在职场有一定积累,但压力又相对较小。

(陈芳铭 王颖)

记者辞职卖重庆小面 开连锁店一年收入 200 万

说起苏州美食,其发挥到极致的鲜甜、清淡、原汁原味闻名天下。不过,近一年来,苏州市民却被另一种完全不同的味觉体验征服——重庆小面。而这,全都归功于在苏州市阊胥路开重庆小面馆的张顺。就是这个从小不沾麻辣的张顺,在 2014 年五六月份到渝旅游时,偶然吃到重庆小面,从此便深深着迷。回到苏州后,张顺辞去电视台记者的工作,开始筹备创业。2014 年 10 月,张顺的面馆开业后迅速走红,随后被评为“苏州最好吃的 30 碗面”。仅一年时间,营业收入就高达近 200 万元。近日,央视财经频道还对他进行了专访报道。

缘起 吃了重庆小面倾心不已 将“重口味”带回家乡

28 岁的张顺是江苏无锡人,毕业于中国传媒大学,此前是苏州电视台的新闻记者,在当地有一定知名度。虽然张顺创业的想法酝酿已久,但直到 2014 年五六月份,他在重庆吃到一碗重庆小面后,创业才真正落到了实处。

记者辞职卖小面:“第一次吃小面,我真的被惊艳到了!”张顺告诉记者,此前,他的意识里几乎没有“麻辣”这两种味觉。在重庆旅游的四五天中,他按照小面 50 强的榜单四处寻觅,体验了不同风味的重庆小面。

回到苏州后,央视正在热播的《舌尖上的中国 2》也介绍了重庆小面的饮食文化,这也坚固了张顺卖重庆小面的想法。“当时,我做了一番市场调查,发现苏州还没有一家正宗的重庆小面。”张顺坦言,苏州的面食文化十分深厚,甜汤面几乎是当地人的最佳早餐。那习惯了“小清新”的苏州人,能否接受受这样一碗重口味的麻辣小面呢?

抱着这样的顾虑,张顺与一些朋友反复讨论,最终认为可以尝试一下。“既然我能被它惊艳到,为什么其他苏州人就不会呢?”之后,张顺果断辞去记者工作,并托人找到一位小面师傅,专程跑到重庆学手艺。“从调料的搭配到油辣子的制作,我花了 10 天时间学习,回到苏州后就与姐姐一起筹备起开店事宜来。”

挫折 开业第一天员工跑路 麻辣味一度不被看好

经过 3 个月的精心筹备,2014 年 10 月,张顺的重庆小面馆正式开业,取名为“牛魔王重庆小面”。不过,张顺的经商之旅,未能顺风顺水。

记者辞职卖小面:“很多老苏州人都不相信,以麻辣味为主的重庆小面能在当地吃得开。”张顺说,类似的质疑声一直不绝于耳。更让他没想到的是,开业第一天,自己的挑面工就突然跑路消失,使得本就忙碌的第一天乱成一锅粥。“没办法,我只能自己临时充当挑面工。”

当天,挑了几百碗面后的张顺,双手被磨起了血泡。“疼得连筷子都拿不稳,不过我仍坚持了 10 天。”张顺说,这 10 天时间里,他每天清晨 5 点起床,忙到次日凌晨 2 点才休息,“那段时间真是累得不行。”

更令张顺生气的是,开业十多天后,一位 50 来岁的苏州大妈撂下一句狠话:“你这个面怎么是这种味道,谁会吃你的?在苏州,最多撑不过 3 个月。”张顺说,当时这位大妈出于好奇点了碗重庆小面,吃了几口就大发其火。

坚守 追求小面本味 原料几乎来自重庆

张顺没有放弃,并将顾客的目标人群瞄准当地的年轻人、外地人,特别是重庆人。功夫不负有心人。随着时间的推移,张顺的小面馆生意越来越火爆,在这个面积不足 110 平方米,能容纳六七十人的店里,客人经常从二楼排到了马路上。“我猜到有生意火爆的那一天,但没想到会火爆得如此夸张。”

张顺说,每天,不少顾客为碗小面要苦等 1 小时,也因此引来一些顾客抱怨,“生意最好的时候,我们曾给近 100 位顾客退了单。”如今,每天的顾客仍然络绎不绝,每到饭点高峰期,店里总有食客在拿号排队。生意为什么会这么火爆?张顺认为,最主要的原因是他对重庆小面味道的固执坚守。“我的原则是绝不改良!”张顺认为,如



果要改良,那就不能算是正宗的重庆小面,也必定失去它最核心的竞争优势。因此,不论是面条、调料,张顺通通要求要有足够的重庆味道。

“重庆小面用碱面,我找了一位云阳人专门定做,选用了四五种最适合重庆小面的辣椒。”张顺告诉记者,甚至连每天制作油辣子的工具,他都是用最原始的石臼手工制作,力求将麻辣发挥到极致。

拓展“重口味”征服“小清新” 小面馆开起连锁店

见生意火爆,2015 年 9 月,张顺又开了一家新店。如今,张顺的新店除了重庆小面外,还引进了不少重庆的地道美食,火锅、糍粑、冰粉、醪糟汤圆、香肠……“二楼都是火锅,底料全是重庆的师傅炒好后运到苏州来。”

刘婷婷是张顺的合伙人,此前是一名营养师,2014 年底辞职与张顺一同开小面馆。刘婷婷表示,她与张顺的许多想法都很契合。张婷婷说,新店除了主打重庆小面外,也引进了更多的重庆美食。“我们希望找到一些既有重庆特色,又能符合苏州人口味的美食。”刘婷婷说,重庆也有不少特色甜食,这些甜食清新不腻,在吃完一碗小

面之后品尝,格外爽口。

▼ 专家点评

“不改良” 是重庆小面热卖根本

重庆小面协会秘书长李杰平表示,近几年,“重庆小面”几乎成了全国各地饮食街店热词。这个地域性极强的地方美食,之所以正在快速走向全国、乃至全世界,原因是多方面的。

“在面食之中,重庆小面本身就是独一无二。”李杰平说,全国各地的面食,大多坚持原味,调料极少,而一碗重庆小面却能动用十多种调料,口感极为丰富,这是一大特色。“另外,前两年‘嗨小面’、央视‘舌尖上的中国’对重庆小面的报道,也很大程度推动了它的推广。”

李杰平说,张顺的重庆小面能成功,对“不改良”的坚守,是最大因素。“最近,我也走过很多地方,调研过各地的重庆小面,目前来看,没改良的重庆小面,一般都能卖得很好。”不过李杰平也建议,“重庆小面”开在外地,一方面要坚守本色,同时也需要开发一两样能让当地人接受的口味,以供选择。

(钟华)

房地产行业 2015 年整体薪酬水平上升 29%

《2015 年中国房地产雇主影响力调研报告》日前在 2015 中国房地产人力资源高峰论坛上发布。调研结果显示:房地产行业整体薪酬水平明显提升,其中重点房企涨幅明显,部分中小房企则出现薪酬下降。

调研报告显示,样本房企平均薪酬总额涨幅 29%。其中重点房企涨势明显,同比上涨 43%;中小房企则分化加剧,占据薪酬总额前两位中的多席,同比平均跌幅达 53%。而员工层级越高,薪酬上涨幅度越大;集团高管的薪酬待遇普遍较高,不同岗位间的薪酬水平落差也相对较大。

房企人员稳定性稍有减弱。3-4 成的员工反映房企或多或少存在变相降薪、变相裁员、重组并购的问题;47%的员工都在考虑跳槽。

(赵朝露)

万科高级副总裁辞职 业内称或与资管计划有关

记者日前从可靠渠道获悉,万科集团资金管理部掌门人祝九胜辞去万科企业股份有限公司高级副总裁职务。

万科目前尚未对外正式公布祝九胜辞职的消息。不过,据市场消息,2015 年 12 月 31 日晚间,万科内部员工收到关于高级副总裁祝九胜辞职的知会邮件。

万科集团官网“领导团队”页面,目前已经没有祝九胜的相关信息。

易居研究院智库中心研究总监严跃进分析称,虽然万科设立了盈安合伙人计划,但后面面对宝能系资金重仓买入万科股票的碾压,仍显力不从心。万科资金“护城河”没有成功抵御外来资本进入,无论是对万科股东做一个交代,还是后续万科股权保卫战,万科都有必要对管理层有所调整。

在万科股权争夺战的敏感时期,祝九胜的去职引发各方猜测,有市场权威人士分析称,常年以来,万科形成了管理层控制公司的治理结构,并且运行良好。而当前局面的不明朗,有可能对职业经理人团队心态和价值判断产生一定的影响,从而在一定程度上引发职业经理人阶层的动荡甚至波动。

(邢飞)

苏州发布重点行业企业 薪酬福利调查报告

日前,苏州圆才人力资源研发中心发布《2015 年苏州市重点行业企业薪酬和福利调查报告》。调研显示,苏州市企业员工总体税前年收入为 66600 元,其中软件行业员工以税前年收入 112000 元领跑。医药行业 76994 元,化工能源行业 77582 元,航空汽车行业 76153 元,机械/机电 67404 元,电子半导体 63218 元。

此次调研涵盖 4 市 5 区 301 家企业,涉及制造业、高科技、服务业三大领域,电子/半导体、机械/机电、航空/汽车、化工/能源、医药/食品/医疗器械、软件集成电路设计/IC/通信/云计算等 6 个行业,采集数据样本 7 万余个,运用多层次分位值直观反映薪酬水平,展示行业及区域薪酬整体态势,合理剖析薪酬结构及福利政策。

对于苏州应届生起薪,苏州 2015 年初中、高中/技校、大专、本科、硕士、博士应届毕业生起始月薪分别为 1945 元、2000 元、2530 元、3300 元、4500 元、5900 元。在众多福利中,企业采用排名前 5 名的分别是:年终晚餐、年度体检、生日礼金、免费工作餐、通讯费用。其中,97.31%的企业为员工提供年终晚餐,90.24%的企业提供年度体检,而提供生日礼金、免费工作餐、通讯费的企业依次占比 76.43%、73.74%、73.05%。

(潘朝晖)

15 个重点城市三季度 普通劳动者 薪酬环比增长 4.27%

新华社国家金融信息中心指数研究院和广州仕邦人力资源有限公司 2015 年 12 月 31 日共同发布的《新华仕邦人力资源指数报告(2015-Q4)》显示,2015 年三季度,新华仕邦人力资源劳动报酬指数和聘用量指数运行平稳。

报告相关数据显示,2015 年 9 月,新华仕邦人力资源劳动报酬指数 1594.92 点,环比上升 4.27%;新华仕邦人力资源聘用量指数 1771.89 点,环比上升 2.28%。其中,男性劳动者劳动报酬和聘用量指数环比均有上涨,涨幅分别为 3.39%和 5.28%。

分城市看,9 月份,普通劳动者薪酬环比增幅排名前五的城市分别为:沈阳、成都、南京、深圳和天津。其中,沈阳普通劳动者薪酬较 8 月份上升 156.99 点。

分行业看,9 月全国 15 个重点城市中,交通运输、仓储及邮政业,金融、保险业和零售服务业等行业普通劳动者薪酬较上月呈现“齐上升”的局面。其中,交通运输、仓储及邮政业涨幅较大,达 7.02%;零售服务业和金融、保险业薪酬水平分别环比上涨 3.74%和 2.60%。

《新华仕邦人力资源指数报告(2015-Q4)》》是由国家金融信息中心指数研究院和广州仕邦人力资源有限公司共同发布的,旨在客观公正地反映我国普通劳动者人力资源市场变化情况。该指数由新华社国家金融信息中心指数研究院编制,每季度发布一次。样本包括北京、上海、天津、重庆、广州、深圳、杭州、南京、无锡、昆明、成都、郑州、长沙、武汉、沈阳等 15 个城市。

(刘开雄)