

扶持民营书店要“有空间”更要“有渠道”

■ 高山 自由职业者

厦门的实体书店数从2007年的287家降至2013年的224家,而从2007年坚持经营至2013年的,仅有近150家。不仅是厦门。据全国工商联调查,十年来,我国有五成民营实体书店陆续关闭。(12月25日《厦门日报》)

作为民营书店,经营着一个城市的文化风景,担负着倡导社会阅读的重任,如何坚守住这最后的文化阵地,建立良好的人文环境,不仅仅是民营书店应该思考的问题。

当前民营书店举步维艰,很大程度是源于竞争的不公平。国有书店不必承担高额房租,还能享受增值税先征后返的优惠,更何况还有早涝保收的中小学教材的发行利润。除去高额的房租成本,人力资源成本,仓储成本,和其他行业一样的税收负担不断成为民营书店失去竞争力的压力所在。

国营书店享受税收返还、免除房租和教材销售的优势,网络书店仓储量大、折扣诱

人、进货优惠的便利,加之愈演愈烈的数字出版蓬勃发展,多重压力下,民营书店生存愈发艰难。

相关部门在制定政策的时候,要在城市规划中留出民营书店的位置,甚至是城里最好的位置。除了大的书城建设,也要为小的实体书店留出足够的发展空间,以保持一个城市的文化生态。

在鼓励文化发展的大环境下,国家的支持对于民营书店是至关重要的。应该适当对减免实体书店的税收,补贴一些房租收入,降低实体书店的经营成本。

世界上很多国家都对图书行业有优惠政策,减免税收是政府鼓励公众进行阅读学习的有效措施。在香港,一些商场租金很高,但书店却得以生存,其原因在于一些大地产商和业主在规划住房时,会为书店预留位置,并降低租金。

当然,民营书店想要存活,不仅需要书店及时调整经营发展战略,更重要的,还需要相关部门支持其发展。在政策扶持层面,

政府还大有可为。

逐步解除一些政策上的限制,如中小型书店不能销售其他商品的限制。民营实体书店销售品种过于单一,一来难以形成规模经营,从而获得书商高折扣率,二来图书薄利多销的特点决定中小型书店需提供更便利、多元的服务,赢得足够数量的消费者。

政府应该为那些有品牌、有信誉的书店提供诸如廉租房或房租补贴等帮助。发展文化产业,要让人们便利地接近文化商品的流通渠道,这个方面,政府有责任和义务。

城市经济的发展,人们物质富裕了,但是精神却出现了困惑,需要用读书来纠正偏和荡涤精神灵魂,书店不应该是硬邦邦的精神支柱,而应该是“软化”的书店,也就是要把书店还原为精神的一日三餐,融化到日常生活的每一个时间节点,每一个场景中,让阅读重新融入生活,真正发挥图书引导人生、愉悦心灵和助力幸福的作用。实体书店不应板着生硬的文化面孔,需主动和富于亲和力地紧密地贴近人们的衣食住行,在商场、在

社区、在旅途中,让人们随时和书碰面,无孔不入。

其实,引导读者也是未来实体书店的发展任务,培养潜在的读者显得格外重要,在实体书店所辐射的区域范围内去实现“引导”,引导读者和家改变读书和购书观念,不仅需要书店重体验、重概念,还需要引导读者在书中找法子和乐子。引导读者也许是一个漫长的过程,但是为了培养越来越多的潜在读者,这样的能够耐得住寂寞和独辟蹊径的引导即使花费的时间再长,也值得去努力。只有引导读者改变观念才会变成读者的读书和购书的积极行动。

以往,实体书店是通过渠道与读者联结,而崭新的实体书店的直营店不仅是品牌体验店,更是建立实体书店与读者的联结,传递品牌价值、提升品牌体验的一种新的渠道。对于出版传媒的投资者而言,实体书店更承载了探索和实践的重任,它是实体书店体验式成长空间的实验平台,也会有一系列问题需要依托这个平台去实践和总结。

将实体书店打造成文化综合体,成为文化的组合餐,应该是未来实体书店突破单一经营模式的关键,不仅有图书,还有咖啡馆、小剧场、名家画廊,也有数字阅读区、儿童阅读区等,形成“图书+咖啡+创意产品”、“图书+烘焙”、“图书+音像+咖啡”、“图书+咖啡+简餐+沙龙”、“图书+讲座+电影”等多元化立体经营模式,与其说是书店,倒还不如说是文化会所、心灵驿站、精神瑜伽馆、艺术文化创意空间,更是一条龙的文化服务一条街,一站式文化服务,满足日益全面化和个性化的读书消费需求。

实体书店担负着涵养人们心灵家园、参与城市精神构建的功能,更是文化惠民的民生工程,但它终究是一门生意,要在基本的商业规律下赢得市场的尊重并占有一席之地,但是又不同于一般的生意,书店是让“脚步停留,让心行走”的精神处所,风雨飘摇中,实体书店能否优雅地生存,并成长壮大,我们为此期待着和憧憬着。

不妨公布188座不合格油站分布图

■ 海建 时评人

成品油质量关系民生,关系大气污染治理成效。国家工商总局12月28日通报称,10省区集中开展的流通领域成品油质量抽检,检出色品油样品不合格率为18%,油品质量不合格的加油站188座。(12月29日《经济日报》)

为环保不降油价、为治霾开征费用,眼瞅着,“天天蓝”的代价与成本蹭蹭上涨。在单双号限行等举措都治不好尾气之患的背景下,油品质量自然就成了众人关注的焦点。不查不知道,一查吓一跳:包括中石化、中石油在内的加油站都上了“黑榜”,而销售非法炼制油品、高标号汽油中混入低标号汽油等乱象,更是屡见不鲜。非法小作坊倒也罢了,国字号连锁店的质控体系何以同样经不起明察暗访?

有关油品质量的传闻,在民间早有不同版本的流布。油品有问题,汽车的“气质”再好,排出来的尾气恐怕也难以达标。更不用说,发动机损毁的风险、趴窝熄火的安全隐患,消费者权益被侵害的诸多事实了。为了督察油品质量,相关部门也没闲着。近年来,工商总局与国家发展改革委、商务部等部门联合印发了《京津冀地区车用汽柴油专项治理方案》,部署京津冀三省市开展了成品油市场专项整治。据不完全统计,今年全国工商、市场监管部门共投入抽检经费5404万元,取样抽检41854个批次,抽检合格率为87.63%;抽检加油站25810座,其中含有不合格油品的加油站是3552座,不合格率为13.76%。

于此而言,即便抽象地看看“不合格率”的数字,也难以让人后顾之忧,更不用

说,这百分比的背后对应着成百上千家“问题加油站”。值得注意的是,这还仅仅只是“抽检”,并不是全覆盖式拉网检查。就算按照这个比例来推算:全国十家加油站里,起码也有一家多的油品质量不靠谱。2015年7月23日公安部网站发布消息,截至2015年6月,中国机动车保有量达到2.71亿辆。再于是,常理可以推算:每年每月,每日每时,在中国的路桥之上,必有千万辆机动车,燃烧着不合格的成品油,奔跑在未知的旅途。如果借用墨菲定律来看,在道路交通意外事故之中、在区域污染事件之内,不合格油品必然也在不同程度地“推波助澜”。

城市灰霾蔽日,市长要被约谈。成品油乱象纷呈,“店长”要不要吃罚单?

有了检查,有了结果,责任清单不过是个时间问题。不过,对于消费者来说,满腔愤怒之外,更想知道这188座不合格油站到底叫什么名字、坐落在哪里。一来,油品有问题,直接受害者是车主。从知情权来说,起码要让他们心里有个数。而长远来看,只有知道问题油站的详情,才能真正“用脚投票”,进而以市场力量倒逼企业自律。二来,油站问题可大可小,只有具体点名道姓,才不至于让清白的油站跟着背黑锅,也才能减少车主加油时不必要的恐慌情绪。话说回来,既然5A景区都能上黑榜,加油站自然也无须“为×者讳”。

眼下,成品油定价机制是要改革。但千改万变,质量上不能要花样。油品质量事关千万门户,在大气污染形势严峻的今天,要想真正整治油品质量、保障油质安全,那就不妨从公布这188座不合格油站分布图开始吧。

反垄断罚单释放多重积极意义

■ 黄春景 职员

记者28日从国家发展改革委获悉,根据相关企业提供的线索,历经一年多的调查,发展改革委日前对日本邮船株式会社、川崎汽船株式会社、株式会社商船三井、威克滚装船务有限公司、华轮威尔森物流有限公司、智利南美轮船有限公司、日本东车轮船有限公司、智利航运滚装船务有限公司等8家滚装货物国际海运企业达成并实施串通投标价格垄断协议的行为依法做出处罚,分别处以2014年度与中国市场相关的滚装货物国际海运服务销售额4%至9%不等的罚款,合计罚款4.07亿元。(12月28日新华网)

发改委对8家国际海运企业开出4.07亿反垄断罚单,引发了舆论对“反垄断新常态”的点赞。只要稍加留意,自2013年年初以来,中国反垄断调查和处罚就不断扩围,这既包括国内的企业也包括外资企业。这次之所以对8家国际海运企业开出反垄断罚单,源于相关海运企业规避反垄断监管的意图明显,采取了多种不正当手段,对我国市场产生严重危害和影响。从另一个角度看,此举也说明了中国不再是垄断行为的“法律洼地”,无论国企还是外企,只要存在垄断行为就应该深以重罚,如此方可维护市场秩序和公平竞争

的环境,有利于保障消费者的合法权益。

开出反垄断罚单,说明了中国反垄断已与国际接轨。在反垄断问题上,中国虽然起步较晚,但与国际接轨的步伐却在不断加快。这次发改委敢于对相关海运企业开出高价罚单,这是需要勇气和魄力的,因为反垄断不仅仅是开出罚单那么简单。透过4.07亿元的罚单,这无疑是个良好开端,为整顿市场秩序埋下伏笔。要建立起更加公平公正、竞争有序的市场环境,不论外资企业,还是内资企业,都不允许跨越垄断红线、损害消费者权益,这是保护消费者权益的国际通行做法。对于眼下的反垄断而言,这已经不是一句口号,而是付诸实际的行动。

开出反垄断罚单,传递出我国反垄断的坚强决心。《反垄断法》就像一把高悬的利剑,一旦释放其威力,违法的垄断行为就会受到遏制。此次国家发改委依据《反垄断法》进行执法,对相关海运企业开出反垄断罚单,可谓大快人心。其实,相关海运企业价格垄断行为持续时间长,从2008年中国反垄断法施行算起,存续时长不少于四年。相关海运企业价格垄断行为影响面广,涵盖滚装货物进出口中国海运市场的北美-中国、欧

洲-中国、中国-南美、中国-欧洲、中国近海等主要航线,涉及多个汽车品牌和工程机械品牌。去年以来,中国对反垄断行为的处罚力度,就令外界看到了中国反垄断的决心,发改委对相关海运企业开出4.07亿元反垄断罚单,可以说是一次升级加强版。

开出反垄断罚单,有利于实现市场公平,将反垄断常态化。纵观全球,有100多个国家和地区颁布了反垄断法,反垄断法在成熟市场经济体赢得了“经济宪法”的称呼。可以说,《反垄断法》是市场经济的坚强后盾。这次对相关海运企业开出4.07亿元反垄断罚单,意味着外企超国民待遇的终结,也是一次中国反垄断执法的生动实践。中国反垄断调查对内外企业一视同仁,消费者利益和社会公共利益必将得到有效保护,最终使公平公正的竞争秩序得以形成和维护。

一言概之,发改委对相关海运企业开出4.07亿元反垄断罚单,说明了中国反垄断已经进入新常态。巨额罚款不仅能起到有效的震慑作用,对被罚企业本身也造成一定压力,也会为同行业的其他企业敲响警钟,可谓意义重大。我们期待,在新常态下的中国反垄断,4.07亿元反垄断罚单的“年终压轴戏”,不仅让人看得过瘾,还要让企业切实感受到实实在在的好处。

“唱红”能否拯救房市尚未可知

■ 黄枢梓 职员

2015年房地产市场加速分化,北京等一线城市供小于求,房价持续领涨。部分二线及三四线城市市场恢复缓慢,滞销严重。开发企业之间,利润率普遍下调,大房企集中度进一步增加;中小房企则纷纷剥离地产业务谋转型。业内分析认为,2016年楼市在“去库存”基调下,政策面将趋向宽松;化解产能、拉动需求的刺激政策出台将是大概率事件,而房价也可能出现普涨局面。(12月28日《经济参考报》)

刚刚落幕的中央经济工作会议提出“要鼓励房地产开发企业顺应市场规律调整营销策略,适当降低商品住房价格,促进房地产业兼并重组,提高产业集中度。要取消过时的限制性措施。”据称,这是自1994年至今连续20多年来每年都在年末召开的中央经济工作会议上,第一次提出“鼓励房地产企业适当降低商品住房价格”。高层这一政策导向令很多人心中大喜,期待房价出现下

跌的“拐点”,能够早日买起房。

当看到“业内人士”关于2016年“房价也可能出现普涨局面”的分析判断时,那些心中大喜的人心里可能又要“转凉”、变得“忧愁”起来了。对于楼市来说,历来都是有人“唱红”有人“唱衰”。笔者注意到,那些“唱红”的大都是“业内人士”,这次也不例外。房地产“业内人士”当然期待刺激政策使楼市“回暖”、房价上涨,变得“红火”起来。可是在库存量过大、去化周期过长的情况下,“唱红”能否“救市”呢?并不可知。

实事求是地看,当前和今后一个时期内,一线城市和部分二线城市由于工商业产业集群相对集中且发展态势强劲,对人口就业的吸纳能力较强,库存房源也较少,房价上涨的可能性较大,而在部分二线城市,特别是工商业产业集群较少且发展后劲不足、甚至尚未形成产业集群,相对稳固的就业岗位还不多,吸纳人口就业的能力还不强的三、四线城市,库存房源又很多,房价岂能是一“唱”就能“红”?从市场供需决定市场价格

的市场经济规律来看,其房价“普涨”的可能性是不大的。

虽然中央经济工作会议已经发出了“鼓励房地产企业适当降低商品住房价格”的声音,但地方政府是否会积极响应?此前就曾传媒爆出“开发商要降价,地方政府不肯”的新闻。在“土地财政”的利益驱使下,一些地方宁可在地产业领域降费减税,甚至给购房者发放补贴,也不愿看到房价下跌的局面。然而,房地产市场终有趋于饱和的时候,这注定了“卖地生财”之路终有“尽头”,“土地财政”也不可能持久支撑地方经济的发展。如今一些三、四线城市房地产市场低迷,似乎正在印证这一点。正是为了应对由此带来的地方财政困局与危机,高层最近才发出“鼓励房地产企业适当降低商品住房价格”、“鼓励农民和农民工买房”等信号。如果地方政府和开发商对房价再硬挺下去,出现房价“普涨”的局面,很多三、四线城市和部分二线城市“去库存”的预期恐难实现。

财务“遭贼” 审计必得“加码”

■ 邓海建 媒体人

最近,内地兽药制造公司中国动物保健品公告称:12月4日,一辆满载公司财务文件的卡车在河北省保定市清苑区被盜,车上文件包括截至2014年底四个财政年度及2015年度所有财务文件正本。还有更巧的,另外一家港股上市公司的财务文件也被偷了。12月29日晚间,山水水泥公告,称两位执行董事向香港警方报案,因被罢免董事住所内账簿、记录及重要文件失窃。(12月30日澎湃新闻网)

刚好麻烦缠身,刚好财报遭贼。如此“无巧不成书”的神迹,就发生在中国资本市场前后脚时间节点上。这也难怪网友们总结陈词2015中国资本市场:有不愿退市而无偿捐赠8.6亿元资产的“中国好同学”,只是,更多的剧情是什么东西“突然不见了”——比如泸州老窖的“银行存款不见了”,獐子岛的“扇贝不见了”,上海物贸的“铬矿不见了”……三字评语,“活久见”。

有人说,丢得好,不如丢得巧。中国动物保健品失窃的财务资料,丢在通往北京总部以供汇编进行法证调查的路上。据称,12月4日上午约11点30分,卡车司机在午膳后发现卡车被盜窃。接下来,卡车在12月12日被找到,但文件仍不见踪影。中国动物保健品称,公司在动用所有可用的资源寻找文件,但“寻回遭失文件的可能性不大”。而山水水泥的财务资料被丢,是“两位执行董事向香港警方报案,因被罢免董事住所内账簿、记录及重要文件失窃”。山水资料遭贼的背景,是继2015年11月出现违约后,29日发布公告称,2013年度第一期中期票据应于2016年1月21日兑付本息,由于目前公司资

金链紧张,到期基本无法兑付。山水水泥在此次公告中称,公司目前正面临多起债务起诉,部分银行账户及资产已被查封或保全。

上市公司的财务账目整卡车地“丢了”,从概率上说,也不能说绝无可能,这就像你走在大街上万一也会遇到外星人一样。不过,有两点是值得注意的:一则,有关公民行为,当遵循“疑罪从无”的逻辑,但逐利企业的可疑表现,恐怕不能不套用“无赖假设”。财务文件神秘丢失,不谈是否“有心”,起码要承担“保管不当”的责任。这个责任可大可小,涉及哪些环节、牵扯哪些人,问责不能一丢了之。二则,上市公司一举一动背后,对应着千万股东的切身利益。财务资料丢了,如何说服他们“相信”并澄清利害关系,这个任务异常艰巨。因为譬如在港股市场,专业投资者心明眼亮,一家公信力被质疑的公司,基本很难活下去。因此,上市公司若以“丢资料”这样粗放的伎俩耍心眼,简直等于自取灭亡。此外,正如业界所言,“财务文件丢失并不会帮助一家公司更顺利地通过审计,假如一家公司故意这么做,一定是为了掩盖更重要的一些事。”那么,设若真有“人”以此断尾求生,不过是提醒审计等监管部门“加码”发力。

当然,财务文件或丢或遭窃也非稀奇。比如2014年,美国联邦调查局官员就曾发出警告称,美国一年有将近5.19亿份财务记录通过网络丢失。但,司机没丢、主人安好,整车、整屋子的财务资料偏偏“丢了”,实在令人脑洞大开。如果说,真相就是这么神奇,抛开资本市场的民间遐思不说,也请解释好偶然事件里的“必然规律”吧。

保姆愁缘于家政服务标准化缺位

■ 张全林 机关职员

随着年关临近,广州家政行业的钟点工、保姆陆续回家,保姆资源变得紧俏,价格也随之水涨船高。记者走访多家家政公司发现,住家带小孩的保姆价格已基本破4000元/月。而前段时间“毒保姆”事件发生后,如何保障所请来的保姆安全可靠,是雇主们在价格之外最关心的问题。(12月30日《信息时报》)

以前保姆愁,只是限于保姆难找,用工价格高,普通家庭不堪重负。而如今因“毒保姆”事件,人们又多了一层愁,就是聘请保姆的安全保障问题。但需要提醒的是,不能有意无意地把“毒保姆”作为家政从业者的职业标签。某个人坏,就是这个人坏。这个人坏,不等于从事某个职业的人都坏。好人无论从事什么职业,都是好人;缺德之人无论做什么行当,都会干出缺德之事。把人的好坏同其所从事的职业分开来看,是破解“保姆愁”不可或缺的理念。

家政业属于特殊行业,其从业者的资质把关和日常管理应该有一套严谨的游戏规

则。如何天常、陈宇萍两个“毒保姆”作案多年才被发现,说明保姆管理体制上存在漏洞。据业内人士表示,家政公司核实一个人是否合适只能靠直觉,要么从其熟人那里侧面打听。由于中介费较低,无法了解保姆更多的情况。目前部分家政公司实行“担保人制”,要求前来应聘保姆的人员提供在广州的担保人信息,恐怕此举难以发挥实质性的作用。因为在担保人的法定责任不明确的前提下,担保的随意性就难以避免。从法律的角度看,家政公司也没有权利去调查保姆的信息。从中不难看出,家政行业的准入门槛,缺乏行业标准规范和相关法律法规支撑。

“毒保姆”事件说明,家政服务乃人命关天之事。根据我国《家庭服务业管理暂行办法》规定,消费者、服务员和家政公司不签订三方合同的,将被处3万元罚款。此办法明确要求家政服务机构或家政服务员应当与消费者签订书面合同,而实际上,签订合同率不足5成,且多数家政公司都是与服务员签订劳务合同而非三方合同。行政部门对那些疏于管理、不具备经营家政业条件的机构应依法予以取缔,以

净化家政劳务市场。作为雇主,雇请家政服务人员时应与家政公司签订具有法律约束力的合同,以保护自己的合法权益,同时也会约束雇主,使双方的权益得到保障。

对家政人员实行员工化管理是值得推广的模式。当下,在家政服务市场中,雇主、家政公司和家政人员之间的关系模式很不规范,大多属于中介模式和自主对接模式,对家政人员根本谈不上什么管理,这就容易发生各种问题。“毒保姆”事件就是在这样的背景下发生的。如果实行员工化管理,家政公司招聘家政人员作为自己的员工,由公司统一发放工资,员工接受公司安排为雇主服务。如果某个家政人员在工作时出了问题,公司可以立即派出同等水平的服务人员接替,不影响雇主的生活。

更重要的是,家政人员员工化,意味着其身份、资质、个人信息档案化,家政人员就成为知根知底的员工。家政行业建立这样的标准化体系,实现规范化管理,才有望化解目前存在“保姆愁”,进而保证高质优质、舒心地心的家政工作质量。