

| 编 | 者 | 按 |

十八大以来,面对新常态、开启新征程,浦发银行郑州分行以“勇闯金融新路,诚当价值伙伴”的坚定信念,将目光聚焦到河南省建设粮食生产核心区、中原经济区、郑州航空港经济综合实验区“三大国家战略”上,不惧险阻、砥砺奋进,在实现“打造中原最具发展潜力的商业银行”愿景的道路上,一步一脚印,一年一变化。

截至目前,全行资产总额突破 1700 亿元,一般性存款余额 1600 余亿元,各项贷款余额超过 1000 亿元,累计为社会提供各项融资超过 8000 亿元,用实际行动为加快中原崛起、河南振兴、富民强省提供了坚强保证。

究竟是什么支撑着郑州浦发人不断创造辉煌?是砥砺奋进中不断升华的浦发精神,是市场浪潮中不断淬炼的企业价值。“团结拼搏、创智超越”,胸怀这简短的八个汉字,郑州浦发人走出了一条质量优、效益佳、管理好的科学发展之路,在勇担社会责任的过程中打造了深具影响力的浦发品牌。

如今,浦发银行郑州分行已成为建设“四个河南”强有力的金融支撑,用实际行动为加快中原崛起、河南振兴提供了坚强保证。2015年4月10日,是浦发银行郑州分行扎根中原的第14个年头,籍此之际祝愿这艘快船可驾乘时代之风帆,勠力同心,在广袤的中原大地上继续谱写绚丽的乐章。

创智超越拓新路 逐梦中原谱华章

——浦发银行郑州分行成立 14 周年发展纪实

■ 本报驻河南首席记者 李代广 通讯员 杨洁

凝聚智慧 使命担当 打造城市运营“融智版”

一方石,架桥铺路,担当起纷至沓来的脚步;一层瓦,覆顶遮檐,担当起避风挡雨的任务。

在助力中原经济建设的浪潮中,郑州浦发人始终保持一腔昂扬之气,追月逐日乘风御雨、开拓创新不舍昼夜,用一点一滴攻坚的汗水证明了自己的价值,用一枚枚坚实的脚印展示了支持河南经济社会发展的责任与担当。

党的十八大提出“坚持走中国特色新型工业化、信息化、城镇化、农业现代化道路,推动信息化和工业化深度融合、工业化和城镇化良性互动、城镇化和农业现代化相互协调”。河南省围绕粮食生产核心区、中原经济区、郑州航空港经济综合实验区等“三大国家战略”发展规划,加速跨越式发展,未来三年全省新增城镇基本公共服务和城镇基础设施的投入预计将达到 8000 亿元。

与此同时,国务院《关于加强地方政府性债务管理的意见》中明确指出,在依法建立以政府债券为主体的地方政府举债融资机制的同时,必须关闭政府借道融资平台公司进行举债的口子。政府投融资平台受到的约束越来越严,传统的信贷方式已无法适应河南省新型城镇化建设巨大的融资需求。

新型城镇化建设亟须构建新的融资机制,作为一家承载使命、为建设发展而生的银行,郑州浦发敏锐地抓住这一机遇,创新用基金模式拉动社会资金投入河南城市运营建设中,并率先向河南省政府汇报了千亿基金的运作方式和实施模式后,得到了省政府的高度重视和鼎力支持。

2014年12月26日,在省委、省政府领导的见证下,郑州浦发成为首批与河南省政府签订“河南省新型城镇化发展基金”战略合作协议的银行,该基金的设立对于解决河南省新型城镇化建设的巨大资金需求,突破传统信贷模式和政府投融资平台运行方式的约束,构建金融机构理财资金投向新型城镇化的高效通道,为新常态下促进新型城镇化建设具有十分重要意义。

据悉郑州浦发设计的方案,该行将联手政府投融资平台将资金重点投向存量债务置换、土地储备、PPP合作等重点领域的产业类项目,合作对象均为省、市级主要平台,基金资金来源包括财政资金、银行资金、企业法人资金、保险保费资金及其他金融机构资金。目前,已储备项目 198 个,总金额 1953 亿元。通过“千亿基金”业务的开展,郑州浦发架起了一座金融与财政合作的新桥梁,逐步唱响了“城市运营金融服务商”的金字招牌。

始终与河南同呼吸、共命运,用新思维、新手段契合发展新需求,郑州浦发以投行的思维、战略的眼光,主动对接金融服务需求,形成了助力城镇化建设的“一揽子”综合金融服务方案。

2010年8月,富士康这家全球最大的代工企业将它郑州的首个项目正式落户航空港区。为全力做好金融服务,郑州浦发在第一时间成立了富士康服务团队,与时间赛跑,条线全力支撑,分支行集团作战、上下联动,跑市场、出企划、写方案,完善授信报告,为富士康设计和提供最全面的“一站式”综合金融服务。最终,成为了我省首个与富士康建立合作关系的股份制银行。

在不断深入的合作中,富士康对服务效率、专业能力的要求令人印象深刻。

这家企业的业务不仅金额大,笔数更庞大。仅代发工资一项,平均每笔均在 3000 人左右,而且批量开卡后,还需要与富士康提供的员工工号、姓名、身份证号一一匹配,光手工处理一个人就需要一天时间,且不能保证数据质量。为此,郑州浦发专门开发了新开卡卡号匹配工具,仅 5 分钟就能解决全部问题,极大地提高了效率。

为了满足富士康海外代付业务需求,郑州浦发多部门、多岗位高效协调配合,无缝衔接资料准备、询价、授信审批等各环节,将原本需要用一周时间来完成的工作压缩到三天。同时,郑州浦发还为富士康集团设立了服务热线,专人 24 小时接听电话,第一时间收到反馈,第一时间解决问题,将服务做到了极致。踏踏实实、不畏艰难的浦发人,以满腔的热情和务实优质的服务,赢得了客户的高度认可。最终,郑州浦发成为了富士康在豫的人民币资金主结算行。

众志成城,集思广益,不断创新业务模式,不断攻坚克难,在勇闯金融新路的过程中,郑州浦发凭借优异的经营业绩和优质的产品与服务,赢得了社会的广泛赞誉,并先后获得了“河南省最具竞争力银行”、“最佳创新奖企业”、“最佳稳健经营奖”等称号。

根植中原 全情投入 打造服务河南“扩大版”

再长的路,一步步也能走完;再短的路,不迈开双脚也无法抵达终点。

对于郑州浦发人来说,“不用扬鞭自奋蹄”早已成了一种习惯,河南经济发展的需要、广大客户的需求,永远是他们融智创新、阔步前行的动力。郑州浦发全情投入到河南经济发展的各个领域,源源不断为社会各界提供卓越的综合金融服务。

——大力支持重点行业。以支持中原经济区建设为核心,以服务全省重点企业、战略转型行业为根本,围绕河南经济社会发展重心,全力支持食品工业、以铝工业基地为主的有色金属工业、石油等资源深加工的煤化工和石油化工等河南五大支柱产业及重点优势行业,实现对重点行业投放信贷资金逾 2000 亿元,为走新型工业化之路发挥了积极的推动作用。

——鼎力支持航空港区建设。一次性投放 25 亿元信贷资金,成为航空港区单笔融资最高记录保持者;首家在航空港区设立网点的股份制银行;首家为新郑机场航站楼贷款的股份制银行;首家设立离岸创新中心的股份制银行;为机场快速轨道、港区道路及各类基础设施建设提供全面支持,累计在港区投放资金逾 50 亿元;与富士康为首的一批港区企业提供包括信贷、结算、工资代发在内的一揽子金融服务。

——创新支持新型城镇化建设。郑州浦发实现了系统内首笔新型城镇化建设项目贷款,一次性投放资金超 20 亿元;先后向多地旧城改造、安置房、保障性住房建设项目投入大量资金,并与三门峡、许昌等 4 家地方政府、河南投资集团、建业集团、郑州市市场发展投资有限公司等 5 家大型企业签署战略合作协议,对其在新型城镇化建设方面的资金需求予以全力支持。

——全面支持城市重点工程建设。为郑州地铁 1 号线、京沙快速路、陇海快速路等项目建设提供了充足的资金支持,为工程按期保质保量完成做出了突

出贡献;累计向西南绕城公路、郑少高速等重点交通项目提供贷款 80 余亿元;积极为土地储备、污水净化、自来水、热电等项目提供多元化的融资支持,为城市基础设施建设提供了强有力的金融支撑。

——积极支持农业现代化发展。先后向食品等食品加工类企业提供融资 40 多亿元,支持了股市名将“速冻双子”三全、思念,“肉食老大”双汇,“世界鸭王”华英,资本新贵“红枣第一股”好想你,“养猪第一股”雏鹰农牧等一大批农业产业化龙头企业的快速发展。同时,有力带动了当地农村发展,使当地农民生活水平持续提升。

需求引领 卓越服务 打造普惠金融“特色版”

马能健步如飞,靠的是脚踏实地的奔走;人能成就伟业,靠的是脚踏实地的奋斗。

做具有核心竞争力的现代化金融企业,更要做广大客户满意的银行。郑州浦发勇于挑战、不断超越、求新求变、锐意进取的精神,不仅是一种充满社会责任的承诺,更是一种将用时间和行动来证明的承诺。

积极响应国家和我省大力发展“普惠金融”的号召,郑州浦发将设立社区支行和小微支行作为发展普惠金融、推动发展转型的一项重要举措,明确了“定位社区、服务小微、持续经营”的思路,立足特色化、差异化经营,致力于接地气、做楷模,在快速建设小微及社区支行的道路上做出了郑州浦发自己的特色。

“细节着手、换位思考、以心换心”是每位社区支行员工的服务准则。在工作中,她们用细心、耐心、专心,换客户的舒心、省心、放心。她们始终把客户需求作为她们服务的目标,哪些客户要交房贷了,哪些客户的基金赚钱了、可以赎回,新的理财产品要发售了,她们都会发送信息或打电话给客户进行提醒;哪些客户理财产品快到期了?她们会根据客户需求提前预约下期理财产品;办理各类缴费、房贷还款、信用卡还款和转账转存等业务时,她们会积极教授客户使用电子交易平台;遇到上学难、看病难、甚至子女找对象难等问题时,通过积极协调、牵线搭桥,她们想尽办法帮助客户解决本职工作以外的问题。郑州浦发贴心的服务让每位社区支行的客户都能找到家的感觉,目前,郑州浦发已建立小微及社区支行 15 家,预计年内将达到 30 家以上。

秉承“服务小企业,成就大事业”的理念,郑州浦发坚持“抓大不放手”的发展方针,根据小微企业金融业务的特点,创新服务方式、担保方式,制定了“成长型企业金融服务方案”,为小微企业成长期、快速发展期、成熟期等各阶段提供全程金融服务。

针对小微企业融资担保难题,郑州浦发创新推出“小巨人”融资服务方案,致力于为中小企业提供专属化的授信产品和定制化的增值服务,精心设计了专门配套的孵化贷、成长贷、税收贷、投联贷等授信产品,形成了“吉祥三宝”、“信贷工厂”两大核心基本产品包和“科技金融、文化金融、绿色金融”三大行业特色专业化金融服务,有效解决了小微企业的融资需求。近年来,郑州浦发为全省 1.5 万余家中小企业提供了金融服务,累计发放贷款 400 余亿元。多少昔日的“小苗”,如今已长成“参天大树”。

在服务社区、助力小微的同时,郑州浦发坚持“专注客户、专心服务”的理念,不断在提升服务水平、优化业务流程、美化营业环境上下功夫,以“大运营支撑、大服务平台、大销售渠道”为目标,持续推进“轻配置、优服务、移动化”三项措施,不断完善服务体系,加强服务品质管理,切实改善服务体验。“新思维、心服务”不仅是一个口号,它是每位郑州浦发人责任感的体现,是每位郑州浦发人工作中的航标。

坚持从客户视角出发,持续优化营业网点环境,郑州浦发先后在网点增设自助填单机、自助发卡机、大堂经理手持 PDA、假货币工作站、开放式填单模板、便民急救箱等各项服务设施,全方位满足客户个性化需求,努力营造“质量优、效率高、态度好、环境美”的服务环境,先后有多家网点获得“中国银行业文明规范服务十佳示范单位”、“中国银行业文明规范服务五星级营业网点”、“河南省文明规范服务百家示范单位”等荣誉称号。

当下,为响应国家“大众创业、万众创新”的政策号召,郑州浦发聚焦不断创新科技小微金融服务,围绕高成长优质小微企业全程金融需求,启动“千人千户”小微企业培育计划,通过产品创新、服务创新、资源配置,为中小企业打造多方共赢、多元服务的综合金融服务平台,让大众创业持续集聚力量,让万众创新持续迸发活力。

登高望远 立马中原 打造企业文化“升级版”

任何一个国家和民族文化的发展,是在既有传统的基础上进行的文化传承、变革和创新。郑州浦发所不断创造的历史,离不开浦发精神和企业文化的引领。

在中原这片古老而又生机勃勃的土地上,作为一家金融企业,如何将企业自身文化的构建与当地文化融合在一起,是选修课,也是必修课。

在“团结奋进、创智超越”浦发精神的指引下,郑州浦发人自有一腔昂扬之气,他们说:“是雄鹰,就要翱翔;是战士,就要冲锋;是浦发人,就要超越。超越,只有起点,没有终点。”

2014 年以来,郑州浦发人继往开来,继续擎起这面高高飘扬的精神大旗,以强大的责任感、强烈的荣誉感和强劲的成长感,转型发展,砥砺前行,以实际行动和辉煌业绩证明了自己是一家敢于担当、勇于争先、勤于开拓、善于攻坚、充满激情的银行。

实现“打造中原最具发展潜力的商业银行”的愿景,不但需要达到一定的质量、效益和规模,需要坚持不懈的努力奋斗,更需要一种精神的力量去引领。在传承和改良优秀文化基因的基础上,郑州浦发不断丰富和发展自身的“浦发精神”,形成了以“团结奋进、创智超越”为核心的“赛马文化”体系;创立了以“登高望远,立马中原”的文化提升工程,营造了“简单、阳光、协作、共进”的文化氛围;以“三讲三超”教育活动为抓手,打造了有知识、有能力、有品德、有担当的“四有新人”,形成了“愿干事、能干事、干成事”的工作氛围,做到了思想上同心同德、目标上同心同向、行动上同心同行。

注重文化建设的同时,郑州浦发坚持“以人为本”的管理观和“人才兴行”的发展观。在人力资源建设上,坚持引进与培育并重;在人力资源管理上,倡导“五湖四海、人尽其才”;在人力资源配置上,

实行“能进能出,能上能下”的用人机制、“层次多样、内容全面”的育人机制、“绩效优先、兼顾公平”的考核机制。郑州浦发打造出了一支生机勃勃、敢想敢干、能拼会赢的干部员工队伍,真正做到了“能者上、庸者下”,把人才推到属于他的位置上去比赛,最大限度挖掘潜能,最大限度选出优秀人才,这也成为了郑州浦发做大做强的不竭动力。

正如一名郑州浦发的普通员工所说的那样:“在业务营销中,我们从不不是一个人在战斗。遇到困难,个人解决不了有团队,团队解决不了有支行和分行。大项目营销中常常是支行领导带头、公金零售联动,大家合力攻坚,团队力量是我们业绩稳定增长强有力的保障。”这些平凡的人成就了不平凡的郑州浦发队伍,形成了攻坚克难的精神、谋求发展的意识和围绕全局的合力氛围,铸就了郑州浦发高速发展的奇迹。

大发展需要大责任,大责任更要有大担当。作为一家有社会责任感的商业银行,郑州浦发始终不忘回报社会。近年来,与郑州大学、河南财经政法大学等合作,资助百名大学生完成学业;开通外部网站爱心主页,为网上银行客户开设爱心通道,将客户与社会公益慈善机构直接连通;积极开展浦发志愿者活动,组织金融宣传、志愿者活动百余次,累计向社会捐款 1000 多万元,以拳拳爱心和实际行动共促社会和谐发展,先后获得“最具责任感企业”、“慈善功勋企业”、“爱心企业”等荣誉称号。

携手共进 同心筑梦 打造中原崛起“腾飞版”

习近平总书记河南考察时强调:“实现‘两个一百年’奋斗目标,实现中华民族伟大复兴的中国梦,需要中原更加出彩。”

作为中原崛起不可或缺的金融力量,郑州浦发正和着加快中原经济区建设的铿锵节奏,点燃激情梦想,踏上新的征程。

新常态下,郑州浦发将以金融支持实体经济为核心,加快发展转型,不断加大省内重点项目、重点企业、基础设施的融资支持,不断完善城镇化建设等重点项目的配套服务方案,不断强化战略新兴产业、科技创新、现代农业、医疗卫生产业等领域的金融支撑,走出一条与地方经济生态共赢的发展之路。

风正海阔千帆竞,百尺竿头再攀登。承载着社会各界的殷切期盼与厚望,郑州浦发始终以打造“中原最具发展潜力的商业银行”为目标,构建科学发展的新体系、打造转型升级的新动力、树立跨界经营的新优势,用拼搏点亮梦想,用智慧开启未来。

在区域发展中,郑州浦发是立足地方、服务大众、奉献社会的金融平台;在客户心目中,郑州浦发是高效专业、服务优质、值得信赖的首选银行;在当地同业中,郑州浦发是管理先进、业务领先、品牌闪亮的标杆银行;在本行系统中,郑州浦发是特色鲜明、执行有力、业绩显著的旗舰分行;在员工心目中,郑州浦发是幸福和谐、实现成长、创造价值的事业舞台。

心总在高处,梦总在远方。郑州浦发人将以鲲鹏展翅、鹰击长空的豪情,以中流击水、鱼翔浅底的胆略,与社会各界并肩携手,逢山开路、遇水架桥,在中原大地这幅 16.7 万平方公里的图景上挥毫泼墨,共同描绘中原崛起、河南振兴、富民强省的壮美画卷!