

打通服务“最后一公里” 唱响有难必帮好声音

东滩矿“暖心行动”呵护援外职工

山东兖矿集团东滩矿东佳小区李依霞家客厅唯一的灯泡坏了。手机接通,10分钟不到,物业管理中心贾桂莲就带电工赶到帮着更换。

“我身体不好,贾姐有空就来帮我收拾收拾家务,逢年过节还带着饮料和水果来看我和上初中的女儿,给我们包饺子、拉家常,在她的鼓励和引导下,好上网玩游戏的女儿戒除了“网瘾”,重新拿起书本学习。”李依霞夸赞道。

近两年来,兖矿集团站在可持续发展的战略高度,鼓励“以老矿”援新区”,加快对外开发进程。2014年,作为本部支柱矿的东滩矿有46名技术骨干对口支援鄂尔多斯转龙湾选煤厂,217名干部职工积极投身贵州五轮山煤矿建设。今年计划轮换派驻两地500人。

“妻子儿女、年迈父母留守在家,碰到无力解决的困难可咋办?”这成为对外开发职工最牵肠挂肚的“大问题”!

针对这一情况,该矿工会以“暖心服务站”为依托,以巾帼志愿者为主力,在全矿开展“情系创业者,温馨进家庭”暖心行动,为留守妇女、儿童和老人送去温情和关爱,也为对外开发职工解除了后顾之忧。

该矿认真调查,摸清外派职工及其家庭的底数,建立职工家庭专门电子档案和联系卡,并组建起由基层女工主任、劳模标兵、职工家属参与的心理疏导、普法维权、帮扶救

助、医疗健康4支志愿者服务队。

按照“一体化运作、一站式服务、一揽子解决问题”的思路,创建了“暖心服务站”,公布值班志愿者联系方式,使远离家人和朋友的职工有话处说、难有处讲、事有人办、困有人帮。

武保支部有30名干警参与首批五轮山援建。去年的一天,车间工会主席白亭接到一个职工家属电话,说家里水管子坏了,水淌的满地都是。白亭第一时间联系水电暖中心停水并抢修,正在家休班的6名志愿者服务队也迅速赶去帮助清理。

同样遭遇“困难”的还有首批赴五轮山的综采一区职工付茂华,付茂华年前回来探亲,家属骑电瓶车摔伤导致腿部韧带断裂,亟须手术,但他的集体假到期了。志愿者服务队了解情况后,及时与区队协商帮他续了假期,正月初七与济南千佛山医院联系做了微创手术。

“为开展好活动,我们实行‘两级联包’责任制,即‘暖心行动’领导小组包区队、车间工会包班组。车间工会主席利用手机短信,了解对外开发职工的思想动态和诉求,矿‘暖心行动’领导小组给所联系区队的对外开发职工家庭发放联系卡。尤其是春节、中秋、端午期间,深入家庭走访,了解生活中的困难、意见和诉求。”东滩矿工会主席邢传忠如是说。

春节前夕,一位职工家属到矿爱心服务站,反映“没有时间去购置年货,市场上的菜忒贵,质量不好?”该矿工会联系职工食堂为大家准备了物美价廉的年货。

志愿者陈永青说:“援外职工家庭缺少的就是精神上的慰藉,我们通过生活上关心照顾、心理上疏导抚慰,像对待自己亲人一样关爱他们,真正让他们有了心理寄托,感受到了亲情和温暖。”

该矿不断扩展志愿服务内容和范围,由最初的开展家政、老人照料、护理、订票,向婚姻家庭关系调适、心理抚慰延伸;在服务内容上,向满足她们的精神文化需求拓展。

巾帼志愿者服务队自发组成业余排舞队、健身队、舞蹈队,带领对外开发职工家属、孩子开展扇舞、剑舞、太极拳等各种运动项目,引导广大群众科学健身和生活。在去年12月23日矿庆25周年文艺晚会上,留守家属当起了嘉宾;大年初一龙灯、花船、秧歌、舞狮民间艺术表演,有她们做主角;乒乓球比赛、中国象棋、围棋比赛,春节10项广场游园活动,她们都显身手、展才艺。

赴五轮山援建的职工反映“业余生活太单调”,矿党政决心做好对外开发单位职工文化阵地建设,争取集团公司与上级部门的协调,抓好五轮山煤矿五项服务设施的建设投入,即建设一个室内影院、一个电子书屋、一个乒乓球室、一处文体场所、一个洗衣机房,努力满足职工精神文化和生活需求。

始终关爱“最一线”,矿工会邀请心理咨询师和专家担任新招募志愿者的培训导师,促进巾帼志愿服务队伍向正规化、专业化方向发展。

教培中心的志愿者时婧,利用健身操培训班所学,组织对外开发职工家属跳广场舞,观看养生保健视频,增强了她们对如何防病健身的认识,提高了养生保健意识。

生产服务中心的志愿者田中煥,是个爱操心、热心肠的人,家住东茂小区,张家长李家短的事她都摸的一清二楚,有的对外开发职工回家探亲两口子吵架,即使半夜也要给她打电话让她给评理,有的儿媳妇和婆婆闹矛盾也得到单位找她唠唠,因为她“说的话在理”。

加强引导扩大活动的影响。该矿广播、电视、报纸、网站开辟对外开发建设专题栏目。利用俱乐部前电子大屏幕,将制作的有关电视新闻和专题片逐一播出。设计印制彩色折页,将五轮山煤矿、转龙湾选煤厂与附近其他兖矿开发项目的地理位置、邹城至两地的乘车路线图、两地的联系电话等集中整合宣传。

“考虑到收入上能增加有一些,我主动要求到贵州工作,最让我牵挂的就是孩子了。听说志愿者经常到家中照料,我的心也踏实了。”李依霞的丈夫、五轮山煤矿综采工人张树峰道出了对外开发职工们的心声。(王建)

“男员工浴室吊篮围布损坏严重,建议更换。”山东能源肥矿集团曹庄矿第八届十一次职工代表大会上职工代表提出意见。

“由总务科冯乃水书记负责,认真安排,对男浴室吊篮围布进行及时更换。”该矿李明君矿长对职工代表的意见进行了答复。

在2015年的职代会上,职工代表围绕涉及企业管理、安全生产、设备维修和修旧利废、劳动保护等多方面积极建言献策,提出意见30多条,矿长积极现场答复,会议室内气氛高涨。

据了解,每年的职代会上,职工代表提的意见矿领导能现场解决的立即现场答复解决,不能立即解决的安排相关责任人和责任单位按照职工代表意见的要求,逐项进行落实,真正做到了职工代表意见“事事有交代”。

一直以来,该矿工会以构建安全、发展、文明、和谐企业为出发点,坚持以人为本,尊重职工民主权利,把广泛征集职工代表意见作为职代会的一项重要内容,每年矿工会都积极发动职工代表围绕企业发展重点献计献策。矿工会提案征集委员会按照提案处理程序的规定和要求,对代表提案进行研究后报送分管领导,逐条逐项,层层落实,有效地推进了提案落实的进程。

“我对矿领导的答复非常满意!”职工代表对更换男浴室吊篮围布意见的回复表示赞同。“职工代表意见快速有效地落实,将进一步激发职工代表的参政议政热情,提升和加强职工关心企业发展争当主人翁意识和民主意识。”该矿工会领导如是说。(杨丽丽)

“我对矿领导的答复非常满意!”职工代表对更换男浴室吊篮围布意见的回复表示赞同。“职工代表意见快速有效地落实,将进一步激发职工代表的参政议政热情,提升和加强职工关心企业发展争当主人翁意识和民主意识。”该矿工会领导如是说。

南屯矿 加强“心理疏导” 彰显“人文关怀”

面对煤炭经济下行压力和改革发展进入深水区的形势,如何做好职工思想政治工作凝聚发展合力?山东省兖矿集团南屯矿把加强人文关怀和心理疏导作为解决这一问题的有力“法宝”,始终坚持把尊重人、理解人、关心人、帮助人作为思想政治工作的出发点和落脚点,积极培育职工健康心态、塑造健全人格、缓解心理压力、克服心理障碍,为矿井安全和谐稳定提供了强有力的思想保障。

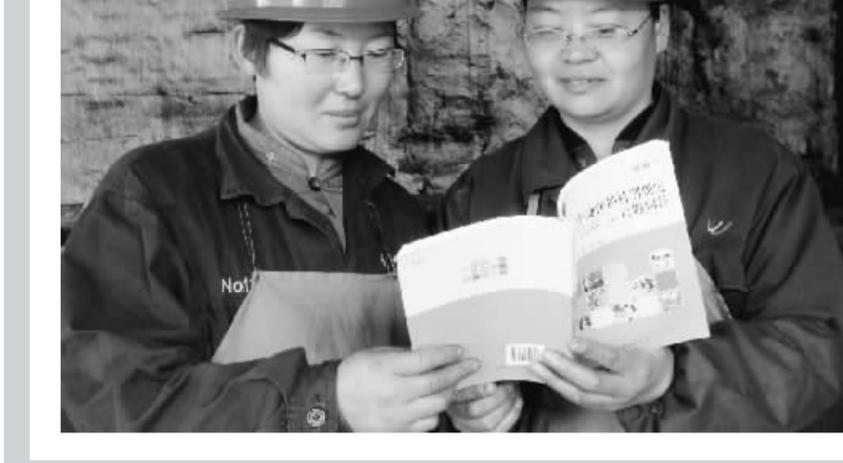
普及心理健康知识,开展心理咨询服务。该矿充分发挥广播、电视、简报、网络、板报等媒体主阵地优势,加大对心理健康知识的宣传和普及工作,确保做到家喻户晓、人人皆知。利用政治学习日、班前班后会等时间,通过开设“心理诊所”、聘请专业人员举办心理健康讲座等有效途径,对职工进行“阳光心态”等心理健康教育,提高职工自我心理调适的意识和能力。各党总支、支部书记发挥心理健康咨询工作的“行家里手”作用,当好兼职的“心理医生”,为职工提供心理咨询和心理健康指导服务,准确把握职工心理状态,梳理心理信息,制定心理疏导预案,达到有效沟通,有效疏导的实际效果。

坚持思想动态分析,完善舆情信息网络。该矿健全完善舆情信息网络体系,认真做好区队、班组和政工科室三级联动安全思想动态分析。各单位指定专门人员担任舆情信息员,通过深入车间、班组、岗位,延伸工作触角,收集反映职工群众的“心里话”、“活思想”,坚持客观、准确地反映真实问题,每月认真填报《职工安全思想隐患分析报告表》和《职工思想动态分析报告表》,对涉及安全生产、矿井改革、稳定的重大突发事件随时报送。同时,定期组织召开职工思想隐患分析会,及时发现苗头性、倾向性、群体性问题,制定应对措施,狠抓责任落实,超前引导,及时疏通,努力消除职工思想隐患。

发挥群团组织优势,丰富拓展工作载体。该矿不断丰富拓展人文关怀和心理疏导工作的载体,积极搭建职工情感交流宣泄平台,通过定期召开职工情感交流会,设立举报电话、开设“QQ”群、家庭走访座谈等形式,沟通交流思想,倾听职工心声,有的放矢地做好职工群众“一人一事一瞬间”的思想政治工作。充分发挥女工、家属、团员青年等优势,通过恳谈会、送平安、送祝福、知识问答、文艺演出等灵活有效的形式,突出亲情抚慰、心理关爱,帮助职工梳理情绪,释放压力,增强身心健康。同时,经常开展职工喜闻乐见的文体活动,丰富职工业余文化生活,缓解职工压力。

建立健全有效机制,凝聚改革发展合力。该矿积极落实思想政治工作“分析、走访、谈心、交友”四项制度,建立健全目标明确、责权分明、运转协调、渠道畅通的人文关怀和心理疏导工作领导体制和工作机制,形成有效闭合的长效机制。进一步完善信访稳定“1461”工作机制,突出“教育、预防、疏导、打击”方针,坚持“七必访”、“八必谈”和信访稳定接待日制度,及时化解各类矛盾。围绕矿井改革发展实际,广泛开展“两树一送三贴近”、“金秋助学奖学”和“生日祝福、安全尽责”亲情互动等活动,努力为职工群众解难题、抓热点、办实事,确保矿井改革、发展成果惠及职工群众,为推动矿井的和谐稳定发展凝聚强大合力。(陈倩)

百善矿工会开展 女职工“维权行动月”活动



近日,皖北煤电百善矿工会以提升女职工学法和维权意识为目的,全面开启了女职工“维权行动月”活动,深入基层各单位开展《劳动法》、《劳动合同法》以及《女职工劳动保护特别规定》等法律法规的学习,并加大日常岗位劳动保护、职业病防治、女工安全管理等方面工作和管理力度,切实保障女职工生命安全和健康。因为该矿选研楼两名女工利用业余时间正在学习《女职工劳动保护特别规定》。

陆昆 摄影报道

鹤煤三矿公开栏“亮亮相”

“队长、支书下井跟班多少次一看‘公开栏’变心知肚明,一清二楚。”“不错,‘公开栏’就是好,还干部一个清白,给员工一个明白。”这是3月31日,笔者在河南能源集团鹤煤公司三矿更衣楼下的“公开栏”前听到两名员工议论的“话题”,从他们的言语之中也折射出该矿工会不断强化矿务公开所带来的新变化。

近年来,面对材料、煤质、可控费用偏紧的巨大压力,该矿工会本着“实事求是、注重效果”的原则,及时将矿井全年工作计划、目标任

务、生产经营重大决策及时进行公布公开,亮明“家底”,做到压力层层传递。另外,该矿工会还将涉及到安全生产经营、和谐稳定的热点、重点、难点问题予以公开。同时,对工会会费的收支使用、困难救济金发放、大病医疗费用支出等情况,监督审计科定期监督落实公开情况,尤其是在工资、奖金分配、奖惩、民生工程承诺兑现等情况及时公开,把员工的知情权真正落到实处。

该矿工会还在矿务公开途径上狠下功夫,

多做文章,不断完善和丰富矿务、队务公开的内容,严防员工切身利益受到损害。另外,该矿工会还进一步落实好区队“四通过九公开”制度,班组当班工分分配、出勤、工资等情况及时上墙,自觉接受员工监督。

“咱矿的‘公开栏’常换常新,把员工的热点、难点、焦点作为工作的重点、要点、关键点。‘公开栏’就像块吸铁石一样经常吸引着上下班的员工驻足观看。”该矿工会副主席田自彪对笔者这样说道。(许宏勋)

无形文化 有形操作 ——孔庄煤矿安全文化建设工作侧记

宗慧芹

安全工作是一项技术含量高、操作规范的工作,如何使安全工作从无形的安全文化到有形的健康推进?中煤大屯公司孔庄煤矿不断创新安全管理,重视安全文化建设,以先进的安全文化理念引领各项安全工作,打造出一套以“以人为本、精细管理、全员参与”为内涵的安全文化体系,增强职工安全意识,规范职工安全行为,提升矿井安全管理水平,为打造安堡型矿并奠定了坚实基础。

活动氛围,在全体干部职工中开展“安全大讨论”活动,围绕“安全是什么?”“安全为了谁?”“谁是安全的最大受益者?”等问题展开深入讨论,让全体职工明白安全对自身的重要性,只有安全才是最大的效益,只有安全才是职工最大的幸福。

创新安全管理模式 提升安全保障能力

“我不违章指挥、不违章作业;牢记安全使命,打造平安孔庄。”这是该矿干部职工行动的真实写照。该矿着力加强内部管理创新,既从高处着眼,又重落到实处;既重思路创新,又重实践突破,狠抓安全管理,夯实安全基础。

落实“干部到家庭回访”工作机制,对在安全生产中表现出色的职工,把荣誉、奖励送到家,对“三违”职工,深入家中进行劝勉;狠抓干部管理,坚持安全管理一票否决制,坚持能否带头执行好各项安全管理制度作为干部考察的先决条件,坚持干部民主推荐制,坚持新聘任干部一年试用期制度;强化干部作风建设动态督查与考核,加强大干部作风监督力度,对安全生产中不在状态、消极散漫、执行不力的干部进行降免,对安全管理不力造成严重三违、集体违章的干部落实问责,纪委与安监部门共同进行诫勉谈话,确保干部在岗在位在状态、尽心尽力尽职尽责;深入推行一线工作法,督促干部以现场为工作主战场,以问题为导向,认真执笔、带班制度,形成各项工作的良性循环。

规范职工安全行为 提高防范事故能力

“只要每个人都认真查找自己身上的毛病并进行纠正,按照正规循环作业,规范操作行为,就能杜绝安全隐患,就能保证安全不出事。”该矿党委书记魏伟说。一直以来,职工习惯性违章行为都是煤矿安全生产的大敌,成为严重影响矿井安全生产的隐患,该矿以规范职工安全行为为切入点,将安全管理与安全文化相结合,全力提高职工防范事故的能力。

狠抓职工行为规范,坚持“一日一题、一周一案、一月一考”三个一学习制度,将安全生产责任制、三大规程、职工行为标准、岗位红线等分专业、分系统列入班前会学习、月度集中考试计划,发动基层查找规范安全生产、思想教育、“三违”帮教、岗位操作等方面的典型管理事例,编发《孔庄煤矿规范行为典型事例汇编》,提高基层单位规范职工行为的自主管理能力;狠抓榜样引领,通过评选五星级党员、十佳跟班队长、十佳班组长、十佳好员工等,选树优秀典型,教育职工向身边优秀的人物学习和看齐;完善职工安全诚信积分管理,创新员工“安全诚信积分”管理办法,使基层单位能有效分析、掌握员工的思想、行为动态,探索研究“三违”发生规律,采取科学、有效的针对性帮教、整改措施,减少、遏制“三违”行为发生,提高干部职工自我约束、自我防范、自我保安的意识与能力。

注重安全文化引领 筑牢安全思想防线

“不违章出不了煤”、“安全管理凭运气”等不良观念,仍残存在煤矿安全生产中,对此该矿党委提出“事故可防可控”的安全核心理念,深入开展“安全第一”、“从零开始、向零进军”等安全理念的渗透,有的放矢地做好职工的安全思想引导和宣传上下。

强化环境营造,在井上下人员流动量密集地点建设固定宣教载体,完善基层区队安全文化教育硬件设施,做到安全教育进区队、进班组、进现场,增强视觉文化的冲击力,形成全方位、立体化安全宣传工作环境;强化舆论引导,在平安一季度、警示三月行等主题活动期间,利用广播、网站开辟“光荣榜”、“曝光台”、“事故案例警示行”等专栏,开展细算“安全八笔账”教育和正反典型案例教育,积极发挥“导向、教育、激励、凝聚”作用;强化

“不违章出不了煤”、“安全管理凭运气”等不良观念,仍残存在煤矿安全生产中,对此该矿党委提出“事故可防可控”的安全核心理念,深入开展“安全第一”、“从零开始、向零进军”等安全理念的渗透,有的放矢地做好职工的安全思想引导和宣传上下。

强化环境营造,在井上下人员流动量密集地点建设固定宣教载体,完善基层区队安全文化教育硬件设施,做到安全教育进区队、进班组、进现场,增强视觉文化的冲击力,形成全方位、立体化安全宣传工作环境;强化舆论引导,在平安一季度、警示三月行等主题活动期间,利用广播、网站开辟“光荣榜”、“曝光台”、“事故案例警示行”等专栏,开展细算“安全八笔账”教育和正反典型案例教育,积极发挥“导向、教育、激励、凝聚”作用;强化

“不违章出不了煤”、“安全管理凭运气”等不良观念,仍残存在煤矿安全生产中,对此该矿党委提出“事故可防可控”的安全核心理念,深入开展“安全第一”、“从零开始、向零进军”等安全理念的渗透,有的放矢地做好职工的安全思想引导和宣传上下。

强化环境营造,在井上下人员流动量密集地点建设固定宣教载体,完善基层区队安全文化教育硬件设施,做到安全教育进区队、进班组、进现场,增强视觉文化的冲击力,形成全方位、立体化安全宣传工作环境;强化舆论引导,在平安一季度、警示三月行等主题活动期间,利用广播、网站开辟“光荣榜”、“曝光台”、“事故案例警示行”等专栏,开展细算“安全八笔账”教育和正反典型案例教育,积极发挥“导向、教育、激励、凝聚”作用;强化

曹庄矿: 职工代表意见 “事事有交代”

“男员工浴室吊篮围布损坏严重,建议更换。”山东能源肥矿集团曹庄矿第八届十一次职工代表大会上职工代表提出意见。

“由总务科冯乃水书记负责,认真安排,对男浴室吊篮围布进行及时更换。”该矿李明君矿长对职工代表的意见进行了答复。

在2015年的职代会上,职工代表围绕涉及企业管理、安全生产、设备维修和修旧利废、劳动保护等多方面积极建言献策,提出意见30多条,矿长积极现场答复,会议室内气氛高涨。

据了解,每年的职代会上,职工代表提的意见矿领导能现场解决的立即现场答复解决,不能立即解决的安排相关责任人和责任单位按照职工代表意见的要求,逐项进行落实,真正做到了职工代表意见“事事有交代”。

一直以来,该矿工会以构建安全、发展、文明、和谐企业为出发点,坚持以人为本,尊重职工民主权利,把广泛征集职工代表意见作为职代会的一项重要内容,每年矿工会都积极发动职工代表围绕企业发展重点献计献策。矿工会提案征集委员会按照提案处理程序的规定和要求,对代表提案进行研究后报送分管领导,逐条逐项,层层落实,有效地推进了提案落实的进程。

“我对矿领导的答复非常满意!”职工代表对更换男浴室吊篮围布意见的回复表示赞同。“职工代表意见快速有效地落实,将进一步激发职工代表的参政议政热情,提升和加强职工关心企业发展争当主人翁意识和民主意识。”该矿工会领导如是说。(杨丽丽)

“我对矿领导的答复非常满意!”职工代表对更换男浴室吊篮围布意见的回复表示赞同。“职工代表意见快速有效地落实,将进一步激发职工代表的参政议政热情,提升和加强职工关心企业发展争当主人翁意识和民主意识。”该矿工会领导如是说。

“我对矿领导的答复非常满意!”职工代表对更换男浴室吊篮围布意见的回复表示赞同。“职工代表意见快速有效地落实,将进一步激发职工代表的参政议政热情,提升和加强职工关心企业发展争当主人翁意识和民主意识。”该矿工会领导如是说。