

# 伍田:为消费者提供美好的体验和服务

伍田坚持将“三心”观作为与员工、经销商、消费者之间的一份“契约”，强调把顾客价值上升到“信仰”，形成了伍田的品牌核心价值和企业文化体系。

■ 本报记者 何沙洲

2015年全国春季糖酒会即将在成都启幕,自3月初,成都伍田食品有限公司已经开始积极备展,准备欢迎全国食品经销商莅临与品鉴。“虽然目前我国发展面临‘三期叠加’矛盾,经济下行压力很大,但作为一个拥有13亿人口的大国,内需的支撑力不可小觑,食品品牌企业仍有很多发展机会。”成都伍田食品公司总经理范正海说,每年成都糖酒会都是一场食品行业的盛会,也是伍田与新老朋友相约共享创新和服务、共谋发展的时刻。

“备展糖酒会,展示伍田研发生产的系列产品,也是遵循范总在行业倡导的‘三心’经营观,携手全国食品经销商,共同为消费者提供美好的体验和服务。”伍田食品公司市场部负责人告诉记者,伍田以“企业凭良心做食品,经销商安心销售食品,消费者放心享受食品”为核心理念,始终将客户放在第一位,不断研制出口味独特,营养健康,符合消费者需求的产品,每年的糖酒会都让经销商踏着信任而来,带着满意而去。

## 伍田的发展得益于将企业与客户利益最大化

成都伍田食品公司位于新津县川浙合作工业园区内,作为西部第一家用现代工艺开发藏边及四川地区牦牛资源的企业,该公司在1997年创建时就投资近2亿元打造



“标准一流、生产一流、产品一流”。为保证产品的优秀品质,伍田先后从德国、意大利、日本等国引进世界一流的食品机械设备和肉类食品加工工艺、技术,目前投入生产的进口设备占公司设备总数的95%以上。同时,伍田成立之初就设立了一个汇集众多科研人员的研发中心,专门负责产品的技术提升和工艺改进,满足市场需求,更好地将产品和服务的价值进行增值。

作为一家集优质屠宰、分割、冷藏加工、肉制品深加工及鲜销连锁为一体的大型肉食品出口加工型企业,伍田不仅选用生活在海拔3000米以上的高原牦牛肉,制成符合当前世界潮流的绿色保健食品,也生产符合绿色环保的鸡、鸭、猪肉速冻制品系列和生鲜肉制品。伍田的服务,首先就从原料源头抓起,是从饲养到屠宰到成产品到超市,都有一个完善的全程监控体系,按HACCP认证标准监督完成的。

目前,“伍田”品牌五大系列的高品质肉

制品建起了覆盖全国的销售网络,年销售额8亿左右。“伍田的发展得益于将企业与客户利益最大化。”范正海表示,现在“新常态”对企业最大的挑战是利润空间受到挤压,利润增速放缓,但企业要“适应新常态”发展,创新和服务不能放缓,而要不不断加强。

实际上,伍田关注科技导向、消费者导向和功能导向,不断优化产品的性价比,提高产品的综合品质,在将企业与养殖户供货商经销商消费者等客户的共同利益最大化的同时,使企业的核心价值得以提升和超越,伍田也因此荣获了“全国行业质量示范企业”、“四川省优秀农产品加工企业”、“四川省农业产业化经营重点龙头企业”、“中国肉类工业50强企业”等殊荣。

## 创新和服务彰显的就是一种企业文化和精神

十几年来,伍田秉承先进肉类加工工艺

和不断的研发创新,为国人提供最优质的肉类食品,目前已经开发出以牦牛肉制品为主的休闲、餐饮、调味、罐头和生鲜系列200多个品种,产品畅销全国并通过经销商销往境外,“伍田”品牌系列肉制品深受广大经销商、消费者青睐。

“伍田成为我近十年信赖的合作伙伴,是伍田坚持为我们提供一流的产品,一流的服务。”提前到伍田“相约”的经销商陈先生告诉记者,现在食品产品、技术和成本的差异越来越小,创新和服务已经成为食品企业创造品牌和产品差异化价值的关键所在,是塑造品牌美誉度、提升客户满意度和忠诚度的主要方式。他很高兴伍田将业界倡导“三心”服务理念,并将“三心”建立在安全、安定、安心的“三安”原则上,落实到人品、企业、产品“三品合一”的建设上,将产品质量和服务质量始终定位在企业的社会责任和做人的道德和良心上;同时,伍田不断开拓销售网点,完善服务流程,根据目标客户的需求,为广大经销商、消费者提供市场调研、产品开发、应用服务、售后服务等全方位、多样化的服务。

李克强总理在《政府工作报告》中指出经济下行压力很大,强调发展才是解决问题的根本。对此,范正海表示,企业作为市场经济主体,首先就要以自身的发展来推动社会的发展,伍田将客户放在第一位的创新和服务彰显的就是一种企业文化和精神。伍田坚持将“三心”观作为与员工、经销商、消费者之间的一份“契约”,强调把客户价值上升到“信仰”,形成了伍田的品牌核心价值和企业文化体系,为伍田履行社会责任奠定了思想基础。同时,在发展中努力将自身的技术优势与社会发展需求紧密地结合,将产品和服务的价值进行增值,使消费者不仅能从伍田的研发优势中获取最大受让价值,更能享受到伍田“以人为本”的高品质服务,目的还是要让伍田成为消费者和经销商最为信赖的选择。

范正海热情地表示,不仅是糖酒会,他随时都在准备与伍田的新老朋友“相约”!



## 新型城镇化应留住传统文化根

来京参加全国政协十二届三次会议的全 国政协委员、中国书法家协会副主席、江苏省文学艺术界联合会副主席言恭达向记者介绍,今年他将聚焦于城镇化与传统文化的问题,提交名为《关于新型城镇化应留住传统文化根的建议》的提案。

他说:“在我国城镇化进程中,‘重开发建 设,轻文化传承’现象还时有发生,特别是在一些新建、改建小区或村庄的空间形态方面尤为明显。”据其介绍,这样的现象主要表现在以下四个方面:西化严重,割断历史;千村一面,特点消失;改造不当,破坏文化;缺乏内涵,难以传承。

言恭达认为:“一个地方的传统文化应是当地的‘根’和‘魂’,如果这个根在我们手中 断掉,我们的文化自信就失去了基础。”因此,为了保护现有的文化遗产,让历史文脉代代相传,他建议在新型城镇化的过程中,要做到七个重视,即:重视规划中的文化含量;重视对具体小区和建筑设计在传统文化方面的指导;重视地名在文化传承中的作用;重视对宗祠的创新利用;重视传统文化在生态系统的设计作用;重视对乡村濒危景观的信息化推进;重视园林景观的营造创新。(辛华)

## 文艺不能朝“钱”看往低流

那一年,他带上妻子和刚满1岁的儿子,踏上沱沱河到上海海口口的“万里采风”之路。不懂高原缺氧,不知大饼会因缺氧冰冻变成咬不动的硬石……完成这次采风时,儿子已经11岁。68岁的全国政协委员、中国法治诗书画研究院院长汪国新,回忆起当年的场景,依旧激动不已。

人民是文艺创作的源头活水,一旦离开人民,文艺就会变成无根的浮萍、无病的呻吟、无魂的躯壳。“文艺工作者要为人民创作,有一颗悲天悯人的情怀,冷漠是艺术的癌症。”在驻地接受新华社记者采访时汪国新说。

“文艺要走正道,不能朝‘钱’看,往低流。文化艺术是引领人向上的。”汪国新说,文艺工作者不能美丑善恶不分,要养我浩然正气,扬我浩然正气。

汪国新创作的“关公图”深受人们喜爱,2015年1月还赴香港展出。为什么画关公? “一个人,一个民族,一个国家要立起来,靠的是一个‘信’字,无信不立。信是信仰、诚信。关公的忠义仁勇千百年为中国人传颂。”汪国新说。

“有些没有底线的人,不是迷失信仰,而是丢失信仰,甚至没有守住法律和道德的底线。中华民族是‘耻’文化,西方是‘罪’文化。中国人讲‘知耻而后勇’。像腐败问题,不是贪多贪少的问题,根本就不能贪。”汪国新说。

“家庭是社会的细胞,家风好了,社会风气才能好。比如,《傅雷家书》既有道德良知的传授,又是社会知识的宝库,滋润和激励了几代人。所以,再忙不能忽略家庭,再累也要挤出时间跟孩子交流。”汪国新说,公众人物要特别关注家庭家教家风,发挥示范作用,给社会正能量。(余晓洁 白瀛 姜潇)

## 加大对非遗传承人保护力度

近日,全国政协委员、中国国家画院艺委会副主任李延声在接受记者采访时表示,今年“两会”期间将持续关注“非物质文化遗产”的传承问题,并将于全国政协十二届三次会议上提交数个相关提案。

李延声说,国家制定并实施的《中华人民共和国非物质文化遗产法》引起了全社会对非遗工作的重视,对非遗的保护和传承确实起了很大作用,取得了可喜的成果,但非遗的保护和传承的关键是传承人的保护。

因此,他在提案中呼吁加大对非遗传承人的保护力度,并提出了“在制定《非物质文化遗产法》配套规章时,应特别注重加大对传承人的保护细则”、“对国家级传承人的国家财政补助由1万元增加至3万元”、“开展对国家级非遗项目代表性传承人抢救性记录工作”等六大具体措施。

针对“非物质文化遗产”中的一些手工技艺类项目经济效益很低、市场上生存难以为继的现状,李延声则在政协提案中提出了“加快制定非遗手工艺类项目保护的税收优惠政策”的建议。“2013年2月,文化部副部长在与‘两会’代表座谈《2013年文化工作要点》中特别提出要‘配合有关部门制定非遗生产性保护税收优惠政策’。”李延声说,“我认为当前和今后一段时间,在深入贯彻《非物质文化遗产法》和党的十八届六中全会精神,认真落实文化大发展大繁荣的方针的同时,应该加快出台非遗文化遗产生产性保护的减免税政策。”(温化)

## 吴为山:“文化小康” 唤文化管理人才

刚刚过去的2014年,中国这块土地上精彩不断。一切都在坚定而平稳地进步,一步步走近几代人共盼的“全面小康”。

2015年是个令人更为期待的年份。于我而言,最关注的莫过于一个问题:如何在“全面小康”进程中真正实现“文化小康”,让物质上富裕起来的人们更好地享受文化、舒展精神?求解这个问题,涉及面极广,答案很多,我想仅从“人”的方面谈一点见闻与心声。

要让文化阳光普惠全民,离不开公共文化事业的发展。一个基本事实摆在眼前:近年来,我国文化民生改善幅度很大。放眼全国城乡,博物馆、文化馆、美术馆等公共文化设施与百姓“比邻而居”,乡镇都有了规范化配置的文化活动室。仅公立美术馆,全国就有350多家;非画廊类的民营美术馆也有六七百家。一种文化熏染无处不在的生活不再是空想。然而,有了这些场馆设施之后,我们还缺些什么呢?

近一段时间,我陆续到全国各地开展文化调研,感受颇多。例如广东某地级市,经济发达,文化设施建设也很高端:仅造型现代、空间充足、设施完备的文化馆、博物馆、美术馆等就有好几处。但每天参观人数有多少呢?一位美术馆负责人告诉我,基本上徘徊在二三十人左右。

这不是个案,而是很多文化场馆共有的疼痛。原因何在?或许可以找出很多——没有好的展览、好的宣传、合理的时间档期安排、充分的文化特色体现,换言之,管理能力、策展能力、展品收集能力、宣传推介能力等均显不足。

归结起来,离不开一点:缺乏高素质文化管理人才。

文化场馆是否具备足够的吸引力,不只取决于藏品质量。能否做好对整个场馆收藏、展陈、公共活动、艺术教育的整体设计与通盘组织?能否巧妙而充分地地方特色寓于展览之中?是否对当地居民文化艺术趣味有总体了解与判断?是否具备与各类媒体良好沟通、进行有效传播的能力?众多难题,考验着这些“文化阵地”上的劳动者、守护者。如果其素质不够,能力欠缺,就难免陷入“有场馆无观众”,甚至文化阵地流失的尴尬。

解决这个问题,时不我待。我期待,借“文化小康”逐渐强劲的春风,合理运用综合性高校、专业院校、各级各类文化干部学校的力量,学历教育与非学历教育相互补充,设置科学合理的课程体系,采用理论与实践并重的教学模式,培养更多优秀适用的公共文化管理人才——一批拥有跨学科背景、素质综合,既懂文化艺术又擅于公共管理的综合性新型人才。相信他们坚强挺立之日,便是我国公共文化事业更加兴盛、人民生活更加富足之时。(文华)

## 安徽楚源公司开展春季植树造林活动

春光明媚好时节,又是一年植绿忙。3月11日上午,楚源公司绿化家园义务植树造林活动在新集矿区南区园林基地拉开帷幕。

植树现场,园林技术人员对操作要领进行了说明,让大家谨记植树步骤和技巧“三二一”——三埋、两踩、一轻提,学会种树,确保苗木成活率。随后全体人员分工配合齐上阵,铲挖树坑、扶正树木、回填培土、踏坑踩实、浇水灌溉、覆土保墒、检查效果……欢声笑语在春风里,在绿色中飘扬。

“组织这样的活动很有意义,让我们种下一棵树,留下一片绿,建立一份情。”“辛苦劳动感受最多的还是自己,特别有成就感,从挖坑,种树,填土,浇水,每一个过程都让人兴奋!虽然我们还是离不开师傅的指导,但这种体力劳动更多的是播种希望,十年树木,百年树人,是让人有期待,持续兴奋的事情。”参加义务劳动的青工们如是说。

自1979年我国开始设立“植树节”以来,今年已是第37个“植树节”。此前,根据省市主管部门绿化植树活动的统一要求,按照国投新集公司党委的统一部署,楚源公司



积极响应,充分利用春季大好时机,积极宣传和组织职工开展义务植树活动,及时推进相关绿化改造工程,因地制宜地开展绿化、美化活动。

此次南区绿化植树活动历时两个多小时,共移植红栎、榉木等树木500余棵,绿化面积1000平方米,现场人员用辛勤的汗水

为爱护绿、爱林造林,促进洁净、绿色环境建设,保护绿色生态环境做出了表率。据悉,新集家园小区等地的春季绿化活动仍在进行中,将有480多棵红栎、榉木、樱花、桂花等景观绿化树木栽植在新集家园东小区各栋居民楼前后和南区育苗基地。(许广泉)

## 兴乐再获“乐清慈善突出贡献奖”

■ 周小敏 本报记者 何沙洲

日前,浙江乐清市慈善总会成立十周年总结表彰大会隆重召开,大会表彰了全市慈善工作先进单位、先进个人。兴乐集团有限公司和集团名誉董事长虞一杰、夫人屠甘媚再次获得“乐清慈善突出贡献奖”。兴乐集团

党委副书记金孝荣出席大会领奖,并代表集团进行现场认捐。作为乐清市线缆行业龙头企业,兴乐一直把“业兴”和“民乐”作为企业愿景,时刻不忘肩负社会责任。多年来,兴乐资助教育事业、扶贫济困,捐资新农村建设、台风水灾、地震灾区等,累计向外界捐款达一亿多元,兴乐集团董事长兼总裁虞文品也

因此被授予“慈善家”称号。2013年6月,兴乐还成立“兴乐光明慈善基金会”,每年捐款20万元,专为救助眼疾贫困患者。虞文品父亲虞一杰先生的大爱善举更是让人感动,其在退休后捐资4800万元修建老人公寓“余霞乐园”并捐赠给社会,先后获得了“浙江慈善奖”和“中华孝亲敬老楷模金奖”。

## 东风德纳车桥襄阳工厂召开女工先进表彰大会启动“庆三八”系列活动

2015年3月5日上午,东风德纳车桥有限公司襄阳片区暨襄阳工厂三八国际劳动妇女节表彰大会,在襄阳工厂六楼会议室隆重举行,工厂荣获三八表彰的先进集体、个人和文明家庭齐聚一堂。

东风德纳车桥有限公司工会主席、党群工作部部长郑荣章,群团室主任吴永康,襄阳工厂厂长别利平,党委书记、工会主席李卫东,工会副主席张继秋,工厂党委委员、厂办主任魏劲晖出席了表彰大会并为获得荣誉的先进个人和集体代表颁奖。

襄阳工厂工会女工主任刘岸主持表彰大会。会议分为两部分,首先对获得公司“女工工作先进单位”、“优秀女工委委员”、“女员工标兵”、“女员工示范岗”、“优秀女班长”、“学习型文明家庭”等六类荣誉称号的襄阳工厂员工及家庭进行了表彰和奖励。随后,



对获得工厂“优秀女工委委员”“巾帼建功标兵”、“巾帼建功标兵岗”、“学习型文明家庭”、“好妻子”、“优秀女班长”荣誉称号的48名先进集体和个人进行了表彰。

东风德纳车桥有限公司工会主席、党群工作部部长郑荣章致贺词,对获得各级荣誉的先进集体和个人表示祝贺和节日慰问,

对工厂广大女员工为车桥发展所付出的成绩表示感谢,同时希望女员工持续发扬爱岗敬业、勤奋好学的积极风貌,不断提升文化水平、技能水平和道德水平,为社会进步、企业发展、文明家庭创建建设贡献力量。

此次表彰会拉开了襄阳工厂庆三八系列活动的序幕,“弘扬文明家风,争创和谐家庭”好家风好家训征集卡在全厂女员工手中传递着正能量的热度,姐妹趣味接力赛、女员工才艺作品展、巾帼岗位质量承诺、企业文化答题等丰富多彩的活动在各分会层面如火如荼地开展着。襄阳工厂工会女工委组织的“庆三八”系列活动不仅让女员工感受到了浓浓的节日氛围,也进一步凝聚了全厂半边天的力量,为建设和谐企业,助力企业发展起到了积极的推动作用。(张婷)