

# 王文京两会建言 践行“企业互联网”计划

■ 雍由缘

在今年的两会上,用友网络董事长兼CEO王文京提交的提案主要包含三个方面的内容:第一,实施“企业互联网”行动计划,加快企业转型升级;第二,加速小微企业和规模以上个体工商户全面建账核算,促进小微企业和个体经济健康发展;第三,加速并全面推行电子发票。

## 企业互联网这个名词更合适

王文京指出,企业是互联网的重要主体,企业互联网化是推动中国经济转型的引擎。

企业互联网有各种不同的叫法,产业互联网,工业互联网,工业4.0,总理报告里面提到互联网+,包括工业化和信息化融合即两化融合。

王文京认为,在概念上,企业互联网这个名字更合适。一、企业互联网更直接明了;二、企业互联网更能体现企业的主体作用,在范围上能够涵盖各行各业的企业。产业互联网,很容易让人理解为这是政府主管部门或产业主管部门的事儿,不是企业的事儿;工业互联网好像只能涵盖工业,企业互联网则是各行各业的企业都要推动的过程。比如搞农业的新希望创始人刘永好说养猪业也要利用互联网进行转型。

## 企业互联网最先突破的领域



王文京表示,目前最热门的或者最容易突破的:首先就是数字营销环节,涵盖了营销、销售和客户服务,也最热;其次就是协同工作,从个人级,公司级,集团级,企业之间以及企业内外部协同工作,用友也推出工作圈与企业空间的产品与服务;第三是共享服务,财务和人力资源等共享服务;第四,部分制造企业在后端跟前端营销对接后,包括供应链、采购,甚至包括制造环节跟着开始推进互联网化。

王文京还提到用友改名和国产化与信息安全的问题,说“用友软件”改名“用友网络”,公司名称的更改,用友没有改,软件改

为网络,业务名称改了,代表业务已经从软件扩展到企业互联网服务和互联网金融。王文京认为国产化涵盖的范围非常宽,包括硬件产品、软件,也包括新的互联网服务。斯诺登事件,国家以及每个重要组织对信息安全的重要性与现实性已经有了深刻认知,现在很多推进比较实际。在信息安全推进的领域,一是政府关键的大型系统,像财政、金融等领域,全面推进信息安全战略更深入与更彻底是必须的,二是国有企业,特别是涉及到重要的战略资源和国家的经济安全的领域。国产化的另一个重要意义,一是通过国产化的推进,给国产的产品创造市场空间,让国人对国产的产品和服务树立信心。很多国产的产品和服务经过多年的发展已经很不错了,但在大家印象里国外是先进的,中国是不先进的,要破除。二是国产化给了企业很多发展契机,但最后能够赢得发展机会,还是产品和服务本身要过硬。

他也分析了企业互联网化的对于企业的改变,尤其是小微企业的改变,指出互联网化使企业建立全新的运营模式,核心就是以客户为中心,数据驱动,实现企业的敏捷化经营和智能化管理,帮助企业降低成本,提高竞争力和效益。

企业互联网,企业的思维方式、产品形态以及相应的商业模式和原来不一样,包括对内部的投资、管理、考评、评价、激励机制和方式,都要做较大的改变和调整。

小微企业面临融资难、税负高、抗风险能力弱等跟没有建立规范的会计核算是有关系的,小微企业基础管理中最基础的就是建账和会计核算,经营者很难对自身的经营

及时做出分析和调整,抗风险能力比管理技术基础好的差。

王文京建议:对于小微企业的云服务要落到很具体应用的云服务,政府在为小微企业进行服务采购的时候,这可以作为一个选择的方向。同时在建账核算的基础上,建立小微企业征信服务体系,促进金融机构为小微企业和规模以上个体工商户提供金融服务。

## 一带一路以及“大众创业、万众创新”

王文京认为:中国经济发展进入新常态,重要的是发展方式的转变,基础是每个企业自身的转型升级;企业自身要实现转型升级,最重要是技术进步。

一带一路是一个载体,它代表着中国企业全面走向全球市场,是中国企业走向全球化的一个进程;一带一路给中国很多企业提供了新的发展空间和机会。

王文京表示:企业走向全球市场使用的IT和管理系统是用友的,用友已经做好了准备,发布的新产品NC6.0能够全部支持中国企业走向全球市场,在全球范围的应用,已经有一批大企业在用NC产品支持它全球化的布局。同时,用友的企业互联网开放平台iUAP,有技术含量,有好的客户应用基础的平台级产品,用友推进这个平台成为国家大型企业组织里面广泛推广的主流应用平台。

他最后强调:“大众创业、万众创新”有利于在中国经济在新阶段的发展。



## 马蔚华委员:银行要为企业“走出去”护航

“一带一路”战略将从更深的层面和更广的范围推动企业“走出去”,而企业“走出去”的步伐要迈得更稳、更扎实,离不开金融的大力支持。如能进一步优化配套支持措施,推广人民币跨境使用的相关试点政策,商业银行的跨境金融服务的创新空间将更加广阔。建议国家对商业银行的跨境金融服务创新给予鼓励和支持,为企业“走出去”创造良好的金融环境。

首先应进一步放松相关管制政策,简化商业银行在境外设立分支机构及并购的审批核准手续,鼓励支持银行在沿线国家和地区进行业务布局,同时对符合条件的项目贷款适当调低风险权重,扩大商业银行短期外债指标,提升商业银行跨境金融服务能力。其次持续加强清算结算,银行间拆放、货币兑换交易、市场定价机制等货币市场基础服务能力建设,为商业银行金融创新提供稳健支撑,推动汇率风险管理工具创新,如增加韩元、泰铢、林吉特以外的小币种对人民币的直接报价,满足企业规避汇率风险的多样化需求。再次,推广资本项目下跨境人民币试点政策,培育以本币计价和结算的跨境债权、股权交易市场,促进企业境外投融资的本币化。

(石川平)

## 张茅:建立企业经营异常黑名单 让失信企业寸步难行

十二届全国人大三次会议新闻中心9日11时举行记者会,国家工商行政管理总局局长张茅就商事制度改革相关问题回答中外记者提问。

中央电视台中国网络电视台记者:张局长,刚才您又提到了关于宽进严管的问题,我想请问一下,相对于以前的严进宽管,我们现在的宽进严管,具体这个“管”是怎么管的?相比于以前的“严”,到底严在哪儿呢?谢谢。

张茅:我想利用这个机会先简单介绍一下“宽进”的情况。所谓“宽进”,就是我们降低了市场准入的门槛,通过把企业的实缴制改为认缴制,“先证后照”改为“先照后证”,年检改为年报公示,巡查改为抽查等措施,降低了门槛,放松了企业进入市场的管制,取得了显著成效。

张茅:一是市场主体的数量大量增加。经过一年的改革,全国新登记市场主体是1340.73万户,同比增长18%;注册资本(金)22.38万亿,增长了90%。其中,企业383万户,增长了将近50%,注册资本(金)增长了1.02倍。有一个数字大家可能比较好记。改革前,我国一天诞生近7000户企业。改革以后,增加到1.05万户,平均每个企业改革前注册资本(金)是399万,改革之后增加到539万,增长35%。其中,外商投资企业经过2012、2013年这两年的下降后,止跌回升,增长了8.4%。所以,企业增长的数量还是非常明显的。



3月9日,国家工商行政管理总局局长张茅就“商事制度改革”相关问题回答中外记者提问。

中新社发 金硕 摄

张茅:二是结构进一步优化。改革对现代服务业带动作用明显。新增企业中,78%都是第三产业,而其中,像电子信息、科学研究、软件等现代服务业占到了31%。

张茅:三是创造了更多的就业机会。据我们测算,小微企业开业以后,一个企业用工在7到8个人,个体工商户在3个人左右。现在全国个体工商户和私营企业吸纳就业2.5亿人,改革以来的一年,增加了3646万人,增长16.5%。也就是说,在经济下行的压力下,就业不降反增,对于稳定经济发挥

着重要的作用。

张茅:刚才这位记者提到的关于严管的问题,这是商事制度改革中非常重要的一个问题,不要出现“一放就乱”的现象。所谓加强严管,第一个就是要转变监管的理念,从过去比较多的是依靠事前的审批转向加强事中、事后的监管。

张茅:第二个关键的转变,就是从单独依靠政府的监管,转向社会共治,就是说企业自治、行业自律、社会监督,包括新闻媒体在座朋友们的舆论监督以及政府的监管。

## 三星电子:“绿色经营”进入企业管理词典

■ 任小璋

近日,三星电子(苏州)半导体有限公司(下称“三星苏州半导体”)的员工发现,工厂中有6辆班车悄然更换为环保班车:4辆纯电动班车,2辆为天然气动力班车。

据悉,此次三星苏州半导体更换环保班车,每天接送两个厂区的工人,运行10趟左右。每辆车每个月的行驶里程在7000公里左右。为了配合电动大客车的使用,厂区专门建了3个充电桩。

## 全线引入环保车

为响应国家的环保政策和改善空气污染需求,中国三星旗下公司的所有班车,将逐步升级为环保客车。

按照计划,中国三星从2014年开始,决定将天津、苏州、惠州等地的800多辆三星班车全部更换,升级为CNG(Compressed Natural Gas)天然气环保客车和电动客车。

三星方面介绍,与普通客车相比,CNG客车和电动客车的购买单价较贵,CNG客车比普通客车贵10%,电动客车则要贵2~3倍。但是相比普通客车,CNG客车没有油烟和粉尘污染,噪音是普通客车的一半,空气污染物只有普通客车的十分之一。

有数据显示,不清洁的汽车尾气是中国大气污染的重要源头,中国三星希望通过引



进环保客车,能为改善大气污染尽一己之力。

## 践行绿色经营

事实上,上述活动只是三星“绿色经营”的一个组成部分。中国三星在2008年宣布“绿色经营”,通过经营绿色化、产品绿色化、工厂绿色化和社区绿色化来完成这一目标。

中国三星希望,在2020年将各法人工厂单位产值二氧化碳排放量在2007年的基础上削减50%,废弃资源的再利用率达到95%以上。

为此,中国三星各生产工厂均组建了绿色经营委员会,负责能源管理,主要使命是通

过新技术、新能源、新管理达到节能减排的目的。就生产产品来说,从原材料获取、生产、运输、使用和废弃物处理等环节,直至产品功能、价格、质量和设计等方面,综合考虑环保因素,使环保成为产品开发的核心要素。

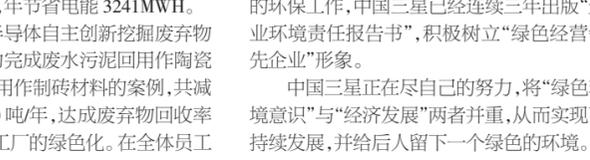
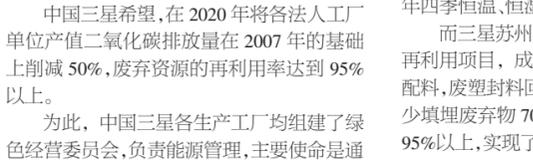
例如,三星天津电机自主研发了“节能型工业空调前处理装置”。这一系统可以在全部停用以往的空调系统的情况下,保证车间一年四季恒温、恒湿,年节省电能3241MWH。

而三星苏州半导体自主创新挖掘废弃物再利用项目,成功完成废水污泥回用作陶瓷配料,废塑料回用作制砖材料的案例,共减少填埋废弃物700吨/年,达成废弃物回收率95%以上,实现了工厂的绿色化。在全体员工

的共同努力下,2014年度已经累计完成节能1000万度,完成节能1400吨标煤,节水7万吨以上;并且公司邀请第三方审核机构对公司能源管理情况进行审核,成为园区首批通过GB/T23331体系认证的企业,刚刚还获得了苏州工业园区“最具责任感企业”(环境责任类)的奖项。

为了让公众及时详尽地了解三星在中国的环保责任,中国三星已经连续三年出版“企业环境责任报告书”,积极树立“绿色经营领先企业”形象。

中国三星正在尽自己的努力,将“绿色环境意识”与“经济发展”两者并重,从而实现可持续发展,并给后人留下一个绿色的环境。



## 神南产业发展公司“课题引领”助推管理创新

为积极探索新常态下企业管理创新之路,神南产业发展公司坚持“问题导向”,聚焦管理短板,确定了十项管理创新课题,作为2015年度公司重点研究和攻关项目,以解决公司管理实践中的难点与热点问题,寻求适合自我发展的新途径、新模式、新办法。

一是结合当前陕北煤炭安全生产实际,针对矿井“五大灾害”解决方案和应急救援能力展开研究,充分发挥好“陕煤化集团陕北煤矿救援基地”的安全保障作用。二是打造本安型企业的研究。针对矿井安全生产,探索有效方式,实现过程管控的规范化、安全生产的常态化,通过3~5年的打造,使安全管理实现质的飞跃。三是机电设备延长使用寿命的研究。寻找加强机电设备管理的有效途径,建立确保机电设备正常运行的科学方法,提升机电设备管理水平,夯实安全生产基础。四是施工组织优化的研究。建立规范的施工管理标准,贯彻文明施工的要求,推行现代化管理方法提高管理质量,科学组织施工,做好施工现场的各项管理工作,实现施工质量、综合效益双提升。五是员工素质提高的研究。持续开展全员提素工作,形成多渠道、多方式的员工素质提升格局,快速打造具备“三功三素”的高素质员工队伍,为企业持续发展提供人才保障。六是成本控制的研究。从企业成本控制观念、相关措施、内部监督、人员素质四个方面着手,重点抓好安全生产中材料配件、库存及各种管理成本的下降,提升生产效益、经营效益。七是精益服务模式的研究。加快建立精益服务模式,满足不同客户多层次的服务需求,实现以服务促营销、以服务促发展。八是体制机制创新的研究。结合公司目前的实际,创新体制机制,关键是要进一步解放思想,深化体制改革;增强市场意识,完善开拓发展机制;强化服务意识,建设价值服务型企业;强化导向意识,建立科学评价体系,探索出一条适合产业公司发展的体制机制新路子,使企业永葆发展活力。九是后勤保障服务的研究。按照简约、高效原则,对后勤服务工作进行优化,重点要把握运营模式、岗位设置、人员配置、业务流程、服务标准等关键环节,确保后勤保障服务工作实现大的提升。十是企业文化建设的顶层研究。根据公司的实际情况,加强对企业文化建设的顶层设计,构建具有产业公司特色的企业文化,发挥企业文化的导向、塑形、凝心、激励作用,实现企业文化建设的突破与超越,为企业发展提供不竭的精神动力。

为保证研究课题真正的推动企业发展,该公司采取带着问题到标杆企业、同行业先进企业考察学习;集中课题组成员,激发创新思维,自由提出解决问题的方案和思路;对市场变化情况、公司管理现状进行调查,找准问题要害,明确研究对象;问卷调查、访问调查等形式,了解事实情况,分析问题原因,寻找解决办法;根据管理实践所提供的事实,分析概括现象,挖掘现有经验材料,并使之上升到理论的高度,形成新的管理理论,以更好地指导新的管理实践活动。

(张娜)