

小窗口激活大市场

成都高新区实行企业登记“一窗式”审批新模式

■ 王伟

“一个窗口办完所有手续,成都高新区行政审批制度改革让我们尝到了甜头。”2月26日上午11时,成都空鸟科技有限公司从成都高新区“企业登记行政审批一窗式”服务窗口拿到了港澳侨投资企业批准证书和工商营业执照。这是成都高新区实行企业登记行政审批“一窗式”改革以来,发放的第一份执照。此举将进一步巩固成都高新区在中西部地区的政务服务领先优势。

“我们通过清理涉及企业登记的行政审批(备案)事项,规范行政审批行为,优化、再造审批流程,进一步提高了办事效率。”成都市高新工商局副局长肖秀说,成都高新区积极探索强化政府综合服务平台功能,实行“一窗受理、一窗发证”企业登记“一窗式”审批新模式,实现以部门为中心的政务服务流程向以企业为中心的流程转变。

“行政审批改革是服务型政府建设的切入点和突破口。”成都高新区两委办相关负责人说,成都高新区当前正处于加快推进“三次创业”的关键时期,通过精简行政审批事项,优化和再造行政审批流程,可以进一步提升行政效能,解决好“放”与“管”的关系,为市场“松绑”,为发展“加油”。

据悉,按照深化行政审批制度改革工作要求,成都高新区积极推进政府管理创新,加快政府职能转变,构建行政审批、资源配置、公共服务、效能监察四位一体的综合性政府服务平台和统一、高效、便民的行政服务体系,积极营造良好的营商环境,促进成都高新区经济社会健康快速发展。

新年伊始,成都高新区通过降低创业门槛、实施注册资本登记制度改革、推行“先照后证”“三证合一”等改革新政,企业登记数量持续大幅增长。2015年1月,成都高新区新登记各类型企业达1290户,同比增长178.62%,新增注册资本(金)44.17亿元。

新年再推新举措 深化行政审批改革

今年1月7日,李克强总理主持召开国务院常务会议,强调“审批不能让人摸不清门跑累腿”,要求规范和改进行政审批行为,推行“一口受理”,实行“限时办理”,严格“规范办理”,坚持“透明办理”,推进“网上办理”。紧接着,四川省人民政府和成都市人民政府相继出台了深化行政审批制度改革的指导性文件,要求切实做好深化行政审批制度改革。

为认真贯彻落实国务院、省、市关于深化行政审批制度改革精神,成都高新区于1月13日印发了《关于深化企业登记行政审批改革提升“一窗式”服务的意见》(以下简称《意见》),确定从2015年2月开始,推行企业登记行政审批“一窗式”服务。

《意见》指出,成都高新区将拓宽并联审批通道。在原并联审批通道基础上,将成都高新区本级具有审批权限的前置审批事项纳入并联审批通道,实现企业设立同步审批,限时办结。纳入并联审批的前置审批事项,按照行政审批制度改革要求作动态调整。企业登记信息通过“先照后证”综合管理系统实现部门之间传递、共享。



● 卫先生在成都高新区“一窗式”服务窗口领取港澳侨投资企业批准证书和工商营业执照



● 卫先生展示拿到的港澳侨投资企业批准证书和工商营业执照

《意见》明确,对已改成后置的117项行政审批(备案)事项中成都高新区本级具有审批权限的25项,纳入集中审批服务通道办理。相关审批部门在通道设置业务窗口,并按照“应进则进”的原则,根据行政审批制度改革工作实际对进入服务通道的行政审批(备案)事项进行动态调整。集中审批服务通道开设导办窗口,实行对外一个窗口受理。导办窗口提供咨询、办事指南和表格发放等服务,可以预审和收取申请材料,并将纸质或电子申请材料传递给业务窗口;负责告知申请人办理结果(审查意见),发放相关证、照及批准文件等工作。

《意见》提出,申请人可向导办窗口申请办理行政审批(备案)事项或者直接向业务窗口申请。向导办窗口申请的,导办窗口对申请材料进行预审,并传递给业务窗口。同时申请办理多项行政审批(备案)事项的,申请人向导办窗口递交申请材料,导办窗口分别传递给相关业务窗口。对申办的审批(备案)事项属于本级审批的,相关审批部门在受理后20日内作出行政许可决定(法律、法规另有规定的除外)。

“我们按照高效便民、同步审批、限时办结、统筹协调的原则,深化改革,进一步简化审批手续、缩短审批时间,切实方便企业和群众。”肖秀说,成都高新区开展此次改革,比成都市政府要求的完成时限提前了10个月。据悉,这种“一窗式”审批新模式在成都市甚至西部地区均走在了前列。

简化审批流程 一窗对外全程代办

在成都高新区政务服务中心的办证大厅,记者看到

了新开设的“企业登记行政审批一窗式”服务窗口和“一窗式”服务办事指南。该窗口工作人员李睿告诉记者,从今年2月开始,成都高新区已开始实行企业登记行政审批“一窗式”服务,通过设置导办窗口,实现了企业登记行政审批“一窗进出”。

成都空鸟科技有限公司是一家由香港投资者投资设立的外商投资企业。2月16日,该公司委托代理人卫先生向成都高新区申请外资企业章程审批。成都高新区“一窗式”服务窗口工作人员告诉他,成都高新区正在实行企业登记行政审批“一窗式”服务,通过导办窗口即可同时申请办理成都高新区本级具有审批权限的行政审批事项,而不用分别申请。对纳入“一窗式”服务通道的行政审批事项,成都高新区相关部门实行同步审批。因此,外资企业章程审批和工商注册登记可以同时向“一窗式”服务窗口申请。

2月25日,卫先生向成都高新区“一窗式”服务窗口递交了外资企业章程审批和工商注册登记申请材料。窗口工作人员李睿分别将申请材料传递给成都高新区投资服务局和工商局审查受理,实现了同步办理。此举改变了原来的外商投资企业设立须先到外资窗口审批,再到工商窗口办理工商注册登记的模式,优化了审批流程,企业注册更加快捷、方便。2月26日上午11点,李睿向成都空鸟科技有限公司发放了批准文件(证书)和工商营业执照。

当卫先生拿到港澳侨投资企业批准证书和工商营业执照后,他显得特别激动。“没想到,我在24小时内就办完了所有的手续,成都高新区的办事效率真高啊。一个窗口就办完所有手续,成都高新区的行政审批制度改革让我们尝到了甜头。”

李睿告诉记者,企业以前从申请外资企业章程审批到拿到工商营业执照,至少需要花7个工作日。实行“一窗式”服务后,实现了“一窗进出”,现在最快1个工作日就能办完,极大简化了审批流程,缩短了办理时间,提高了办事效率。“群众从哪里交件就从哪里取件,办理过程十分简单。”李睿说,这充分体现了以企业为中心的行政审批制度改革带来的便捷性。

“推行‘一窗式’”服务改革的重点在于提高效率。通过对各相关审批部门的流程作出梳理,进行优化和再造,一个窗口就可以受理全部事项,最后取证也在这个窗口,实现“一口办理”。”肖秀说,行政审批制度改革的核心是简政放权,要在“减法”上下功夫,挤出行政审批的“水分”,实现服务民生事项最大程度下放,通过减时限、减费用、减程序,用权力上的“减法”赢得活力上的“加法”。

相关业内人士认为,成都高新区小窗口改革的背后是机制体制改革的巨大转变。通过加快行政审批流程重构、机制创新和服务方式创新,最大限度减少审批环节、缩短审批时限,将进一步优化整个区域的发展生态,在中西部树立良好的市场口碑,不仅可以为“三次创业”注入源源不断的市场活力,也将为成都高新区的“转型升级、提质升位”注入强大的改革动力。

成都第三次全国经济普查结束 首次采用信息化方式数据更可靠

■ 汪昕

据成都市人民政府新闻办公室消息,成都第三次全国经济普查结果已于日前出炉,本次普查中,成都首次采用了信息化普查方式,数据更真实可靠。

据悉,本次普查抽调和选聘了近万人历时两年半完成,即采即报,信息化水平高——首次采用移动数据采集终端(PDA)进行现场登记,规模以上企业首次利用互联网填报普查表并直接报送国家数据中心,首次实现普查数据生产过程的电子化、网络化——确保了普查数据的真实可靠。

成都市第三次全国经济普查办公室有关负责人介绍,此次普查发现,成都从事第二、三产业的法人单位9.58万个,比2008年第二次全国经济普查时增长31.9%,占全省法人单位总数的25.6%;产业活动单位11.91万个,增长35.4%,占全省的比重比2008年提高2.5个百分点。2013年末,成都第二产业和第三产业法人单位从业人员489.16万人,比2008年末增加140.23万人,增长40.2%。

与全省平均水平比较,成都第二、三产业的法人单位增幅比全省高11.1个百分点,其中企业法人增幅比全省高4.3个百分点;法人单位从业人员增幅比全省高8.0个百分点,法人单位平均从业人员51人,比全省高30.7%;企业资产比2008年增长2.9倍,高于全省增长2.5倍的水平。

与2008年末相比,企业法人单位增长最多的是科学研究和技术服务业,增长了69.1%;从业人员增长最多的是交通运输、仓储和邮政业,增长了206.1%;法人单位资产增长最多的是交通运输、仓储和邮政业,增长了1034.6%。

普查数据显示,2008年后,成都小微企业发展迅速,民营经济快速增长。2013年末,成都共有第二产业和第三产业的小微企业法人单位7.12万个,占全部企业法人单位92.9%。小微企业从业人员150.39万人,占全部企业法人单位从业人员36.1%。小微企业法人单位资产总计29517.69亿元,占全部企业法人单位资产总计26.5%。民营经济方面,2013年末,成都私营企业、有限责任公司等民营企业法人单位7.37万个,占企业法人单位比重为96.1%,比2008年提高3.7个百分点,其中有限责任公司法人单位3.42万个,比2008年增长1.4倍。



● 成都地铁4号线

今明两年 成都地铁迎建设高峰

■ 张舒

春节长假刚刚结束,成都地铁在建项目就进入了繁忙的施工季。对于地铁4号线一期、7号线项目而言,这份忙碌是从春节假期一直延续至今的,现在项目已经进入了铺轨的冲刺阶段。放弃了休假,成都地铁的建设者们,用实际行动加快地铁建设。

4号线:一期16座车站全部封顶

据成都商报报道,近日,记者来到成都地铁4号线一期于宽窄巷子站的铺轨基地,现场两台龙门吊正在对已经捆扎完毕的轨排进行吊装。

卢振华是成都地铁建设分公司4号线一期轨道工程业主代表,为了加快4号线一期的建设,整个春节假期他只休息了三天。从大年初三开始,卢振华就又回到了工地上,“现在4号线一期已经洞通,下一步最重要的环节就是轨道。”

据了解,目前4号线一期工程16座车站已经全部实现主体结构封顶,全线也已全部洞通。根据此前的计划,下一个重要节点,就是全线轨道,目前仅剩余7.4公里左右尚未铺就,预计上半年完成,力争今年年底开通试运行。

地铁7号线:已有28台盾构机下井

作为成都首条地铁环线,地铁7号线的建设进度备受关注。据成都地铁建设分公司工程二部副部长陈东介绍,从大年初四开始,地铁7号线也逐步开始施工。

7号线工程线路全长38.56公里,是一条环形线路,大体沿着成都中环展开,位于二环、三环之间居住用地最密集地带,并串联了成都北站、东站、南站三大交通枢纽,计划2017年开通运营。目前7号线31个车站中,已有16个车站实现主体结构封顶。

由于地铁7号线途经地理条件复杂,同时因为换乘站多,开挖深度也远深于其他线路,因此采用的盾构机数量也是成都地铁建设史上目前最多的,已经有28台盾构机下井,全部进入掘进状态后,将极大加快地铁建设。

新闻链接

今明两年是成都地铁建设高峰

记者从地铁公司了解到,不仅是4号线一期、地铁7号线施工进度在加快,今年上半年将开工地铁5号线一期和二期、3号线二期和三期工程,总里程达到95公里,成都地铁的投运以及在在建线路里程将达到200多公里,可以说今明两年是成都地铁的建设高峰。

与之对应的投资也随之迅猛增长。2014年成都地铁完成投资180多亿元,今年计划投资总量将超过200亿元,是2009年至2011年投资总和的4倍多。

四川现有20多万个网店 近半数因缺电商人才发展困难

■ 华西

注册一个网店虽然很简单,但是要经营好一家网店却是一桩难事,美工、拍照、运营、客服,对实体店主来说,都是陌生的东西。

据华西都市报报道,目前,四川现有网店约有20多万个,其中近半数因缺乏电商人才,发展举步维艰。春节后又迎来了找工作的高峰,四川本地的电商企业甚至开出百万年薪,依然难以找到合适的电商人才。

招不到人 “敲钟女孩”兼职做美工

去年9月,阿里巴巴上市,四川女孩王淑娟作为淘宝产业链的8个代表之一,敲响了阿里巴巴集团上市钟声。其实,王淑娟也拥有自己的电商公司,就是这样一个在电商界极具代表的女孩,如今却仍自己还兼职网店美工。

“前两天我特地来了趟成都,通过一些朋友的关系想招关于电商方面的人,来的人倒挺多但却没有一个愿意去四川。”王淑娟说,自开淘宝店来,招人就一直是她头疼的问题。在解决了最初的物流、货源等问题后,熟练的电商人才一直紧缺。“本来在四川熟悉电商的就很少,而成都的很多又不愿意来到四川。”据王淑娟讲,在四川很多人都跟着她在开淘宝店,她和另外一个淘宝店

主,一直兼职为所有创业者免费当美工。今年,王淑娟也在四川当地找了不少年轻人入伙,但小青年们都没有电商从业经验、没有任何技术基础。

王淑娟告诉记者,“我也在慢慢地培养他们,但是目前还没有完全符合公司需求的人才。青川是个小县城,我已经给美工开出了3000元底薪,帮助他们店铺设计还有提成收入,在小县城已是很高的收入了。不是青川本地人,我还可以包住,但是依然很难找到合适的人才。”

网页“门面” 店主大多不会设计美化

开个网店几天的时间就能搞定,但是运营起来才发现困难重重。店铺需要装修美化,销售需要靠渠道引流,没有信誉的网店很难赢得信赖,产品图片不是随便拍拍就行的,优美的产品介绍图是需要PS的配合。一个网店的页面,相当于一家商店的门面,是最先吸引顾客眼球的地方。

人人都注重美观,可是要做出效果却并不容易,尤其是对那些60后、70后的店主来说,“电脑的基本操作都不太会,更别提网页设计、photoshop了。”一位60后的网店老板说。据记者了解,如果请一个专业美工,专门负责网店页面的更新和维护,每月工资至少5000,一般的小店主负担不起。即便是出如此高薪,四川专业的网店美工也一直十分稀缺。一家网店的运营,是需要客服、

美工、推广、摄影师等7个工种的专业人才互相配合的,缺少任何一个都很难运营。

电商井喷 四川电商人才缺口达百万

成都库购电商副总经理龚维维向记者坦言:“不是人好不好用,现在是根本没人可用。不好招人是整个四川电商行业的问题,现在的矛盾不是缺人,而是缺真正的电商人才。”可目前,在四川电商人才十分稀缺,成都本土电商公司招人已比较困难,而四川的其他地区电商人才寻觅更是难上加难。全国的电商市场正在井喷式发展,而四川省的电商人才缺口却高达数万人,电商人才的培养是未来发展趋势。

龚维维讲,在成都一般的店铺运营月薪都在5000元以上,若有自己客户资源的月薪上万也不是不可能。现在成都店铺运营主管的工资开到一万五了,美工的主管最少都是8000元,但还是不好招人,尤其是主管型人才。像一般客服的底薪都是2000元+提成,做得好的一个月五六千也不成问题。

但目前学校教育体系和课程体系,基本与实战脱节,各种电子商务专业应届毕业生不少,但是进入电商行业后完全需要从头学起。“毕竟我们库购是一个已经成熟的电商公司,不属于起步阶段,我们还是希望寻找其他行业拔尖人才,年薪百万是不成问题的。”

在四川省遂宁市,市、县(区)相关部门主动上门问需求、找问题、解难题,解除企业发展后顾之忧,助力全市工业经济实现良好开局

当好企业“服务员” 助推工业经济“开门红”

■ 杨小东

3月3日,四川蓝彩电子科技有限公司生产车间内一片忙碌。“节后上班,我们只是负责全力赶生产,其他事都有政府帮忙处理。”公司总经理李为民笑着说,而他口中的“其他事”便是:年前,市经信委主动上门问“金融需求”,为其牵线搭桥在银行取得信贷支持300万元,缓解了公司原材料采购资金压力;年后,团开区主动上门问“用工需求”,并召开专场招聘会,为蓝彩电子等园区企业解决用工难题。

据四川新闻网遂宁频道消息,今年以来,这样的事例还有很多。为实现新常态下工业经济“稳增长”,市、县(区)相关部门主动作为,坚持上门问需求、找问题、解难题,积极从要素保障、指导帮扶等方面当好企业发展的“服务员”,努力确保全市工业经济实现良好开局。

记者从市工业工作领导小组办公室获悉,遂宁市从

企业帮扶、要素保障、项目建设等方面发力,力争一季度全市规模以上工业增加值比上年同期增长10.5%,实现主营业务收入增长11%,工业投资增长3%,技改投资增长3%。

在去年的基础上,遂宁市继续培育扶持大企业,将研究制定“2015年大企业培育发展服务计划”,对盛马化工、沱牌舍得、江淮汽车、志超科技等10余户龙头企业进行专项帮扶;研究制定“2015年地方产品推荐目录”,组织开展重点行业产需对接活动,鼓励支持企业参加展销会、博览会、订货会等活动,提升“遂宁造”产品市场占有率和配套率;抓好企业运行监测,通过全市工业经济运行监测平台,对60户重点企业进行跟踪分析、分类剖析,组织开展产业发展研讨会、企业运营调度会,协调解决企业发展中存在的困难和困难。

今年以来,遂宁市继续强化生产要素保障,帮助盛

马化工、兴茂石化等石化企业争取原油指标,落实美丰集团、洪达家鑫、釜峰化工等企业天然气供气量,积极向省上争取用电电价补助等要素保障资金。在融资保障方面,积极召开银企对接会,向银行业金融机构集中推介一批重点项目,跟踪做好11个重大产业项目的融资协调。在用工保障方面,收集整理工业企业用工需求,人社部门加强用工与就业的对接工作,做好外出务工返乡人员本地就业服务工作,有效缓解“用工紧”难题。在用地保障方面,国土部门加大闲置、低效土地清理和土地整理力度,加大工业用地指标争取力度,让企业的用地需求得到及时保障。

此外,遂宁市还对一季度新开工项目进行分解细化,确保卓达新材料、喜之郎食品等33个项目在一季度实现开工;对今明两年竣工投产的85个项目进行分解细化,确保英创力线路板技改扩能项目等24个项目在一季度竣工投产,新增产值13.5亿元。