

成工 用科技与服务筑品牌

■ 本刊 张璐

新常态 新发展

随着 2015 年的到来,国家基础设施建设在不断扩大,各种政策纷纷下达,对工程机械来说可谓是一个利好消息。在国家政策的宏观调控下,近期工程机械行业开始活跃起来。中国工程机械工业协会秘书长苏子孟表示:“尽管工程机械行业很难恢复到 2011 年前的高增长水平,但大起大落的现象很少会出现,国家政策的拉动效应已经开始显现,行业整体形势会逐渐好转。”同时,他预计 2015 年全年销售收入将增长 7%。

工程机械行业作为传统行业是国家基础工程发展的重中之重,任何工程的开建都离不开工程机械。如今,在国家相关政策指引下,位于“一带一路”核心区域的四川有着巨大的发展潜力。全国人大代表,四川省商务厅厅长、党组书记谢开华表示,“一带一路”是四川发展外向型经济难得的机遇。

国家还将加大水利工程、海洋工程、铁路、公路、城镇公共交通等的建设,未来,城镇化、水利等国家战略也将为工程机械提供新的机遇。

在新形势下,拥有中国驰名商标的四川成都成工工程机械股份有限公司(以下简称“成工”)将迎来发展新时期。成工成立于 1950 年,是一家集工程机械研发、生产、销售和服务于一体的专业化大型股份制高新技术企业,是中国西部最大的工程机械研发、生产基地。

六十余年风云际变,成工始终专注于工程机械行业,秉承专业、务实、创新的经营发展理念,自我超越,锤炼出深受用户信赖的“成工”品牌。成工公司生产规模、技术装备、管理水平以及经济效益等各项技术、经济指标均居国内同行业先进水平,为四川省、成都市重点支柱企业。

2015 年,成工强调内部改革,成工李一东董事长表示,2015 年是关键的一年,只有励精图变,才能为企业创造更多的效益,承载起员工更多的期待,才能更好地回馈和服务社会。对成工的发展指出了方向,他强调:企业对生存和发展,必须保持清醒和冷静,主动出击,在思维方式上、工作思路、工作方法上,力戒浮躁,大胆创新,以平和的心态,找准定位,抓住机遇,聚焦自己的专业领域,投资收益和效率上,坚持把企业的事做好。

李一东表示,当前中国经济进入了新常态,环境悄然而迅速地变化,夹杂着众多深层次问题和复杂矛盾的工程机械市场,也必将朝着更加理性的方向发展。纵观全球经济,在当下,乃至今后较长的时期,中国仍然是世界上最活跃的经济体,中国的工程机械市场,将仍然是全球最大的消费和供应市场,深度和深刻的市场调整变革,更孕育着新的机遇,充满新生的希望。

针对现在的变革,李一东表示,通过 2014 年对内外部资源的重整,成工有信心、有能力更好地把握市场深度



调整的机遇期,增强企业立足市场的竞争力、应对市场的灵动力,最大限度地解放和激发资源要素所蕴藏的巨大潜能,提供更多更好的产品。成工将更加关注市场,关注代理商和用户,增加对代理商业务指导,能力培育和培训,共同提高市场服务的及时周到和客户满意度。通过实施成工三年重整规划,实施全面创新驱动发展战略系统工程,促进企业获得新的生机与活力。

成工事业的产业生态园充满活力和动力,成工有信心实现新突破,谱写成工发展新篇章。

重科技 出国门

作为高新技术企业,成工近年来十分重视企业的技术进步和科技创新工作,建立健全以公司总工程师为企业技术中心主任的技术开发体系,在体制上保障自主创新。成工已通过高新技术企业认证,每年拿出销售收入的 3% 以上作为技术创新投入,以保证产品技术、质量领先,保持产品的市场竞争力。

成工技术中心为四川省级技术中心,是一个专业的产品研发中心,拥有近 3000 平方米开发设计环境和现代化开发手段,200 余个站点的网络系统,是科技开发体系的核心。主要负责超前性、关键性、基础性与共性技术的研究开发,包括零部件及整机性能实验及试验研究,全新门类

产品的研究、规划与开发等,孵化新产品、新技术等。

拥有研究多品种、多项目同时开发设计装载机、全液压挖掘机、挖掘装载机、平地机、振动式压路机等多种工程机械主机和零部件等方面的雄厚实力,开发出了一批具有较强市场竞争能力的成工品牌产品。并通过制度创新、技术创新、管理创新,以计算机技术、网络信息技术等高新技术改造,提升传统设计,形成了有成工特色的工程机械技术创新体系和产品体系。

成工技术中心先后开发研制成功了装载机、挖掘机、平地机、挖掘装载机等四大系列产品,并已成为公司的主导产品,创造了可观的经济效益。拥有 16 种产品获部级、省级及市级的各种奖项达 22 次;申请各类专利 50 余件,现拥有发明专利 1 件,实用新型专利 29 件,外观设计专利 7 件。

成工还是行业内较早实现计算机绘图的企业之一。已实现了新产品零部件的 CAD/CAE/CAPP/PDM 初步集成,建立了成工技术中心计算机主干网络和 Intranet 信息共享平台,可完成从设计、工艺、图档管理等的并行开发。

成工始终把技术升级、产品创新放在企业发展的核心位置,不断进取创新,以超前理念和先进科技推出一系列品质出众的工程机械产品。

成工产品远销至美国、法国、德国、澳大利亚、加拿大等发达国家,以及俄罗斯、乌克兰、波兰、印度、阿根廷、巴

西、利比亚、阿尔及利亚、突尼斯、阿联酋、印度、缅甸等新兴市场,在欧洲设有备件中心。

上世纪 90 年代,成工就开始尝试走出国门,开拓国际市场,将产品销售到东南亚、非洲、中东、澳洲等国家和地区。经过十多年的探索,公司在产品出口方面积累了丰厚的经验,2004 年公司海外市场部正式组建,专注于海外市场发展。2008 年,成工 CG938H、CG958H 轮式装载机和 MG1320H 平地机获得德国 TüV 莱茵 CE 认证,正式吹响了进军欧洲高端市场的号角,当年就在英国、德国和荷兰等国家取得了很好的销售业绩。同年,装载机 ZL30B-II、CG932E、CG935H、CG938H、CG942H、ZL50E -II、CG956G、CG956H、CG957H、CG958G、CG958H、平地机 MG1320B 率先通过俄罗斯 GOST-R 认证,为产品在当地市场销售提供了有力保证。

重服务 筑品牌

目前,成工拥有东北、华北、华东、西南、西北、中南六大营销中心,有 9 大配件配送中心、33 个代表处、79 家代理商、270 个服务中心、675 个销售网点,已遍布全国 30 个省区的强大网络为用户提供专业、快捷、优质的售前、售中、售后服务,甚至在非洲都派遣有专门的服务队伍。

成工以客户价值为导向,以主动、快速、有效、规范、不断的自我刷新整体服务为客户创造价值。以“客户为本、追求卓越、超越自我、情亲服务”为主张,通过“响应、效率、关爱、成功”快一拍四个核心完美演绎“发现价值—创造价值—传递价值”,实现顾客价值升华。

对于工程机械而言,客户需要的不仅是性能优良的产品,最重要的是用满意的服务去感动用户,让用户放心,使用户满意。

服务行动站作为成工“快一拍”服务品牌的重要载体,配备了齐全的检修工具、焊机、各种工装、滤油机、黄油机等维护工具及常用备件,力争在发现问题的第一现场就能处理问题,让用户的装载机在第一时间得到最全面、最快捷的维修和服务。

成工服务宗旨就是要通过服务活动满足用户在使用、维护、保养过程中的需求,提升用户所购机器的使用价值。更是承诺提供全年 365 天及时、有效、无休服务,做到 1 刻钟内回答用户的咨询;1 小时内完成派工任务;1 个工作日排除故障。

成工通过加强产品形象宣传、扩大销售规模、不断完善市场营销与服务模式等不断实现品牌的创建。

六十多年来,成工累积了行业经验与前瞻科技的智慧,依靠产品品质和优质服务铸就“中国名牌”,依靠知名度和美誉度打造“中国驰名商标”,不断追求产品品质,精益求精,赋予了品牌更多内涵,“成工”牌工程机械成为用户的理想选择。

东方电气 服务民生需求才有未来

巨大。企业的发展要服务于国民的需求,在能源革命的过程中,哪些地方需要跟进,东方电气亦在积极地探索。据了解,目前东方电气正在研究潮汐发电,也在研究生物质发电中有没有转换效能更到位的技术,在风电上,东方电气也在朝大型化和海上风电进行关注和投入。正如王计所说:“民生的需要会推动技术不断向前进步,东方电气作为装备工业也会积极跟进,因为只有跟进才会有未来。”

跟进“一带一路”

东方电气,始建于 20 世纪 50 年代末,经过半个多世纪的发展,东方电气集团已经发展成为全球最大的发展设备制造和电站工程总承包企业集团之一,堪称中国重工业的一颗璀璨明珠。

其以大型发电成套设备、工程承包及服务为主业,积极发展高效清洁能源,依托持续不断的技术创新获得了长足发展,产量连年位居世界前列,可批量制造 1000MW 等级超临界火电机组、1000MW 等级水轮发电机组、1000MW-1750MW 等级核电机组、重型燃气轮机设备、风电设备、太阳能电站设备以及大型环保设备、水处理设备、电力电子与控制等产品,形成了“六电并举”的产品格局。

不过,目前国内经济下行压力很大,与 10 年前相比,东方电气的订单和销售收入下降速度较快。可以看到,东方电气作为装备制造企业,实际上产品相对单一,其业务主要集中于发电设备领域,国内的需求越来越有限,尤其是火电装备在的需求在国内明显下降。虽然东方电气石世界上为数不多的六电并举的企业,但中国已经度过了电力短缺的时代,现在越来越注重环保。“例如火电等这些盈利能力很强的项目,在国内的需求不断下降,国民关注的焦点从十年前的拉闸断电,转向了现在的蓝天白云。”王计说。

他还表示,中国的装备制造业已经出现产能过剩,经过过去十年发展,装备制造已经发展到新的水平,这个发展成果应当贡献于世界,东方电气也将积极跟进国家的“一带一路”战略。

值得注意的是,世界上还有很多发展中国家,拥有丰富的资源,比如煤炭等资源,但是缺电缺钱。东方电气一直

紧跟国家战略的需求,高度关注“一带一路”上的国家对电力装备的需求和对能源结构调整的需要。据了解,目前东方电气正在和埃及进行沟通考察,实施走出去的战略。

王计表示,在国家提出“一带一路”之前,东方电气就已经开始接触那些“一带一路”上的国家,比如印度、印度尼西亚、巴基斯坦等。在谈到一带一路的机遇与挑战时,王计表示,由于,不同国家有着不同的信息反馈,所以,难点不同,东方电气会紧紧跟进这些需求,不过他认为,这些需求能够达到多大的预期,还需要有很多工作要做。

另外,对于我国核电技术输出,他提到,这些年来,习近平总书记和李克强总理已经为我国装备制造业以及核电制造业进行了大量的铺垫工作,比如两位领导人在每次出访的时候都会提到,中国的核电、高铁怎么走向世界,而东方电气也对自己的能力充满了信心。

在走出去方面,东方电气积极拓展海外业务,大型成套设备出口到近 50 个国家和地区,其从 1994 年起连年入选 ENR 全球 250 家最大国际工程承包商之列,是中国大型成套设备出口的骨干企业。今年 1 月 31 日,东方电气股份有限公司总承包的越南沿海一期 2x622MW 燃煤电站项目一号机组首次并网一次成功,机组各项技术指标均优于国内相关考核标准。此举再次证明了东方电气项目总承包建设和主机配套能力,是东方电气响应国家“重大装备走出去”战略的具体实践。

创新驱动发展

东方电气是国家重大技术装备研制和产业化基地,坚持以市场为导向,以创新驱动发展,并具备了中国发电设备制造业中一流的综合技术开发能力,自主创新研发成果不断涌现,取得了一大批拥有自主知识产权的重大技术装备产品,其产品技术水平属国际一流。

东方电气集团以中央研究院为核心,以国家认定企业技术中心和能源大型清洁能源高效发电设备研发中心为共同平台,基本形成了覆盖全集团、多层次的科技创新体系。在坚持自主创新的同时,积极搭建高层次协同创新平台驱动开放式创新,与国内外一流高等院校和科研院所建立高层次协同创新团队,为东方电气自主研发能力和产品技术水平提高提供了国际化的智力支持和技术支撑。

其自主研发和设计的三峡右岸机组性能指标达到国际先进水平;自主开发的世界首台 1000MW 超超临界空冷机组在华电宁夏灵武电厂二期工程成功投入商业运行;自主开发的世界最大 600MW 循环流化床锅炉在四川白马电厂成功投运;自主研制的世界第三大水电站溪洛渡电站的 770MW 混流式机组、世界单机容量最大的灯泡贯流式巴西杰瑞 75MW 机组投入商业运行;全面进入第三代核电领域,承担国家自主知识产权第三代核电 CAP1400 石岛湾示范项目主设备研制;形成双馈、直驱系列化风电机组研制和批量生产能力。专利等知识产权成果增长显著,并呈持续快速增长趋势。创新实力还获得国家和行业的认可,累计获得省部级以上奖励数百项,其中包括国家科技进步特等奖、一等奖,省部级科技进步特等奖、一等奖近百项。

2008 年,东方电气集团被授予国家首批“创新型工业企业”称号;2010 年,入选福布斯亚洲上市企业 50 强并排名第 13 位,入选亚洲品牌 500 强;2010 年、2011 年,连续两年入选中国工业企业自主创新 100 强,被中组部授予“海外高层次人才创新创业基地”。2013 年,东方电气集团再登《财富》中国 500 强榜单,排名第 131 位。

2015 年 2 月 9 日 18 时 36 分,重庆神华万州电厂 1 号机组一次通过 168 小时运行,作为国内首台高效一次再热超净排放 1050MW 超超临界机组,其投运标志着东方电气集团自主研发的新一代百万等级燃煤机组技术取得全新突破,再次证明了东方电气的创新能力和技术水平。

可以看到,相比 2006 年以来国内陆续投运的百万千瓦等级机组,东方电气此次采用 28MPa/600°C/620°C 参数等级的新一代高效超净排放燃煤机组更加清洁、高效,煤耗更低,达到世界在建机组的一流水平。

东方电气作为央企,经过几十年的发展,一直不断追求创新和改革。3 月 2 日,王计表示,东方电气也将积极参与混合所有制改革,正在做相关的策划和准备,目前正在等待顶层设计、政策的出台。

未来,东方电气集团将秉承“共创价值、共享成功”的宗旨,以创建具有国际竞争力的世界一流重大装备集团为宏愿,以绿色动力助推中国和世界经济发展。

(据公开资料综合报道)



■ 本刊 李成成

春节前,东方电气股份有限公司(以下简称东方电气)荣获了“2014 年度最受投资者尊重的百强上市企业”奖项。据了解,此次评选活动是经中国证监会批准,由中国上市公司协会与中国证券投资基金业协会联合中国证券投资基金业协会、中国证券投资基金业协会共同举办的。而此殊荣也显示出东方电气多年以来在资本市场的优良表现。

新年伊始,东方电气作为水、火、核、气、风、太阳能六电并举的能源装备制造企业,日前又被中央巡视组列为 26 个巡视单位之一,更是备受大家的关注。

看好清洁能源

东方电气是我国高端装备制造业的龙头企业之一,其董事长、全国政协委员王计 3 月 2 日表示,核电是东方电气集团的强项,而目前我国处在核电重启的重要时刻,所以对国内核电建设重启很期待,但是核电重启落到实处的少,批文上有难度,有国民的接受程度问题,有实施地条件问题,公司会做好充分的准备。

东方电气在多种核电装备方面都有目标、订单和科研成果,对核电走出去和国内发展有信心。可以看到,不论是第三代核电技术,还是在 AP1000、EPR 以及 CAP1400 方面东方电气都有订单,都有目标,也都有科研成果。其对自己的制造技术、制造质量和性价比都非常有信心,但对于核电运行企业来说,需要跟安全可靠,让民众更放心,要从细节上进行完善。

在目前的环境下,清洁能源显得越来越重要,核电作为清洁能源中的重要种类,也备受关注。不可否认,东方电气已经在核电方面取得了可观的成就,不过,其并没有满足于此,根据王计表示,东方电气下一步还要在风电、太阳能以及核电等清洁能源上面做文章。

王计对清洁能源抱着积极的态度,并认为清洁能源将有巨大的发展潜力。他表示,在风电、太阳能、核电等能源行业中,东方电气已经在做充分的准备,技术发展到现在,虽然还是有诸多的限制条件,但基于大家对环境的要求越来越渴望,这些能源行业的技术也会越来越跟进,其潜力

