

邱吉林的 40 岁商业人生 懂得感恩 服务做第一

——专访成都合江商会常务副会长邱吉林

■ 本报记者 喻永国

在这次对奥特林宏公司董事长邱吉林专访时,他正在和公司高层忙碌着新公司的开业:他和公司高层亲自指挥展场怎样布局,亲自挪动展场的每一张桌椅,力争展场的布局更趋完美。匆匆忙忙完这一切后和记者聊天的第一句话便是:奥特林宏力争完美,并在懂得感恩中发展。

面对大环境 转变营销模式 服务至上

近来,在以习近平总书记为核心的党中央倡导节俭的大环境下,一个专注日用品礼品销售的企业无疑多了几分困难。面对经济总体下滑的大环境,礼品销售企业怎样发展?面对困难邱吉林选择了迎难而上,他经常和公司高层商榷应对措施。经过一大群公司销售精英的集体智慧,他们选择从营销模式开始转变,从传统的销售模式转变到新、奇、特、快、时尚。力保产品新颖、奇特、时尚,以很快的速度把好的产品投放市场。不仅如此,在他看来,一个销售为主的企业,怎样做好服务也是关键性的环节。为此,他和他的公司员工甚至高层专门走访客户,客户有着怎样的需求,怎样的礼品才更符合消费者的审美?把客户的意见亲自反馈给厂家。为此,他的礼品总是在很多大型场合让人耳目一新,深受消费者和客户喜爱。所以,即便是在市场大环境很多公司业绩下滑的 2014 年,公司的年销售同比 2013 年仍然上升了 17.9%。

在他和他的团队的努力下,2013 年,公司 7000 平米的专业物流配送中心建成并投入使用



用,2015 年 1 月 23 日,公司将整体搬迁至金牛区万达广场甲级写字楼 C 座 15 楼,展厅面积约 600 平米。不仅如此,在完善前期优势的厨房、杯壶及针织用品的同时,新增陶瓷、玻璃大类,进一步扩大公司在川影响力,竭力打造金牛万达广场多功能精品居家生活馆。这对于任何公司来说无疑是成功的。

发展:有一股永不服输的精神

熟悉他的人也说,邱总是有着一股不服输和积极向上的精神。是的,人人都在议论,这两年经济如何如何萧条了,发展经济如何如何困难了。但他却不这样认为,在他看来,一个人只要努力,没有克服不了的困难,困难只有吓倒那些畏惧困难的懦弱。据了解,此次升级装修、新进商品采购等

预算费用达 500 万。在当前国际、国内金融市场不景气、终端实体店、零售 KA 日趋萧条的大环境下,很多贸易公司选择原地观望或小心谨慎地缓步发展。但是奥特林宏却偏偏在这个时候迎难而上,投入大量资金选择公司整体升级。这是邱吉林董事长经过全面慎重地分析考虑后做出的决定,这个决定代表了邱董勇往直前的决心,也代表了奥特林宏要一步步走向强大的坚定信心!他说,社会始终是进步的。你退却,困难就会对你步步紧逼。对此,他得出了经验:不管面对怎样的困难,以一种冷静、理智的心态想办法来克服它至关重要,不管成功还是失败,都以平常的心态面对,只要冷静处理,一切困难都可克服。

解读团队合作:一种奉献精神

在他看来,一个人的成功,离不开团队合作。在他看来,所谓的团队合作,首先应该讲究积极无私的奉献精神。在一个团队合作,就需要崇尚雷锋、焦裕禄式的奉献精神。在邱吉林董事长看来,雷锋精神与英雄行为的核心本质就是奉献。雷锋和英雄都不是超人,也没有固定的标准,其标准是随时代和社会的变化而变化的,在奥特林宏,一丝不苟地做好本职工作就是奉献,就是英雄行为,就是雷锋精神。

其次,团队合作讲究每一名员工都应该充分发挥他的能量。充分发挥自己的资源优势,借助别人提供的基础,吸取别人的经验,很快进入角色,很快进步。求助没有什么不光彩的,做不好事才不光彩,求助是参与团队奋斗的最好形式。如果封闭自己,怕分工不均,想单打独斗,搞出点名堂来,是万万不可能

的。就算你搞出来,也需要较长时间,也许到那时,你的工作成果已没有什么意义了。在这点上,在他看来,采用抱团发展,战略合作,取长补短能取得事半功倍的效果,只有人去适应人、适应环境才是成功的关键。

团队合作,你有时会感到公司没有你想象的公平。真正绝对的公平是没有的,你不能对这方面期望太高。但在努力者面前,机会总是均等的,只要你不懈地努力,你的主管会了解你的。要承受得起做好事反受委屈,烧不死的鸟就是凤凰,这是奥特林宏人对待委屈和挫折的态度和挑选精英的准则。

感恩是一种企业社会责任 才能把质量和服务做好

在他看来,一个企业的发展,必须懂得感恩,并在感恩中成长。这是一个企业的社会责任,更是一种企业文化。

在他看来,一个人懂得感恩,才知道奉献,而一个企业懂得感恩社会,才知道把产品的质量和和服务做到极致。特别是商业企业,服务永远是第一,不知道感恩就不知道提高服务,而奥特林宏公司的发展,就是因为懂得感恩才有今天的发展。

所以,在奥特林宏公司成立之初,邱吉林董事长就支助贫困山区学生求学,到目前为止,已经有 10 多名学生在他的支助下完成学业。不仅如此,在 5.12 汶川地震、4.20 雅安地震中,他都号召他的员工并亲自到灾区抗震救灾,并送出救灾物资。

他说我们每个人在为企业奉献着青春和智慧的同时,企业也在为我们提供自我发展的空间和实现自我价值的平台。

韩斌斌 医改下的财务转型

■ 王腾

伴随医疗体制改革进入深水区,公立医院正面临着巨大的转型压力。与此同时,财务也相应地顺势而为进入了转型期。

2014 年,对于中国医疗行业来说,注定是不平静的一年。伴随医疗体制改革进入深水区,社会资本大量涌入健康医疗产业,在国家引导之下,医疗消费结构正向立体化方向发展。在这一波如火如荼的医疗改革过程中,对于公立医院来说,却可以说制造了重重危机。河南省肿瘤医院总会计师韩斌斌对此进行了解读,“为了更多引入社会资本进入医疗健康产业,医改政策对公立医院的扩张进行了限制,将高端医疗资源让给社会资本。这一系列的政策将导致未来几年作为公立医院的我们发展节奏可能会放缓,不会像前两年那样出现 30% 或者 40% 的增长,当然这也迫使我们找准定位,在特色医疗上面下功夫。”

做好全成本核算

韩斌斌从事财务工作多年,并且一直在医疗行业从事财务工作。在韩斌斌看来,在这样一个异常复杂的组织中,财务是在既要保证社会效益又要追求经济效益这样的两难中做平衡。韩斌斌在这样的复杂局面中,找到了一个好的抓手——全成本核算。“这是一种引入企业视角的成本核算体系,有利于提高医院业务活动及成本构成的透明度。”

但是,如何做好全成本核算也是目前公立医院正在面临的一大挑战。从当前医院全



成本核算工作的实践来看,医院的科室成为了具体成本核算对象。因此,韩斌斌认为可以从操作、流程以及战略三个层面促进医院全成本核算的进一步深化。在流程层面,韩斌斌认为成本核算和管理不仅是节约,更重要的是懂得如何花钱。医院在设计流程时按照患者就诊的路径来设计医疗服务流程和后勤保障流程,促进患者在最短的时间进行就诊,缩短门诊病人在医院停留的时间,提高医疗服务效率。

同时,韩斌斌认为医院的流程设计还应该紧密结合医院的竞争策略。“就诊流程是由一个个的就诊环节构成的,每个环节都会有成本投入。梳理流程之后,凡是能够提升医院核心竞争力的环节都应该保留,或者加

大成本投入,而一些关系不大的环节就可以简略,甚至去掉。”在韩斌斌看来,医院战略的制定更需要紧密结合医改政策导向、市场定位和自身特点,更要有前瞻性,否则战略失败就意味着资源的重新洗牌。

做价值创造者

韩斌斌是典型的实干型财务总监,她认为一切财务工作首先要把基础打好,依靠信息化手段实时获取准确数据是第一位的工作。2014 年年初,河南省肿瘤医院上线 ERP 系统。韩斌斌是此项工作的主导者,在她看来,信息系统的上马对信息收集的及时性和准确性提升了很大的一个层级,也解放了很

多财务的基础核算工作,解决了信息孤岛的问题,推进了很多工作的量化核算。系统上线之后,实现了对物料的采购和管控统一的管理,入库出库,全部在系统中进行流转,这种方式很好地补上了以前一些人为操作导致的漏洞。“医院财务部门应该承担成本核算的日常性工作,发挥牵头和引导作用,包括基础数据格式的定制、收集和整理,成本数据的分析、应用和公示,与每个核算单元的沟通等。对不同的科室,在不同的管理层面,以可控为原则,财务部门应提供不同口径的成本数据,给医院、科室等不同层面的管理者提供决策和管理依据。”

韩斌斌认为,市场在面临着转变,医院也在面临着转型,同时财务工作也在面临转型,由此韩斌斌对财务团队提出了从核算型向价值创造转型的要求,同时要求财务团队从专业能力到业务能力等各方面做出提升。

想成为一个真正具有价值创造能力的总会计师,韩斌斌也坦言这条路走下来很困难,在价值管理并没有放到核心地位的医院里从事财务工作,顺势而为成为一条重要的法则。“在工作中,我现在更多的时候是讲求落实,以人为本,为医院做决策提供强有力的支持,在价格引导方面、在管理框架搭建方面做好务实性的工作。一直以来医院的财务工作本身定位就是核算型,所以即使从事了多年财务工作,我自己也并没有完成向管理会计转型的过程。确切地说,是这几年逐渐才有了转型的意识,同时也在工作上这么要求自己,当然也遇到了很多困难,流程上的困难、和部门之间配合上的困难等等,但是我不断地学习提高,思考解决方法。”

注册税务师行业将面临新的机遇与挑战

■ 曹力水

中税网 5A 级授牌仪式暨税收征管与涉税服务研讨会日前在北京举行,中国注册税务师协会副会长兼秘书长李林军,北京市注册税务师协会会长姜信等来自行业协会、研究机构 and 高等院校的专家学者共同探讨在经济新常态下注册税务师行业的改革与创新。

上海注协落实专项政策推动事务所发展

2014 年 8 月至 12 月,上海市注协围绕全年工作重点,持续推进落实科学发展扶持措施,完善集中投保管理工作,加强行业信息化建设,进一步落实各类专项政策,推动事务所科学快速发展。2014 年度,全市共补贴事务所 491 家次,补贴金额约 900 万,在行业内起到了较好的推动促进效应。

一是推进科学发展扶持政策。根据《关于进一步支持本市会计师事务所科学发展的若干政策措施》,继续对全市事务所在全

国综合排名、首次开发承接“三高一特”新型业务、承接新业务领域专项业务、在外省开设自身品牌分支机构、加入国际会计网络、专刊专著、例会经费、分类管理考评等方面进行引导,投入补贴,鼓励事务所发挥自身优势,不断做强做大。2014 年,新增 9 家事务所获得补贴奖励,政策受益范围进一步扩大。

二是落实职业责任保险集中投保补贴工作。鉴于《上海市会计师事务所职业责任

保险的增速在短期内将面临挑战。但由于经济质量的提升和新兴产业的崛起,也将带来新的机遇,税收收入将具备长期增长的潜力。

李林军认为,全面推进依法纳税,将在今后税收工作带来改变。新施新的《预算法》对依法治税提出新的要求,税务机关不再按指标征税,而是按照税法征税,这样一来,逃

税漏税空间大大减少,税务机关的行为也得到规范。正在公开征求意见的《税收征收管理法》,有望加入与税额确认有关的环节,这将为依法征管提供保障。与此同时,《个人所得税》的改革正在提速,未来一段时间,自然人纳税人可能会大幅增加,这将给税收征管和纳税服务带来更大的压力,但同时也给市场带来了新的发展空间。

市注协全面开展摸底调查梳理事务所信息化建设诉求,形成关于以单一来源采购方式购买经济数据库、以竞争性谈判的方式选择审计软件供应商、给予参与集中采购的事务所适当补贴等事项的决议。谈判流程规范严谨,程序公正透明,明确了协会信息化专业委员会在审议、谈判方面的专业地位,大大降低了事务所的购置成本,更好地维护了事务所的权益,取得了良好效果。(江西注协)

河北注协约谈 部分事务所负责人

为敦促会计师事务所不断提高执业质量水平,达到帮助教育的目的,近日,河北省注协约谈了 2014 年执业质量检查中受到行业惩戒的 11 家会计师事务所负责人。约谈会上,通报了本年度执业质量检查情况和行业惩戒情况,对检查中发现的被约谈事务所在执业过程中存在的问题,对照准则进行了讲解,提出了具体整改要求。

崔盼来秘书长就如何提升事务所执业质量,促进事务所健康快速发展提出了三点要求:一是要充分认识提高执业质量的重要性。事务所要充分认识到执业质量是生命线的要义,切实从重规模、轻质量的“粗放型”发展模式转变为质量至上的品牌发展模式上来,全面提高服务社会公众、服务资本市场的能力。二是要扎实抓好整改落实工作。事务所要结合本次会议制定切实可行的整改措施,明确整改目标,确保整改工作落到实处。三是要进一步提高人员素质。事务所要针对本所内人员的业务水平开展有针对性的专项培训,不断更新业务人员的知识储备,以满足日常执业的实际需要。(河北注协)

