

四川剑阁“两化”为烟农保驾护航

■ 长江

有人常说“烟叶烤黄，黄金万两。”对于四川省剑阁县的烟农来说一点都不为过。今年，该县种植了烟叶 67300 亩，涉及 55 个乡镇、462 个村民小组、8937 户农民。如今，一片片小小的烟叶，托起了剑阁县烟农致富的梦想，种植烟叶的村民正步走在致富路上。

“黄金叶”叩开农民致富门

“今年，我种了 37 亩烟叶，片片叶宽个大，看着眼前的烟叶，估计今年的收成肯定不少于 8 万元。”8 月 20 日，正值烟叶采收烘烤时节，记者来到剑阁县普安现代烟草示范区，烟农孙仲武一边忙着掰烟叶，一边满怀欣喜

地诉说丰收的喜悦。他说：“去年，是我们烟农种烟收益特别显著的一年。种了 35 亩烟叶，纯收入 7.5 万多元。”

从最初对烟叶种植一无所知到烟叶种植“能手”，孙仲武是位拥有多年“烟龄”的老烟农，他说，当时之所以选择种植烟叶，多半是看中了烟草的“身份”。烟草是重要的经济作物，更是国家和地方财税的重要经济来源，受到政府的高度重视。其产量高、效益好的特点，是农民脱贫致富，提高生活水平的有效途径。

“自从我们村发展现代烟草农业，变化一天一个样，致富的速度比火箭还快呀。”普安镇丰光村七组烟农孙亮高兴地说。“种烟稳当，党委政府及烟草部门的优惠政策多，种烟确实是我们奔小康的路子。”

通过种烟，烟农住上了小洋楼，用上了高档电器，如今的剑阁种烟人腰杆子硬起来了，过上了好日子。

“两化”为烟农保驾护航

“在加强基础设施建设的同时，全县烟区还建立烟叶种植‘两头工场化+中间专业化’生产服务体系，降低烟农劳动强度，提高烟农收入。”剑阁县烟办主任高峰告诉记者，“两头工场化”指一头工场化育苗，一头工场化烘烤；“中间专业化”指机耕、栽培、植保等中间环节都有专业化服务队帮助、指导。

2009 年，孙仲武刚刚接触到烟草种植，当他将绿油油的烟叶送进烘烤房进行烘烤时，没想到一天一夜的看护竟让孙仲武闻到

了一股烟叶腐烂的味道，孙仲武立即拨通了管理站技术人员的电话。经过技术人员的查看，原来由于烘烤房的风扇出现问题导致房内空气流通受阻，烟叶出现腐烂的情况，技术人员立即与孙仲武一起将烘烤的烟叶挪了“窝”，避免了更大的经济损失。

“烟叶非常名贵，从成长到最后的收获，期间如果遭受了任何一场天灾人祸，对于烟叶来说影响都是非常大的，所以我们必须把老百姓的烟叶照顾好。”普安烟点负责人魏俊永说。

如今，“两头工场化+中间专业化”服务体系，使剑阁的烟叶生产已经形成了一条规范的产业链，农民的辛勤付出，技术人员的倾囊相授，让剑阁每一批烟叶都找到了好的“归宿”。湖北中烟、川渝中烟……每年剑阁基地的烟草都会按照等级销往全国各地。



黎川查获一起非法收购卷烟案

近日，江西黎川县烟草专卖局接群众举报，联合县公安局经侦大队执法人员，在日峰镇日峰路依法查获一个非法收购卷烟窝点，共查获南京（红）、双喜（软）、白沙（软）、红玫（软）等 14 个品牌，卷烟 1362

条，卷烟价值达 10.6 万元，涉案总金额 58.7 万余元。

目前，此案已移交至县公安局经侦大队做进一步处理，胡某等四名嫌疑人已被依法刑拘。 徐国信 卢应福 摄影报道



宜黄深入开展法律法规进烟站活动

为确保顺利完成烟叶收购任务，保障烟叶收购秩序稳定，也为提高广大烟农的守法意识和维权意识，切实维护好国家利益、烟农利益，近日，江西宜黄烟草成立法律法规宣传小组深入全县各烟叶收购站点巡回开展法律法规进烟站活动。

通过法律法规进烟站活动的开展，极大地方便了烟农对烟叶收购政策以及烟草专卖相关法律法规知识的了解，提高了广大烟农的法律意识，为维护烟叶收购秩序及打击涉烟违法犯罪营造了良好氛围。 邹海莉 摄影报道

怀柔烟草围绕“精致建设”夯实企业管理

为加大企业建设力度，促进各项工作的扎实开展，近日，北京怀柔烟草围绕建设“精致怀烟”为主题，结合实际，对提升企业管理水平提出三点要求：

一是推进作风建设。要在细微之处见真章，从小事出发，转变观念和态度，以强烈的责任感、使命感和主人翁精神认真开展每一项工作，切实提升企业管理整体水平。

二是推进目标管理。要深度发挥质量管理机制的作用，各部门要进一步明确并细化质量管理目标，扎实做好日督办和周督办，围绕目标将工作做精做全做细做实。

三是推进考核管理。要不断完善动态考核办法，结合月度工作开展情况及时调整和细化考核侧重和比例，查缺补漏，要深入落实考核工作，做到有责必行、有优必奖、有失必补、有错必纠，不断提升工作积极性和创造性。 (付晓)

滨州烟草强化管理提高专卖执法水平

为深入贯彻落实山东省烟草专卖局长、公司总经理座谈会及山东省烟草专卖局（公司）党组理论学习中心组（扩大）读书会议精神，近日，滨州市烟草专卖局认真总结上半年专卖管理工作，结合滨州实际，突出工作重点、强化工作措施，严防假烟反弹，严防真烟非法流通，提升市场净化率和市场控制力。

一是切实提升市场控制力。深挖案源，多措并举，突出有效市场治理；完善执法协作机制，构建“立体式”烟草市场监管防控网络，完善信息举报网络，拓宽举报线索来源；扎实开展好全市夏季卷烟市场集中整治专项行动、两节市场整治专项行动、打击卷烟非法流通和打击卷烟走私专项行动，进一步加大市场监管力度。

二是不断优化执法环境。坚持“一个原则”，做到“三个立足”，着力在完善制度体系、规范工作流程、强化教育培训和提高实效上下功夫；推进零售市场检查方法创新试点，提高市场检查工作水平和工作效率，形成科学完备的 APCD 零售市场检查方法；深化“法治文化进万家”活动，突出实战型队伍建设，突出实效性普法宣传。

三是严格规范执法行为。持续开展好稽查分队“十化”建设，巩固执法责任制标准化建设成果，助推专卖管理工作实现新突破；开展好专项专题培训，完善卷烟鉴别评价体系，组建第二期法律内训师队伍。 (滨烟办)

南雄烟草积极推广卷烟零售户手机订烟

为更加方便零售户订烟，近日，广东烟草南雄市局（公司）联合南雄市电信公司举办了手机订烟业务培训，近百名卷烟零售户代表、南雄市局（公司）卷烟营销管理中心、南雄市电信公司参加，这意味着南雄市开始推行手机订烟工作。

“手机订烟具有快捷、便利的操作特点，下面我就手机订烟操作系统进行说明。”南

雄电信公司业务人员现场讲解卷烟货源信息查询、卷烟订购、订单查询、银行存款余额查询等手机订烟模块信息。南雄市局（公司）卷烟营销管理中心主任李国峰也对手机订烟的优缺点予以阐释，让零售户知晓：手机订货是网上订货的有效补充，具有方便、快捷、不受订货场所限制等优势，是省烟草商业系统今后一段时期将大力推广的一项工

作。

南雄市电信公司还介绍了零售客户手机订货的几种优惠套餐。手机订货真正实现了操作快捷方便、资费便宜，能有效降低零售户订烟成本，充分发挥零售户自主订货能力，有利于提高订烟效率和拓宽订烟渠道。 (雄烟办)

乐安烟草着力提升市场监管能力

江西省乐安县烟草专卖局从维护国家和消费者利益出发，认真做好烟草专卖市场监管工作，取得了明显成效。

为做好该项工作，该局加强了专卖队伍建设。他们每年均要开展不同层面、不同岗位的业务理论和技能培训，同时加大考核力度，把专卖日常工作内容做了进一步分解和细化，以“市场净化率、案件查处数、线索收集数、无证户递减率、预警核查数”为指标，通过痕迹化、数量化方式对专卖人员进行考核，以提高他们的工作执行力。今年 1 至 7 月他们组织开展了真假卷烟鉴别、信息化操作、内部监管、案件制作、法律法规等业务技能培训 7 次，每周举行一次 3000 米长跑活

动。通过培训，专卖人员的整体业务水平得到了明显提高。

同时，他们加强了与公安、工商等有关执法部门的联合，开展了清理整顿卷烟市场专项行动，并从制度上、工作流程中，建立长效机制，强化日常监管，对辖区卷烟经营活动实行事前、事中、事后专卖管理监督，变被动监管为主动监管，变专项行动为日常工作，有效地防范了违法违规经营问题。局机关各中队每个月要开展一到两次联合专项检查，重点检查名烟店及卷烟销售大户，对市场“假、私、非”卷烟进行了综合整治。半年多以来，共开展专项行动 20 多次，出动专卖稽查人员 350 多人次，公安人员 40 余人次，

新余烟草扎实推进卷烟价格管理上水平

为加快推进“城乡一体、承包一价”工作，确保卷烟零售市场价格稳定和年度卷烟零售户综合毛利率力争达到 12% 的目标的实现，近日，江西新余市局提出做好专卖管理、营销服务和督查考核三个方面工作扎实推进卷烟价格管理上水平。

一是强化专卖管理力度，维护辖区市场价格稳定。各级专卖管理部门要进一步加大对假、私、非、“乱码”卷烟和异地冲击行为的查处力度，严厉打击卷烟违法行为，制止卷烟从非法渠道流入流出，扰乱卷烟市场价格，有效提升卷烟市场净化率。要进一步加大日常监管，善于分析销售数据，对于销售异常卷烟

的货源流向和销售价格要加强监控，仔细排查，同时对辖区卷烟市场重点区域也要加大检查力度。

二是强化营销服务工作，提升客户盈利水平。营销部门要切实规范卷烟经营行为，确保所有卷烟 100% 落地落户销售，不得开展套餐销售、搭配销售和致使卷烟价格下滑的有奖促销、积分回报等不规范经营活动。充分发挥货源调节卷烟市场价格的作用，认真采集零售户的真实需求，做好市场信息的采集和分析；结合辖区卷烟市场实际情况，制定科学合理营销策略，做到精准投放；根据社会库存情况和卷烟零售价格的波动异常现象及时调整供货策略，采取限购措施减少或停止市场零售价格不符合要求的卷烟品牌的销售。继续坚持执行卷烟货源公开、分配办法公开、

分配结果公开的“三公开”措施，进一步规范完善货源信息、货源分配办法、货源供应结果的公开原则和内容，确保卷烟货源供应分配的公开、公平、公正。继续抓好高价位卷烟价格管理，严格贯彻落实国家局、省市局有关“天价烟”和卷烟过度包装销售管理规定，严禁异形包装和礼品盒包装卷烟、品吸烟在辖区市场上销售，确保辖区所有品牌规格的卷烟价格不超过 1000 元/200 支。继续坚持“控大扶中育小”管理措施，强化对零售大户卷烟销售情况的市场监测和实际流向跟踪，探索并推行个性化货源调控管理，抑制二次批发，确保零售大户守法经营；加大对中、小级别零售户扶持培育力度，强化客户经营指导，提高卷烟促销能力，帮助中、小客户合理控制库存，调整营销策略，提升盈利水平。

吉州烟草全力打好节前市场监管“攻坚战”

中秋节将至，为进一步维护辖区卷烟市场秩序，提高市场净化率，确保节前卷烟市场经营严格规范，平稳有序，近日，江西吉安吉州区烟草专卖局认真分析节前卷烟市场特点，进一步加大市场监管力度，全力打好中秋节前市场监管“攻坚战”。

一是加大日常监管力度。采取突击检查与日常检查相结合的方法，利用弹性工作制，加大对市场薄弱环节的监管力度，同时加强市场走访和检查频率，确保检查监管不留死角。

二是加大对重点区域的检查力度。加强与公安、工商等执法部门的协作，加大对网络涉烟信息的监管及对交通要道、客运站、名烟名酒店、繁华街道经营场所的监控与打击力度，确保节日辖区市场稳定。

三是加大对卷烟销售大户的监管力度。加强对销售大户经营场所、仓库、运输车辆及人员进行监控，现场发现违法经营卷烟行为，立即予以查处，“露头就打”。

四是加大信息收集力度。客户经理及时将市场异常信息反馈给专卖管理员，共同加强对市场的监管，扩大信息线索来源，防止非渠道卷烟、走私烟和假冒烟对节日卷烟的冲击。

五是加大清理无证经营卷烟的力度。充分掌握辖区市场动态，仔细排查无证经营摊点，采取堵疏相结合的方法，区别对待。通过档案资料对无证户进行梳理、引导、规范，并借助工商等部门的力量加大处罚力度，创建安全放心的节日消费环境。

六是加大“打破网”力度。坚持破网溯源、源头打假，在联合打假、坚守市场、建设队伍方面“三箭齐发”，由“端窝点”到“断源头”、由“查个案”到“打网络”，使联合打假机制日益完善、卷烟打假能力不断增强，形成多层次、全方位的卷烟打假工作新局面。

七是加大舆论宣传引导力度。充分利用电视台、报刊等新闻媒体及采取发放宣传资料、出动宣传车、设立咨询台、开展烟草专卖法律法规进社区、进企业活动等多种形式，积极宣传烟草专卖法律法规和销售“假、私、非”卷烟的危害。 (谭迎)

吉安烟草五举措提升卷烟零售客户满意度

为进一步构建和谐的客我关系，全面提升零售客户满意度，近日，江西吉安烟草围绕“一切服务客户”这一核心工作目标，采取多项措施，切实提高服务客户水平，力争使零售客户满意度有大幅提升。

一是增强服务客户意识。要求营销、专卖、配送“三员”认真查找自身在服务意识、服务质量、工作作风和服务形象等方面与行业服务规范的差距，要求责任部门组织开展服务质量跟踪检查，力求更加全面客观地掌握客户服务工作现状，对存在的问题特别是客户反映强烈的问题要认真整理归纳，逐项制定整改措施，落实整改责任，明确整改时限，加强客户回访，确保整改到位、客户满意。

二是积极改善终端形象。全力协助客户搞好零售终端建设，从店容店貌设计、店内空间利用、卷烟品牌陈列、店内卫生保洁等方面着手，帮助零售客户将店面打造成吸引消费者眼球、促使消费者进入、便于消费者选购的购物环境，从而逐步提升零售终端的整体形象，进而提升零售客户盈利水平，达到提升零售客户满意度的目的。

三是关注弱势群体客户。对辖区经济条件较差、经营规模较小、有突出困难及老弱病残的客户开展有针对性的走访服务，帮助客户解决困难，指导经营，使客户盈利水平逐步提升。

四是妥善处理客户投诉。进一步提高客户投诉电话的知晓率，做到电话投诉有人接、上门投诉有接待、网上投诉有受理、短信投诉有回复，应用好每个投诉渠道，确保投诉渠道畅通，及时化解客户抱怨，确保投诉解决到位。

五是持续净化经营环境。要始终保持打击假私非卷烟高压态势，及时掌握和查处各类涉烟违法违规行为，营造更加规范的卷烟市场环境，保障消费者和零售客户的利益不受损害。 (周浩生)

三是加强监督考核问责力度，确保卷烟市场价格稳定。督查部门要继续加大零售市场卷烟价格的日常管理与考核力度，将明码标价签维护纳入常规性督查考评工作内容，重点抓好高价位卷烟、“主销重点品牌、重点培育品牌”的市场价格监测检查，采取明查暗访措施开展针对卷烟市场价格和零售户综合毛利率情况的落地考核。建立月度通报制度，每月对全市各客户服务部、各客户经理的价格管理工作业绩和考核结果排名，并予通报。注重考核结果运用，对检查考核中查实的价