

QC 小组活动中全民参与的重要性探索

■ 谭迎

QC 小组是指在生产或工作岗位上从事各种劳动的职工,围绕企业的经营战略、方针目标和现场存在的问题,以改进质量、降低消耗,提高人的素质和经济效益为目的的组织起来,运用质量管理的理论和方法开展活动的小组。QC 小组是企业中群众性质量管理活动的一种有效组织形式,是职工参加企业民主管理的经验同现代科学管理方法相结合的产物。

QC 小组是吸引广大职工群众积极参与质量管理的有效形式,不但包括领导人员、技术人员、管理人员、而且更注重吸引在生产、服务工作第一线的操作人员参加。广大职工群众在 QC 小组活动中学技术,学管理,群策群力分析问题,解决问题。在现代烟草企业中,主要有“问题解决型”QC 小组活动和“创新型”QC 小组活动,其中前者主要服务于当前操作过程中,员工所遇到的问题和困难,在大家互相交流和互相学习的基础上,促进对当前技术和设备掌握的完善度;而后者主要服务于企业中的技术改革,烟草企业发展的核心和重点是技术改革,技术改革是烟草企业适应现代化发展和国内外环境的需要。

无论是在“问题解决型”QC 小组活动还是在“创新型”QC 小组活动中,全民参与的重要性都是不可忽视的。QC 小组活动本身就是一个促进交流促进创新的平台,如果没有全民的参与,丧失其群众性,那么 QC 小组活动的意义和价值也就丧失了。因此,本文从以下几个方面谈谈 QC 小组活动的全民参与在烟草行业中所发挥的重要作用以及给企业带来的重要进步和发展。

促进员工交流,增强企业凝聚力

由于 QC 小组活动具有全民参与性,因

此,在 QC 小组活动中,上至高层领导,下至企业技术人员都会参与到 QC 小组活动中去。在活动的开展和进行当中,不分职位高低,人人都有发挥自己才能的机会。所谓“术业有专攻”,每个员工或者领导都可以发挥自己的特长,为他人提供参考意见和建议,而对于自己陌生的领域虚心听取他人的讲解和阐述。这样的话,在 QC 小组的讨论问题和解决问题的过程中,每个小组成员都能不分职位高低技术高低,各抒己见,畅所欲言,集思广益,为企业未来的发展和进步贡献自己的力量。而个人的发展和企业的发展是息息相关的,因此,QC 小组活动能够从根本上提高员工工作和学习的积极性,促进员工与员工之间、领导与员工之间、领导与领导之间的有效沟通和交流,从而增强烟草企业的凝聚力。

例如烟草行业自动化程度较高,“十五”技改后,主要工序——制丝工序实行关键点工艺参数实时控制,卷包工序实行实时数采,对过程信息的收集能力得到很大提升,大量数据汇总到总控室。但是,对大量数据统计分析一直是我国大多数企业的薄弱环节,大多烟草企业也是如此。因此在新形势下,烟草企业小组活动可以广泛交流统计方法的应用,如何运用计算机软件处理大量的现场数据,以解决生产经营中的难点。例如,在小组活动中,大家可以通过自己掌握帕累托图、特性要因图、图表、确认表、矩形图、散布图、管理图等图标的方法,然后在 QC 小组活动中进行交流和总结,提升烟草的生产质量和生产效率。

促进技术改革,提高烟草质量

由于 QC 小组具有群众性,即全民参与的特点,因此,无论是高层领导还是一般管理者、技术人员、工人、服务人员都可以组建 QC 小组。因此 QC 小组活动成员除了担任本职工作之外,还可以在 QC 小组中以另一种职

在现代企业管理中,全民参与已经成为了不可逆转的趋势,越来越多的管理者在管理过程中更愿意通过听取各层员工的建议和看法来决定质量管理和决策方向。并且,在管理中,互相交流、互相监督也是减轻管理者负担的有效对策之一。因此 QC 小组活动便成为了当前许多管理者青睐的方式。尤其是在烟草行业中,涉及的技术问题和细节问题较为广泛,管理者往往鞭长莫及。由此,在烟草行业中,QC 小组活动的重要性日益凸显,而全民参与也为技术交流和创新提供了更加全面、更加广阔的平台。

务来监督烟草的质量问题。这样的话,每个人都可以充分发挥自己在烟草质量控制中的作用,降低人力资源的浪费。而且,平行的职务设置可以使烟草企业的组织结构更加灵活合理,而领导或者员工也可以更加透彻地了解实际生产或者企业部门的运作,从而针对实际情况准确提出问题的症结所在,从而提出更加符合实际的解决和改革方案。而这也正是技改工作借鉴和采用 QC 小组活动作为自己工作上得力武器的原因。

汉中卷烟厂 2006 年获全国优秀 QC 成果一等奖的 QC 课题《两点喷射法加香加料系统的设计与运用》,就是针对烟草工业制丝线加香加料系统的一个创造性改革,大大提高了叶加料过程的均匀度。解决了烟草行业在针对这一部分进行技改时的核心技术难题。QC 小组活动和技改工作融为一体,QC 小组活动在技改工作的平台上将自己的才能得以



充分展示;技改工作也因为 QC 小组活动的参与而如鱼得水,锦上添花。

促进管理创新,完善企业运行

通常来说,相对于“解决问题型”QC 小组活动,“创新型”QC 活动小组更偏向于创新型课题的开展,例如:新业务开拓、新产品的研制,以及打破现状等。而“创新型”课题的开展,不但适合于经营者和管理者的经营管理方法的创新和改善,而且对于技术人员、业务员以及实际操作者来说,也有利于其业务的推广,技术的创新以及操作的方便可行。例如,在新产品的研制与开发方面,本身卷烟行业就是一种创新。随着经济的发展,消费者的物质生活得到了极大的满足,开始了更高层次的追求,客户对烟草的需求也不断发生变化。最初,无嘴卷烟相对

于散装的烟草来说已经是一种创新,但是由于消费者对健康的重视,低焦油、低烟碱的烟草开始成为客户新的追求。并且随着人们审美观的不断变化,对外包装的要求也不断变化,这就需要进行创新。

例如,龙烟技术中心对新产品的研制与开发、质量体系管理部门对新体系的应用;市场部对新服务项目的扩大、对营销手段、新促销计划的制订;各车间对原有设备、仪器在技术上打破现状,达到一个新的水平等,都是龙烟开展“创新型”QC 小组活动的成果。

因此,在烟草行业中,QC 小组活动的全面参与在生产、研发、销售以及整个经营活动中发挥着不可替代的作用。QC 小组活动的全民开展不但可以提高员工工作的积极性,增强烟草企业的凝聚力,而且还可以促进技术改革,推动业务的创新,全面促进企业的发展和进步。

如何做好涉烟刑事案件移送

■ 邹海莉

涉烟刑事案件移送是指烟草专卖行政主管部门在依法查处违法行为过程中,发现违法事实涉及的情节、后果、金额等,根据刑法规定,涉嫌构成犯罪,依法需要追究刑事责任,而移送司法机关追究刑事责任的执法活动。移送主体一般为各级烟草专卖行政主管部门,接收主体则为同级公安机关。那么在具体移送过程中需要注意些什么?需要移送哪些材料?移送程序如何呢?笔者从以下几个方面简单阐述如何做好涉烟刑事案件移送。

明确涉烟刑事案件移送的意义

当前,涉烟违法活动呈现专业化、隐蔽化、网络化等特征,对于一些情节严重、危害大、影响大的涉烟犯罪案件,只有及时移送公安机关,才能充分运用刑事制裁手段追究相关责任人的刑事责任。依法移送涉烟刑事案件不仅是烟草专卖行政主管部门的法定义务,也是烟草专卖行政主管部门依法行使职权的重要体现,更是彻查涉烟违法行为的重要手段。对于维护法律权威,规范烟草市场秩序,维护国家利益和消费者的利益都有着重要的现实意义。

关于网建工作的几点思考

■ 刘瑜

对行业商业企业而言,在全面推进“卷烟上水平”的新形势下,如何抓好卷烟营销网建工作,加快推进传统商业向现代卷烟流通转变,是一个必须重视的问题。

对照国家局提出的“四个一流”目标,结合行业商业企业实际,笔者认为可以从以下几个方面入手,抓好卷烟营销网建工作。

一是从优质服务入手,打造优秀营销团队。卷烟营销网络建设的过程,是服务质量不断提升的过程,也是队伍素质不断提升的过程。商业企业要完善激励机制,激发营销队伍改革创新的热情和干事创业的热情,培养一支优秀营销队伍,为零售终端和消费者提供优质服务,实现与零售客户平等互利、长期合作、共同发展。作为营销网建的主力军,营销人员应将“客户满意”作为网建工作中心,把“优质服务”贯穿网建工作全过程,根据客户情况、市场类别提供不同的优质服务,提高客户忠诚度和满意度,使基层网建更加牢固。

二是从价值导向入手,加快终端响应速度。零售终端能否与行业实现“四同”,关键在于其赢利水平能否随着行业的发展而不断提升。商业企业要从价值导向入手,一方面将客户利益放在突出位置,加强经营指导,改善赢利模式,稳定合理的批零差率,切实保障零售终端的合理利润;另一方面尽可能帮零售终端降低经营成本,包括资金成本

规范涉烟刑事案件移送的程序

烟草专卖行政主管部门向公安机关移送涉嫌犯罪案件,应当严格按照程序移送。对于应当移送的,应指定两名或者两名以上行政执法人员组成专案组专门负责,核实情况后提出移送涉嫌犯罪案件的书面报告,报经本机关负责人审批。烟草专卖行政主管部门负责人自接到报告之日起三日内应当作出批准移送或者不批准移送的决定。决定批准移送的,应当把握时间节点,在 24 小时内应当向同级公安机关移送。烟草专卖行政主管部门对公安机关决定立案的案件,还应当自接到立案通知书之日起三日内将涉案物品以及与案件有关的其他材料移交公安机关,并办结交接手续,同时,还应将《涉嫌犯罪案件移送书》抄送同级人民检察院。

烟草专卖行政主管部门对于应当移送而未能及时移送且已经作出行政处罚的涉嫌犯罪案件,应当于作出行政处罚十日内向同级公安机关、人民检察院抄送《行政处罚决定书》副本,并书面告知相关权利人。现场查获的涉案货值或者案件其他情节明显达到刑事追诉标准、涉嫌犯罪的,应当立即移送公安机关查处。

公安机关对发现的涉烟违法行为,经过

审查,如果没有犯罪事实,或者立案侦查后认为犯罪事实显著轻微,不需要追究刑事责任,但依法应当追究行政责任的,应当及时将案件移送同级烟草专卖行政主管部门,由有关烟草专卖行政主管部门依法作出处理。

完善涉烟刑事案件移送的手续

烟草专卖行政主管部门向公安机关移送涉嫌犯罪案件,一定要完善相关的手续,保证移交的过程合法。首先,烟草专卖行政主管部门对于移送公安机关的案件应该备齐涉嫌犯罪案件移送书;涉嫌犯罪案件情况的调查报告;涉案物品清单;有关检验报告或者鉴定结论以及其他有关涉嫌犯罪的材料。其次,公安机关对烟草专卖行政主管部门移送的涉嫌犯罪案件,应当在涉嫌犯罪案件移送书的回执上签字,确保整个移送过程留下痕迹。

总之,涉烟刑事案件的移送,涉及诸多复杂的刑法、行政处罚法问题,也直接关系到行政执法机关与司法机关具体工作协调和衔接。因此必须提高认识,高度重视,认真履行国家法律法规赋予的职责,严格执行法律规定。只有切实做好涉烟刑事案件的移送工作,才能有效打击涉烟违法犯罪活动,切实维护好国家利益和消费者利益。

“五个到位”助推烟叶收购管理工作上水平

■ 周浩生

目前,随着各级烟叶收购工作会的召开,各地烟叶收购工作已陆续展开。烟叶收购关乎烟农的切身利益,又关系行业持续、健康、稳定发展,且是各种各样矛盾纠纷极易产生的时期。既然烟叶收购事关全局,那么如何加强烟叶收购管理,维护烟叶收购工作的正常秩序,就显得尤为重要,下面笔者就进一步强化烟叶收购基础管理谈谈自身的几点看法:

思想教育要到位

“思想是行动的先导”。如何抓好烟叶收购、做好收购管理工作?教育是基础,思想是保证,首先要解决的是烟叶生产线全体员工思想教育问题。要通过广泛全面的宣传教育引导使在岗在位的每位烟叶生产线上的员工和有关人员都能端正思想认识,切实清楚今年的烟叶生产情况,真正统一认识到今年烟叶收购工作的重要性和复杂性,使广大员工能切实自觉立足岗位实际积极践行“两个至上”、“两个维护”,在烟叶收购中努力做到平衡、平稳收购,切实保障烟农利益和国家利益。

收购前抓好警示教育。收购前夕,要组织全体收购人员进行警示教育,认真学习行业关于烟叶收购的政策规定,观看警示教育片,把思想和行动统一到行业的各项规定上来,统一到上级的决策和部署上来,端正从业态度,切实把烟农利益放在心上,确保烟农利益不受损害。

收购中抓好日常教育。在收购过程中,要坚持每天班前进行一次思想教育,对每个收购人员前一天的思想作风、纪律行为等方面进行讲评,肯定成绩,指出不足,时刻提醒工作人员牢记自身责任,对烟农真正做到生活上关心、指导上到位、分级上公正、司磅上准确,维护好国家、烟农和企业的利益。

责任划分要到位

“责任清晰便于责任追究”,既要明确有关工作制度,积极制订有关应对措施,更要加强组织领导,逐层逐级抓好责任落实。在烟叶收购中要紧抓质量、秩序、效率和烟农利益四个关键,强化组织切实落实好收购人员的具体岗位职责,使每位同志都能各司其职、自觉履行职责,互相协作,共同落实有关工作责任。

对烟叶收购期间发现的违纪违规现象,要及时制止,除追究有关人员的直接责任外,还要给予行政纪律处分和经济处罚,坚决维护好工业、商业、烟农三方利益。

过程监督要到位

一是对岗位加强监督。烟叶收购中存在的以权谋私、收受贿赂等问题,归根结底是管理制度缺失和监督机制不全造成的。为此,要

在完善管理制度的同时,还要重点健全岗位监督制约机制。如在质量监督上,要健全三级监督机制,即站长监督保管员、保管员监督主检员、主检员监督检验员。站长对保管员的监督主要是坚持每天组织自查和随机抽查,保管员对主检员的监督主要是通过整垛进行质量排查发现问题,主检员对检验员的监督则通过打卡确认。对在检查中发现的履职行为偏差,严格对照管理制度兑现奖惩,把制度落到实处。通过各个岗位的相互制约,可以有效纠正烟叶收购中存在的不正之风。

二是要坚持内部监督与外部监督相结合、监督检查与开展暗访相结合、教育与处罚相结合,突出抓好对季节工检验员的监督、对收购行为的规范和公开通报制度的落实。对工作人员因不能正确履行岗位职责的,要受到批评教育或相应纪律处分。在烟叶收购中,烟农最关心的是等级是否公平,磅秤是否准确,有没有压级压秤现象,自身的利益是否受到损害。因此,烟站在正确执行国家分级标准的同时,要加强计量管理,磅秤由技术监督局校正并锁定,坚持一日两次校磅制度,并邀请烟农代表参与监督,确保计量准确无误,烟农满意度会随之提高。

信息沟通要到位

在烟叶收购期间,为确保烟叶收购调拨顺利有序进行,做好管理,要更加注重沟通。要加强各层级、各岗位人员的沟通与协作,及时收集和反馈有关信息,如企业与工业、机关与基层、仓库与站点、站点与站点或领导与员工、员工与员工、员工与烟农等之间要在平常的工作中多沟通联系,多进行换位思考,及时分析反馈出现的问题,将矛盾切实化解在萌芽阶段。作为烟草一员更要立足本职,切实以烟草人热情周到的服务、过硬的技术本领,努力做到烟农、工厂、企业、政府“四满意”。

部门协调要到位

做好与政府相关部门的协调工作。烟叶收购是一项考验工作人员意志和耐力的工作,工作时间长,劳动强度大,空气质量差,烟叶收购过程中容易出现导致工作人员急躁冒进,重则病倒的事经常发生。所以,仅仅依靠烟站工作人员是很难保证整个收购烟叶收购工作的质量的,特别是每到烟叶收购的中后期,更是要加强与政府部门的沟通协调。况且,烟叶生产的效益,关系政府工作业绩,政府部门也有责任和义务协助开展好烟叶收购工作,各级烟草部门应该尽可能做好协调工作,在烟叶收购中尽量发挥政府的协调作用,使政府的职责尽力体现在维护烟叶收购工作的整个过程。

烟叶收购工作政策性强,涉及面广。做好烟叶收购管理,只有整合多方力量,实行科学化、制度化、标准化的管理,努力做到人尽其才,才尽其用,齐心协力,才能更好地做好烟叶收购期间的各项管理工作。