

## 禹州电业局 受到网友感谢

8月6日15时30分,夏都论坛网友aa1967发帖《我们身边的感动,感谢无梁供电所陈峰师傅》后,众多网友跟帖,一致认为身边的感动值得学习、尊敬。

8月4日后半夜,在河南省禹州市无梁镇井王村,供应该村1至5组群众生活用电的2号台区配电变压器,因为天热、超负荷等原因烧坏,导致两相运行!使一部分村民没有生活用电。当无梁供电所陈峰师傅得知这一消息后,积极协调,组织抢修!为了能使井王村民最快用上电,他不等变压器的温度降下来,冒着50多度的高温,更换烧坏的配件,汗流浹背,手上烧的起皮!终于在中午12点抢修完毕。

网友“风华正茂”说:“冒着高温酷暑,连夜抢修故障设备,为的是我们群众的用电,这是我们身边的感动。”网友“笑红尘济沧海”说:“平凡之举彰显伟大精神,还是好人多呀!”

连日来,禹州市电力职工不顾炎热天气,接到故障任务以后,总是第一时间赶到现场,尽快为用户送上电,他们不计辛苦付出,甘心为民送电,赢得群众一致好评,网友称赞之声不断。(杨绍远 周晓军 董亭)

## 用心服务的海尔

添置家庭用品,既需要产品的质量稳定可靠,也需要服务的完善和周到。海尔凭借长期以来以来的真心服务,不仅在质量上一直稳定领先,而且服务也是大家有目共睹的好。时常都可以看见对海尔的赞赏很推崇。我也自然而然的变成了海尔的忠实用户。

这次家里更换洗衣机,我还是一如既往地选择了海尔产品。这次我在网上订购了海尔洗衣机,送货和安装完全同步,没有一丝的脱节。海尔师傅来我家安装很准时,为我节省了时间。礼貌而又热情的师傅在安装好我家洗衣机前,通检了我家的用电环境,安装后又及时地清理了安装产生的废弃物。炎热的夏天,他们被汗水所包围,却没有一点的懈怠和敷衍。看着湿透了的他们,望着家里坏掉了的饮水机,当我很是不好意思地提出帮我看我家的饮水机故障的时候,他们欣然地答应了,他们没有休息一会,就动手帮我修理好饮水机,不仅没有收取任何费用,还问我有没有需要他们帮忙的。平凡而又真诚的话语,真的让我难以形容我的心情,我只知道海尔在服务的时候,是用的心,一颗真诚的心!

(文)

## 齐齐哈尔市考察团莅临众品公司考察

8月9日,黑龙江省齐齐哈尔市市长郭新双带领考察团到河南众品公司考察食品产业发展情况。许昌市人民政府市长张国晖、副市长王文杰,长葛市人民政府市长刘胜利,众品公司董事长朱献福、董事本保利等陪同考察。齐齐哈尔市是黑龙江省第二大城市,地处黑龙江、吉林、内蒙古三省区交会地带,是中国重要的工业基地、商品粮基地和畜牧业基地,是黑龙江省西部地区经济、科技、

# 让员工快乐工作与幸福生活 ——梁宝寺公司提升员工幸福指数侧记

“生产力不是逼出来的,只能从员工心中迸发出来。他们开心、幸福,生产力就会提高。”今年以来,山东能源肥矿集团梁宝寺公司在创建员工幸福模式上进行了积极探索,让员工在快乐中迸发工作激情,进一步推动企业和谐稳定发展。8月10日,记者走进梁宝寺公司,亲身感受员工们的幸福生活。

### 架起“连心桥”——畅通员工诉求

“幸福就是碰到问题能够表达、有地方表达、表达有回复、回复让人满意。”幸福是什么?梁宝寺公司安全员郭肖选给出这样的答案。

由于经常跑现场巡检,郭肖选是该公司出了名的“费鞋王”,一双劳保鞋别人能穿一

年,他最多穿半年。类似这样的问题,郭肖选不知道该向谁反映,所以就一直将就着。

今年年初,梁宝寺公司创新开通“三最”聚焦平台。该平台是一个信息管理系统,采取信息反馈模式,员工可实名登录提交诉求。为把员工诉求落到实处,该公司实行上午8时~下午5时在线办理制度,要求对容易协调解决的问题“当天办”,一时难以解决的“限时办”,涉及多个部门的问题“联合办”,投诉人反馈不满意的问题“跟踪督办”,并将答复反馈情况纳入干部执行力考核。

郭肖选抱着试试看的态度登录提交了问题。

“没想到第二天,公司就给我发了一双新的劳保鞋,而且我们反映的防寒棉服不保暖的问题也得到了圆满答复,这个平台真管

用!”郭肖选的“心病”解除了,跑现场比以前更勤了。

郭肖选可能不知道,由于他的建议,梁宝寺公司废止了实行多年的旧的劳保用品管理制度,同时下发了新的管理制度,规范了管理流程,调整了发放标准,最大限度满足员工需求。

### 夯实“大后勤”——激发员工后劲

“幸福就是每天可以在干净整洁的环境中吃到可口的饭菜,在辛苦工作中感受到企业的关心和肯定。”该公司综机中心员工李俊强说。

上午11时,记者走进该公司员工食堂,发现几个打饭窗口旁都挂着菜谱:花菜炒肉、

芹菜炒肉、素三鲜……窗口的另一侧,还放着几桶免费绿豆汤。

为员工吃得放心、满意,该公司成立了伙食委员会,设立了食堂员工意见箱,尽最大努力解决众口难调的问题。

不仅要关注员工身体健康,还要关注员工心理健康。

“您目前最需要解决的问题是什么?”“您对公司最满意的是什么?”“您对公司最不满意的是什么?”该公司党委通过“三最”问卷调查,对员工思想、工作、生活压力等情况进行摸底,研究问题,及时解决。

“下一步,我们将在不断摸索中继续开拓幸福模式的广度和深度,进一步提升员工的幸福指数。”该公司董事长、党委书记、总经理张斌表示。

(魏俊泉 梁祚山)



## 茅台集团保健酒业召开 “八一”转业复员退伍员工 和现役军属座谈会

在庆祝伟大的中国人民解放军建军86周年之际,8月2日下午,茅台集团保健酒业公司在仁怀市喜头镇奶子山古树情缘山庄召开了“八一”转业复员退伍员工和现役军属座谈会。公司在家领导党支部书记、副总经理谭定鸿,副总经理陈明英,总经理助理李明光,见习助理宋毅,公司中级管理人员,军队转业复员退伍员工及现役军属出席会议。

会上,谭定鸿首先组织学习了“八一”前夕习近平总书记视察北京军区的报道,并向全体军队转业复员退伍员工及现役军属表示亲切的慰问。接着,与会人员畅所欲言,回顾

历史,歌颂了中国解放军建军86年来为新中国的建立和社会主义建设事业所建立的丰功伟绩。退伍军人员工杜兴富、卢国徽、卢科强等结合自身经历,深情回顾了人民军队这所“大学”对自己的培养和教育,表示要继承部队的优良传统,把工作做得更好。其他员工纷纷发言,表示要向退伍军人学习,共同把保健酒业公司建设好,不断做大做强,为建设美丽茅台,打造“千亿茅台”做贡献。

最后,座谈会在特邀嘉宾、茅台集团艺术团著名歌唱演员刘江清唱的《公民道德》和《当兵的人》的美妙动人的歌声中结束。

罗开琪 汪广辉 张建忠 樊瑛 摄影报道

## 深入开展实践活动 切实转变工作作风

时下,全党正在深入开展群众路线教育实践活动,这是以习近平为总书记的党的新一届领导集体作出的一项重大战略部署,对于保持党的优良作风,进一步密切党和人民群众的血肉联系,更好地凝聚全国人民的力量,推进实现中华民族伟大复兴的“中国梦”,具有十分重大而深远的意义。早在抗战胜利前夕,毛泽东同志就形象地说:“房子是应该经常打扫的,不打扫就会积满了灰尘;脸是应该经常洗的,不洗也就会灰尘满面。我们同志的思想,我们党的工作,也会沾染灰尘的,也应该打扫和洗涤。”如何打扫和洗涤思想、工作上的灰尘?中央通过在全党深入开展群众路线教育实践活动,来切实解决形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风“四风”问题,并明确提出了“对准焦距,找准穴位,抓住要害,不能‘走神’,不能‘散光’”的要求,达到在思想上作风上“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的目的。

践行党的群众路线,最终的体现,是要将职工群众满意不满意、拥护不拥护、答应不答应作为衡量我们各项工作的根本依据和最高标准。但在现实生活中,我们有的单位领导,在对待职工群众时却未能做好这一点。职工家里有什么困难不主动去帮助,职工思想有什么疙瘩不主动去解开,职工有什么思想诉求不主动去解决,职工有什么情况要反映避而远之,甚至“门难进、脸难看、话难听”。常常是批评别人的多鼓励少,要求别人的多自己做得少,会上说得多抓落实的少,工作布置的多具体指导的少,甚至批评职工不讲情面、不看对象、不分场合、不讲主流,哪里最痛往哪里捏,职工是近而远之,怕而远之。俗话说:“好言一句三冬暖,恶语伤人六月寒”,职工没有感到三冬的温暖,感觉的只是六月的寒冷,面对这样的领导,职工的积极性从何而谈、从何而生?我们的职工都是有知识、有文化、有思想、有头脑的,有时他们不在乎分配的多少,而在乎分配的公平公正。常言道:“有钱钱打发,无钱话打发”,但有的领导就是把话说得难听,让职工感到失望,这样能不产生矛盾吗?如果我们都能做到尊重他们、理解他们,达

到‘领导心中有职工、职工心中有领导’,职工定会去积极主动而努力工作。

“任何一个国家都是两条腿走路:一条腿是物质硬实力,一条腿是文化软实力。一个国家如果硬实力不行,可能一打就败;而如果软实力不行,可能不打自败”。笔者以为,领导干部的工作作风就恰是一个单位的软实力,因为广大职工就是一部摄像机,时刻都聚焦于我们的管理者,聚焦于我们的干部,聚焦于我们的领导。如果我们的领导在机关坐不住、静不下、看不进、写不出、讲不好、串门儿、串科室、串领导,一杯茶、一支烟、一张报纸看半天;下基层检查工作,走马观花、蜻蜓点水、浮在水面、图形式、走过场、蹲不下、待不住,发现不了问题、提出不了问题、解决不了问题、回答不了问题、拿不出可行的解决意见、指导不了工作;有了荣誉伸手要,有了责任双手推;应付上面,忽悠下面;别人在前面干,他在后面看,看着别人流大汗,自己不会干、不愿干、压根就不知道该如何提高个人业务工作能力去认真干,还要到处去揭别人的蛋呢,你想事他抗事、你干事他败事、你没事他挑事、你成事他败事,好事揽自家、坏事赖人家、难事推上家、做事找下家,没有素质、没有境界、没有修养、不讲操守等等,一个单位有了这样的领导,班子何来凝聚力、向心力,队伍何来战斗力和攻坚克难的动力,企业何来软实力?“而如果软实力不行,可能不打自败”。因此说,转变领导的工作作风,是提升企业软实力的重要保证。

如何转变工作作风?笔者以为,要以全党深入开展群众路线教育实践活动为契机,各级领导同志都拿起批评与自我批评的武器,以整风的精神,从个人的思想深处、心灵深处进行深入地挖掘、检查、反省自己,在思想上、工作上、学风上、作风上存在的不足,然后,勤照镜子发现自己的短处,勤正衣冠找出自己的缺陷,勤洗澡洗去身上的污垢,勤治病根除体内的隐患,在做好“四勤”的过程中,一定要“对准焦距、找准穴位、抓住要害、不能‘走神’、不能‘散光’”,因为这是转变工作作风的必经之路。(周安才)

市场将军的商战之道——汪海的ABW理论(三十九)

## 第二个战术:理论是指南(13)



张秀玉

汪海创造的这一套实用、先进的管理方法,最初报到企业管理协会参加评比,竟然没通过审查。

领导们说,这里头没有吸收借鉴日本,也没有吸收借鉴美国,更没有吸收借鉴德国的经验,所以不能被评为先进行管理方法进行推广。汪海一听,当时就火了:“我们这个民族有优秀的文化,我们有自己的工业道路,有自己的企业管理模式。我们总结的怎么能比外国人的差呢?我们这一套比‘小日本’的好,比外国‘大鼻子’的更好。我们为什么非学他们?”

企业管理协会的人劝他说,只要加上一些“日本的经验”就可以继续参加评选

了。汪海斩钉截铁地说:“不加!我们双星管理经验里就是没有日本元素。我只知道日本人在学习我们的管理方法,比如‘两参一改三结合’,工人参加管理,干部参加劳动,这是‘两参’;‘三结合’,是指干部、工人、工程师三结合。日本人是靠毛泽东的这套方法,再加上武士道精神才搞起来的。我们双星的管理方法、双星的精神,是中华民族自强不息的一种志气、一种士气,不能改、不能加,你们爱评不评。”

在那个时代,评选活动是一个官本位的东西。结果,双星的这套管理方法第一批真就没被评上先进管理法。但是,这件事却让汪海坚定了弘扬民族文化的决心,他从骨子里不崇洋媚外。他说,“连美国我们都不怕,还怕日本吗?一个民族如果不知道弘扬本民族的文化而只是一味地把别人的东西当成经典,崇洋媚外,那么这个民族还有希望吗?!”

几年后,这一套管理体系深深折服了前来调研的中国社会科学院工业经济研究所的专家们。他们在专题考察报告《双星之光——青岛双星集团公司经营管理考察》中,对“九宫管理法”给予高度评价,认为是具有中国特色的企业管理方法,丰富和发展了社会主义市场经济理论体系。中国企业家协会、中国企业家协会这才将其列入了向全国推广的22种现代管理方法,在全国的企业界进行推广。