

幸福企业与社会文明

■ 记者 李成成 报道

幸福企业对于企业的发展、经济的发展乃至社会的发展都有着紧密的联系。那么幸福企业的建立由什么因素决定的呢?有人说与企业的经营状况、企业文化有关,这是无疑的,但也有人认为与社会的环境有关,还有人认为这是社会的文明程度所决定的。社会文明无疑制约着企业幸福的萌生和发展,社会文明程度越高,人们对幸福的追求也越强烈,幸福企业建设也随之变得重要起来。随着社会文明进程的不断推进,人们对幸福、对精神层面的东西有了更高的觉悟和追求,这势必会令幸福感遍布与社会生活的各个范围,企业这个大环境当然是无可避免的,那么幸福企业便成了大家所追求的理想的工作环境。

封建文明 企业无幸福

企业的幸福概念与社会的文明程度紧密相连。可以看到,从古代发展至今,员工的待遇与觉悟有着天翻地覆的变化。不同程度的文明,决定了从事劳动的人的地位、生活状态和思想追求水平。

在奴隶社会时期,劳动者是属于奴隶主拥有的,没有自由可言,没有地位可言,更别提幸福不幸福了。

我国在远古时期就有了以物换物的交易行为,而到了先秦时期,则正式产生了以做买卖为生的商人以及商业。古代封建社会里,街道里有不少店铺林立,衣服、胭脂、生活用品、古玩字画等物品都成为交换的商品,店铺中除了有老板,还有不少伙计为其工作。

在这一时期,基本上伙计都是终其一生在为同一个老板工作,住在老板提供的场所,生活也在那里,几乎把一生都给了同一个雇主同一份职业。在那个时候,员工对幸福感的认识很少,他们很少有自主的权利,相当于签了卖身契一般,他的时间、生命、劳动成果都属于所谓的雇主或者当时称为老爷的。

还有一类职业,就是大家庭里的为主人服务的家丁和丫鬟,也被称为是下人,他们其实也算是员工,其从事工作也算是一种职业,对他们来说,为之服务的家庭就是自己的工作地点。或是丫鬟,或是管家,或是杂役,工作内容不一样,但其性质都是一样的。这些人没有权利决定自己的工作时间、工作内容等,甚至连自己的生命、自由都无法做主。我们常常看到历史书上所描绘的状态,主人不高兴,甚至可以随便取下人的性命,下人们甚至连不的权利都没有。

可见,这些人在封建社会里是完全没有自主权利的,他的一切都不由自己做主,甚至有些丫鬟至死都在服侍主子,连婚姻都无法得到。这样的工作环境,根本没有幸福可言,不仅如此,当时的人们也没有要追求自己幸福的想法,没有想冲破这种束缚的勇气,他们只是逆来顺受,遵循着这个极为不公平的规则。

那个时候的人选择要为之工作的地方,就像是在赌博,因为无法预知后来的生活和命运,很多东西都是不由自己做主的。但是,也会遇到一些心肠较好的雇主,他们待下人、待伙计的态度温和,剥削程度也相对较



企业文化领航未来

浅,而身处其中的人当然会更有快乐感,也更愿意为其主子工作奉献。

封建社会有着极为森严的等级制度,下人与伙计的地位是很低的,他们的一生都被主子或雇主所压迫,当时就算有反抗的心也无力反抗,更何况大多数人都还没有这样的觉悟,只是单纯地对自己的雇主忠心耿耿,甚而付出生命。

随着社会的发展,机器时代的开始,以及资本主义的萌芽与发展逐渐代替了几千年来形成的封建制度。因为有了机器,工厂越来越多规模也越来越大,同时,工人的地位和觉悟相对于封建社会有所提高了。所以,工人们对于资产阶级的压迫和剥削,有极大的不满,更有了起来反抗的决心和勇气,并积极为自己争取权益和尊重。

近代文明 员工争取幸福

资本主义全面发展以来,世界上已经爆发出过多次工人大罢工运动。他们罢工的主要目的就是,要求维护自己的民主权利,增加薪水报酬,减少工作的时间,以及改善工作环境和生活待遇等。

十九世纪以来,资本主义工厂主与工人的矛盾越发的激化,工人争取权益的觉悟也逐渐升华并开始付诸实践。这一时期,发生了许多历史上比较著名的罢工运动,而规模较小的罢工运动更是数不胜数。比如,1886年的美国芝加哥工人争取八小时工作日的罢工,1889年德国煤矿工人罢工和伦敦码头工人大罢工,1892年的法国卡尔莫矿工罢工,1893年比利时矿工总罢工,1896年俄国彼得堡工人罢工等。

而在中国,随着资本主义的不断入侵,以及世界各国的不断渗入,也有罢工运动发生。中国1922年香港爆发了第一次罢工运动,1925的省港大罢工影响甚大。

世界经济在发展,社会的文明程度也在

不断的推进,人们的意识也开始觉醒。人们不再默默忍受雇主的压迫,不再逆来顺受,而渐渐有了追求幸福追求权益的觉悟,并逐渐把自己的追求付诸实践。十九、二十世纪以来爆发的工人罢工运动,足以表明工人们对工作环境、劳动报酬以及自身幸福感受尊重感的追求。

现今,资本主义国家仍时有罢工运动发生,以抵制国家或企业的剥削,并以此来让国家企业给工人们以合理的权益和适当的报酬以及尊重。员工工作不仅仅要得到相应的报酬,工作环境以及工作状态也应随之改善,给予员工幸福感,营造一个幸福企业,这是一直以来员工们都期盼的,而今幸福企业的概念逐渐渗入世界各个地方,企业方面和国家方面也开始主动提出打造幸福企业的概念。

现代文明 幸福企业理念深入

可以看到今天,有很多国家地方、很多企业都还注重幸福企业的提升。现在的社会文明程度比以往任何阶段都要高,在经济、文化、科技、人才等诸多方面都是以往无法比拟的,人们对幸福感的追求和觉悟也逐渐在提升。自从新商业时期,幸福企业被提出来以后,这一概念越来越受到社会的重视。

我们今天,着重打造的是幸福企业,也是幸福社会、幸福百姓,当然,企业是人们工作生活的最重要的阵地,幸福企业也就变得相对重要。不仅如此,企业老板对幸福感的认识也在提升,值得注意的是,现在许多企业都把幸福企业提上了企业工作的日程上来。

比如被称之为幸福企业先行者的苏州固锔电子,他们为员工营造一个良好的工作环境,甚至在公司里开辟了菜园子,让员工吃自己种出来的蔬菜,另外让员工自发开展各项休闲活动,尊重员工,让员工拥有公司

的主人翁感,这对于幸福企业的打造是极有帮助的。

此外,我们都知道北欧国家是幸福感最高的国家,人们生活在其中,是满足而快乐的,这不仅归功于社会保障体系的完整,也要归功于企业对员工幸福感的重视。有关数据显示,北欧的员工一周仅工作37个小时,且其很少加班,加班也不会占用与家庭相处的时间,这跟中国的员工工作状态是有很大差异的,因此,其高幸福指数是中国企业现今还无法企及的。

社会的文明经历了几千年的发展,也经历了许多的时期,才发展到如今。可以看到,社会文明在一步一步地向前迈进的同时,工作者对幸福的觉悟也在慢慢苏醒,工作者对幸福感的追求也在逐步提升。现代企业也越来越人性化,越来越以人为本,这也是对幸福企业认知的逐渐深入的表现。

现在的员工不同以往,很容易跳槽,只要感觉到在企业里得不到期望的报酬、尊重、舒适,不能对所做的工作有足够的喜爱,都会引起员工换工作换单位的想法。当然,这是员工对自身重视程度的提高,也显示出其对精神层面的追求日渐提高。

马斯洛将人的需求分为五层,即生理需求、安全需求、情感需求、尊重需求和自我实现需求,当人们在实现了前面两种基本的需求之后,便会有更高的需求,即后面的三种需求。同样的企业员工与企业也是一样的,在基本的报酬、盈利实现之后,便会需要企业环境舒适、文化理念得当、人际关系和谐、得到尊重和自我价值的实现等等,而这些感觉加在一起就会令员工令企业有幸福的感觉。

幸福企业是随着社会文明不断的推进而得以发展和受到重视的。文明度低的时期,人们对幸福还没有足够的认识,当然也就无从追求幸福感,幸福企业更无从说起;在社会文明渐趋发展之后,工人和百姓都对

幸福有了一定的认识,并开始有了追求幸福的想法和行动,但是当时的环境里工厂和老板仍然是以剥削劳动者的劳动力以获取利润为主要思想的;当社会文明发展至今,不管是劳动者还是老板还是企业社会都认识到幸福指数对于社会和企业发展的重要作用,于是逐渐重视对幸福企业的建设。相信在未来一段时间之后,企业的幸福指数将会成为企业发展状况的晴雨表。

幸福企业促进社会文明

既然社会文明制约着幸福企业的发展,也可以看到,幸福企业从无到有的发展历程,都因社会文明程度决定。但是我们也可以看到,幸福企业对社会文明进程也有着促进作用。幸福觉悟越高,社会发展也就更为稳定。

幸福感与企业的发展是相辅相成的,一个拥有幸福感的企业,其发展的状态会更为良好,更接近可持续发展。企业幸福了,员工就会感到幸福;员工感到幸福,就会更加努力奋斗促进公司的发展,并且员工对企业的忠诚度也会随之提高;由此,企业的发展也就更为顺利,其回馈社会的能力也将大大提高。如此一来,企业对社会、对经济的发展就将起到功不可没的作用。

幸福企业,提倡的是企业与员工和谐,员工与员工和谐,企业与社会和谐,在不失经济效益的基础上,全力营造一个员工喜爱、于企业有利的工作氛围。经济学家卢俊卿曾指出幸福企业的5项指标,即快乐工作、共同富裕、共同发展、受人尊敬和健康长寿。这五项指标,无疑对社会的和谐发展和进步是有一定作用的。

人人都有幸福感,人人都能和谐相处,企业也能做到与社会、与环境和谐相处,环保节能,并能造福百姓,这是社会发展的难得的好环境。这些和谐美好的因素,不仅能使百姓安居乐,也将对经济的发展有促进作用,同时还能稳定社会、促进文明发展。

幸福员工才能幸福企业,幸福企业才能幸福社会,这是发展的定律。员工是构成企业的要素,企业是构成商业圈的要素,商业是社会发展的重要部分,企业的重要性不言而喻,而幸福企业的建设亦是不容忽视的。

2013年世界幸福感指数最高的国家依旧是瑞典,这个北欧的小国家,其幸福指数连续三年居于世界榜首。挪威的Opera公司,其位于奥斯陆的总部,没有富丽堂皇的大厅,仅仅一扇写着Welcome Home的小门,给员工以归属感,此外每个员工都有足够的办公空间,办公室里还有沙发,甚至总部还设有儿童游戏室,以满足带孩子来上班的员工。在这样的环境中工作,怎么会没有幸福感呢?这样的企业无疑是幸福的企业,员工能够更努力的为之工作,其经济效益也将是可观的。挪威人均GDP已经达到5.4万美元,安全与治安方面亦名列世界前茅,经济基础的厚实,幸福感的体现,使其整个社会看起来也是一片祥和稳定之境。

幸福企业会促进社会文明的发展,企业的幸福就是员工的幸福,员工幸福了才是真正意义上的社会幸福,社会幸福了,文明就有了发展的最佳环境,安定的环境孕育着文明的生长,安稳的社会将促进文明的进步。

幸福企业 法制试金石

■ 记者 李成成 报道

“治国常富,而乱国常贫。”一个国家的经济发展需要有法制来维护,一个人的幸福也需要用法制作为基础。什么是幸福,幸福就是生活中不必时时恐惧。幸福企业当然亦需要法制来做保证,在处在混乱的社会里,不管是企业还是百姓都无法获得幸福的体验。基于此,法制对幸福企业多有影响。

法制保证员工幸福

不管是在一个国家、一个地区,还是在一个行业、一个公司里,法制都是不可缺少的。当我们在崇尚“生命诚可贵,爱情价更高,若为自由故,二者皆可抛”的时候,不能忘了,自由是应该在一个限度之内的自由,若是没有法制的自由,将是混乱不堪的。

当我们去一个企业上班时,法律会要求企业与员工签订劳动合同并购买社保,这是法律强制规定的,以此来保障员工的权利,使其融入到社会保障体系中来,也避免了因不合理的原因随时面临被辞退的风险。这无疑使员工对工作没有了担惊受怕的压力,从而能稳定而安心地工作。

法制之于社会和民众不是限制而是一

种保障。面对领导者或统治者的朝令夕改,以及看他们的眼色行事,这种不确定的忧虑会扼杀人们的幸福感。相反,若是有一种特定的法律法规来作为行事标准,不必看他人脸色,如此,会带来更多的安全感、确定感以及幸福感。

人们渴望安稳的生活,渴望有一个制度来保证自己的生活工作。对于企业员工来说,更是如此。每个员工都渴望幸福,并且有权利追求幸福感,但是大千世界,数量如此庞大,而且每一个体的幸福都可能不一样,在所有人在追求幸福感的同时,难免会有冲突,难免会损害到他人,那么如何来界定和规范那种种行为,就必须依靠法制了。

比如,在同一个企业,同事与同事之间可能会有利益冲突,或者利益的分配会出现分歧,那么如何来协调和避免呢?这就需要企业有一个规章制度,有一个大家都认可并且必须强制执行的准则,这样才能让员工之间和谐相处,并且一同合作为公司努力。

此外,人是具有社会属性的,这就决定了每一个人其实都不是一个孤立的个体,那么每个人的幸福也不是孤立的,人与人、人与他人的幸福都直接或间接相关。在追求个人幸福的同时必须考虑其他人以及整个社会的幸福,这是作为公民的一个责任。

近来屡屡出现的食品安全问题,就是个人为追求一己私利而侵犯了他人以及百姓的幸福权益的行为,置社会利益不顾,把社会企业践踏得无以复加,好在有法律的保证,让这些黑心老板和员工以及企业都得到了应有的惩罚。可见,法制的不可或缺之处。

所谓的法制社会,就是要强化每个人的协作和责任,严格地界定幸福的边界,让每一个人都在法律与法规的指导下自由地追求自己的幸福,但是这个追求又不会损害到他人的利益;同时,当员工的幸福受到侵害之时,提供渠道以保障和支持其对幸福的追求。

每个人都希望拥有幸福感,每一个企业员工也都希冀在工作中得到认可、得到自由追求幸福的权利,这是无可厚非的。法制既是在保障企业员工追逐幸福的权益,但同时也让员工们感到一种约束,来自法律法规的约束,让其不可胡作非为。有法制作保障的幸福,才是最自由幸福。

法制保障企业幸福

一个企业的幸福,不仅来自于员工的幸福感,其自身的可持续发展、有序健康竞争以及稳定的经济效益也是一个企业幸福的不可或缺的因素。

首先,法制能保证企业与企业之间的良性竞争,保障企业周围的发展环境是干净清洁合法的。企业的发展,免不了会与其他行业或其他的企业有所竞争,如果企业之间没有法律做后盾,而陷入恶性竞争中,会让企业陷入万劫不复的深渊中,更别提什么长远的发展、幸福的发展了。

举个例子,两家水果店,挨着叫卖,若第一家水果店为了多销售而随意的降价,致使另一家水果店把价格降得更低,如此循环往复,就算最终大家都把水果卖出去了,但却免不了会亏本,最终吃亏的还是自己。而这样的竞争方式,经历不了多少次,就会使自己亏得更甚,以至于最终放弃。

法制社会中,提倡的是良性竞争,是提高自己的核心竞争力,提升自己产品和服务的质量,以此来获取消费者的好评以及社会口碑。这样的企业才具有可持续发展的能力,才能得到有效的经济效益,员工才会有追随的欲望,才具有幸福感。

又如,企业都具有自己的商业机密,其他企业不得以不合法的手段套取竞争对手的商业秘密,同样,作为员工也不能泄露秘密,否则将受到法律的惩处。这是对企业的一种保障手段,以防止竞争对手的不正当竞争,也让员工不得为了一己私利而损害企业

的利益。

此外,法制社会对企业的发展也有约束的作用,企业不得超出法律之外,其经营方式、产品质量都得合乎规定才可。此前,台湾一家企业,由于生产有毒果冻并售卖给100多家企业,致使有毒果冻流到各处,最终发现之后很快被查出。置消费者安危于不顾的企业,既违法了法律也违背了道德,其生命是短暂的,敢为这样的企业是幸福的吗?

法制社会里,企业的幸福有了保障,同时也有一定的约束,一个企业幸福与否,与企业自身的管理、文化、经营状况有关,也与社会环境、法制进程以及社会文明程度有关,这是无疑的。当我们谈论幸福的时候,若是没有法律法规来规范这个社会,那么混乱的状态会让幸福无从谈起。

可见,法制社会为幸福企业提供了强有力的保障,可以让企业与员工以及社会成员都遵守规则,保障追求幸福的权益,也惩罚违背幸福企业原则的行为。这就是法制的面貌,让企业遵纪守法,从而让其安心,并由此拥有幸福感。

幸福企业概念获得越来越多的认同。企业幸福与否,已经成为企业能否持续发展壮大的核心因素,因此,幸福企业更需法制的保驾护航。