

新法实施下,HR 将面临七大挑战

FESCO 发布“新法实施下企业用工变化及其影响趋势”调研报告

7月1日,《劳动合同法》修正案和《劳务派遣行政许可实施办法》正式实施,不仅要求派遣岗位必须满足“三性要求”(临时性、辅助性、替代性)等条件,还规定劳务派遣必须同工同酬,这无疑抬高了劳务派遣用工的准入门槛,更对企业的传统用工方式及理念提出了挑战。

为了帮助企业更好的了解新法、推进新法在企业中顺利实施,近日,人社部法规司与北京外企人力资源服务有限公司(FESCO)联合启动了为期4个月的“律·动中国”全国大型公益普法活动,活动中还开展了“新法实施下企业用工变化及其影响趋势”主题调研,希望通过最权威的法律解读,直接了解到企业的具体需求和问题,真正帮助企业解决管理难题。

那么,各地企业的劳务派遣现状如何?新法实施后,企业用工管理将面临哪些挑战?企业该如何面对这些挑战?FESCO针对北京、苏州、天津、西安、郑州和广州等六个城市开展的调查,为企业用工提出专业化建议。

人才(劳务)派遣普遍存在于企业当中

从参与调研的1000余家企业用工情况来看,大家通常会采用多样化的用工方式以满足用人之需,但总体来看,各种用工方式中,除“直接雇佣”使用频率最高外,“人才(劳务)派遣”方式也普遍存在于近六成企业当中,其中,北京有68.8%的企业正在使用派遣用工,在六个城市中比例最高,这与北京地区跨国公司较多,而全球总部对于各个地区公司的人数限制严格,企业需要通过派遣形式满足用工需求有关。据一些大型跨国

八成行业用人需求萎缩 二季度企业用人需求同比减32.6万人

刚刚过去的二季度就业比一季度显得更为困难。人力资源和社会保障部日前发布报告显示,近八成行业二季度用人需求有所减少。专家预计,随着一些行业加紧转型,今年下半年的人力资源市场空缺岗位数量并不会出现大幅度缩减,将会与去年持平。

人保部公布的2013年二季度部分城市公共就业服务机构市场供求状况分析显示,八成以上的用人需求集中在制造业、居民服务和其他服务业、批发和零售业、住宿和餐饮业、租赁和商务服务业、建筑业;与去年同期相比,除仅占用人需求市场7%的租赁和商务服务业用人需求略有增长外,其他各行业的用人需求均有所减少,其中,制造业、住宿和餐饮业、居民服务和其他服务业、批发和零售业等行业的用人需求减少较少。

另外,中国人力资源市场信息监测中心对全国104个城市的公共就业服务机构市场供求信息进行了统计分析。分析显示,与去年同期相比,企业用人需求减少了32.6万人,下降了5.5%。

分析指出,2013年第二季度,97.1%的用人需求集中在企业,机关、事业单位的用人需求比重仅占0.6%,其他单位的用人需求比重为2.3%。在企业用人需求中,内资企业占75.5%;港、澳、台商投资企业的用人需求比重为6.4%;外商投资企业的用人需求比重为8.5%;个体经营的用人需求比重为9.5%。

分析显示,与去年同期相比,企业用人需求减少了32.6万人,下降了5.5%。其中,内资企业的用人需求减少了7.5万人,下降了1.7%;港、澳、台商投资企业的用人需求减少了5.6万人,下降了12.9%;外商投资企业的用人需求减少了11.8万人,下降了19.1%,个体经营企业的用人需求减少了7.7万人,下降了12.5%。

分析显示,与上季度相比,企业用人需求减少了16.2万人,下降了2.8%。其中,内资企业的用人需求减少了15.3万人,下降了3.5%;港、澳、台商投资企业的用人需求减少了2.3万人,下降了5.7%;外商投资企业和个体经营的用人需求略有增加,分别增长了0.8%和1.8%。

人力资源服务商“前程无忧”职场顾问王剑认为,一些实体经济用人需求减少,源于二季度进出口业务相比一季度有所下降。随着人民币升值,订单相应减少,企业用人需求自然会有所下降。

“目前一些行业已经接受了经济增速放缓的现状,并在积极进行转型升级,因此在下半年的用人需求并不会继续减少,会与去年持平。”北京工商大学商业经济研究所所长洪涛举例说,由于产业总体规模没有发生变化,而且“金九银十”也会大幅拉动消费,因此“就业难”有望在下半年略有缓解。

(何晓)



公司的HR反馈,他们使用派遣员工除劳动关系与非派遣员工不同之外,一直都是遵循同工同酬原则。

调查显示,企业的派遣岗位主要集中于“生产类”、“行政前台文秘类”和“销售类”等类型的岗位,其中,北京企业使用派遣的多为“行政前台文秘类”岗位;苏州企业在“生产类”岗位上的派遣用工最普遍;广州企业派遣用工则多集中在“销售类”岗位。

面对新法带来的用工环境变化,企业普遍拥有三种选择,一是将原派遣员工转成企业直接雇佣;二是将部分业务以外包形式完成;三是继续使用派遣。下面的调查结果将显示出新用工环境下企业面临的挑战、应注意的问题以及企业管理的变化和趋势。

派遣转外包主要集中在低端岗位

从全国企业选择将部分派遣转外包的情况来看,外包岗位主要集中在“行政/前台文秘类”、“销售/市场类”、“客服类”和“IT运

维类”。另外,保洁、保安、售后、后勤、施工,项目类等岗位也是客户反馈的比较倾向于外包的岗位,由此可见,企业一般会将技术含量较低、大量重复性的工作职能或短期用工需求,通过外包这种用工方式进行补充。

同时,在将派遣转外包的过程中,企业最关注两大问题,一是对于成本上升的影响,二是当前派遣员工是否同意,后者则会引发企业对员工离职率的关注。

派遣转直接雇佣,HR将面临七大挑战

企业将派遣员工转成直接雇佣,一般来讲,劳动合同变更,员工自然会欣然接受,但与此同时,HR在实际操作中也将面临“员工要求获得赔偿金后再转到企业”、“员工要求转到企业后能够累计工龄”、“员工转直接雇佣后会增加成本和压力”、“转成企业直接雇佣的法律风险较大”、“公司正式员工名额少,只有少部分人能够转为直接雇佣”、“公司缺少管理直接雇佣员工的机制和人员”、“即将退休老员工不愿从原来派遣单位转到企业”等七大挑战。

需要指出的是,参与本次调研的企业中有近一半为外资企业,他们使用派遣有其历史原因,有些是由代处变成分公司后一直延用派遣用工,很多员工被派遣的工龄很长,转换后必然要求工龄累计,或要求对以前的工龄进行补偿,《劳动合同法实施条例》第10条也规定:劳动者非因本人原因从原用人单位被安排到新用人单位工作的,劳动者在原用人单位的工作年限合并计算为新用人单位的工作年限。同时,这些人可能也是公司的核心员工,若企业还想继续留住这些员工,就需要接受员工的要求。

硫化20多万条轮胎 高温工作环境中站立10年 他的梦想是让每条轮胎都合格

徐忠义的“忠义”事

■ 本报记者 何沙洲

通讯员 王开良 高翠玲

他每天要在40多度的蒸锅前认真操作,细心观察数据变化,一站就是10年;他在硫化工这个岗位上见证了20多万条轮胎的诞生,合格率达99.99%;他创出“一拍定乾坤”检测胶囊的绝活成为硫化工序工艺操作的教科书,实现了连续16个月无破胶囊次品的奇迹……他的名字叫徐忠义,是双星青岛轮胎公司一名普通的硫化工,他的梦想就是让自己经手的每一条轮胎都合格,为用户负责、为企业负责、为社会负责。

硫化工普通但重要

轮胎的质量不仅决定着轮胎自身的使用寿命,更决定着使用者的性命安全。硫化是轮胎生产线上的最后一道工序,对于一条轮胎来说,经过多道工序的严格把关后到硫化工序,如果通过了这关就意味着可以直接上车使用了,如果硫化质量不过关,就会产生残次品,给企业造成损失。所以,硫化工是个普通的工种,但却是一个重要的岗位。

当我们为夏日30多度的高温而汗流浹背、抱怨不堪时,徐忠义却在40多度的蒸锅前站了10年。在这个岗位上,徐忠义见证了20多万条轮胎的诞生,合格率达99.99%,每一条合格轮胎流向市场都承载着他埋藏在心中的质量零缺陷的梦想。



徐忠义(左)与同事讨论硫化工艺的创新。

刻苦钻研练就“绝活”

今年2月23日,硫化机出现下模肩部缺胶,经过排查,确定是肩部排气孔出现阻塞,他立即对模具排气孔进行疏通,这副模具具有接近600个排气孔,600个小孔密密麻麻,弄得人眼花缭乱,让人看看都头疼。

“不能因为是小问题就放过,一个气孔也不行!”徐忠义坚定地对自己说。就这样,他带着这种“一个气孔也不放过”的精神,将600个小气孔细心排查,直到问题解决,而此时,汗水早已浸透了他的衣服,但他却很欣慰,正是这种精神,让他今年一直保持着100%的产品合格率。

凭着不断追寻的劲头,徐忠义创出了以自己名字命名的“忠义五步操作法”,这既是无数个不眠夜全力奋战的结果,也是

针对上述情况,大部分企业通常会预先根据员工重要性分类制定各种转换预案,并在员工提出异议时酌情考虑是否满足其要求。调查显示,在面对员工提出累计工龄的需求中,全国大约70%的企业会给予支持,北京的企业对此的支持率达到90%以上。

企业倾向于通过服务流程外包应对用工环境变化

以企业HR部门的用工方式为例。新法实施下,企业将全部或部分员工转为直接雇佣后,HR部门原有服务员工数将会增加,这自然会影响到现有HR部门的运营效率。为了提高运营效率,大多数企业会倾向于通过人力资源服务流程外包实现。

从企业HR部门的倾向工作来看,除了传统的人事社保公积金管理和缴纳、招聘、入职及劳动合同管理方面企业会优先选择外包之外,企业对员工培训和发展外包、薪酬及财务外包、弹性福利外包、人力资源系统和支持外包等多个领域的服务需求,都将成为人力资源流程外包领域发展的新趋势。

同时,随着新法的实施,除了企业选择将派遣转成直接雇佣,或以外包形式进行补充之外,仍有约40%的企业选择继续使用派遣,因此,对于这样的企业来说,我们提醒大家,应当评估目前为其提供派遣服务的机构的行为是否符合新颁布的《劳务派遣行政许可实施办法》,并时刻关注他们是否取得了行政许可资质,如果对目前的供应商在各项资质方面并无把握,那么,建议应较早选择更具有品牌和资质保障的优质服务机构,以避免其中不必要的用人风险。

(佚名)



刻苦钻研精神的最好诠释。他创出的“一拍定乾坤”检测胶囊的绝活成为硫化工序工艺操作的教科书,不仅提高了检查胶囊的效率,还提高了检查的精确性,实现了连续16个月无破胶囊次品的奇迹。随着徐忠义梦想的不断实现,他多次获得公司、集团级产品质量标兵、创新能手,去年他又获得山东省“富民兴鲁”劳动奖章。

要实现中国梦,就需要千千万万的中国人带着一颗颗赤诚的中国心,带着时代的使命,为祖国贡献出自己的一切力量。但凡一个国家强大,必然经历制造业的强大。就在这条实现中国梦的道路上,许多平凡的制造业工人可能没有豪言壮语,但却用自己勤劳的双手为中国梦的实现插上了腾飞的翅膀,用实际行动为中国梦的实现而默默地努力。徐忠义就是这样的榜样。

眼下正值一年一度的就业季,在其他毕业生忙于找工作之际,浙江工贸电子商务班的同学却丝毫不担心,因为奥康鞋业将一份“人才订单”直接送到了学校。6月28日下午,浙江奥康鞋业股份有限公司与浙江工贸学院校企合作电子商务班签约授牌仪式在浙江工贸校区大礼堂隆重举行,奥康鞋业人力资源总监周尧丽、浙江工贸副院长张俊平共同出席了授牌仪式并签署了合作协议。

根据协议,浙江工贸将在今年9月安排50名电子商务专业学生到奥康实习,这批学生将在奥康完成他们的第五学期。

据奥康人力资源部负责人介绍,首批实习生将被安排到公司电子商务部客服管理、品牌运营、网页设计、仓储管理等岗位实习。实习结束后,他们中的优秀者将可获得直接转正的机会。实习期间,公司将为他们开展系统的培训,并为每名实习生提供一定的生活补贴。

浙江工贸副院长张俊平透露,校企合作已经在该校形成了一套较为成熟的机制,而此次电子商务班到奥康完成他们的第五学期又是一种新的探索。通过实习可以使学生在理论之外更多接触实践,为他们尽早走向社会搭建了一个平台。

(周涵)



中小企业融资难的实质是缺少高端人才

融资困难重重,产品出口受阻,成本持续上涨……中小企业受种种难题困扰,已有较长一段日子。他们的生存环境出现哪些新变数,有没有找到破解难题的办法?近日,大众日报记者在中小企业密集的青岛市城阳区进行了调查采访。

6月20日,城阳区创业大厦的一个会议室内,区工信局邀请专家给当地中小企业主授课,能容纳200余人的房间坐了个满满当当。工信局副局长宁联合国告诉记者,他们每周都会举办这样的免费培训,几乎次次爆满,尤其是当前经济形势,中小企业更想到这里寻找点“灵丹妙药”。

受益于发展了20多年的中韩贸易,城阳区的韩资企业一度多达1500至1700家,也催生了大量以生产韩国饰品、服装等外贸产品为主的当地中小企业。但近几年,随着国际金融危机影响深化,大量韩资企业撤离,加上国外尤其是韩国需求的降低,城阳的中小企业也陷入困境。“劳动密集型企业消失得多,很多都是手工作坊式的企业,靠着外贸出口为生。出口一恶化,企业就撑不住了。”宁联合国说。

能存活下来并得到较好发展的企业,多走“高端路线”。记者在创业大厦了解到,入驻这里的40多家小企业,几乎户户有专利。圣视投影屏有限公司是一家研发生产触摸屏的小公司,20余名员工,除了销售人员,就是搞技术的。总经理胡玲告诉记者,2010年,她们3个女伴凭借两项专利创办了这家公司,还获得了区里提供的技术创新专项补贴,年营业额从区区4万元一路增长到300万元。尝到甜头的胡玲加大了研发力度,最近公司正在申请3项国家专利。

青岛昌誉密封有限公司总经理助理于刚说,中小企业要发展,必须走“专精特新”的路子,打造核心竞争力。昌誉公司一项技术在去年入围了青岛市科技部门“专精特新”项目,获得奖励40万元,这些钱又全部投向产品研发。

融资难,是受访者共同的感受。融资究竟难在哪?

青岛正利纸业有限公司是家高端生活用纸生产企业,现有员工40余人,总经理卢巧巧说,公司发展了近十年,只有去年在科技局支持下,以专利作抵押贷款200万元。“不是不想贷,是贷不出来。公司的厂子是租的,没有土地等固定资产,设备折旧率又高,没有抵押,银行自然不给贷。”

“其实,小企业贷款难,还是因为缺创新性技术,没有技术就没有核心竞争力。归根结底,则是缺人才。”青岛中一监测有限公司负责人张凯钟认为,“融资难,实质上是‘人才难’,尤其是缺少高端人才。”宁联合国表示赞同:“企业只要有了人才,就有了技术和好产品,资金自然会围着企业转。”

张凯钟坦承,招人、留人比创业还难。他曾经开出高薪招几个博士,然而没有一个人愿意来,“很多人宁愿呆在体制内拿两三千元的工资,也不愿到民营企业挣高薪。”

招人难,留人更难。卢巧巧说,公司辛辛苦苦培养了几个人才,刚成熟就带着技术走了,或跳槽,或自己创业,生产出的产品和原公司一样。“对知识产权的保护不到位,是留不住高端人才的重要原因。”

为了留人、留心,张凯钟和胡玲选择了同样的办法:股权激励,让核心研发人员参股,结成利益共同体。胡玲吸收了2人入股,张凯钟则将股份稀释为20多份,自己仅持20%。

(张国栋)

遗失启事

遗失现金支票(号码:04748560)

一张,声明作废。

国药准字H46020636

快克

复方氨酚烷胺胶囊

适用于缓解普通感冒或流行感冒引起的发热、头痛、四肢酸痛、打喷嚏、流鼻涕、鼻塞、咽痛等症状,也可用于流行感冒的预防和治疗。

请在医生的指导下
购买和使用

海南亚洲制药生产 海南快克药业总经销