

稻花香集团维权售后服务工作获国家工商总局称赞

本报讯(徐明明) 6月30日上午,国家工商总局消保局局长杨红灿一行到稻花香集团,考察和调研 12315“五进”及消费者权益保护工作。

在稻花香集团副总经理谭卫东、稻花香酒业公司总经理阎大香的陪同下,杨红灿一行先后参观了包装工业园主体办公楼、稻花香藏酒洞、集团全景模型,并品尝了洞藏原浆酒。谭卫东和阎大香向杨红灿一行介绍了稻花香集团白酒,及与之配套产业的发展现状。杨红灿对稻花香集团取得的成绩给予高度评价,他说,稻花香集团解决了大量人员的就业,并带动当地农民致富,为经济和社会发展做出了巨大贡献。

12315“五进”(进企业、进农村、进学校、进商场、进社区)及消费者权益保护工作是杨红灿一行本次调研的重点,在“12315”消费维权服务站省级示范点——稻花香酒业公司“400”服务热线办公室,杨红灿认真查看了热线服务制度和来电处理记录,并听取了该公司维权售后服务工作的介绍。杨红灿说,稻花香酒业公司“400”客服热线实行 24 小时全人工服务,而且企业每年花费大量人力、物力和财力,快速高效处理全国市场客户和消费者的来电咨询、投诉,不仅为客户和消费者提供了优质的售后服务,也很好保障了他们的合法权益。这种科学高效的售后服务

务在全国食品行业中也是难能可贵的,值得学习推广。杨红灿表示,国家工商总局消保局将大力支持稻花香酒业公司“12315”消费维权服务站的培训和制度建设,为企业发展和消费者权益保护工作做好服务。

调研过程中,稻花香集团副董事长、总经理蔡开云与杨红灿一行进行了交流。

国家工商总局消保局调研员吴臻,湖北省工商局消保分局局长王道佑,夷陵区工商局局长屈征,稻花香酒业公司副总经理、营销公司总经理罗贤强,副总经理、办公室主任陈小磊等陪同考察调研。



► 吃出健康

早晨空腹喝蜂蜜水不利于健康

蜂蜜水中含有不少糖分,不是以单纯水的形式存在。饮用后,蜜中的果糖要经过人体代谢转化为葡萄糖,才能被人体所吸收利用,这样失去了清晨第一杯水清扫身体内环境的作用。

蜂蜜作为第一杯水,不能有效地补充机体细胞的水分,排尿时间比白开水相对减缓,降低体内排毒的功效。此时的体内没有清除废弃物,又来接受新的物质,那

么新物质与一夜代谢的废弃残渣混合,就呈现了体内新旧杂合物质的代谢吸收过程,不能很好地获取蜂蜜的营养物质,残渣的再次代谢更不利于健康。

所以,在清晨饮用完白开水后,体内相对洁净了,再食用蜂蜜就更有利于发挥其防治功效。为了不影响早餐的食欲,可以将蜂蜜直接食用或与面包包一起食用,还可以与酸奶、果蔬汁等混合

食用。

睡觉前 30-60 分钟饮用一杯蜂蜜水,也不是人人适用的。其原因是此时饮用蜂蜜水,由于饮用后会使血糖快速提高,夜里细胞本来就缺水,血液黏度相应较高,再饮用蜂蜜水,血黏稠度会更高,不利于预防心脑血管意外。所以中老年人、血脂异常者还是选用白开水更为适宜。

(编者整理)

► 食品小贴士

如何安全选购与食用新鲜虾类



- 1.看验胸节和腹节连接程度。在虾头胸节末端存在着被称为“虾脑”的胃脏和肝脏。虾体死亡后易腐败分解,并影响头胸节与腹节接连处的组织,使节间连接变得松弛。
- 2.看体表色泽。在虾体甲壳下的真皮层内散布着各种色素细胞,含有以胡萝卜素为主的色素质,常以各种方式与蛋白质结合在一起。当虾体变质分解时,即与蛋白质脱离而产生虾红素,使虾体泛红。
- 3.验伸曲力。虾体处在尸僵阶段时,体内组织完好,细胞充盈着水分,膨胀而有弹性,故能保持死亡时伸张或卷曲的固有状态,即使用外力使之改变,一外力停止,仍恢复原有姿态。当虾体发生自溶以后,组织变软,就失去这种伸曲力。
- 4.看体表是否干燥。鲜活的虾体外表洁净,触之有干燥感。但当虾体将近变质时,甲壳下一层分泌粘液的颗粒细胞溶解,大量黏液渗到体表,触之就有滑腻感。

(编者整理)

眉山一学校因食品污染 11 人被问责

本报讯(李晓虎) 近日,四川省眉山市东坡区启动食品安全事故问责,对东坡区映天学校在沙门氏菌污染食品致感染性腹泻事件中负有责任的 11 名党员和国家公职人员进行问责处理。

6月13日下午,眉山市东坡区映天学校陆续有 386 名学生因发烧、呕吐、腹泻被送医治疗。后经省、市、区疾病预防控制中心实验室检测,并经专家组会商,病因确定为沙门氏菌污染食品引起的感染性腹泻。

事发后,中共眉山市委、东坡区委、东坡区纪委、东坡区监察局根据食品安全责任制的有关规定,对 11 名相关责任人进行了严肃处理:免去区食品药品监督管理局党组书记、局长王勇前职务;免去区教育局分管安全工作的纪委书记黄金贵职务并给予党内严重警告处分;东坡区教育局党委书记、局长王冬如等其余 9 名人员也受到了相应处分。

据悉,由于事发时正值当地中考,其中 29 名学生因此错过了中考。对于在这一事件中错过中考的学生,眉山市教育局局长徐万井表示,这 29 名学生只有文科综合考试没有参加(当地中考包括语文、数学、英语、理综、文综等科目)。教育部门将充分尊重考生所填报的志愿,只要这些考生愿意在眉山市范围内高中阶段学校就读,教育部门将“特事特办”,妥善解决。

伊利开放工厂:用真诚揭开乳业神秘面纱

深受重创的中国乳制品行业,当前面临的早就不是品质与质量的问题,而是如何重塑消费者信心的困难。

但是可以见到的是,国产乳制品品牌越来越将食品安全放到工作的第一位,加大各种投入,以确保和提升产品品质。“其实,国产乳制品的品质在高透明度的监督下,与国际品牌并无差距,现在国产品牌唯一要做的就是恢复消费者的信心。”有业内人士说。

产品质量和品质,可以通过加强管理,改善工艺来实现,而消费者的信心,却不是几句“相信我”就可以做到的。所以,很多乳品企业扯去自身的神秘面纱,邀请消费者到工厂参观,切实感受乳制品的生产过程。眼见为实,让老百姓放心。

持续打造“透明工厂”

自 4 月 6 日全面启动“伊利工厂开放之旅”活动,已经过去两个月。在这两个月里,伊利“开放工厂”活动一直如火如荼地进行着。记者从伊利方面获悉,此次活动并非一次心血来潮,而将做为一个长期的项目持续进行。

该活动自启动之日起,将贯穿 2013 年全年,作为伊利品牌今年的一项重要工作推进。另外,此项目也在伊利全国工厂推行,北至黑龙江肇东,南至广东佛山,西起宁夏吴忠,东到江苏苏州,让全国各地的消费者都可以走进伊利,了解伊利。

“眼见为实,伊利的生产工艺真的可以让老百姓放心。而将普通消费者请进家门,也让我们感觉到企业的亲切,相信这能够为伊利赢得更多的信任和尊重。”一



名参加“伊利工厂开放之旅”的消费者告诉记者。

“伊利诚邀消费者走进工厂,接受来自社会各界的审视和监督。我们会充分保证消费者的知情权和监督权。”伊利集团相关负责人表示。

对此,有乳业营销专家分析称,“中国乳制品企业要试着向消费者开诚布公,要让消费者了解自己到底做了些什么。开放工厂活动,就是可以让消费者了解乳业生产全过程,揭开这层神秘面纱。我想,这对乳业的品牌美誉度会有极大的提升。

树立行业标杆: 伊利态度再次领跑

食品安全是目前我国消费者对乳业

的第一关注点。而不信任的源头往往正是不了解。有专家表示,伊利在这一时间与消费者就其产品的安全性展开积极有效的互动是最好的营销方式,将使其在与竞争对手的市场抢夺中再一次占据有利位置。

“开放工厂最大特点就是‘透明工厂’概念,消费者可以通过透明玻璃浏览到生产车间的每一个角落,亲眼见证每一个伊利产品从原料到成品,再到成杯、装箱、入库等一系列全部过程。”伊利公司相关负责人介绍说,“在展现技术实力和生产硬件的同时,伊利也注重与消费者的情感沟通。各种文化知识的普及,也可以让消费者对于乳业有一个全方位多角度的认知。”

其实,消费者的参观过程是一条由玻

陕西渭南高毒农药泛滥 当地菜农从不吃大棚菜

近年来不断爆出的毒豇豆、甲醛白菜等事件,让人们对于高毒农药的滥用情况空前关注,事实上,国务院在 2001 年就颁布了农药管理条例,在 2010 年做了新的修订,而各部门,各地政府也相应出台了各种具体的管理办法。但是,蔬菜水果的农药滥用,却日益成为老百姓餐桌上的大问题。现在,高毒农药到底泛滥到什么程度,地方政府对此的重重禁令起作用吗?记者来到了农业大省陕西,对该省的重要蔬菜基地渭南市进行了调查。

农贸市场高毒农药随处可见

渭南位于地处八百里秦川最宽阔的地带,素有“关中粮仓”、“陕西棉仓”之称,拥有粮食、棉花、苹果等 10 大农产品基地,这些农产品广泛销往北京、上海、山东等地。

在陕西渭南的农药市场里,各种高毒农药泛滥,经销商违法违规,随意销售,既不要求出具证明,也不进行实名登记,根本不管这些高毒农药的注射和用途。那么这些被轻而易举地买到的高毒农药,当地的农户究竟又是怎样使用的呢?

在渭南市渭南市民生街上的农贸市场,遍布着大大小小近百家农药商店,店主随机走进一家,看到店内堆放着几大箱不同品种的农药,记者以打地里的虫子为由向店主咨询,这位店主毫不犹豫地推荐了我们推荐了国家限制使用的高毒农药“氧乐果”。

在农药店买到农药“氧乐果”

氧乐果又称氧化乐果,是一种危险的高毒农药,早在 2002 年农业部就明令要求对它限制使用。但为了推销农药,这位店主却忽悠记者,说氧乐果只是中毒农

药,可以随便使用在任何蔬菜和果树上。

除了向记者推销氧乐果,这位店主还说他们有更厉害的杀虫药甲拌磷。记者看到,店主是从几大箱农药的最里面拿出了这瓶甲拌磷农药,甚至店主本人都不敢直接用手接触农药,而是拿一个塑料袋子套住了瓶子,他小心翼翼的动作似乎生怕农药泄漏出一点点来。记者看到,这种农药的瓶子上画着恐怖的高毒标识,使用说明上也明确标注着:只能用于棉花拌种或浸种,禁止用于粮食、蔬菜、果树。但这位店主却热情地向记者推荐用这种农药给蔬菜除虫,并声称什么农作物都可以。

高毒农药“甲拌磷”被肆意出售

在渭南的这家农药商店里,店主没有要求记者出具任何证明就把“氧乐果”和“甲拌磷”这两瓶高毒农药卖给了我们。店主告诉记者,这些不是剧毒的,不用登记。

为了让记者放心,这位店主反复说这些农药都不是高毒的,既不用出具证明,也不作任何登记。就这样,记者轻而易举地买到了这些高毒农药。随后,记者又走进了另一家农药店。这家店主听到记者是外地口音,显得十分警觉。她表示农业部明令禁止和限制使用的高毒农药她都标注在了墙上,自己店里绝不会出售。记者询问店内为什么还摆放这些药,店主却说农业部禁止买卖,这些药并不出售。

正当记者打算离开的时候,这位店主却向记者推销起一款名为 3911 的农药。为了多做一笔生意,这位店主转身进入背后的隔间房,伴随着一股刺鼻的农药味儿,她从一个非常隐蔽的房门里提出一大瓶农药。记者发现正是甲拌磷。店主告诉记者,这是杀虫的好东西 3911 甲拌磷,一公斤 24 元。

这位农药经销商告诉记者,由于农民频繁使用高毒农药杀虫,现在的虫子都

有很强的抗性,他们卖农药的都清楚,这些农药其实最后都是被人吃了。因为食虫虫已经形成,即便把苹果扔到不浇水的药里面,照样杀不死。但是如果人食了苹果,这个人的寿命会从 60 岁减到 40 岁,40 岁减到 20 岁,属于慢性重度自杀。

自家菜拒打农药 药品危害农户心知肚明

我们看到,陕西渭南当地的农户们对高毒农药的危害心知肚明,连他们自己都把对外销售的蔬菜瓜果和自己吃的蔬菜瓜果分开来种,对外销售的蔬菜瓜果他们随意喷洒高毒农药,而自己吃的蔬菜瓜果则宁肯虫咬烂了也不打农药。

华县是陕西省渭南市重要的蔬菜基地,记者来到华县三小鎮一个规模较大的蔬菜种植区,刚进入这里,记者就闻到了一股强烈而刺鼻的农药味。在这里,记者随处可见被丢弃的农药瓶、农药袋和针剂。在园区的路中央,记者还发现了这种叫“克百威”的高毒农药包装袋,国家规定这种农药是绝对禁止用在蔬菜水果上的。按照 2008 年《国家危险废物名录》第六条规定:废杀虫剂及其包装物应按照危险废物进行管理。显然,这条规定在这里也完全没有得到执行。华县三小鎮的菜农告诉记者,蔬菜没有病也要防治,一般 10 天打一次药。

当地菜农从不吃大棚菜

在采访中,记者注意到一位果农种的毛豆有许多虫咬的痕迹,但这位果农只顾着给葡萄喷药,却不肯往毛豆上打一点点。果农告诉记者,毛豆是自家吃的,就尽量不打高毒的农药。

这位果农告诉记者,村头的农药店有

很多高毒农药,而一些被国家禁止生产和销售的农药,往往也只是换个包装和名称,在他们这里随处都能买到。

果农说,现在农药的品种很多,今年叫这个名字,明年重新换个名字,换汤不换药。药店也会告诉你,原来叫什么名字。

这里的菜农告诉记者,大棚蔬菜高温高湿,非常容易患虫害,因此即使蔬菜没有病,他们平时也要打药预防。在十几座大棚之间,记者意外发现了一块露天种植的菜地。

这位 80 多岁的菜农告诉记者,这是他家的自留地,老人说他只吃自留地里的菜,从不吃大棚长的菜。市面上的蔬菜农药胡用,现在很多人得癌症,都是吃农药吃的,像韭菜虫多就经常用 3911,老人还劝记者少吃韭菜。

研究员:农药泛滥诱发癌症增加

记者采访了中科院植物研究所首席研究员蒋高明。作为中国著名的植物学家,蒋高明的长期跟踪调研高毒农药泛滥的情况,他的研究结果显示,中国作为农药生产、使用的第一大国,单位耕种面积化学农药用量比世界平均用量高出 3 到 5 倍,而遭受残留农药污染的农作物面积接近百分之百。

蒋高明说,在中国不用农药的量,占整个 18 亿亩农田万分之一都没有。专家这么说,官员也这么说,庄稼吃农药,就和人吃药一样离不开,就跟吃饭一样离不开,不打农药的地非常非常少。在蒋高明的多地调研中,他曾亲眼目睹许多经常喷洒高毒农药的农民最后得癌症死去。他还发现,因滥用农药,各种器官的怪异病类正大量增加,农药滥用已成为诱发癌症的罪魁祸首。(新闻晚报)

► 新闻集装箱

●6 月 27 日,全国人大法律委员会建议对商标法修正案草案作以下修改:一是将工商部门查处侵权案件时,可以没收、销毁的对象由“专门”制造侵权商品、伪造注册商标标识的工具,修改为“主要”制造侵权商品、伪造注册商标标识的工具;二是将侵权案件的法定赔偿额由“一百万元以下”修改为“二万元以上二百万元以下”。

●6 月 27 日,广州两级法院集中宣判了一批危害食品安全犯罪案件,共判处 5 案 8 人,分处一年至八年不等有期徒刑。近年来,广州加大了打击危害食品安全犯罪的力度,从 2010 年到 2012 年,案件数量增长 5 倍多。

●据经济之声《天下公司》6 月 28 日报道,国内食糖 2012/2013 榨季已到尾声,持续一年多的国内食糖熊市似乎依然没有见底的迹象,价格持续下跌。作为全球最大的食糖进口国,我国在今年前五个月的进口食糖已经达到约 123 万吨,而受低价进口食糖的冲击,目前国内糖企普遍陷入低谷,业内甚至预计,整个行业全年亏损将达到 100 亿元。

●蒙牛乳业 7 月 28 日傍晚宣布,将在 7 月 16 日召开股东特别大会,以表决收购雅士利(1230.HK)。本月,蒙牛宣布拟以超过 110 亿港元全面收购广东本地奶粉龙头企业雅士利,股东的意向,还将决定雅士利是否继续在港上市。

●进入闷热的夏季,绿豆汤成了市民的心爱食物。不过从北京大地玉泉路市场的统计数据来看,今年夏季绿豆价格却表现冷淡,往年季节性反弹行情并未出现;名不见经传的小米市场今年以来却是一路高歌,持续小幅上涨。7 月 1 日监测数据显示,与上月相比,东北小米平均批发价格为每公斤 6.60 元,上涨 0.85 元,涨幅 14.78%。

●随着高考成绩陆续放榜,谢师宴、状元宴开始火爆。近日,“豪华”谢师宴频频现报端,不少人感慨:感恩师恩何须如此奢侈?离开校园,感恩师恩,或许只需过年时的一条祝福短信,过节时的一束鲜花,甚至多年离乡后回归故土的一次登门访,一个鞠躬,一句感谢,都是老师们最为知足的时刻。

●发改委近日发布消息称,截至 6 月 19 日,全国平均生猪出场价格连续 8 周上涨,较前期低点累计上涨 14.2%;猪粮比价为 6.01:1,在连续 15 周低于 6:1 的盈亏平衡点后,重新回升至盈亏平衡点以上。这也引发市场担忧猪肉价格自此进入新一轮上升通道。

●近日,在北京国贸经营了 14 年的中国星巴克第一店黯然关闭,原因被传是“租金难扛逼迁”。7 月 1 日,中国星巴克独家回复羊城晚报记者称,该店只是搬到国贸三期。不过,羊城晚报记者调查发现,随着高端商业地产租金飞涨,无论是麦当劳、肯德基还是星巴克,品牌洋餐饮逐步被驱逐出一线高端商业地产已成趋势。

●一团伙从 2013 年 2 月开始以“中国食品安全监督管理中心”名义向全国各地食品企业发邀请函,邀请参加“2013 中国食品企业安全管理高层论坛”,全国 60 余家食品企业“中招”,支付了 40 万元参会费。记者 7 月 1 日从北京市海淀区检察院获悉,该院日前以涉嫌诈骗罪对该团伙主犯王某、尚某批准逮捕。

●7 月 2 日,新鲜出炉的上半年十大熊股中,8 成出自酒企与矿企,昔日股民手中的“香饽饽”不留意便成了保质期。据记者统计,*ST 贤成上半年跌 53.2%居十大熊股之首,酒鬼酒、沱牌舍得跌幅分别达 50.3%、49%位列二三位。辰州矿业、兖州矿业等 5 家矿企也入围跌幅榜前十。

●北京商报 7 月 2 日讯:近日记者从业内人士以及郎酒内部员工等多方渠道获悉,为尽快解决郎酒在改制上遗留的诸多问题,其被收归国有的步伐正在加快。而被收归国有能否改善现状也成为业内热议的话题。“这是造谣,现在没有这个消息,以后也没有这个可能。”对于郎酒将被国有化的传闻,郎酒副总经理李明政在接受北京商报记者采访时表示。

●中国酒业协会 7 月 3 日发表声明称,今年 7 月 1 日,应产业内企业的要求我会提出的申请,商务部立案对欧盟进口葡萄酒产品进行反倾销和反补贴的双反调查;并希望,商务部依法加快本案的调查进程,做出公平、公正的裁决,在最短的时间内尽快采取反倾销和反补贴措施,以遏制欧盟葡萄酒对中国市场的冲击,及时保护国内葡萄酒产业的健康发展和合法权益。

●今年 3 月中旬起,广东省纪委、省监察厅在全省部署开展整治庸懒散奢等不良风气工作。据广东省纪委 7 月 4 日通报,广州等地区部分高档酒楼公款消费下降约 70%。

●新京报 7 月 4 日讯,发改委 7 月 2 日证实正在对合生元、美赞臣等多家乳企进行反垄断调查。乳企股价 3 日出现较大波动。处于漩涡中心的合生元全天下跌 13.01%,四日内累计下跌超 20%。

●中国新闻网 7 月 4 日讯,中国双汇国际斥资 47 亿美元天价收购全球最大生猪生产商史密斯菲尔德公司的计划正遭遇挫折,美国密苏里州长尼克松刚刚否决了两项包含允许把密苏里农田出售给外国人条款的议案,使这宗迄今为止中国公司对美国公司的最大收购计划平添变数。

●据新华社全国农副产品和农资价格行情系统监测,与前一相比,7 月 3 日,禽蛋价格下降;蔬菜价格降多涨少;成品粮、肉类、食用油、水果价格微幅波动;水产品、奶类价格基本稳定。

(编者整理)