

“大傻瓜”失灵

蔡梦黎 报道

今年的315晚会上,汽车质量问题再次甚嚣尘上。央视曝光了江淮汽车大部分钢基生锈钢。但大众DSG变速箱失灵的消息。特别是大众DSG变速箱失灵一事引起了大波澜。3月18日,汽车股早盘遭受重挫,其中江淮汽车已停牌。而对于DSG变速箱故障,大众汽车3月20日表示,将对旗下问题车型进行召回。

DSG噩梦躲不了的“坑爹”

大众DSG变速箱的故障,事实上在2009年末一经推出时就已隐现,之后由于问题的大量出现,很快就广为人知。本次315晚会的曝光,无非是进一步扩大了该故障在华的影响力。

DSG,全称Direct Shift Gearbox,中文意为“直接换挡变速器”,其优点在于动力传输连贯,效率较高;缺点是结构复杂,现阶段制造成本较高。大众所使用的DSG双离合变速器有两种,一种是2.0TSI以上(含2.0TSI)排量发动机所匹配的6速湿式双离合变速器,另一种是1.2TSI,1.4TSI和1.8TSI匹配的7速干式双离合变速器。由于高科技带来的燃油经济性,大众的“TSI+DSG组合”一直被称为“黄金组合”。

大众旗下大部分车型都装备了这一组合,据统计,搭载DSG变速器的大众车型达59种。大众这个“神器”也为公司带来了巨大的经济效益。2010年至2012年,大众在华销售带有DSG变速器的车型共123万辆,占大众汽车2010年至2012年销售总量的21%。其中包括迈腾、帕萨特、高尔夫、宝来、朗逸、POLO、CC、明锐、昊锐等主流车型。然而,这种新技术一经推出,在全球范围内就出现了质量问题,不少车主在使用时发现产品出现出现抖动、顿挫,失去动力、蹿车等问题。

对此,大众汽车对问题产品进行了软件升级。之后,6速湿式双离合变速器的问题得到圆满解决,但据消费者反映,7速干式双离合变速器不仅得不到缓解,还发生了发动机声音变大、油耗加大、动力中断更频繁等新问题。大众中国相关负责人在接受采访时说,爱心车才为什么有着这样的

DSG变速箱可能会有一些舒适性上的问题,但绝对没有安全方面的问题。

但是,对于没有安全方面的问题。之前,已有好几名车主接受采访,表示DSG变速箱故障导致的汽车顿挫、失灵、无故加速问题,已酿成好几起大大小小的车祸。如此严重的问题却在三年间都找不到解决方法,如此“坑爹”,让机智者取DSG首字母,为该款“神器”安上个生动的中文名——“大傻瓜”。

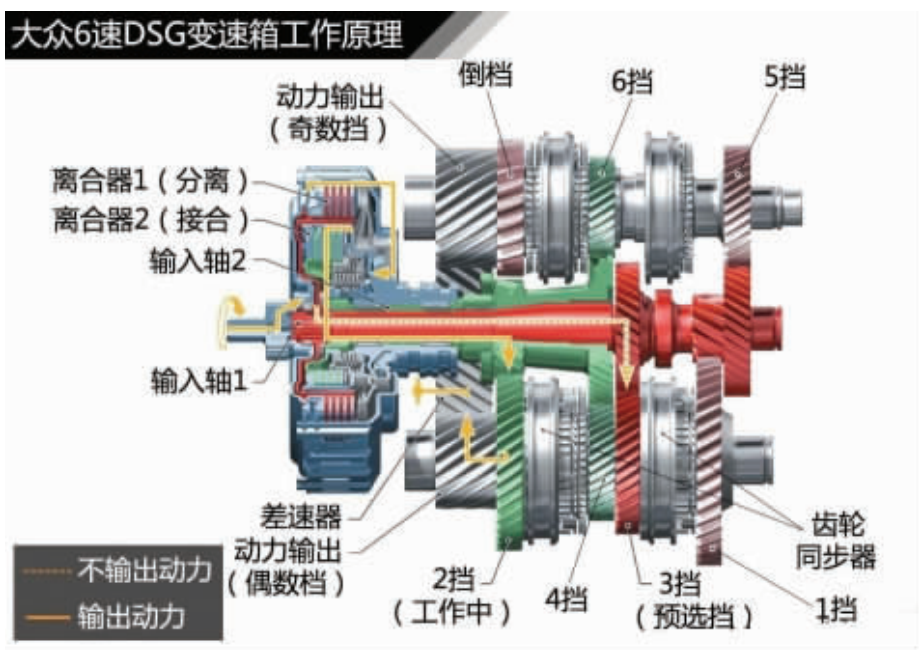
纹丝不动与摇摆不定的“大傻瓜”

DSG故障一经发现,大众汽车就开始实施召回。2009年08月大众汽车北美公司宣布,在北美区域内召回大约1.35万辆汽车,主要是DSG变速器存严重问题。2009年11月大众德国发布消息,称将再次召回1.7万辆装备DSG变速器的车型。在中国,2009年8月第一款迈腾出现DSG变速箱故障之后,2009年09月一汽大众与进口大众宣布,从2009年10月17日起,召回部分装备6速DSG变速箱的09款国产迈腾。

对于找不到解决问题的7速干式双离合变速器,一汽大众和上海大众却只是分别在2010年5月和2011年7月宣布延长质保期。这种治标不治本的作法被消费者广为诟病。但大众汽车相关发言人在接受采访时却对实际问题三缄其口,只表示“已调整了生产线,新车问题已得到解决”,同时强调“有问题变速器仅会对舒适性造成影响,不会有安全隐患。”然而,事实并非如此。新车问题如何解决,大众汽车也未给出详细答案。

2012年12月,大众汽车台湾总代理宣布召回旗下所有装载7速变速器的公告,在大陆再次引起轩然大波。由于大众汽车在大陆仅仅对问题车辆进行软件升级和延保,让消费者质疑其对大陆客户“区别对待”。但大众汽车坚称台湾地区的召回也仅仅是对软件进行升级,实质与大陆一样。然而,此次央视“315”晚会曝光短短5天后,大众又宣布在华召回,并声称已找到解决办法。大众汽车如川剧变脸般摇摆不定的

或拖拽德系车口碑现原形



态度令人费解。

此次召回,并不能让消费者满意。尽管大众声称已召回解决方法——免费更换改进的变速箱机电单元,提供升级后最新的控制软件。但不少消费者仍担心大众仅是迫于质检总局的“压力”而应付了事,实际上解决方法仍治标不治本。毕竟,大众也不是第一次这样“保证”了。而且,在1月还表明只能升级延保,3月便已可以解决,是不是变得也太快?而消费者对大众汽车的质疑,只能说明大众汽车已深陷“信任危机”。

车企肇事还是法规所致?

长期以来,中国消费者认为德系车“厚道”,安全性较之日系韩系车更佳。加之配置相对较高,让德系车一直是市场的宠儿。特别是在丰田“刹车门”发生后,德系车的拥护者数量更是呈一面倒之势。不止大众,宝马、奔驰,包括美国福特汽车的产品在华的销量近几年节节高升。

而且,美国政府聘请的专家经过10个月的调查,发现“刹车门”属操作不当。但这个结果依然被大部分国内消费者甚至媒体“选择性无视”。而德系车和美系车如大众、

福特在新技术用得较多的同时,小毛病也很多的“症结”却也同样被无视。直至此次“DSG故障”,才将小毛病中的一个大毛病公之于众。

而用“大傻瓜事件”对比2010年的丰田“刹车门”,丰田汽车的态度明显诚恳得多。在“刹车门”的肇事者是丰田与丰田尚未被证实时,丰田汽车CEO丰田章男立即赴美国、中国等国向消费者道歉“灭火”。然而,大众汽车面对DSG变速箱故障的态度甚至连基本的诚实都谈不上。况且,DSG故障责任还属于大众专属。

“区别对待”对于中国汽车消费者而言,其实早应习以为常,只是发生在“厚道”的大众身上更吸引眼球一些而已。以前,更多的人是剑指日系车,如被思域、卡罗拉、轩逸的低配产品均没装备车身稳定系统。但经记者调查发现,索纳塔、经典福克斯、世嘉这类欧美车型同样无车身稳定系统。20万以下的国产轿车中,配备车身稳定系统的车型屈指可数。

大多数媒体和消费者不过是从道德层面谴责车企。但消息显示,车身稳定系统在欧美等国家作为汽车标准配置被强制安装,可在我国却并无相关规定。这实际上才是不少车企们“区别对待”最为重要的因

企业家应助人之行 净己之心

广西南宁彦伟贸易有限公司董事长陈电才的仁慈情怀

记者 欧建雍 南宁报道

3月13日上午,广西肿瘤医院的一个病房里,人气沸腾,来自广西江苏商会、广西社会道德文化研究会、南宁电视台等多方面人员40多人,来到这里看望一个卧在病房的普通企业家,并给他带来了5万多元的慰问金,他就是广西南宁彦伟贸易有限公司董事长陈电才。他做了20年的爱心活动,用4年时间,亲自走访广西23个贫困地区,并且资助了100多个贫困孩子的爱心感召力把大家吸引到这里的,尽管身体很脆弱,陈电才依然以饱满的姿态接受记者的采访和同志们的安慰。

活在哪里 爱就在那里

陈电才是一位来自江苏的商人,他的慈善情怀早在20多年前就开始,1991年陈电才就担当爱心大本营志愿者,从安徽大别山、贵州山区、江苏落后地区、广西贫困县,哪里有困难哪里就有爱心大本营志愿者的影子,他们不管前方有没有道路,翻山越岭都要到最需要帮助的地方。帮助贫困孩子已经成为他的终身事业,成为他生活的重要部分。

他4年前就来到了广西,在广西生活的日子里,他慢慢感觉到这里是个具有包容、团结的地方,不论哪种语言、哪个民族,都用它那包容之心接纳任何人。在广西这片土地上,深深地被广西人的热情感动,并喜欢上这个热土,他用事业和家庭扎根于这里,并用行动和爱心诠释大爱。他说:“广西这边的人的确很好,不排外,也比较宽容,作为外地人,我们应该活在哪里,爱就应该在那里,应该为那里服务”。

金文来是广西贫困县田林县大学生联谊会学会的主要成员,在读大学的时候一直在关注贫困孩子,帮助他们。2010年初,金文来和陈电才在爱心群里认识,在有共同的奉献爱心追求下,金文来和陈电才走到一起,陈电才的大公无私、实实在在去做

爱心事业,深深打动了金文来。陈电才来到广西南宁创业后,他们就紧密地联系在一起,陈电才一边打拼事业,一边做爱心事业。金文来做前期调查和策划爱心活动工作,从各种途径办法去了解广西贫困山区,陈电才负责后续操作,联系社会各界爱心人士和安排前往目的地开展爱心活动。

短短4年时间,他除了经营自己企业的同时,不结余力地奉献自己的爱心,走访广西数多贫困地区,并且资助了100多个贫困孩子,并感召自己所在的广西江苏商会人员一同撒播大爱,从2012年起,广西江苏商会的李冬伟、陈泉军等爱心人士就在他的感召下以一对一的形式开始资助广西百色一些家庭困难学生,以每人每月200元供他们完成学业。

今年1月20日,广西田东县江城中学的莫廷武校长一行5人就带上农小朋等受助寒门学子奔赴南宁,把一面“捐资助学,情深似海”的锦旗送给广西江苏商会。

想起当初问陈电才为什么有着这样的爱心情怀,广西江苏商会的李冬伟说:“他做爱心没有理由,无论到哪里,看到贫困的孩子他们就心痛,不管多辛苦多累,能为孩子们做多少就做什么,只要能让他们上得起学,吃的好,穿的好,这是他的心愿”。

爱心日记 彰显大爱

陈电才心胸宽广,爱心绵绵,爱心行动做得很具体,他还认真地做好爱心日记,书写爱心信件。陈电才在自己的一篇爱心日记中写道:“今天的回访和走访,二位同学哀思蒙竹的哭泣并不是一种偶然,也并不是她们的一种故作,是一种缠绵悱恻的发泄,是在她们心中压抑已久的苦和情缘的真情流露。这让我思考在公益上很多出现的问题,其中之一就是在捐资助学上除了在经济上的帮助之外,我们应该还要做些什么?”



“之所以我选择一直要求爱心人士和志愿者要用最原始的方式一写信,就是希望得到你可以聆听他(她)心中的感想,心理承受的压力,她们更需要一种父爱母爱,更需要一份理解,更需要一份诉说,她们心中的苦涩没有任何人能替代,也没有地方去倾泻,在她们柔弱的身上肩负重荷。飏飏的雨音,是羽翅的哀鸣,俯视远眺,莽莽的天涯,孤鸣湿羽曳欲坠,她们是羽毛未丰的孤燕,需要我们像疼爱自己的子女一样一起去呵护、去爱护…,我们应该以助人之行,净己之心的态度去爱护这些孩子,用心去关注这些祖国的未来”

在他帮助的宾阳甘棠小学、百色拥齐小学等学生里,他不仅尽力地给予经济帮助,还经常

他们写信,鼓励孩子们走出困境,让他们感受社会的关爱。他在写给一位叫丽丽的小学生的信中写到:丽丽,希望天天能看到你灿烂的笑容,记得打电话给叔叔哦。我会时刻关注你的学习成长情况,你的一哭一笑我都很在乎,我会用心去记录你成长的

足迹和每个脚印,我想你的前方是坦途好景,你的人生会很灿烂美丽。

在写给甘棠小学的一个学生信上,他写到“希望你长大以后,用一颗感恩的心回报社会,做一个有用人才,资助人的钱多钱少是一种爱的表现,是人身价值的诠释,你们要好好珍惜”。这些日记和书信无不表现陈电才对爱心事业的认真和用心。

博大之爱 暖动人心

陈电才的爱心感动商会,感染了身边更多人,他所散发的正能量在感召身边人一同用博大之心去温暖需要帮助的人。在回忆和陈电才在一起做好事的日子,金文来说:有一次陈电才和金文来一同去田林县高隆乡看望那里的孩子,当地的学校老师要请他们吃放饭,点了好几个好菜,陈电才一口就拒绝,直接自己去点两个简单的菜,陈电才说:“我们能节省一点就省,可以帮助更多的孩子读书,吃得好些,穿得好

素。

这种例子还有不少——在美国,法律规定4岁以下的儿童乘车时,车内必须安装儿童安全座椅等保护儿童安全的装置这个数字,在加拿大是5岁、瑞典是7岁,日本甚至是12岁。在这些国家,儿童在车行驶时未乘坐安全座椅均被视作违法。

然而,中国的法律甚至在2012年7月才正式规定国产汽车将必须安装座椅接口和安全锁。这意味着,假如是2012年7月以前购买的汽车,即使消费者有安全座椅也极有可能无用武之地。记者调查发现,雪铁龙爱丽舍和大众新宝来均无座椅接口。

汽车新政密集出台或为解药

有网友调侃:美国人的安全被法律掌握,中国人的安全被车商掌握。正是不完善的法律法规,让车商企有机可乘。毕竟,法律在纵容,商家更没有理由不因利益驱使而偷工减料。况且即使发生事故,也无法可依。2010年丰田汽车全球大规模召回,却唯独中国大陆包括进口丰田都迟迟不进行召回,即是最好的案例。很多人可能不知道,我国的《缺陷汽车产品召回条例》是从2013年1月1日才正式开始实施。若无此条例,此次大众DSG变速器故障很有可能都不会驱使召回的实施。

无独有偶,在《缺陷汽车产品召回条例》正式实施的同一个月,国家质检总局公布汽车三包政策,其中明确规定:三包有效期内,如果符合规定的退货条件、换货条件,消费者可以凭三包凭证、购车发票办理退货或换货手续,这个期限不低于2年或者是行驶里程5万公里。

该规定将于2013年10月1日正式实施。加之2012年实施的座椅接口和安全锁规范,个中剑指汽车质量法律法规的实施,似乎预示着各大车企的宽松日子即将告一段落。但是,新的政策能否为消费者购车和用车的整个过程“保驾护航”,仍需要等时间来考量,目前,诸多实施细则与更多的法规仍许多法律的制定者尽快完善,还中国汽车消费者一个安全的购车环境、用车环境,以及投诉环境。

些。”这是每次金文来和陈电才在一起说得最多的话。

每次去看望孩子们,他总能和孩子们很融洽的相处和交谈,对孩子们寒吁问暖,“你们要好好读书,将来做有用人才。你们不要担心,叔叔会经常来看望你们”,这是陈电才经常鼓励孩子们的话。广西江苏商会长单桂林说:“陈电才是好人,也是我们广西江苏商会的好人,是江苏人的骄傲。他是靠自己勤劳的双手去扶住这些孩子,当他感觉到自己没有那么多的资助能力,发动、号召商会领导、会员及社会各界人士用爱心去帮助这些孩子,受陈电才的感动,我们商会也组织一个爱心团队,长期资助贫困孩子,商會副會長級以上的領導一幫一形式,資助了二十多名貧困孩子。我們了解陳電才最大的心願是希望捐到錢,買一部愛心車,經常到百色去看望他的孩子們。”

广西江苏商会会员企业殷宇才说:“我和陈电才是多年的好朋友,陈电才的爱心和行动感染了我,广西田东县有个中学生,是陈电才的受助对象,是一对孤儿姐弟俩,父母都没有。姐姐读书后生活压力很大,想自杀,陈电才知道情况后,马上驾车前往孩子家,开导孩子们勇敢地面对生活,他说:“有很多叔叔阿姨在关心你们,我们一直在你们身边,要坚强地活下去...”,在他的感染下我也加入爱心行动中,也多次和他一同前往广西贫困山区去帮扶孩子们,每一次都是不同的感受,不同的收获。

“我们作为企业家,就要做有益于社会,有益于人民,勇于承担社会责任,用感恩之心回报社会,并为公益事业多做贡献的人。”广西社会道德文化研究会副会长唐禄干说:陈电才这种企业家精神需要及时传播,广西社会道德文化研究会会收集陈电才的事迹资料,以各种形式向社会宣传,把他这种助人之行,净己之心的精神发扬光大。