



智联招聘 CEO 给年轻职场人的一封信

亲爱的兄弟姐妹们：
你们好！

当我在麦肯锡工作时，就曾想与大家来分享一些职场心得。而今我成为智联招聘 CEO 的第 4 个年头，这种欲分享的心情似乎来得更加迫切。我不敢说阅人无数，也不敢说阅历丰富。只希望通过这封信，让你们在职场路上走得更好。

进入职场，首先是要学会找份“好工作”。智联一直说：好工作上智联招聘。但是究竟什么是好工作？大概有 7 个考量维度：薪水、福利保障、家庭因素、个人能力提升、职业发展规划、个人影响力、个人兴趣爱好。这更像是一道选择题，每个人心中的“好工作”都不同，有人追求物质第一，有人追求精神满足，有人追求事业成功，有人追求家庭和睦，小富即安。选一份你自己认为的“好工作”是一切成功的开始。

第二我要提醒的是，初入职场前 5 年的积累很重要。人生就像一个三角形，越往上走，选择范围越窄。职场前 5 年对人一生影响很大，因为人在工作中会形成思维定势，并产生强大的惯性。没有积累再想重新调整，很可能会遭遇到职场的瓶颈，生活压力、既有知识、经验、思维方式都会成为你的障碍。

第三就是坚持学习。职场上拼的是悟性和工作中再学习的能力。读万卷书、行万里路、阅万人、高人指路，这些都是很好的学习。始终坚持空杯心态，不断输入新的知识和经验，你的人生境界将不知不觉与别人拉开差距。职场之路也会风生水起。

第四，学会快乐地工作。现在越来越多的人工作得不快乐，春节长假结束后微博上有 300 多万条不想上班的心声，今天的职场人越来越没有幸福感，必须从“职场雾霾”中走出来。职场雾霾是心灵的雾霾，不会自动散去，只要你认为你选对了路，就抬起头面对困难，“职场雾霾”自然会消失；如果你觉得必须重新调整，那就不要再耽误你的青春。

人生有四分之一的时间会在工作度过。你开心，或不开心，工作就在那里，不多不少。低头苦干是标配，抬起头来更不可或缺。抬起头，用积极快乐的心态去面对工作，会让你的生命更加灿烂！

最后，祝每位职场中的兄弟姐妹在蛇年都能做个“抬头族”，定义自己的成功，每天都有新进步！

(智联)

调查显示 香港及内地八成富二代 无意接棒

据香港文汇报报道，创业难，守业更难。凭藉父辈的成功，含着金汤匙出生的富二代集万千宠爱于一身，但往往家族经营的企业则逃离不了倒闭厄运。有调查显示，只有小部分子女能成功将家族企业发扬光大。由 Coutts 财富学院连同 Ledbury Research 撰写的香港及内地家族企业报告指出，仅 16% 家族企业拥有人预视子女受教育后会加入家族企业。

委任外人管理日趋普遍。Coutts 向 60 至 100 名于 2012 年 4 月及 6 月出席家族企业论坛的亚洲家族企业拥有人进行调查，总结出 8 项趋势。其中，委任外人管理家族企业日趋普遍。虽然 80% 家族掌舵人期望企业能传给自己的后代，以掌握大权。但聘请外界贤能不见得有减少迹象。惟经营者会担心，企业内可信的家族成员会被撤换，外人引进的新规则和程序会带来威胁。

不过，现实往往残酷。送子女越洋学习，满心欢喜他们学成后归来，会帮忙打理毕生心血，无奈不少父母发现，子女不会乖乖实现这个愿望。最近，上海交通大学向 182 个内地家族企业进行调查，发现多达 82% 生意人对说服子女继承基业有困难。Coutts 报告指出，只有 16% 父辈有信心子女在学成后会参与经营家中生意。

有别于大众对富二代的负面印象，多数人放弃加入企业并非由于其能力不逮、不学无术、游手好闲，即使脚踏实地，下一代似乎都怀疑加入企业孰利孰弊。尤其海归派更受西方教育影响，认为加入家族企业要作出的牺牲太多，亦有相当一部分表示不想受父母控制，希望自立门户在完全不同的领域大展拳脚。

(中新网)

84% 中国人觉得被“大材小用” 引发职场定位讨论

近日，一项来自国外的“全球工作监察调查”显示，84% 的中国人觉得自己被大材小用了。尽管很多人质疑这项调查的科学性与代表性，但联想到近年来频繁出现的研究生争当清洁工、本科生甘做收费员、名牌大学生卖猪肉等新闻，有关“大材小用”的话题成为热点焦点，引发人们对职场自我定位和就业心态的讨论。

“大材小用” 反映社会心态和职业匹配度

经济发展状况与人才培养脱节，社会急需的技能型人才紧缺。“对于‘超八成国人认为自己大材小用’的调查，应加以甄别、客观分析。”清华大学社会科学学院院长李强表示，大家普遍认同“大材小用”现象的存在，是一种主观的表达，但确实反映了一种社会心态，是不满情绪的流露。“从深层次上讲，这说明我国的人才市场机制并不完善，还存在漏洞和缺陷。”李强说。

李强分析，我国的人才配置经历了两种体制。计划经济体制下，人力资源是由国家来配置的，行政干预的成分较强，大学生都是国家包分配。“那时的口号是‘人人都是螺丝钉’，‘我是革命的一块砖’，没人会提大材小用的问题。”

改革开放之后，我国由计划经济体制向市场经济体制转型，逐渐变为由市场配置人才。“人才在市场中流动，如果市场机制完善的话，每个人都会找到适合自己的工作，也就不会有大材小用的感觉了。”李强强调，问题的关键是我国建立社会主义市场经济体制的时间还太短，市场机制并不健全，人们在找工作的过程中受到很多市场之外的干扰因素，如权力、金钱、关系、背景等等，人才上升通道也受这些因素影响，就会产生大材小用、怀才不遇的感觉。

李强认为，社会要发展、国家要强盛，一个完善的、公平竞争的市场机制非常重要。如果没有好的机制，人才流失现象就会比较严重。他同时表示，也要看到我国的市场机制在逐步完善。他举例说，中央电视台的星光大道栏目为何受欢迎？很重要的一点就是提供了一个公平竞争的舞台。再如很多单位在人才选拔、任用上日益透明、规范，公开招聘、竞聘等，不仅给企业带来活力，也推动了社会进步。

中国社科院人口与劳动经济研究所研究员都阳说，“大材小用”反映的是匹配问题，这不是中国所特有的现象。“我们与欧盟合作一个‘新职业、新技能’项目，研究的



据知名招聘网站智联招聘发布的最新调查数据显示，薪酬、加班、背房、健康和职场安全感已成为压在职场人身上的“五座大山”。雾霾似的职场压力四处肆虐，大多职场人只得负重前行，各种抱怨声此起彼伏。十面“霾”伏，如何杀出重围？

“PM2.5 指数”调研 五座“大山”肆虐职场

我们中的许多人，竟然是如此讨厌工作。“周一就开始厌班了，不想上班”，“每次看着领导的脸，都让我有种不想上班的冲动，谈何工作”，在新年后的首个“7 连班”工作周中，各种抱怨声此起彼伏，微博上爆出了许多白领的心声。

这绝不是简单的“节后综合征”。与之形成呼应的是，节后“跳槽热”提前来临，且来势更猛。智联招聘的数据显示，蛇年后的首个工作周，在线求职者投递简历数量比去年同期增长了 90%，在线职位数日均增长达 110%，同比增长近两倍。业内专家认为，职场出现逃避上班、跳槽率走高等现象，与近年来日趋严重的“职场雾霾”有关。

各种“雾霾”让职场人身心疲惫，多数处于忐忑、消极状态，失眠、焦虑、急躁、胃口差、体质弱、排斥上班……然而，面对工作和生活的严重失衡，大多数职场人选择了“低头”，默默承受或负重前行。最终导致，平时工作繁忙时大家如上加发条的陀螺，玩命地转，节日过后各种不爽涌上心头，开工日就成为了辞职日。

智联招聘发起一场 8000 余名职场人参与的《2013 年职场“PM2.5 指数”调研》，根据数据显示：薪酬、加班、背房、健康和职



●大学生卖猪肉

就是什么样的人 and 什么样的职位匹配问题，发现欧洲也面临着这样的情况。如果人的技能和社会需求不相匹配，就会出现‘大材小用’等现象。”

都阳分析说，我国由于教育改革滞后，导致培养出的人才和社会需求脱节；另一个重要原因则是经济发展结构与人才培养脱节，经济结构转型迫切需要技能型人才，高校扩招造成普通人才供给偏多，社会急需的技能型人才却很紧缺。

人们对自己的工作不满意，有“大材小用”之感，除了自我评价以外，很大程度上与社会的评价体系有关。“我国现有的评价体系比较单一，基本就是金钱评价体系，衡量一个人是否成功，主要看是否有钱。社会的主流价值也有误导、误区。”李强认为，在这样的评价体系下，有很多对社会有贡献的工作都没有得到应有的尊重，尤其是体力劳动者不被尊重。“我国以前有八级技术分级制度，在工厂里一个人能当上 4 级工、5 级工，就很受人尊敬。现在的打工者，为城市建设和发展做了很大贡献，为啥叫流动人口、农民工？看一下国外，制造工艺最好、技术操作水平极高的德国等国家，也是最尊重各种技术工人的。”李强说。

“材”不仅仅是学历和资本，“用”不简单等同于成功

整个社会要形成尊重劳动者的氛围，大家都做好自己分内事。要避免人才浪费，做到人尽其用，迫切需要形成公平竞争的

市场机制，推动人力资源的合理配置和人才晋升的平等竞争环境。同时还要建立完善人才评价体系，其中既包括自我评价，更重要的则是社会评价体系。

“何为大材、何为小材？对人才要有正确的认识，对成功也要有不同的评判标准。不能单一地以金钱或者学历来界定‘材’，也不能把‘用’等同于所谓的成功，在普通的工作岗位上坚守岗位职责也是另一种意义上的‘用’。古代的卖油翁就是很好的例子，再平凡的工作都有值得钻研的地方。只要整个社会形成尊重劳动者的氛围，人们爱岗敬业，大家都把自己分内的事情做好，行业的整体水平就会提升。”

长期研究就业问题的都阳表示，随着我国高等教育的普及，大学毕业生的数量越来越多，短期可能出现供给与需求不相匹配的情况。但从中长期来看，劳动者整体素质的提升必将促进生产力的进步。另一方面，高校在专业设置上要与社会需求接轨，增设职业规划、职业设计等内容。更重要的是从基础教育开始，就要注重保护和培养独立意识、冒险精神、创新思维、社会责任。

李强表示，换一个角度看待“大材小用”，一批受过高等教育的毕业生进入农业、家政、环卫等行业，既说明大学生们就业观念的多元化，从长远来看也能够提升这些行业的整体水平。“如果大学生能真正成功地种有机蔬菜、养有机猪，那也是非常了不起的。”

(人民日报)

职场“雾霾”悄然来袭 五大因素让职场人“最不满”

场安全感已成为职场人“最不满”的五大要素。高达 62% 的职场人认为薪酬不满意是导致职场“雾霾”的主要因素；其次是加班压力，56% 职场人认为加班时间长导致职场“雾霾”出现；再次是背房压力，50% 的人认为背房压力也是构成职场“雾霾”主要来源。此外，健康问题，职场安全感问题也被公认为导致职场“雾霾”的主因，比例分别为 42%、36%。

“负能量”积累 “怨土族”亟须减压

工作节奏越来越快，职场人常常感叹的一句话便是“人在职场，身不由己”，许多白领似乎只能靠抱怨来宣泄心中无奈。人们把这些在工作、家庭、人际关系中产生压力而整天抱怨的一类人称作“怨土族”。

智联招聘网站曾发布过一个职场抱怨状态特别调查报告，在参与调查的 5000 余人中，65.7% 的职场人表示自己一天抱怨次数在 1—5 次。虽然每个人都知“抱怨是不起任何作用的”，但还是忍不住边上班边碎碎念，成了职场中的“怨土族”。

也许是社会的压力让人们怨气无所宣泄，人们活着越来越没有安全感。除了抱怨老板不能体谅员工，不是克扣工钱就是脾气暴躁；剩下的就是同事之间勾心斗角永无止境的战争。任由这些“负能量”积累，很容易引发连锁反应，甚至危及家庭的和睦。回家后对老婆孩子大呼小叫，乱发脾气的人比比皆是。

去年年末，一部《人再囧途之泰囧》票房持续出人意料地走高，其背后推动的一大动力就是职场疲惫不堪的办公族。生活、感情、工作多重压力让职场男女陷入长期的焦虑和压抑中，就像电影中徐峥研发的油霸，为了眼前的利益，让自己的生命少了绿色和健康。“鸭梨山大”的职场人迫切需要像《泰囧》这样的电影用笑声让自己暂时摆脱心灵上的束缚，获得一种释放。

缓解压力 让心态“萌”起来

有职场专家在网上做了一份有关白领压力以及职场“卖萌”的调查，调查显示，半

数人觉得“萌”是时尚的减压方式，表示“虽然已成年，但是渴望每年都过‘六一’儿童节，或者每年正在为自己过节”。52% 的人认为“喜欢买一些萌物，只为了看着开心”，“如果感觉压力大时，上网看看萌照片，感觉压力减轻不少”的占 44%。“初入职场，曾经用‘卖萌’这招使人际关系得到缓解或在为难之处有人援助”的占 34%。

不少心理专家表示，职场人现在流行“卖萌”，有助于缓解心理压力，保持年轻心态。国家二级心理咨询师杨平表示，时刻保持童趣和好奇心的人，身心健康指数更高。有网友发帖《六一喽，让我们在这一天回归小时候哇》，提议大家在 6 月 1 日把在线的用户头像都改成小时候的照片。微博上，更有 60 后、70 后、80 后喊着“我要过六一”，并纷纷上传自己的童年萌照。

杨平认为，现代社会的生活节奏过快，人人都承担着不同的责任，扮演了过多的社会角色，无处寻找宣泄的出口，让职场人不得不故作坚强。“卖萌”这种积极的自我减压法，可以使上班族卸下工作、生活以及心理的重任，有意识地退回到“孩子”的位置，重温童真年代的种种乐趣，借着“萌”偶尔撒撒娇，也许会令你原本难以招架的人和事儿一下变得缓和了许多。适度的“卖萌”还可以作为一种新颖的职场打交道的方式，在“卖萌”的过程把自己可爱的一面展示给朋友或者同事，营造融洽的办公氛围。

需要注意的是，职场中“卖萌”也是需要时机和场合的，职场新人“卖萌”收到良好效果的几率还是比较大的。但是如果因为尝到了甜头，就得寸进尺，以为人家让你宠着你是应该的，那就犯了职场大忌。在别人忙碌、烦躁、心情不佳的时候，最好不要轻易“卖萌”，否则只会徒然惹人厌烦；不要对风格刻板的同事或上司“卖萌”，对于这类人群，只有工作能力、工作成绩才是他们唯一看重的。

进入职场，作为社会人，谁也不该再把谁看成孩子，人人都得学着有所担当。所以“卖萌”不应当是职场中的常态，只能作为出其不意、偶尔为之的招数。只有掌握了分寸，下次“卖萌”的时候，才会同样奏效。

(白鹏飞 王晓菲)

海归谈职业生涯：“海归”就业要“接地气”

“我的工作室在平和堂商务楼 15 楼。”电话里，周鑫的声音有着职业女性的干脆利落。一见面，才发现她其实是个纤瘦秀气的女生。

3 月 13 日，记者来到周鑫与朋友小邢一起创办的“好望角工作室”。这里专门从事雅思、托福的 1 对 1 小班培训。

在平和堂商务楼，各类英语培训、出国中介机构数不胜数。好望角工作室，只有 5 个大小不一的隔间，简单布置着桌椅、电脑及一些办公用品。

26 岁的周鑫是人们俗称的“海归”

2010 年，小周从新加坡国立大学电子商务专业毕业。回到家乡长沙，她找到一家电子商务公司工作，才发现“是卖电子游戏装备的”。本来踌躇满志的她颇感无奈，“当时长沙电子商务领域发展并不尽如人意，自己的专业没有多少用武之地。”

“留学 4 年，除了所学专业，我最大的就业优势就只剩英语了。”两个月后，周鑫另谋出路，来到长沙某大型英语培训机构。

但国外大学的本科学历，并未成为周鑫的“金字招牌”。没有英语考级证书，没有相关工作经验，她只能先从助教做起。

“当时急于想证明自己！”周鑫说，为了不成为同事眼中只是“镀了一层金”的“海归”，她花了半年时间，“啃”完了 8 本习题册，取得了雅思 8.5 分、托福 111 分的高分。“这个时候才感觉到了单位和同事的认可。”周鑫说。

然而，在这家培训机构工作两年后，过于程式化的教学机制，让周鑫感到压抑，慢慢丧失了最初的热情。

2012 年 7 月，周鑫与同事小邢一合计，投入几万元成立了好望角工作室。“这是我全部的积蓄。”周鑫笑着说，如果失败了，就当买个经验教训。

独立门户后，招生是首要问题。

周鑫告诉记者，最初，工作室只有两个学生，一个是熟人介绍的，一个是看到网上信息来的。学生少，工作室自然入不敷出。但周鑫认为，“先不去考虑那么多，成功教出一两个学生再说。如果现有的都教不好，新的就更不会来了。”

因为坚持全天辅导、全程监督、学练结合等有针对性的教学方法，第一个学生在强化训练两个月后，托福考了 85 分，今年已经拿到美国四五所大学的录取通知书；第二个学生是音乐专业，英语基础差，没想到培训两个月后，第一次参加托福考试就得了 65 分。

“做培训这行，口碑最重要。”周鑫说。第一个学生介绍来的另一个学生，今年拿到了美国普渡大学的录取通知书；第四个、第五个……现在，培训的学生达到 30 多个，工作室的老师发展到了五六名。

既当老板又当老师的周鑫很忙。每周上四五天课，每天上课都是从上午 10 时持续到晚上 7 时。“通过教学，给学生打开一扇开阔视野的窗口；自己也能在学习中不断充实。”周鑫说自己真心喜欢这种“教学相长”的感觉，很有成就感。

“现在出国留学越来越低龄化。读完高中想去国外读大学的越来越多，有的甚至是读完初中或小学就在筹划出国。”虽然目前培训行业很热，但周鑫相信自己能在激烈的竞争中坚持下去。

周鑫对自己的“海归”身份看得很淡。即便被戴上“海归”的帽子，她也自认是一个“接地气”的“海归”。“既然选择回国，就要让自己的思维习惯、做事方式、工作期待值等，与现有的环境尽快相融。”周鑫说。

“未来可能会再去‘充电’。”周鑫希望在教育、文史类专业继续深造，不断提升自身能力。

(曹娟)

记者感言

行不行，还得靠实力说话

曹娟

面对“海归”，不少人认为，凭藉“洋文凭”，“海归”应该有一份比常人更为光鲜亮丽的工作。而随着不少“野鸡大学”曝光，人们在看待“海归”时不免又多了一份质疑。

采访中，周鑫说得最多的就是“别人不会因为你是‘海归’而对你另眼相看。”反而，正因为是“海归”，不少人会因此“对你产生距离感”，“对你有更高的期待值”。加上与国内有 4 年的“断层期”，“海归”在回国就业、创业时，反而缺少人脉、经验等重要资源。

她坦言，一开始也“挺把自己当回事的”，但庆幸的是很快就认清了形势，调整了心态。正因为如此，周鑫没有好高骛远，也没有望而却步，而是选择用实力说话，并乐在其中，一步一个脚印，不断成长。