

温州烟草：探索班组文化建设 推动员工自我提升

■ 张崇荣 陈琼

优秀的班组文化对班组建设具有重要意义。为适应行业现代物流建设的新形势、新要求,补齐班组建设中的短板,去年以来,浙江温州市烟草专卖局(公司)配送中心积极探索班组文化建设,开展了一系列班组文化

统一理念提素质

在温州市局(公司)配送中心班组休息间里,有一块题为“我的班组我的家”的文化展板。展板上展示的,是各班组先进人物的感人事迹。

“班组文化建设要‘从班组中来、到班组中去’,以身边的事鼓舞身边人。”配送中心经理刘晓军告诉笔者,通过对先进人物和感人事迹的宣传,班组成员的思想理念在潜移默化中得到统一。

去年以来,温州市局(公司)配送中心成

功导入“日事日清”、“现场一线”和“月结月清”工作法,并配套运行“班组运行管理日志”、“日批阅点评制”、“现场巡查制”、“一线带班制”和“设备问题现场研讨解决制”等5项管理措施,班组工作环境得到较大改善,生产管理更为精细,生产质量进一步提升。2012年,在分拣量增长的情况下,配送中心生产物料损耗明显下降,其中劳保手套使用量同比减少30%,PE膜、贴标纸和色带等均有不同程度的下降。

随着班组理念的统一,配送中心班组协作意识也得到增强。去年6月,分拣系统故障导致分拣4班客户订单全线分拣差错,给次日卷烟配送带来极大困难。为及时、准确地把卷烟送到客户店中,各班组抽调成员,加班加点,连夜完成了5万多条卷烟的分拣工作,保障了次日卷烟正常配送。

为提升全员素质,温州市局(公司)配送中心积极推进“每月一培、每周一训”工作,组建了从中心经理、部门负责人到一线员工

在内的内部培训队伍,通过举办班组文化沙龙读书会、集中学习和经验交流座谈等方式,促进知识传播、信息共享,实现员工共同成长。去年9月,在浙江省第一届卷烟物流岗位职业技能竞赛中,温州市局(公司)配送中心4名选手获得一个一等奖,两个三等奖,展示了温州烟草物流配送员积极向上、锐意进取的精神风貌。

注重创新强服务

“以前送来的卷烟有时会出现差错,现在完全没有这种问题了。”温州市鹿城区藤桥镇零售客户王爱素对温州市局(公司)的配送服务越来越满意。

这一问题的解决,源于配送中心信息维护班一个名为《分拣差错高速图像比对技术研究》的QC小组活动课题。这个课题从源头上成功杜绝了分拣差错、提高了配送质量,使客户满意度进一步提升。

为增强班组活力,去年以来,温州市局

(公司)配送中心充分挖掘各生产环节、岗位的创新点,积极推动班组群众性质量管理QC活动开展,实现了班组生产质量、管理水平和服务水平的有效提升。

去年以来,温州市局(公司)配送中心共注册、申报了10个QC活动小组和11个活动课题。其中,配送中心卷烟直送班《终端客户收货确认系统》创新项目获得浙江省烟草专卖局(公司)批复立项,为班组客户送货100%落地创新目标的实现打下了良好基础。

班组文化建设是一项长期性、系统性的工程,温州市局(公司)配送中心班组文化建设已经迈出了可喜的第一步。“今后,我们将以‘陶冶思想情操、增强员工素质、提升创新能力’为着力点,以基层‘双争’、技能竞赛、QC小组活动、兴趣小组、文化长廊、图书馆筹建等6项重点工程为抓手,继续深入推进班组文化建设,助推企业科学发展、管理转型和形象提升。”刘晓军说。

南昌烟草 督办提升销售预测准确率

为进一步提高月度卷烟销售预测准确率,提升卷烟科学经营决策水平,江西省南昌市公司以督办的方式责成督察考评中心,从今年3月开始根据营销中心(网建办)提供的相关数据,对八个县、区分公司的月度卷烟销售预测准确率和月度“金圣”系列卷烟销售预测准确率进行检查考核,并就做好该项工作提出三点要求:

一是突出过程督导。要求督察考评中心参加营销中心周例会,对各县、区分公司每周卷烟销售预测准确率和每周“金圣”系列卷烟销售预测准确率进行讲评,同时和营销中心(网建办)一道帮助从中找出经验或不足,引导各县、区分公司相互学习借鉴、共同提高。

二是加强绩效考核。为激励各县区分公司切实提高卷烟销售预测,要求督察考评中心依据“2013年南昌市局(公司)督察检查办法”加强考核,规定凡是月度卷烟销售和月度“金圣”系列卷烟销售预测不准的,将根据准确率对各县区分公司部门绩效总额进行相应扣罚。

三是督办促销活动,共同促进销量提升。不仅对销售预测准确率进行考核,而且在促进销量提升上发挥合力作用,群策群力共同推进销量提高。督察考评中心等部门将加强“金圣”空盒兑奖促销活动开展情况的检查,检查宣传是否到人、海报是否张贴到位等。

(欧阳忠 黄超)

罗平规范烟叶种植收购 电子合同签订管理工作

为认真贯彻落实“控制总量、提升质量、优化结构、突出特色、稳中求进”的烟叶工作方针,规范全县2013年烟叶种植收购电子合同签订管理工作,近日,罗平县烟草专卖局(分公司)召开了全县2013年度烟叶种植收购电子合同签订管理培训会议,会议由局长、纪委书记苏魁主持,党委书记、经理吴巨广就当前烟叶种植收购合同签订管理、内部监管等方面作了重要指示。

经理吴巨广就烟叶种植收购电子合同签订工作作了安排和部署:一是要求各烟叶站要提高认识,精心组织,狠抓落实,把合同签订工作做细做实,强化合同意识,牢固树立计划意识、大局意识、责任意识和忧患意识,切实维护计划严肃性;二是严格按照“农户申请、资格审核、合同签订、公示确认、建立档案、录入微机、核实面积”的合同签订流程,进行面对面签订,确保合同的真实准确,杜绝虚假合同,三是加强内部监管,专卖科全程介入,切实规范合同签订程序,要求生产科、各烟站与专卖办、专卖所及时沟通协调,专卖内管人员要全程介入指导好、服务好、监督好合同签订工作,确保内部监管取得实效;四是规范合同签订内容,合同签订要有种植面积、品种、生产量、收购量、优化烟叶结构政策措施、上等烟数量、出口备货收购等级和数量等内容,提高合同签订质量;五是加大监督检查考核力度,维护合同严肃性,要求各烟站要加大对合同签订执行力,在规定的期限内完成合同签订工作,合同签订不实、签订进度缓慢的将严肃考核。

生产科、专卖办相关负责人分别对2013年烟叶种植收购电子合同签订的业务操作流程、操作方法等工作作了具体要求。各烟站表示将严格按照此次会议要求,在规定的时间内圆满完成2013年烟叶种植收购电子合同签订工作。(赵华武)

广昌内管派驻组严控规模销烟苗

为贯彻落实2013年省、市局关于控制烟叶生产种植规模的文件精神,进一步规范烟叶生产经营行为,提高依法经营能力,江西广昌县局内管派驻组在烟叶移栽结束后,与县局(分公司)烟叶部相关人员深入各育苗点,对剩余烟苗采取挖坑填埋等方式进行全程监督销毁。内

管人员则按照规定查看有关数据、清理盘数、登记造册,实行分片销毁,并做到有监管文字记录、有影像资料备案归档。目前,该项工作正在有序进行之中。图为尖峰乡观前村销毁烟苗现场。 刘荣菊 梁忠茂 摄影报道



宜黄烟草多措并举防止卷烟外流

为进一步规范卷烟经营秩序,营造良好的卷烟市场环境,宜黄烟草采取“四强化”措施防止卷烟外流。

一是强化宣传教育。要求稽查员、客户经理、送货员在检查、走访、配送时做好对零售户的宣传教育工作,积极引导零售户能主动配合烟草部门共同打击非法收购卷烟行为。同时对行业内部员工做好有关规章制度宣贯工作,严格规范自身行为,确保内部违法违规行为“零参与”,使规范意识真正入耳、入脑、入心、入行。

二是强化监管力度。立足“关口前移、预防为主、围绕中心、服务大局”的工作思路,加强专卖与营销部门的沟通与合作,充分发挥专卖内管信息系统的作用,加大监督检查力度和市场检查频次,全方位抓好日常监管,实现“单一监管”向“管控并重、以管促控”转变,做到市场监管与内部监管的结合。

三是强化信息采集。做好零售户信息采集工作,认真采集零售户卷烟库存,了解市场真实需求和零售户的实际销售能力,

对异常信息及时进行实地核查,防止敏感牌库存数量过大或向少数零售户集中,不给卷烟集中回收倒卖留下可乘之机。

四是强化联合执法。打破日常稽查规律,发挥“5+2”、“白+黑”、“雨+晴”精神,联合公安、交通等职能部门,对重点路段、重点场所加大监控力度,集中整治规范货运站、物流快递违法行为,做好卷烟外流出口的防守工作,彻底切断卷烟外流运输渠道。

(邹海莉)

江西烟草“3·15”在行动

吉安
在“3·15”保护消费者权益日到来之际,为进一步加大烟草专卖法律法规宣传,树立责任烟草形象,江西吉安市局采取多种形式积极开展“3·15”宣传活动。

一是公布举报电话和方式。利用手机短信向社会各界宣传“12313”烟草专卖品市场监管举报电话,公开涉烟违法行为的举报投诉渠道和奖励政策,动员广大群众积极举报投诉各类制售假烟行为,营造全社会卷烟打假氛围。

二是开展维权执法检查活动。从3月初开始,联合公安、工商等部门对重点区域、名烟名酒店、休闲娱乐场所、重点卷烟户进行了为期半个月的重点检查,重点打击无烟草专卖零售许可证经营卷烟、“卷烟回收”、违规销售“天价烟”、违法违规经营等行为,有效规范了卷烟市场秩序。

三是充分展示维权成果。积极与当地电视台、报社等媒体联系,将维权成果向社会报道,全市系统共销毁查获的假、私卷烟共计886万支,以及用于生产假烟的12台伪劣烟草专用机械、214吨烟丝、烟梗,增加了公众对烟草专卖打假打私的认知度。

永新县
为充分利用好“3·15”消费者权益保障



日这个契机,扎实有效的开展此次活动,江西吉安永新县局积极筹划,做好“3·15”活动的各项工作。

成立“3·15”活动筹备组,分工到人,完备流程,资料齐全,保证“人、时、物”齐备;其次努力协调、邀请公安、工商等部门人员到场,并于3月14日对库存的假烟进行一次销毁;在“3·15”当日,通过设立维权投诉台、真假烟鉴别台,发放法律法规宣传单等方式向来往群众宣传烟草专卖法律法规,并对前来咨询的群众介绍假烟的识别方法,进一步提高烟草社会形象。

3月15日,江西省新干县局按计划在县城开展了“3·15”消费者权益日活动,在活动中特别注重实际效果。一是在县城广场悬挂了宣传横幅,过往的群众散发宣传传单,营造浓厚的烟草专卖法律法规宣传氛围,提高消费者维权意识。二是设立了真假烟鉴别咨询台,对前来咨询的消费者耐心细致地介绍真假卷烟鉴别方法、打假举报电话“12313”以及行政许可等相关法律法规规定。三是设立了维权投诉台,现场接受消费者投诉,并对一起消费者投诉的销售假烟行为当即派执法人员进行了查处,让消费者满意。

(周浩生 颜翔 黄立新)

河北烟草“三个依托”构建监督制约体系

为贯彻落实“更加规范、更富效率”的行业发展目标和工作要求,进一步打造阳光烟草,日前,河北省烟草专卖局(公司)以严格规范为统领,突出各级领导班子、领导干部和重要岗位、关键环节,着力加强对权力运行的监督制约,进一步完善内部监管基本格局。

依托“制度+科技”,完善内部监管机制。严格按照法律法规和行业政策规定,推进制度创新,加强制度建设,强化制度执行,保证权力运行有规可依、有规必依。积极运用信息技术固化制度、规范流程,杜绝人为因素干扰,形成制度与科技充分融合

的刚性监管机制,切实做到用制度和流程管权、管人、管事。

依托“监管+问责”,建立全面系统的责任追究机制。一步完善以领导干部的监督、专卖内部监督管理、审计监督、民主监督、纪检监察再监督为重点的内部监管体系,建立健全对重大决策、重点项目、关键环节的巡视工作机制,强化权力运行监督。认真落实关于实行工作人员问责的暂行办法,建立全面系统的责任追究机制,将问责的主体、方式、程序以及事后监督全部纳入制度化、规范化的轨道。充分利用监管成果,加大责任追究力度,严格实行责任倒

查和逐级排查,切实做到有错必纠、失责必问。

依托“内力+外力”,建立健全廉政风险监督与再监督防控体系。发挥各个监督体系作用,加强体系之间的相互监督,强化办事公开民主管理,突出对“三重一大”、三项工作权力运行的监督,形成强大的内部监管合力。加强与各级纪委、检察院的合作,以“干部清正、行业清廉”为准则,与党风廉政建设、反腐败工作紧密结合,着力建立内外协同的立体化监督与再监督防控体系,真正做到不愿、不敢、不能违规。(何宣)

永丰加大督查考核力度 提升客户服务水平

近日,江西省永丰县烟草专卖局督查考核领导小组通过电话了解、实地走访等形式,对客户进行了抽查,并送货员的客户服务工作给予表扬,并将调查结果纳入当月绩效考核,加大处罚力度,有效促进“三员”提升客户服务水平。一是品牌陈列明码标价得到有效规范。二是销售策略、烟草专卖法律法规得到有效宣传。三是市场净化率得到进一步提高。四是送货服务质量得到进一步提升。五是电子结算面得到进一步扩大,电子结算成功率得到进一步提高。(徐斌)

乐安烟农 利用荒坡种烟

近年来,江西省乐安县烟草专卖局(分公司)不断加大烟叶生产扶持和投入力度,去年全县种植烟叶3.39万亩,烟叶总产量8.7万担,烟叶总产值9006万元,烟叶税收3490万元,烟农户均纯收入3.4万元,纯收入10万元以上的烟农达126户,全县烟叶总产值、创税总额均创历史最好成绩,已进入全国重点产烟县行列。

尝到了烟叶生产的甜头,该县农民发展烟叶生产的劲头更足了。为减少烟叶种植面积的对粮食生产的影响,该县烟草专卖局(分公司)积极引导烟农尽可能地利用荒山荒坡种植烟叶。这既有利于烟田轮作,又不影响粮食生产,还可以增加烟农收入,受到了当地政府的充分肯定和广大烟农的积极响应。(何晓姝)

黎川加强烟叶基础设施管护

近日,江西黎川烟草采取有效措施,对全县2012年度129座烤房、158台烟草补贴农机具等基础设施加强管护力度。一是由烟叶基础设施管理人员和财务管理一同下乡到户,对照基础设施台账,逐一核对烟草补贴农机具型号、编号,并按购置用户一人一机拍照存档。对烤房重新GPS定位,核对风炉系列号、风机编号等。二是对烟草补贴内的农机具统一编号,并安装铭牌,烟农凭此“身份证”享有烟草行业50%的补贴。三是要求烟农妥善保管农机具,保持清洗干净,安放在户外的应做好防晒淋雨措施。(徐国信)

成都烟草坚持“四好”提升专卖内管监督水平

为深入推进专卖内管委派制,科学创新监管方式方法,切实打造更加规范的生产经营秩序,成都市烟草专卖局严格以“四步走”抓好专卖内管工作。

一是做好日常监管工作。扎实开展对辖区“两烟”企业的日常监督,定期检查覆盖面要达100%;全面启动异地交叉检查模式,及时消除不规范经营的条件和土壤,不断强化市场巡查力度;不断拓展日常监管信息来源和渠道。通过烟基报、烟草信息、便捷卡等方式,向卷烟零售户公布举报投诉渠道,畅通举报投诉机制;建立内部违法违规信息采集点,适时收集不规范经营苗头和问题,准确把握辖区规范经营现状,作为开展专项检查的重要依据。

二是办好内管案件查处。实施真品卷烟外流“倒查”机制,对省局季度通报的外流真品卷烟,逐条核对外流真品卷烟码段的真实性,涉及的区域、零售户,并下发各派驻内管科实施“倒查”,查清卷烟外流的原因、运作过程以及是否存在内部人员参与违法违规经营等问题,对问题及相关责任人严肃处理,涉嫌犯罪的,移送司法机关追究刑事责任。

三是用好信息化监管模式。注重从预警信息中发掘不规范经营的线索,分析方式由“数据型”向“复合型”演变,调查方式由“单一式”向“多元式”转变,处理方式由“准确性”向“规范性”深化,确保预警处理规范率达100%;搭建“星云分布”监管模型,从预警区域、线路、零售户、频率、客户组别、类型等方面总结规律,细分特征,保证监管工作的针对性和精准性。

四是带好一支综合型内管队伍。切实加大技能培训力度,组织开展至少两次业务技能专题培训,大幅度提升内管人员的问题发现能力和案件查处能力;切实强化专项考核力度,对各派驻内管科开展专项考核,内容包括监管工作开展情况和辖区“两烟”企业规范生产经营的实际效果,结果作为派驻内管科和内管人员业绩评定的重要依据;不定期编制《内管工作动态》,及时报告行业内管工作动态,不断总结各单位好的经验,推广典型做法,确保全市内管工作均衡推进。(张希)