

# 企业家日报

ENTREPRENEURS' DAILY

2013.3.20

星期三

癸巳年 二月初九

官方微博:weibo.com/jrwb  
weibo.com/jrbs

## 格力 没有售后的服务就是最好的服务

&lt;&lt; [P6]

- 从源头保障原材料质量
- 执行“整机免费保修 6 年”
- 成立“退市空调救助中心”

## 本期导读

## ■中国传统管理与西方现代管理的区别

中国传统管理长于社会管理，西方现代管理长于企业管理；中国传统管理追求和谐与稳定，西方现代管理追求创新与发展；中国传统管理依赖权威、偏重集权，西方现代管理尊重规则、偏重分权；中国传统管理表现为柔性管理，西方现代管理表现为刚性管理；中国传统管理重道轻术，西方现代管理重术轻道。

&lt;&lt; [P3]

## ■“利用”产品的劣势

经过再三考虑，果农决定在橙子上贴个标签，上面写上：“我虽然不够漂亮，但却保证不打蜡、不染色。”



&lt;&lt; [P5]

■国美“信”文化  
被信任是一种快乐

被信任是一种快乐。在信任危机的年代，“诚信”显得尤为重要，对国美来说，信任是主动的、无偿的、神圣的。对国美来说，相信真心为顾客服务、诚信经营，想顾客所想、急顾客所急自然会真正赢得消费者的信任。



&lt;&lt; [P7]

■烟草行业坚持自主创新  
转变发展方式

在云南中烟工业有限责任公司科技开发部负责人陈章玉看来，创新是企业发展永恒的主题，转变发展方式，必须进一步提升科技创新能力，特别是要拥有一批核心技术。“要加强对企业为主体、市场为导向的联合技术创新体系建设，加大对原创技术和先导技术研究的支持和投入。”

&lt;&lt; [P9]

本报常年法律顾问为闫永宁律师  
手机:13609110893

苏通丝綢

<http://www.stjsc.cn> 服务热线: 0513-84889999

XNE 兴乐集团

<http://www.xne.cc>

## “中国最有名的农民” 吴仁宝传奇

&lt;&lt; [详见 P2]

3月18日，原华西村党委书记吴仁宝因病去世，享年85岁。他被称为“中国最有名的农民”，曾将贫穷落后的华西村建设成为中国公认的“天下第一村”。

他曾于2005年作为封面人物登上美国《时代》周刊。直到吴仁宝去世前几天，他还在为前来参观的游客作演讲。



## 管理论坛 家族世袭？“天下第一村”还能持续多久

## ■ 湖湘

吴仁宝治下的华西村一直以来饱受争议。他被认为是这个“独立王国”的“国君”。各种具有象征意味的建筑与行为，是吴仁宝及华西村在经济成功之后的一种资本转化，如同富人的成功总要通过慈善和捐款来转化一样，他需要这种表征：把经济地位转化为另外一种地位。

对于只读过几年私塾，却执掌一个村级政权四五十年的吴仁宝来说，他从没想到自己会有这样的成就。

自1961年建村以来，这个面积不足一平方公里、村民连吃饱饭都困难的村庄，蜕变为2010年销售收入512亿元、人均纯收入8.5万元的超级企业集团，村民都变身

## 股份持有者。

严格说来，华西并不完全是传统意义上的社会主义，因为它有严苛的村规民约；它与纯市场经济的股份制也不同，村民的股份无法收回，如果离开，一切浮华转瞬成空。因此，华西村注定是一个无法复制的成功。

在这个典型背后，鲜为人知的是，华西已经成为吴仁宝家族控制的企业。有研究者统计后指出，吴仁宝4个儿子可支配的可用资金（可用资金被定义为扣除所得税后的净利润）占华西村资金总量的90.7%（据《北京青年报》2003年7月17日报道）。

从党内职务来看，华西村党委的50多人中，“以吴家为核心的圈子达到36人，占党委总人数的72%”（2003年7月16日《21世纪经济报道》）。有学者整理了42年来华

西历任村干部的名单，一个不变的事实是，华西村最高掌权者始终是吴仁宝。

吴仁宝曾经说，“如果我吴仁宝搞个体，华西这些财富就是我一家的了。”但是，华西并没有走上这条路，他们现在还在坚持集体主义道路。记者曾和吴仁宝及其儿子辈、孙子辈的人交流，感受到他们思想活跃、眼界开阔，与很多现代市民不同的是，他们头脑里集体不散的意识非常强烈。

学者指出，吴仁宝之所以能在华西屹立50年不倒，关键在于“两头保持一致”：对底下，一定满足他们的需求，不断地满足他们，总是比外面超前；对上面，他有着高度的政治敏感，永远走在时代前列。

吴仁宝在学大寨时期办工厂，在“苏南模式”乡镇企业初兴之时开始走集体股份

制，在乡镇企业式微之际搭起海运、航空、金融、旅游的转型平台；政治上则从政治挂帅的年代，集体主义的“主体思想”勇立潮头，一路先进“典型”……

但是集体的不朽如同南街村的“永动机”一样，令人生疑。吴仁宝说村民希望他活到1000岁，但这只是一个美好的愿望。随着“一分五统”政策下的并村扩张，“拆迁”矛盾在这个“集体王国”中也日益凸显。

如学者所言，华西村和吴仁宝迎来了“后集体主义时代”的各种挑战。以家族掌握的集体，能否不朽？吴仁宝作为华西村的精神和物质领袖能否不朽？他的后来者能否顺当地安排吴仁宝留下的政治、经济乃至道德遗产？这一传奇还能持续多久？

只有时间能给出答案。

传递价值 成就你我  
芙蓉王 文化头条新闻

湖南芙蓉王文化传播有限公司

中国·秦岭猕猴桃源起  
中国·秦岭猕猴桃源起  
中国·秦岭猕猴桃源起

咨询热线: <http://www.w-dream.com> 400-816-1001

做食品就是做良心 —— 杜康城  
DEYI GREEN 方便米饭 肉食下饭 食品菜

DEYI GREEN 方便米饭 肉食下饭 食品菜

国酒茅台  
酿造高品位的生活

CHENGDU WOTEAM FOOD STUFF CO., LTD

联邦电缆

联接世界的力量

- 750—1100KV 特高压、220—500KV 超高压电力电缆
- 110—500KV 海底电缆、碳纤维导线
- 核力电缆、风能电缆、特种电缆
- 国家级重点工程急需的高精尖产品
- 国家“125”规划重点发展产品

电话: 0717-6697188 传真: 0717-6510555

网址: [www.chinauniocable.com](http://www.chinauniocable.com)

安多牧场 健康源于自然  
全国统一客服电话 400-0639-800

河套王 酒  
天赋神韵 淡雅浓香

清酒洽谈处: 索菲特万达酒店三楼三星厅  
联系人: 万先生 18641403166 何先生 13807859699 吴先生 13301783219  
王先生 13347107400 陈先生 13789655699