今日 12 版
第 071 期　总第 7537 期
统一刊号:CN51——0098
邮发代号:61——85
全年定价:450 元
零售价:2.50 元

做中国企业的思想者

企业家日报

ENTREPRENEURS' DAILY

2013.3.20
星期三
癸巳年　二月初九
官方微博:weibo.com/jrwbd
weibo.com/jlrbs

格力　没有售后的服务就是最好的服务

《 [P6]

- 从源头保障原材料质量
- 执行“整机免费保修 6 年”
- 成立“退市空调救助中心”

本期导读

■中国传统管理与西方现代管理的区别

中国传统管理长于社会管理，西方现代管理长于企业管理；中国传统管理追求和谐与稳定，西方现代管理追求创新与发展;中国传统管理依赖权威、偏重集权，西方现代管理尊重规则、偏重分权;中国传统管理表现为柔性管理,西方现代管理表现为刚性管理；中国传统管理重道轻术,西方现代管理重术轻道。

《 [P3]

■“利用”产品的劣势

经过再三考虑，果农决定在橙子上贴个标签,上面写上:“我虽然不够漂亮,但却保证不打蜡、不染色。”

《 [P5]

■国美“信”文化被信任是一种快乐

被信任是一种快乐。在信任危机的年代,“诚信”显得尤为重要，对国美来说,信任是主动的,无偿的、神圣的。对国美来说，相信真心为顾客服务、诚信经营,想顾客所想、急顾客所急自然会真正赢得消费者的信任。

《 [P7]

■烟草行业坚持自主创新转变发展方式

在云南中烟工业有限责任公司科技开发部负责人陈章玉看来，创新是企业发展永恒的主题,转变发展方式,必须进一步提升科技创新能力，特别是要拥有一批核心技术。“要加强以企业为主体、市场为导向的联合技术创新体系建设,加大对原创技术和先导技术研究的支持和投入。”

《 [P9]

“中国最有名的农民”吴仁宝传奇

《 [详见P2]

3 月 18 日,原华西村党委书记吴仁宝因病去世,享年 85 岁。他被称为“中国最有名的农民”,曾将贫穷落后的华西村建设成为中国公认的“天下第一村”。他曾于 2005 年作为封面人物登上美国《时代》周刊。直到吴仁宝去世前几天,他还在为前来参观的游客作演讲。

管理论坛　家族世袭?“天下第一村”还能持续多久

■ 潇湘

吴仁宝治下的华西村一直以来饱受争议。他被认为是这个“独立王国”的“国君”。各种具有象征意味的建筑与行为，是吴仁宝及华西村在经济成功之后的一种资本转化，如同富人的成功总要通过慈善和捐款来转化一样,他需要这种表征:把经济地位转化为另外一种地位。

对于只读过几年私塾，却执掌一个村级政权四五十年的吴仁宝来说，他从没想过自己会有这样的成就。

自 1961 年建村以来,这个面积不足一平方公里、村民连吃饱饭都困难的村庄,蜕变为 2010 年销售收入 512 亿元、人均纯收入 8.5 万元的超级企业集团,村民都变身为股份持有者。

严格说来,华西并不完全是传统意义上的社会主义，因为它有严苛的村规民约;它与纯市场经济的股份制也不同,村民的股份无法抽回,如果离开,一切浮华转瞬成空。因此,华西村注定是一个无法复制的成功。

在这个典型背后,鲜为人知的是,华西村已经成为吴仁宝家族控制的企业。有研究者统计后指出，吴仁宝 4 个儿子可支配的可用资金 (可用资金被定义为扣除所得税后的净利润)占华西村资金总量的 90.7%(据《北京青年报》2003 年 7 月 17 日)。

从党内职务来看,华西村党委的 50 多人中,“以吴家为核心的圈子达到 36 人,占党委总人数的 72%”(2003 年 7 月 16 日《21 世纪经济报道》)。有学者整理了 42 年来华西历任村干部的名单,一个不变的事实是,华西村最高掌权者始终是吴仁宝。

吴仁宝曾经说,“如果我吴仁宝搞个体,华西这些财富就是我一家的了。”但是,华西并没有走上这条路，他们现在还在坚持集体主义道路。记者曾和吴仁宝及其儿子辈、孙子辈的人交流,感受到他们思想活跃、眼界开阔,与很多现代市民不同的是,他们头脑里集体不散的意识非常强烈。

学者指出，吴仁宝之所以能在华西屹立 50 年不倒,关键在于“两头保持一致”:对底下,一定满足他们(的需求),不断地满足他们,总是比外面超前;对上面,他有着高度的政治敏感,永远走在时代前列。

吴仁宝在学大寨时期办工厂,在“苏南模式”乡镇企业初兴之时开始走集体股份制,在乡镇企业式微之际搭起海运、航空、金融、旅游的转型平台;政治上则从政治挂帅的年代,集体主义的“主体思想”勇立潮头,一路先进“典型”……

但是集体的不朽如同南街村的“永动机”一样,令人生疑。吴仁宝说村民希望他活到 1000 岁，但这只是一个美好的愿望。随着“一分五统”政策下的并村扩张,“拆迁”矛盾在这个“集体王国”中也日益凸显。

如学者所言，华西村和吴仁宝迎来了“后集体主义时代”的各种挑战。以家族掌控的集体,能否不朽?吴仁宝作为华西村的精神和物质领袖能否不朽?他的后来者能否顺当地安排吴仁宝留下来的政治、经济乃至道德遗产?这一传奇还能持续多久?

只有时间能给出答案。

本报常年法律顾问为闫永宁律师
手机:13609110893