

用工荒到底“慌”在哪里？

——从转型升级看人尽其用的“红豆实践”

■ 红轩

缺工已经不仅仅是珠三角、长三角，而是全国性的问题。2013年春节假期结束，一轮“抢工”大战便先后在全国各地上演，为了招到工人，企业可谓各显神通，不仅在工资待遇上比拼，在生活细节上也大打情感牌，包括宿舍有没有热水、空调都详细说明。企业之所以抢着招人，关键是现在人难招，在这背后，是近年来愈演愈烈的用工荒。

稍加留意便会发现，受用工荒所困的企业多是服装、玩具、电子、制鞋、轮胎等制造业，而且，这些企业都有一个共同特点，缺乏核心技术和自主品牌，也正因此，企业盈利能力普遍不强。同时，这些企业还有一个共性，就是用工真正“荒”的是一线操作工，尤其是一线技工，更加“荒”上加“荒”，而像会计、跟单员、办公室文员等岗位，不但不会“荒”，而且随时能招到人。因为这些岗位的劳动力来源都是大学生，市场上求职的大学生长年供给充足，所以，企业不愁招不到大学生。

这是用工荒具体到企业层面的普遍现象，所以，在劳动力市场上出现了一个悖论现象，一边是企业紧缺一线员工，尤其是一线技术工人；一边是大学生就业形势严峻，产生“过剩”现象，不少大学生就业难。如果大学生也去企业干一线操作工，不但企业用工荒即时缓解，大学生就业难也随之化解。可是，这显然不可能，大学生根本不会去简单枯燥，而且工作时间长、工资低的一线操作工。

此中可见，造成企业用工荒的真正原因，不是劳动力市场总体供给紧缺，而是劳动力结构发生深刻改变。这种改变的现实背景是，原先源源不断供应企业的农村 80 后、90 后劳动力，正在不断减少。这种减少一方面是由于计划生育政策，另一方面是农民更加重视子女教育，为了子女将来有个好前程，即便子女成绩不好，也宁愿花钱让其上一些民办院校，而非初中毕业后就外出打工。这就使得现在农村学生受教育程度越来越高，不愿意到企业干一线操作工，哪怕一时找不到工作，也不愿屈服。

可见，用工荒的深层原因是劳动力整体知识结构的深刻改变，这无疑是个好事，说明中国劳动力接受教育程度越来越高。问题在于，当下中国许多企业的制造水平仍处于低端加工，不管是用工环境，还是用工待遇，抑或是盈利能力，还有制造工序，都难以吸引、支撑大学生成为一线员工。这才是用工荒真正令人“心慌”之处，政府、社会和企业如何应对这一问题，将对化解用工荒产生决定性影响，也将深刻影响中国未来经济发展。

这不仅直接体现为支撑大学生成为一线员工，其中企业能否企业的盈利能力，更体现企业的发展水平，也对企业有效化解用工荒起到决定性作用。江苏红豆集团就是一家能够支撑大学生成为一线员工的企业，所以，在用工荒成为常态化的长三角地区，红豆集团不但没有发生用工荒，而且还在新招大学生。这些大学生经过培训后，将被分配到最基层的一线店员做起，到职业店长、直至大区经理。

红豆之所以能支撑大学生成为一线员工，关键是转型升级。早在 2007 年，红豆集团总裁周海江就在集团大力推进转型升级战略，努力抓好“微笑曲线”的两端，也就是一手向研发设计要竞争力，一手向品牌要效益，建立完善的连锁专卖体系，走向品牌化经营道路。近年来，红豆在品牌网络方面持续发力，积极转变营销模式，大力加强连锁专卖体系的建立。截至目前，红豆形象男装、红豆居家、轩帝尼、IDF、红豆家纺五大品牌在全国广开品牌连锁店，红豆品牌连锁专卖店已超 3000 家。同时，企业的创新能力迅速提升，2012 年获得专利 200 多件，已累计获取专利 2000 多件，直接创造经济效益 30 多亿。前端是创造，后端是品牌，这样就实现了企业从生产经营型向创造运营型的转变，从而摆脱了低端劳动力瓶颈的束缚，使企业用工发生根本改变，企业大学生员工比例不断提升。根据集团制定的千亿红豆发展战略，需要发展万家连锁专卖店，按照一家专卖店 5 人计算，即需要 5 万名大学生。

与传统服装生产制作对劳动者知识储备要求相比，连锁专卖体系对劳动者的要求显然更高，连锁专卖店绝非普通的卖衣服，而是具备良好的沟通能力、表达能力，以及营销、管理、心理等综合素养。也正因此，其薪资待遇、职业空间均比低端的劳动力优势明显，这恰好符合相关专业大学生的求职需求。自然，当企业做强“微笑曲线”两端，企业用工结构必将发生改变，此时，企业的用工环境、用工待遇，抑或是盈利能力，还有制造工序，均足以支撑大学生成为一线员工。

从红豆的现实可见，面对用工荒的大环境，企业必须由生产经营型向创造运营型转变，做强“微笑曲线”两端，唯此，企业用工才能摆脱过度依赖低端劳动力束缚的束缚，有足够的盈利能力支撑大学生成为一线员工。当这样的结果成为现实，企业发展就步入了良性循环，用工荒也就无需“慌”。随着国民受教育程度的不断提升，市场上的劳动力供给必将是大学生越来越多，初中生越来越少。面对这一劳动力知识结构的深刻改变，企业如何应对？红豆集团的实践之路无疑具有极高的借鉴和参考价值。

在新的形势下如何创新国有企业纪检监察工作

■ 范玉浩

党的十八大报告对加强党的作风建设和反腐倡廉建设提出了一系列新要求、新思路、新举措。特别指出：全党要增强紧迫感 and 责任感，牢牢把握加强党的执政能力建设、先进性和纯洁性建设这条主线，坚持党要管党、从严治党，坚定不移反对腐败，永葆共产党人清正廉洁的政治本色。山东能源肥矿集团梁宝寺公司认真学习贯彻党的十八大精神，把企业纪检监察工作怎样跟上时代步伐，与时俱进，求实创新，进一步推动企业党风廉政建设和反腐倡廉工作的开展，作为企业纪检监察干部认真思考的问题紧抓不放。

一、企业纪检监察工作的思想观念和方法要创新

纪检监察工作要想跟上和适应新形势，有所作为、有所建树，就必须坚持解放思想、实事求是的思想路线，以创新的思路谋全局，以创新的工作出成果。一是必须增强改革意识。要切实摆脱那些束缚我们工作的不合时宜的思想观念和工作方法，针对形势的发展和变化，研究新情况，解决新问题，创造新经验。通过创新推动企业纪检监察工作的开展，推动各项制度的落实。做到在落实中求创新，在创新中求发展。二是必须增强大局意识和发展意识。必须善于从企业的大局和发展要求中认识和把握党风廉政建设，从企业大局和发展的变化中深化和推动反腐倡廉工作。要结合企业实际，围绕企业的中心工作，服从和服务于生产经营，保证企业的各项改革措施的顺利进行。纪检工作与企业工作不能脱节，不能形成两张皮，不能认为纪检监察工作就是要抓腐败分子，与企业的生产经营无关，为反腐败而反腐败；更重要的是参与企业决策，把纪检工作渗透到企业的生产经营管理之中，

营造一个干事创业的良好工作氛围。纪检监察组织要做到“议大事、懂全局、管本行”，只有这样，企业的纪检监察工作才有生机和活力。三是要正确区分是非界限。在实际工作中，要把创造性地贯彻执行党的方针政策与有意背离中央政策区分开来；把大胆改革、勇于开拓与官僚主义失职、渎职区分开来。从而形成支持改革者、鼓励创业者、教育失误者、追究诬告者、惩治腐败者的良好氛围，切实把广大党员干部的积极性、创造性调动好、保护好、发挥好，把职工群众的利益实现好、维护好、发展好。切实做好服务生产经营工作全心全意，惩治腐败坚定不移，为企业发展创造良好的内部环境。

二、企业纪检监察工作的方式方法要创新

纪检监察工作方式方法创新，就是要以生产经营为中心，主动深入生产、深入第一线，充分发挥纪检监察组织四项职能作用，改变以往单纯执纪办案的工作方法，一切工作必须服务于企业经济建设，围绕企业的中心工作进行。一是要积极主动地围绕企业生产经营开展效能监察。在围绕企业生产经营中心工作中，首先要把降成本工作作为效能监察的重点内容。从规范采购程序、降低采购成本到推进投入产出的成本核算等方面，直接参与企业的生产管理过程，使一些适应现代企业的制度和机制得到建立和完善。二是要积极参与企业改革进程，在参与中了解，在参与中熟悉，在参与中监督，加强与有关部门的沟通、协调和配合，积极建言献策，切实把党风廉政建设的要求结合、渗透到企业生产经营管理中，渗透到施工生产的各个环节。三是要把事后检查变为事前、事中监督，发现不符合政策规定及时指出，及时纠正，才能保证企业各项改革措施的顺利进行。因此，只

浅谈完善企业统计制度优化企业管理

■ 马庆

近年来，报纸、网络等媒体都对国家统计局发布的统计数字产生质疑，统计数字真实吗？一些激进人士更是对统计数据、统计方法频频“发难”。确实，随着市场经济日新月异的发展，传统的统计模式与现在经济发展现状之间出现了一些亟待解决的问题，本文仅对完善企业统计制度，优化企业管理水平作简要论述。

一、当前企业统计工作中存在的问题

随着市场经济的发展，全球一体化经济的到来，企业经营方式和管理模式日益多样化，很多中小企业中，有相当一部分没有建立规范的企业统计制度，甚至没有明确的统计职能部门和统计岗位。我国的国有企业特别是国有大中型企业，自上世纪 50 年代起，逐步建立了一套较为完善的统计制度和指标体系。在生产企业，以产值产量为核心，从班组起，严格按统一规定的口径、范围、方法进行统计。但是，近年来，通过调查研究和统计执法检查发现，大部分企业统计基础工作明显减弱。一是统计工作得不到领导重视，统计部门与统计岗位或撤销或合并，统计人员变动频繁；而且企

业统计台账、原始记录越来越不健全，填报统计指标随意性加大，统计数据质量下降。

二、统计工作对企业的意义和作用

针对以上问题，对企业来讲，需要进一步明确统计工作的意义和作用。统计工作是通过搜集、汇总、计算统计数据来反映事物的面貌和发展规律。统计信息有两个鲜明的特点：一是数量性。即通过数字揭示事物在特定时间特定方面的数量特征，帮助我们对于事物进行定量乃至定性分析，从而做出正确的决策。二是综合性。世界上的一切事物都具有普遍联系，统计信息涉及宏观和微观的各个领域和环节。利用统计信息，可以对不同事物进行有联系的综合性分析，既可以横向对比，也可以总结历史，预测未来。

如果一个企业建立或完善了一套既科学又行之有效的统计工作制度，对企业而言有着非常重要的现实意义。

首先，统计数据可以反映企业在某一时点上的现状，也可以反映企业在某个特定时期的动态。从现状看，可以反映企业的机构、人员、资产、负债等各方面情况。从动态看，可以反映企业的生产发展情况、产品质量状况，以及市场营销、财务盈亏等方

面的情况，可以预测未来的发展趋势。其次，统计数据可以既反映企业的发展速度，也可以反映企业的效率与效益。在速度方面，主要反映生产的发展和增长情况，反映人、财、物的投入及盈亏增长或下降的情况。在效益与效率方面，以人、财、物时间诸方面的投入与生产和产出成果进行比较。

三、完善统计制度优化企业管理

从上述几个方面，我们可以看出统计工作对统计的重要性。那么，如何完善统计制度，使其有效地为企业的生产经营工作服务呢？笔者认为主要包括以下两个方面：

1、管理体制与运行方式。长期以来，企业统计信息运行方式都是从下至上的单向运行，生产统计、人员工资统计、科技开发统计等等，都是由不同部门负责，并分别向主管领导呈送及报出。这种管理及运行至少存在三个弊端：一是没有一个专门的部门全方位地多侧面多角度考虑企业生产经营需要的各种统计信息，以及如何搜集这些统计信息；二是企业目前搜集汇总的各种统计信息难以使用更高层次的综合分析，对信息的使用仅仅停留在初级层次；三是企业各部门之间难以实现有效的信息交换与共享。针对这些问题，笔者认

反腐败的一项重要制度。贯彻落实党风廉政建设责任制，关键在于严格执行责任追究，要把党风廉政建设责任制作为一项政治纪律认真执行。在这一社会系统工程中，纪检监察机关要认真履行组织协调责任，不断创新组织协调方式，在责任制的各个环节都要发挥重要作用。

三、企业纪检监察工作人员的工作作风要创新

新形势下，纪检监察工作给纪检监察干部队伍的政治素质、业务素质提出了更高的要求。纪检监察工作人员一定要深入学习、全面贯彻党的十八大精神，带头加强学习和改进作风建设，进一步解放思想、实事求是，以开拓创新的精神，求真务实、真抓实干的工作作风，创造性的开展企业纪检监察工作。要培养朝气蓬勃、奋发有为、知难而进、积极进取的良好精神状态。要带头深入基层，深入生产一线调查研究，倾听群众呼声，给他们办实事，排忧解难。要按照“内强素质，外树形象”的要求，加强学习，强化培训，努力提高自身综合素质。要严守纪律，包括政治纪律、组织纪律、工作纪律、保密纪律特别是组织纪律，要耐得住寂寞，守得住清贫，顶得住诱惑，抗得住干扰，时时处处以党和人民的利益为重、以企业的利益为重，无私无畏，不徇私情。要坚决破除“等、靠、要”的思想，不断研究新情况、总结新经验、解决新问题。要着眼于企业的发展，增强监督工作的预见性，坚持高标准、严要求，积极创新工作思路，不敷衍应付，知任图进、知责思为，以与时俱进的精神、扎实有效的工作，为企业的发展作出应有贡献。

（作者为山东能源肥矿集团梁宝寺公司党委副书记、纪委书记）

为首先应设立综合统计机构或综合统计岗位，设计本企业的统计指标体系及统计信息的报送要求。其次要搜集、审核、汇总提供各种统计信息。一是对企业层层上报的信息进行审核，而后加以汇总；二是搜集分析本企业以外但对企业生产经营有参考价值的各种统计信息。在此基础上，一方面完成统计报表的对外报送任务，另一方面负责向企业领导和有关部门提供所需的统计信息。三是利用各种统计信息进行综合分析研究。

2、完善统计内容。首先企业统计人员及领导者都应深刻认识理解国家统计报表制度已有的内容，能够最大程度地利用这套指标结合、分析、研究生产经营中的问题。其次，结合企业自身实际，可以增加一些内容。在此基础上，最重要最关键的是，综合统计部门应根据管理与决策的需要，对集中起来的数据进行排列组合，生成新的有用的统计信息，从而为企业的发展与决策提供全面、准确的参考依据，发挥参谋作用，促进企业决策水平的提高。

（作者单位：川化股份有限公司人力资源部）

强化思想政治工作 为企业加快发展清淤除障

■ 蒋亮

是真本事”的要求落到实处。

二、坚持解放思想更新观念，凝聚发展共识。思想解放就是发展，观念更新就是效益。着力转调“等靠要”的依赖思想，树立“自己的日子自己过、自己的梦自己圆”的自强自立意识；转变怨天尤人、犹豫观望的悲观思想，树立“只要信心不滑坡、办法总比困难多”的迎难而上意识；转变“危机很快过去、即将触底反弹”的盲目乐观思想，树立“长期过紧日子”的过冬意识；转变“背靠大树不会倒”的自负思想，树立“市场竞争残酷无情、大浪淘沙优胜劣汰”的忧患意识；引导员工队伍大力弘扬“四畜”精神，比发展意识看工作境界，比责任意识看诚信履职，比奉献精神看人均效率；比执行工作效果，扫除陈旧思想、惰性思维回潮问题，坚决摒弃光讲待遇、不讲工作；光讲索取，不讲奉献；光讲回报，不讲责任；光想当官，不想负责的错误观念。

一、深入贯彻落实党的十八大精神，牢牢抓住加快发展不动摇。实现“中国梦”，提高党的执政能力，靠加快发展。梦圆企业“振兴梦”，更要靠加快发展。加强党的十八大精神的学习宣贯，要采取党委中心组学习、读书会、研讨会、宣讲报告会等形式，加深理解和掌握，引领广大党员、领导人员提升发展境界。要按照十八大提出的新思想新观点新思路，深刻联系实际，把握发展规律，创新发展理念、解决发展难题。以科学化、市场化、国际化为导向，认真研究、强力推动资源开发、新区建设、“5F”协同管理法、严管严控、人均效率、减员提效、产业结构调整、科技创新、安全生产等重点工作的深入开展，梳理、分析在思想上、理念上、方法上、措施上存在的不适应不符合科学发展观要求的突出问题，明确改进方向，提出改进措施，落实改进责任，切实把“加快发展是硬道理、效益提升是实功夫、安全生产

是硬道理”的要求落到实处。

三、加强社会主义核心价值体系教育，统一发展意志。积极开展理想信念教育，爱国主义、集体主义、社会主义教育，有力抵制各种错误和腐朽思想的影响。广泛开展文明单位、文明机关、文明班组、文明社区、文明家庭、文明员工等群众性系列创建活动。深入开展“四德”教育，倡导富强、民主、文明、和谐，倡导自由、平等、公正、法治，倡导爱国、敬业、诚信、友善。紧密联系企业改革发展实际，做到“四个结合”，即：与宣传党和国家方针政策相结合，组织学习转方

式、调结构、促发展、惠民生一系列方针政策，把思想统一到加快转方式调结构上来；与实现集团公司既定目标相结合，引导员工与企业同呼吸、共命运、心连心，提高对煤炭经济形势严峻性认识，自觉落实“严管严控、诚信履职、层级负责、高效执行”要求；与为企业献计献策相结合，凝聚力量，迎接挑战，树立危机意识、忧患意识，创新管理，降本提效，共谋发展；与为员工排忧解难相结合，把关注民生的措施讲清楚，把对群众利益安排讲清楚，团结带领员工群众群策群力谋发展。

四、强化党员干部作风建设，提高驾驭发展能力。要组织广大党员特别是党员领导干部认真学习党章、党纪、国法、党规。抓好作风建设这个根本，党性教育这个核心，道德建设这个基础，增强广大党员特别是党员领导干部依法经营、依法管理、廉洁从业、高效执行、加快发展的意识。突出“扑下身子抓发展、身体力行抓管理、以身作则抓党建”主题，重点研究解决科技创新、生产接续、采场布局、系统优化、重大隐患、全面标准化智慧矿山建设等重大问题，着力解决工作标准不高、创新能力不强、急功近利、学风不正、活力不足等问题，促进党员领导干部作风持续转变，讲实话干实事，敢作为勇担当，为员工利益着想，为发展出力，为和谐奉献。理性思考发展理念、产业结构、发展模式提升问题，在依法决策、依法管理、依法经营上取得新成效。完善领导班子

诚信履职考核机制，将考核结果与薪酬分配、岗位调整、职级升降等全面挂钩。进一步畅通民意表达渠道，健全民主推荐、民主测评、民意调查和实绩公示等制度。

五、加强人才队伍建设，汇集发展智力。只有人才的风云际会，企业的跨越发展才能风生水起。要坚持党管人才原则，完善人才培养开发、评价发现、选拔任用、流动配置、激励保障机制，引进人才，留住人才，关心人才，用好人才。健全管理人员退出机制，加强“5F”协同管理法考核结果应用，切实解决管理者能上不能下、能进不能出问题。用好用活现有人才，在政治、经济、生活待遇上给予倾斜，加强党政正职、关键岗位人员的培养选拔，重点培养、重点选拔、重点管理、重点监督。抓好后备人才的考察、选拔、培养、教育、管理工作，培养造就一支素质优良、数量充足、门类齐全、结构合理、能够担当发展重任的后备人才队伍。突出抓好区长发展、班组长队伍建设和选拔任用，实现班组长公推直选，定期进行民主评议。大力实施素质登高工程，培养创新型人才队伍，完善区队、班组、员工投入科技创新激励机制，抓好大学毕业生职业生涯规划，落实青年思想引导机制，帮助他们找准自身定位，明确发展方向，引导他们把远大理想与具体实践工作相结合，立足岗位建功实践，展示青年人才生机勃勃的发展激情。

（作者系山东能源肥矿集团党委办公室主任）