



《诚信载道》

连载八十四 □ 魏建国 著

(接上期)

伴随着社会经济的发展,旅客的消费需求也在不断提高,提供优质服务所产生的主观感受成为了市场竞争的焦点。在巫家坝机场现有的条件下,创建诚信机场办公室将继续和各成员单位共同努力,探求解决矛盾的最佳途径,提升服务“软实力”;继续站在旅客的立场理解旅客心理需求,以真诚的行动感动旅客,赢得旅客的信任和赞誉;继续开展具有针对性和行业特色的“诚信机场”实践活动,启发员工开拓思维,用发展的眼光看问题,用新的观念去想问题,保持旺盛的服务创新能力;继续加强昆明机场各单位和各驻场单位之间的协调与配合,共同打造昆明国际机场诚信品牌,全面推进云南民航的健康和谐快速发展。

——昆明机场党委副书记、纪委书记 木志兴

诚信不仅仅是一个伦理道德的问题,更是一个战略性的经营问题,它是市场经济的基石,企业制胜的法宝,也是为企业创造利润的保证,没有诚信,就不会有企业持续发展的未来。

——昆明机场党委副书记、副总经理 马毅

诚信是一种美德,是一种品质。一个拥有诚信的人,不管在事业方面还是在生活方面都会取得成功。

——昆明机场副总经理 邹晓岗

安全就是诚信。安全和服务就是机场的两条腿,只有安全和服务齐发展,机场才能树立良好的形象,才能赢得良好的效益。

——昆明机场副总经理 张德安

“人而无信,不知其可也”,诚信是做人的根本原则,他是中华民族的传统美德,是健康人格的体现,只有做到以诚待人,言而有信,才能得到别人的尊重和认可。诚信是我们民族的立国之本,是取信于民,团结和谐的人文精神。诚信是机场力行于世最基础的保障,是现代企业在法制社会的立足之本。诚信,对每个机场人来讲,是一张无形的通行证,是我们立身之本、处世之本;诚信,也是人品高下的一块试金石。

——信息培训中心主任 孙红鸣

人无信而不立,业无信而难兴。“以诚实守信为荣、以见利忘义为耻”是八荣八耻社会主义荣辱观的重要内容之一。中华民族自古就是一个以倡导“诚实守信”而著称的民族,他是民族强而有力的集结、凝聚纽带,是素质、品德、操行的重要体现。

——昆明机场党群工作部副部长 戴继红

新的一年,从我做起,传播、营造、守护一个健康有序、公平公正的诚信环境。从我们每一个人内心的真诚出发,建立和守住信誉。昆明机场一定会建设起一个诚信的企业。

——创建诚信机场领导小组办公室副主任 马莎

诚信是一道山巅的流水,能够洗尽铅华,洗尽躁动,洗尽虚假,留下启悟心灵的妙谛。

——昆明机场团委书记 李玉雄

对人以诚信,人不欺我;对事以诚信,事物无不成。诚信是为人之本,也是一个班组、一个部门、一个企业、一个民族,乃至一个国家、创业、守业、谋求发展、对外交往之本。诚实守信,是人类共同遵守的活动准则。

昆明机场在“诚信机场”建设中成效显著。作为机场的一名员工,在今后的学习和工作中要更加牢记为旅客提供诚信服务的使命,更加用心实践“首问负责制”、“十项服务承诺”、“六心”服务和“五实”作风,为创建“诚信机场 创新服务品牌”尽好自己的职责和力量。

——昆明机场航空安全护卫部党委副书记 柴劲松

(待续)



理财有道

上海电气是如何搭建风险管理平台的 突出重点 解决关键风险管控

编者:纵观上海电气集团近几年经营管理的发展轨迹,先后经历了引入战略投资者、核心业务在香港主板上市、完善风险管理和内控体系等重大步骤。其中,企业风险管控的不断完善,还使其被评为全国风险控制最优秀企业之一。

■ 李魏 晏子

上海电气集团财务总监董华认为,上海电气风控体系的主要策略,就是突出重点,解决了对关键风险的管控。

起步:转观念,搭平台

自2008年全球性金融风暴发生以来,上海电气领导层的风险管理意识更为明确,经常分析企业所面临的各种风险,从战略管理高度出发,制订包括战略风险、投资风险、运营和财务风险在内的全面风险管理对策措施,作为提高集团经济效益,实现战略目标的重要手段。

与此同时,上海电气还邀请专业机构,在企业内进行风险管理培训,为持续开展风险管理营造良好的内部环境。风险管理职能部门也主动改进工作,围绕集团风险管控重点,及时提供有价值的风险提示和管控建议,为领导决策提供专业支撑,形成良性互动。

在治理层面,由董事会负责总体监控集团风险管理体系建设和实施情况,审阅年度风险内控报告,进行风险管控决策;管理层负责风险管理体系建设和日常运行,分析处理经营管理中存在的风险,推进内控缺陷整改;监事会定期监督检查风险管控情况,发现问题并提出整改意见。

在管理层面,集团财务总监是风险管理工作的分管领导。财务部是主要责任部门,负责风险管理的组织实施和体系的日常运行,其他业务部门配合其开展工作。审计室负责进行监督和评估,参与内控建设过程,每年开展内控自我评价,对重大风险开展专项审计,提供审计建议和知识培训。IT部门负责风险管理系统硬件的运行及维护。

这样的组织架构有力保障了风险管理工作的顺利开展。

摸索:创新的风控方式

在风险管理建设过程中,集团充分发挥外部中介机构和内部职能部门的各自优势,形成内外联动的工作方式。

例如,上海电气与德勤合作建立了运

营和财务风险预警体系。由双方派出专业人员组成项目工作组,将职能部门对上海电气业务特点和风险现状所述情况,与中介机构的行业经验以及专业工具等相结合,共同梳理风险、设计指标、落实流程、实施系统。

建立有效的财务风险预警体系,要特别关注四个要素,即个性的预警指标、科学的预警区间、闭环的应对流程以及动态的预警系统。

首先,构建由一级风险大类、二级风险大类和风险预警指标组成的、可扩充的三层风险预警指标体系;还在传统的财务风险指标基础上,引入业务营运类、合规类以及市场风险类等个性化预警指标,大大拓展了风险监测领域。

经过大量现场访谈、业务梳理和风险分析,以及对风险领域及其量化指标进行汇总分析,并结合指标计算公式获取了准确性、便捷性的相关数据,目前已经形成由5个一级风险、20个二级风险和50个预警指标组成的具有上海电气特色的风险预警指标体系。

其次,根据不同的管理需要,划分科学的预警区间;从历史对比区间、预算对比区间、国资监管预警区间、竞争对手对标区间4个维度设定指标值的比较标准,多角度反映指标风险状态,使管理层可从不同的视角审视风险,获取更丰富的信息。

最后,针对风险预警结果,实现闭环管理,并进行动态跟踪;集团设定了包括风险成因分析、应对措施制订、应对效果监控等程序的风险管理三条防线。风险预警结果发布之后,业务部门负责对相关风险进行成因分析,制订并执行具体的应对措施;财务部门组织并协调业务部门进行风险分析和应对,复核风险分析和应对措施合理性;内审部门监督预警体系运行状况,对重点风险领域进行专项审计。

重点:关键风险各个击破

在企业的不同发展时期,由于内外部环境不同,会出现不同的关键风险。上海电气作为大型装备制造企业集团,面临着战略、投资、运营和财务诸领域的风险。就运营和财务风险而言,其关键风险包括应收账款风险、资金运营风险和市场价格波动风险等等。

我们集团主要的策略就是突出重点,集中解决关键风险的管控问题。如,对于应收账款风险,专门建立了一套“动态跟踪应收账款余额、账龄、客户信用、逾期原因、管理方面等信息,通过分析出现问题的环节和原因,对高风险的应收账款进行



管理提示;实时监控相关企业对管理提示的应对和实施效果,并将收款责任落实到人。系统上线以后,集团对应收账款的管控能力得到了有效提升。

随着业务的快速发展,上海电气积淀了较多的货币资金,也带来了资金运营风险。为了加强资金安全管理并提高运营效益,上海电气依托财务公司专业平台,推进资金集中管理,将银行存贷款、网银结算、商业票据等业务都集中到财务公司;并与招商银行、浦发银行等8家银行实现账户直连,将境外企业、外地企业的银行账户信息纳入信息系统,通过信息平台即可实时监控其银行资金变动情况,确保资金安全。

面对钢材等材料价格的剧烈波动所引发的市场价格波动风险,上海电气与宝钢等重要供应商签订战略合作协议,积极推行物资集中采购,锁定材料价格,降低采购成本,确保紧缺物资供应落实。同时,还构建网络平台,将材料采购、废旧物资处置等业务实行网上招投标,增强过程透明度,控制操作风险。

上海电气通过大力推进风险管理,加快了风险定位,强化了风险应对,统一了风险管理的原则和工具,固化了风险管理的方法和流程。此外,针对风险预警结果,每季度编写《风险管理专项报告》,定期分析高风险企业和重点风险领域,评估应对措施和效果,也为集团领导层的战略决策提供了有力的参考。

2013年3月14日

星期四

责编 戴琳 编辑 刘静芬

美编 张彤 校对 刘晓燕

5

北汽大张旗鼓造飞机 预计明年收入100亿

全国人大代表、北汽集团董事长徐和谊表示,涉足通用航空将为北汽在明年带来百亿收入。

通用航空业务是指除军事、警务、海关缉私飞行和公共航空运输飞行以外的航空活动,包括从事农业、渔业等行业的作业飞行以及医疗卫生、抢险救灾、旅游观光等方面的飞行活动。公务机飞行通常也被列入通用航空。

徐和谊介绍,目前通用航空产业在我国刚刚起步,目前拥有的通用航空飞机在1050架左右,而美国拥有23万架通用航空飞机。在美国,通用航空产业的贡献每年达到1500亿美元,占GDP的1%,可以提供126万个工作岗位。

早在2011年,北京市委、市政府已经明确了把发展通用航空这个重任交给北汽集团。当年10月,北汽集团就与北京航空航天大学在北京签署合作框架协议和出资人协议,共同组建“北京通用航空(集团)有限公司”(下称“通航集团”),携手进军通用航空领域。

通航集团初始注册资本为1亿元,北汽集团以现金形式出资成为控股股东,北汽以技术和知识产权出资。

在北汽集团未来关注的三大领域中,通用航空产业与中高端传统汽油机汽车、新能源汽车并驾齐驱。徐和谊表示,进入通用航空产业,是北汽提升竞争力的战略选择,并对北汽发展通用航空产业充满信心。

按照北汽集团规划,在通用航空业务领域,北汽今年的目标是打基础,明年要出结果,有100亿元以上的贡献度。未来通航集团将建设专门机场,服务城市管理和应急救援飞行,以及公务机飞行等活动。

(岳伟)



康宁投资8亿美元在京建立LCD玻璃工厂

日前,记者从康宁公司(纽约证券交易所代码:GLW)获悉,投资8亿美元的康宁公司液晶显示器(LCD)玻璃制造厂在北京建成,北京工厂将为中国大陆面板制造企业供应产品。

据了解,该工厂位于北京经济技术开发区,是康宁公司在中国设立的第二家薄膜晶体管液晶显示器玻璃生产厂。这座新厂将拥有8.5代玻璃的熔融、成型和后段加工能力,将向包括京东方在内的 TFT-LCD 客户供应产品。此外,康宁在美国、日本和我国台湾设有 LCD 玻璃工厂,在韩国拥有

三星康宁精密材料有限公司 50%的所有权。

康宁玻璃科技事业部总裁季可彬表示,中国已经成为全球领先的电视消费市场,同时也是最大的 LCD 电视面板的生产国之一,北京 TFT-LCD 新工厂毗邻康宁在北京的 LCD 面板制造客户,可以通过全球网络为客户提供产品。

康宁公司预计 2013 年第一财季全资产企业和三星康宁精密材料的玻璃总销售量将实现同比增长,但环比将下降 5%左右。销售量的下降主要原因是第一

财季的季節性下滑。康宁 LCD 玻璃的全年销售量有望实现增长。该季度全资产企业的价格下降幅度预计将低于上一季度。三星康宁精密材料的价格降幅将与上一季度持平。

据悉,康宁公司产品包括用于 LCD 电视、电脑显示器和笔记本电脑的玻璃基板;用于移动排放控制系统的陶瓷载体和过滤器;用于通信网络的光纤、光缆、以及硬件和设备;用于药物开发的光学生物传感器;以及用于其他一些行业,例如半导体、航空航天、国防、天文学和计量学的光学和特殊材料。

(高素英)

粤电力拟3.6亿增资台山电扩建百万大机组

日前,粤电力发布公告,公司出资3.6亿元增加广东国华粤台山发电有限公司注册资本金(中国神华出资14.4亿元),用于台山发电公司二期扩建工程,竣工决算完成后不足部分将再行追加。

据了解,台山发电当前注册资本金27亿元,中国神华、粤电力分别持有其80%和20%股权。台山发电经营范围为电厂投资、建设、生产、电量销售、综合利用;房地产开发等,经营管理着台山电厂5x60万千瓦亚临界燃煤机组,机组已全

部建成投产,运营情况良好。

台山发电二期扩建工程于2012年12月31日获得国家发改委正式核准。二期扩建工程为2台100万千瓦超大型燃煤机组,需股东投入资本金约20亿元。粤电力称,在确保资本金内部收益率达到10%前提下,测算的上网电价低于当前广东省区域火电标杆电价,预期投资回收期约16年。

不久前,粤电力业绩预告称,受电价上调、煤价回落等影响,2012年将实现归属母公司股东净利润15.52-18.57亿元,

同比增长336%-421%。海通证券分析师认为,业绩符合预期,展望2013年公司的主要增长来自于2个方面:一则2012年煤价前高后低、而当前煤价维持在低位,因此2013年煤价仍有滞后反应,因此仍可增厚一定的业绩;二则公司所属的惠来电厂二期上大压小已经核准,按照广东当地百万机组的盈利能力推算,至少可再为公司增加EPS约0.1元(已摊薄股本)。如今,公司增资二期扩建百万机组刚获得核准的台山电厂,为长期利好。

(投资)

江淮动力拟募15亿投农机装备

近两年频频涉矿的江苏江淮动力股份有限公司这次将目光投向了农业机械主营业务。

江淮动力日前披露的非公开发行预案显示,拟以4.72元/股的价格,向控股股东江苏江动集团有限公司(以下简称“江动集团”)非公开发行不超过3.3亿股,募资总额不超过15.576亿元,用于农业机械产品制造及研发基地项目、配套

农业机械用发动机项目,超出部分用于补充流动资金。

根据预案,江动集团拟以现金方式认购全部股份,认购完成后持股比例将由23.19%上升至41.06%。

江淮动力表示,通过本次定增募资用于农机装备的生产,产业链将向下延伸,重点进入国家政策支持且具有较大的市场需求的玉米收割机、大马力拖

拉机、节能环保型水田拖拉机等,符合国家产业政策和公司的发展战略。

2011年7月,江淮动力斥资5.49亿元收购西藏中凯矿业股份有限公司60%股权,介入有色金属矿产开发领域。2012年10月,江淮动力以9亿元收购重庆东银子所持有的明鑫煤炭有限责任公司100%股权。

(石洪波)