

刘刚/文

娟子属于不是很漂亮但绝对有味道的那类女孩。清纯、大方、活力和朝气包裹着她,她水池一样的眼睛平静地把信任托付给你,让人产生比较高尚的念头。在一个绝对偶然的时间和地点认识了娟子,我的生活小小地动了一下。

有一天,在成都的夜晚的芳邻吧街,我们在没有月光的夜晚闲聊。室外,河水、芭蕉叶的暗影与静谧整洁的街道在寂寥的路灯照射下构成美丽的背景。一种淡淡的北方姑娘的韵味从她那里辐射出来,弥漫在小巧的酒吧,在低婉回转的恩雅的歌声里传达着教养、青春

与自由的轻松。我想,就在那个时候,我把住了府南河的心跳。那种多年来我一直感觉到但把不住的东西。

我所生长的这座极具农耕文化特点的消费城市,从来就缺乏阳光的元素。但娟子和她的朋友们不理睬这些。年轻的生活,她们是朝着太阳走,用歌声开路,把影子留在身后的一帮人。我们不一样,我们是燃烧过的离这个时代比较远的星辰,我们只能在远处为她们喝彩。但无论如何,和娟子这样的女孩漫步确实

是一件非常惬意的事,它的饱和度远远不止简单的“与美女同行”的字面意义。

娟子的愿望和她的人一样也属于比较单纯的一类——稳定的工作与收入,有个爱她并且她爱的人。可能,今后她还需要一份属于自己的不大的心理和地理的空间。仅此而已。或许,正因为这种简单才能过滤貌似复杂的生活,使她的路变直了。

娟子没事爱写点东西,籍此来整理自己的心路。她的心路很短,但很干净。

正是这种干净使阳光洒落在她身上,迎风飞扬着单纯的美丽。我爱看娟子对着阳光行走,顶光和逆光打过来,有麦芒摇曳的极强的镜头感。如果这时你看着她,她会低头,像麦田在午日的和风下呢喃,我的故乡黄土高原上那片无边无际刚灌浆的麦田。我喜欢娟子给我带来的这种感觉,它使我重新简单。

我想告诉娟子:生活中或然性的经验或许不能提供一种成长的定义,但是,如果云层飘过麦田,阳光下劳作的人

们会有舞者的神韵。就像衣衫洁净的娟子在川西平原上轻柔的歌声。那天,娟子的秀发在夏日里飞舞,我们驾车穿越绿原……

前天清晨,我去接娟子,迎面而来的微笑把无言的轻松传达给我,我们上路。太阳透过小巷,鼓舞着光影中的人们。身旁的店家放着《羞答答的玫瑰悄悄地开》,流动的气息使每个人都成了早行的舞者。我们在唱歌,歌在心里流淌。我们的前面,有青衣乞者,瘦削,肩负竹竿摇头踏歌而行。我和娟子相视一笑,无语。而此时我只想说:“娟子,让我牵住你的手。”

“娟子,我们是不是阳光下的舞者?”

“放心”的短缺与供给

王忠明/文

“现在,中国缺什么?”

“好像什么都不缺,就缺放心。”

这是一位澳洲人与一位中国留学生的问答。我闻之,很惊讶与后者回答之尖锐!

从“短缺时代”到“过剩经济”,从“中国制造”到“世界工厂”……,30多年来,中国不断被定义着,而不争的事实是,人们的物质文化生活确实越来越丰富多彩,在衣食住行等方面确实“供给”看旺,似乎啥都不缺,甚至啥都过剩了;不仅如此,一波又一波的“走出去”浪潮,还使中国货、中国话、中国人几乎到处都可买到、听到、看到,遍及全球各个角落,难怪外国人要问你们中国还缺什么了!然而,谁曾料想,我们已然又进入了一个新的短缺时代——独缺“放心”!

央视《每周质量报告》曝光多地生产“特供酒”,比如“人民大会堂特供酒”、“15年陈武警专供酒”等等,成本仅几十元,标价则高达几千元,但皆为假冒,令人咋舌;披着桶装水外衣的自来水(长沙“润之源”饮用水厂出品),竟以纯净水的高价出售;鸭肉、猪肉抹上色素和嫩肉粉,就可“变身”羊肉串;阳澄湖大闸蟹上市,为了防伪,不得不戴上“戒指护照”;羽绒服添加或充斥低廉有害“飞絮”(由鸭毛、鹅毛甚至鸡毛粉碎而成),以压低成本;“甩脂机”不仅没有甩掉脂肪,倒是甩歪了大龄女士的节育环,导致意外怀孕;锅王“胡师傅”号称使用航天材料以及无烟、不粘锅,实际上只是一口普通铝锅,炒菜时油烟呛鼻;“激素鸡”殃及农贸市场,使肉鸡价格下跌;多家超市销售染色小麦馒头、玉米面馒头,有的还销售回收来的过期馒头;用白芍的根茎部位染色加工成川乌或者草乌、用红薯染色加工成首乌、用淀粉压制成冬虫夏草、用硫酸盐或糖浸泡小通草和通草以增肥(增加重量)……

面对这种种种乱象,人们怎能不谈“食”色变、谈“物”色变呢?它们大大增加了消费者对衣食住行乃至整个社会生活环境的疑虑与忧虑,剥离着人与人、人与社会之间的信任度,以致只能用这般调侃来发泄对放心缺失、道德沦丧的辛酸与不安、无奈与恐惧:“早上,买两根地沟油油条,切个苏丹红咸蛋,冲杯三聚氰胺奶,吃完开锦湖轮胎的车去上班;中午,瘦肉精猪肉炒农药韭菜,再来一份人造鸡蛋卤注胶牛肉,加一碗石蜡翻新陈米饭,泡壶香精茶叶;下班,买条避孕药鱼,尿素豆芽,膨大西红柿,石膏豆腐,回到豆腐渣工程房,开瓶甲醇勾兑酒,吃个增白剂加硫磺馒头……”

在市场经济中,一家企业要谋得长远利益,最应致力去生产与制造的恰恰是眼下显得颇为稀缺但又为所有消费者理应充分享有的“放心”(放心肉、放心菜、放心药……),这可以说,既是法律底线,也是道德底线,更是企业家最起码的一种理智或良心。如果挖空心思甚至不择手段地图谋蝇头小利、急功近利,就会远离“放心”二字,最终也会被越来越多的消费者所质疑、厌弃、远离。作为市场秩序的主导力量和监督者,各级政府务必高度重视放心短缺问题,适时控制其危害,还“放心”、“省心”、“安心”于公众,否则,势必会造成严重的社会问题,甚至断送改革开放的伟大成果。这显然需要像治理酒驾、治理庸懒散奢作风那样下定决心,拿出势不可挡的勇气和胆魄来,以喚回社会良知、提升人民群众的满意度与幸福指数。

放宽了看,其实不只是“吃”的领域充斥着苏丹红、毒胶囊、毒红苕、毒牛奶、问题蜜饯之类,其他各行各业,比如IT、房地产、建筑、金融证券业乃至慈善公益等,都险象环生;那些网络水军、删帖公司利用网络的开放性、匿名性,有计划有组织地虚构事实、左右舆论与民意,肆无忌惮地乱搞一气;连踢足球也是昏

哨、黑哨满场吹,无怪乎人们焦虑重重,感叹当下中国已很难再有“干净”处所了。这不正是“独缺放心”的真实写照吗?而从诸多恶劣案例看,最严重的问题还在于一些政府主管部门与企业之间铸就利益链条,养痍成患,极有可能造成灾难性困局。这是仅仅只期盼过放心日子、安心日子的善良公众们最不忍接受的!

然而,即便雾霭蔽天,我们也宁可相信云开日出为期不远,而且依然要避免出现以偏概全的分析判断,更不能悲观失望。其中,有两点尤其要把握准确:

一是舆论监督日益发挥作用。平心而论,被接二连三地曝光出来的食品安全、药品安全等无良事件,肯定不能说明改革开放是道德滑坡的根源,也未必能够说明令人揪心的道德滑坡问题是愈演愈烈、一天甚于一天的。有些问题,其实早已存在,只是无人问津而已,比如白酒中的塑化剂含量;有的还是世界性的问题,并非中国独有,比如地沟油上餐桌。由此看来,基于趋利本性及其他原因,在我国市场经济发展的初级阶段,可能一个又一个领域、一个又一个行业无一例外地要被失信失德者、不法分子所染指,但幸运的是,它们又无一例外地被传媒所揭露、围剿,这正说明我国传媒变革、新闻作用的逐渐到位,是舆论监督贴近现实、有所发力的积极表现。

治理放心缺失、欺诈横行这样的社会问题,只有依托各种令人放心的正面力量,包括作为党和人民喉舌以及伸张社会正义的传媒力量,不回避、不掩饰、不捂盖子,使之成为人人喊打的“过街老鼠”,才能让“放心”逐一回归社会、回归公众。

二是仍有一批优秀企业坚持“供给”放心。在市场供求关系中,供给“放心”原本是企业的基本觉悟、以及最起码的产品(服务)要求。它相对于质感、美感等文化要求而言,是第一性的、基础性的,无此便谈不上其他附加值。难怪巴菲特如此强调说,“让公司亏钱我还能理解,但如果让公司名誉受损,那我将毫不留情”。

令人欣慰的是,有不少在市场竞争中一步一步壮大起来的民营企业,致富思源,始终心系公众需求,坚守法律底线与道德底线,相信“诚信经营换来的价值是受用不尽的”,坚持以输出“放心”为己任,展现出“义利兼顾、以义为先”的时代风范。比如扎根杭州的知名家政服务企业三替集团,秉承“替您排忧解难、替您受累”的服务宗旨和“服务报国、真诚超越、品质第一、客户至上”的企业精神,二十多年如一日,精工细做,一丝不苟,客户们普遍反映“找三替,找放心”、“选择三替,就是选择放心”;又如北京凌盛集团,立志做一家让客户最“省心”的企业,多年来勤勤恳恳,以厚德厚道待人,不折不扣践诺,现已成长为中国最优秀的体育场馆及酒店设备供应商之一;又如山东东岳集团,在新能源、新材料、环保领域雄风劲健,尤其是自主研发全氟离子膜,扬眉吐气地走到世界氟碱产业的前列,了却了几代化工人的心愿,而这些赫赫业绩,全凭“三零”经营服务理念赢得,即“零距离供应、零损失使用、零抱怨服务”;还有以“每建必优”为追求的中天集团,以“从不在水中添加人工矿物质、从不添加任何添加剂、从不使用城市自来水”为诚信理念而自觉置于社会公众监督之下的农夫山泉;以创造“理性利润”为目标的百步亭集团和以创造“道德利润”为目标的远大集团……。正是这样一批在放心普遍缺失的背景下依然能够恪守拥有品格而源源不断地“供给”放心的企业,像冬天里的一把火,温暖着人们脆弱的情感世界,拯救着陷入危机的信心、信任与信仰。社会,应当给予这样的民营企业以更多的敬重!

就像水容易被污染,而要把污染了的水重新“洗”干净,则需付出百倍的努力一样,精

神世界一旦被污染尤其是大面积污染,倘要清除干净,是极费气力的。今天,我们要重建令人放心的市场秩序,也必须多管齐下,舍得下大工夫综合治理。首先,要加强理想信念教育以及高尚道德教育,提高全社会的伦理水平以及对党和政府能够扭转失信缺德泛滥之势的坚定信心;其次要奖惩分明,一方面要加强对守法守信企业的典型宣传,鼓励“优质优价”使之获得较高的诚信溢价,发挥激励诚信至上的“胡萝卜效应”;另一方面要加快完善惩戒机制,以霹雳手段加大“大棒”惩处力度,让一切胆敢失信、败德的人(包括黑恶势力以及草菅人命的腐败官员)对公众的诚信诉求真正产生敬畏,此为当务之急;此外,行之有效的技术手段和行政措施,也要配套跟上。近日,美国纽约发明了一种油脂拦截器,安装到餐厅、酒店的排水管道处,污水经过时,可将油和动物脂肪过滤下来,指定专业人员回收,统一用来制造燃料。纽约市商业诚信委员会和环保局规定,谁不按此执行,私自售卖地沟油,一经发现,将处以巨额罚款乃至停业。这说明,调动各种积极因素,狠下决心集中整治,放心缺失问题是一定能找到缓解乃至有效扭转的办法与出路的。

党的十八大为全国人民描绘了光明前景,无论是小康中国、美丽中国,还是廉政中国,最终都离不开“健康”二字。也就是说,未来中国应当是越来越有序、越来越纯净、越来越和谐的,每一个生活在这一国度中的人都将越来越广泛地拥有获得“放心”的权利与切实保障。对于产品与服务的各类供给者特别是广大民营企业而言,更应明智地看到,道德风气恶化,只能导致灭顶之灾,哪怕可得一时一地之利。比如三鹿集团、三株公司、秦池酒业、南方高科和科健手机等企业,无一不是在短暂辉煌后因道德溃堤而迅速灰飞烟灭的。而真正聪明的企业,是向往可持续发展的企业,因此,也必然是乐于让社会永远感受到放心的企业,是明白“唯有获信于民,企业才能走得长远”真谛的企业。再说白了,企业让人放心,不就是能让人掏钱吗?何乐而不为?!

“神莫神过至诚”,三替集团总经理陶晓莺的这句名言,令人深思!

(作者系全国工商联副秘书长、中国民(私)营经济研究会常务副会长)



深圳闲人/文

我一直不愿意涉及教育这个话题,因为我不是什么成功的典范,既做不到成为虎妈,也没能牺牲自己的事业生活一心扑在陪伴儿子上。所以,当小乙同学成为一个普通青年之后,我不再提什么教育了。但是,最近几天将军歌唱家之子的事件,和过年期间网上盛行的对付“熊孩子”攻略,让我觉着有必要谈一下教育的一个方面,家庭教育的重要点。

小乙的童年,基本是有住家保姆陪伴的,在如何与保姆相处的问题上,我下了很大的功夫。在小乙三岁的时候,一位新保姆,来自湖北农村的小姐姐出现在家里,小姐姐在擦拭家具的时候,抹布擦到哪里,小小乙的小手就拦在那里,小小乙对小姐姐说,我家的东西不要你动,你干嘛来我家啊?你自己的家在哪里?你回自己的家去吧。小姐姐无所适从地站在那里,求助地望着我。

小小乙的话很有道理,怎么办呢?我抱起小小乙,告诉他,因为妈妈上班很忙,没有时间做家里的事情,需要有人帮忙,小姐姐在咱们家里的工作,就像妈妈上班一样,只不过妈妈是出去上班,小姐姐是在咱们家里上班,小小乙很不服气,说让她走吧,妈妈留在家里上班好啦。于是,我又要说明,妈妈做的工作这位小姐姐做不了,外面也有人需要妈妈的帮助呢。对于一个三岁的孩子,你只能宏观地告诉他,小姐姐跟妈妈一样,是一位值得尊重的工作者。

再有就是小小乙的吝啬问题,这个问题困扰了我很久,小小乙的任何东西,从衣服到玩具到手里的糖果,都是不可以送给别人的。在这个问题上,我的教育方法简单粗暴了许多,小小乙四五岁的时候,我收拾了一大堆他已经穿不下的衣服,准备送给我的外甥,小小乙死死抱住衣服不肯撒手,我气急败坏,说都是你不能穿的,送给弟弟穿不是很好吗,妈妈给你买新的还要穿呢,小小乙还是不肯撒手,嚷嚷着说,我穿不下我儿子还要穿吗,他有妈妈为什么不给他妈妈不买啊?真是又好气又好笑。只好等他哭累了睡着之后,把衣服拿走完事。这些,也许给他留下了童年阴影吧,但长大成人后的小乙,倒是变得不像小时候那么抠门了,跟同学朋友相处,都是落落大方,有个正常男孩子的气度,这让我对于当年的许多粗暴掠夺行为,有了些许宽慰的感觉。

小小乙挨过两次他爸爸的打,一次是他的姨公抱着他的时候,他出于好玩给了姨公脸上一巴掌,一次是他爸爸抱着他的时候,也是出于好玩给了他爸爸一巴掌。这两巴掌让小小乙付出了代价,挨了两顿狠揍,虽说才三四岁的年纪,估计也是印象深刻吧,从此再也没出现过打长辈和打架的现象。

我算是溺爱妈妈的典型,只在一些极少数的方面跟孩子较劲,一个是对待保姆的态度,不得呼呼吸喝,保姆权利永远大于小乙;一个是在公共场所的行为,不允许乱按电梯,随处大小便和大喊大叫等等。再有一个是我们家的铁律,那就是18岁之前,绝对不允许在别人家过夜。必须说明这条实施的最艰难,无数次艰苦卓绝的斗争,可以写一个长篇了。尽管现在小乙仍然不认可我的家庭法则,我可是没有后悔过。

最近,我经常看到乱按电梯的孩子,家长在一边无视其行为,还有许多在公园便道随地大小便的孩子,家长站在一边视天地为孩子的公共厕所,甚至看到一个七八岁的孩子,一路走着对妈妈骂粗口还动手打,而妈妈竟然沉默不语,拿这个孩子没办法,这些都让我十分惊讶和忧虑。

教育,毫无疑问是最近20年最失败的部分,学校家庭社会,对于教育的漠视和跑偏,都将使社会付出沉重的代价。这是中国发展的代价,也是我们共同的代价,只好共同承担了。别以为李家的孩子出事,平民的孩子就不会出事,也不要以为李家的孩子混蛋,平民的孩子就不会是混蛋。独生子女时代,教育是共同的难题。

纵观今天的中国式教育,仍然在错误的道路上越跑越起劲,学习成绩和考上名校,仍然是衡量一个孩子好坏的普遍标准,真是各种着急。我不能断言我自己有多正确,只是用自己的一点点体会,与大家共同分享而已。在我看来,孩子的教养和品德,是非观和价值观,应该是家庭教育的重点。

培养出遵纪守法热爱生活积极向上的年轻人,才应该是教育的终极目标。无论是高衙内式的,还是富士康式的年轻人,他们既是社会的灾难,也是家庭的灾难,都是教育的失败典型。我们作为一个普通个体能够做的,是进行更多的反思,调整自己的家庭教育重点。家长们共勉吧。

家庭教育的重点